

ما هي؟



تعمل على عرض المشكلة وتقديمها بطريقة يمكن دراستها من عدة زوايا من خلال مجموعة من المعايير الرئيسية التي يمكن من خلالها توضيح المشكلة وتقديرها. كما توفر لك طريقة موحدة لمقارنة العديد من المشكلات المختلفة.

كيف؟



- انتقل إلى ورقة عمل "تعريف المشكلة" بشكل فردي أو في فرق صغيرة
- تأمل مشكلة معينة قمت بتحديدها، وتبادل الأفكار أثناء تدوين ملاحظاتك.
- الهدف الرئيسي هنا هو التقاط وجهات نظر مختلفة ومناقشتها حول المشكلة.
- يمكنك بعد ذلك مراجعة الملاحظات ومناقشتها مع أعضاء فريقك لرؤية التشابهات والاختلافات
- قد يقودك هذا التمرين إلى "إعادة صياغة" المشكلة التي تعاملت معها داخلياً - على سبيل المثال، ماذا يحدث إذا رأيت أن كبار السن لديهم قدرات وليس احتياجات؟ إعادة صياغة المشكلات بهذه الطريقة يمكن أن تقدم أدلة على كيفية تشكيل الحل.
- العمل على ورقة عمل تعريف المشكلة ليس فقط مع أعضاء فريقك، ولكن مع أصحاب المصلحة الآخرين عادة ما يطروحون سياقات جديدة.
- لا تتردد في تجربة الأسئلة وإعادة صياغتها في ورقة العمل لإبقاءها ذات صلة في مثل هذه الحالات.

## نموذج تطبيقي لأداة وصف المشكلة

مثال: نموذج تطبيقي لشركة Glowork

هل يمكنك التفكير في هذه المشكلة بطريقة مختلفة؟ هل يمكنك إعادة صياغة ذلك؟

يربط Glowork أصحاب العمل مع النساء السعوديات الباحثات عن عمل

ما الدليل لديك على أن هذا يستحق الاستثمار؟

أكثر من 60 في المائة من طلاب الجامعات هم من النساء. أظهرت مؤشرات القوى العاملة السعودية في الرابع 2019 أن معدل البطالة بين السعوديات ظل دون تغير عند 30.8٪ بحسب الهيئة العامة للإحصاء <https://www.stats.gov.sa/ar/818-0>

ما العوامل الاجتماعية / الثقافية التي تشكل هذه المشكلة؟

بسبب القيود القانونية واللوگستية والثقافية التي تحد من نوع ومكان العمل المتاح لهن.

من هي تعتبر مشكلة؟

النساء السعوديات الباحثات عن عمل

ما هي القضية الرئيسية التي تناول معالجتها ولماذا هي مهمة؟

بالنسبة للعديد من النساء السعوديات، تظل المشاركة الكاملة في القوى العاملة هدفاً بعيداً، على الرغم من تحسن مستويات التعليم لدى النساء، مع زيادة الوصول إلى التعليم الحديث

هل يمكنك التفكير في  
هذه المشكلة بطريقة  
مختلفة؟ هل يمكنك  
إعادة صياغة ذلك؟

ما الدليل لديك على أن  
هذا يستحق الاستثمار؟

ما العوامل الاجتماعية /  
الثقافية التي تشكل  
هذه المشكلة؟

لمن هي تعتبر مشكلة؟

ما هي القضية الرئيسية  
التي تحاول معالجتها  
ولماذا هي مهمة؟