

تقرير صوت العميل الخطط التحسينية

عام 2022م



الملاحظات والخطط التصحيحية حول خدمات منشآت

الخدمة	صوت العميل	الخطة التصحيحية (المنجزة)
1 أكاديمية منشآت	يطالب العملاء بأرسال رساله تذكيره للدورات المحلية مع ذكر الموقع و اسم المبنى	تم توضيح موقع القاعة ورقم المبنى في الرسائل التذكيرية
2 أكاديمية منشآت	يطالب العملاء بوضع لوحات إرشادية توضح موقع القاعة للدورات المحلية	تم تركيب لوحات ارشادية عن القاعات التي يقام بها التدريب
3 شهادة حجم المنشأة	يقترح العملاء بأرسال رسائل نصية للتذكير بقرب انتهاء صلاحية الشهادة	يتم إرسال رسائل نصية قبل 30 يوم من انتهاء صلاحية الشهادة
4 شهادة حجم المنشأة	يطالب العملاء بإضافة خاصية حذف الشهادة ليتمكن من إعادة إصدارها	تم إضافة الخاصية في الموقع

شكرًا لكم،،

