



دليل المستخدم موقع منشآت

جدول المحتويات

| | | |
|---------|---|----|
| 2..... | جدول المحتويات..... | |
| | 1 الصفحة الرئيسية | 5 |
| 5..... | 1.1 شريط التنقل العلوي..... | |
| 5..... | 1.2 البحث..... | |
| 7..... | 1.3 تعرف على الخدمات والبرامج - الخدمات حسب التصنيفات الرئيسية..... | |
| 7..... | 1.4 خدمات داعمة لمراحل مشروعك..... | |
| 8..... | 1.5 اطلع على آخر التحديثات..... | |
| 9..... | 1.6 اطلع على أخبار منشآت..... | |
| 9..... | 1.7 الخدمات الأكثر زيارة..... | |
| 10..... | 1.8 تغيير لغة الموقع الى الانجليزية..... | |
| | 2 عن منشآت | 11 |
| 11..... | 2.1 من نحن..... | |
| 11..... | 2.2 تعريف المنشآت..... | |
| 12..... | 2.3 الهيكل التنظيمي..... | |
| 12..... | 2.4 التوظيف..... | |
| 12..... | 2.5 السياسات والاستراتيجيات..... | |
| 13..... | 2.6 اتصل بنا..... | |
| 13..... | 2.6.1 مراكز الدعم..... | |
| 14..... | 2.7 المشاركة الإلكترونية..... | |
| 15..... | 2.7.1 الاستشارات..... | |
| 16..... | 2.7.2 التغذية الراجعة..... | |
| 16..... | 2.7.2.1 احصائيات أداء المنصة..... | |
| 17..... | 2.7.2.2 الشكاوى والاستفسارات..... | |
| 17..... | 2.7.2.3 رضا المستفيدين..... | |
| 18..... | 2.7.2.4 احصائيات أداء الخدمات..... | |
| 18..... | 2.7.3 الأفكار الإبداعية والتطوير المشترك..... | |
| 19..... | 2.7.4 البيانات المفتوحة..... | |
| 19..... | 2.7.5 التواصل الاجتماعي..... | |
| 19..... | 2.8 المنافسات والمشتريات..... | |
| 20..... | 2.9 الميزانية والصرف..... | |
| 20..... | 2.10 اتفاقية مستوى الخدمة..... | |
| 21..... | 2.11 التنمية المستدامة..... | |
| 22..... | 2.12 البيانات المفتوحة..... | |
| 23..... | 2.13 شركاؤنا..... | |

| | | |
|----------------------|---|-------|
| 24 | سياسة الجودة | 2.14 |
| 25 | سياسة التعامل مع الشكاوى ورضاء العملاء | 2.15 |
| 3 خدمات منشآت 25 | | |
| 25 | التصنيف Service Categories | 3.1 |
| 26 | البحث Search | 3.2 |
| 26 | تصنيفات البحث المتقدم Advance Search Categories | 3.3 |
| 27 | التصفية Filter | 3.4 |
| 27 | الترتيب Sorting | 3.5 |
| 28 | تفاصيل الخدمة Detailed Page – Service Card | 3.6 |
| 4 المركز الاعلامي 29 | | |
| 30 | الأخبار | 4.1 |
| 31 | الفعاليات | 4.2 |
| 31..... | عرض الفعاليات Grid View | 4.2.1 |
| 32..... | عرض تقويم الفعاليات Calendar View | 4.2.2 |
| 33 | قصص النجاح | 4.3 |
| 34 | مكتبة الوسائط | 4.4 |
| 35 | الإصدارات | 4.5 |
| 35 | الحملة الإعلامية | 4.6 |
| 5 احجز موعد 36 | | |
| 6 تقارير منشآت 36 | | |
| 7 المعجم الريادي 37 | | |
| 39..... | تنزيل الصفحة – قائمة التنقل في نهاية الصفحة | 8 |
| 40 | عن منشآت | 8.1 |
| 40..... | من نحن | 8.1.1 |
| 40..... | مجلس الإدارة | 8.1.2 |
| 41..... | الفريق التنفيذي | 8.1.3 |
| 42..... | الهيكل التنظيمي | 8.1.4 |
| 43..... | كلمة المسؤولين | 8.1.5 |
| 44..... | خريطة الموقع | 8.1.6 |
| 45 | الدعم والمساندة | 8.2 |
| 45..... | اتصل بنا | 8.2.1 |
| 46..... | صفحة الأسئلة الشائعة | 8.2.2 |
| 47..... | دليل المستخدم لبوابة الملف الموحد | 8.2.3 |
| 47..... | سياسة التعامل مع الشكاوى ورضاء العملاء | 8.2.4 |

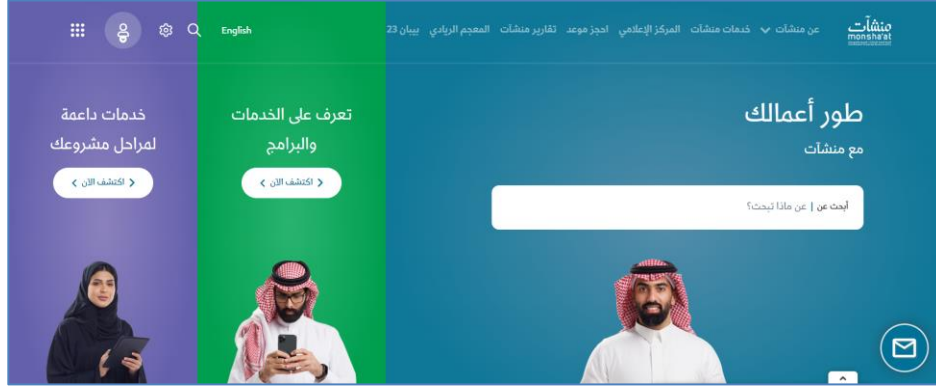
| | | |
|------------------------------|--|-------|
| 48..... | الإبلاغ عن حالة فساد (نزاهة)..... | 8.2.5 |
| 48..... | اشتراك النشرة البريدية..... | 8.2.6 |
| 49..... | روابط مهمة..... | 8.3 |
| 49..... | العلامات الخاصة بالتواصل الاجتماعي..... | 8.4 |
| 51..... | ادوات سهولة الوصول Accessibility Features..... | 8.5 |
| 52..... | تفعيل الوضع الليلي..... | 8.5.1 |
| 52..... | تغيير حجم الخط (عادي - أصغر - أكبر)..... | 8.5.2 |
| 53..... | الدعم الفني بلغة الإشارة..... | 8.5.3 |
| 54..... | اتصل بنا..... | 8.6 |
| 54..... | الردشة..... | 8.7 |
| 9 الدخول علي الملف الموحد 54 | | |
| 54..... | تعديل الملف Edit in Profile..... | 9.1 |
| 55..... | لتعديل رقم الجوال..... | 9.1.1 |
| 56..... | تعديل البريد الإلكتروني..... | 9.1.2 |
| 57..... | تغيير كلمة المرور..... | 9.1.3 |
| 59..... | تعديل المعلومات الإضافية..... | 9.2 |
| 59..... | اهتماماتي..... | 9.3 |
| 60..... | تعديل روابط التواصل الاجتماعي..... | 9.4 |
| 60..... | إظهار تأكيد الخدمة الإلكترونية E-service Confirmation..... | 9.5 |
| 60..... | رسائل التأكيد في موقع أكاديمية منشآت..... | 9.5.1 |
| 62..... | رسائل التأكيد في موقع مزايبا..... | 9.5.2 |
| 64..... | رسائل التأكيد في موقع طموح..... | 9.5.3 |
| 67..... | رسائل التأكيد في موقع الامتياز التجاري..... | 9.5.4 |

1 الصفحة الرئيسية

➤ يهدف موقع منشآت لشرح وتعريف المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالخدمات المتاحة والاطلاع على الفعاليات والأنشطة يتكون الموقع من عدد من الصفحات سوف يتم عرضها في الأقسام التالية

➤ الصفحة الرئيسية وتتكون من

1.1 شريط التنقل العلوي



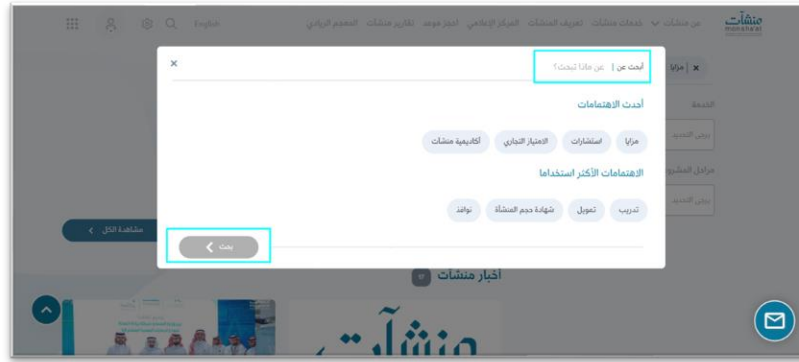
الشكل 1: الصفحة الرئيسية



الشكل 2: شريط التنقل العلوي

1.2 البحث

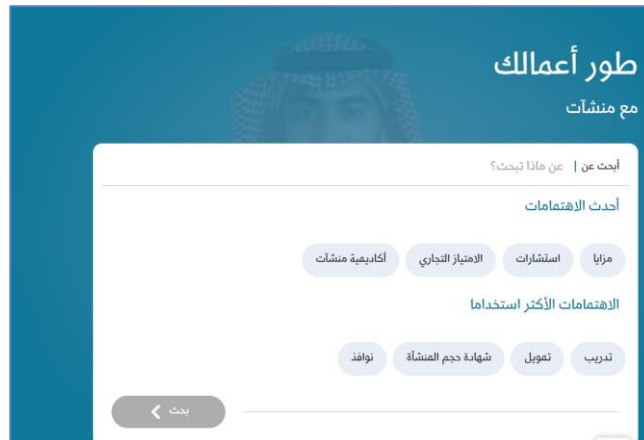
- ويمكن من خلالها البحث في صفحة البحث عن أي محتوى "لا يعمل رز البحث الا بعد كتابة 3 أحرف على الأقل"
- الاطلاع على أحدث الاهتمامات والبحث بإحدى القيم عن طريق الضغط على الكلمة نفسها ثم الضغط على بحث
- الاطلاع على الاهتمامات الأكثر استخداما والبحث بأحدى القيم عن طريق الضغط على الكلمة نفسها ثم الضغط على بحث
- يتم ذلك عن طريق شريط التنقل العلوي أو من خلال قسم طور أعمالك



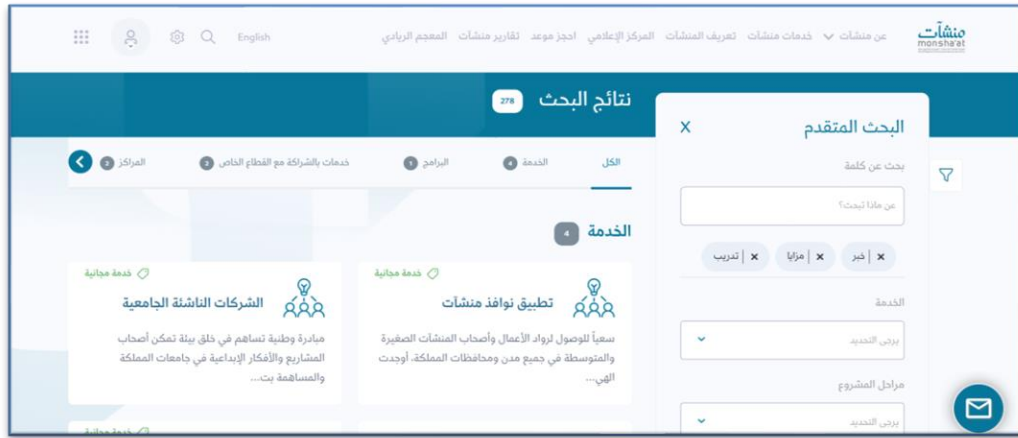
الشكل 3: البحث الخاص بمنشآت 1



الشكل 4: البحث الخاص بمنشآت بعد كتابة 3 أحرف وتفعيل رز بحث



الشكل 5: البحث الخاص بمنشآت 2



الشكل 6: نتائج البحث التي تم تصفيتها بأكثر من قيمة

1.3 تعرف على الخدمات والبرامج - الخدمات حسب التصنيفات الرئيسية

➤ ويمكن من خلالها التعرف على الخدمات والبرامج عن طريق التصنيفات المتاحة



الشكل 7: تعرف على الخدمات حسب التصنيفات الرئيسية

1.4 خدمات داعمة لمرحلة مشروعك

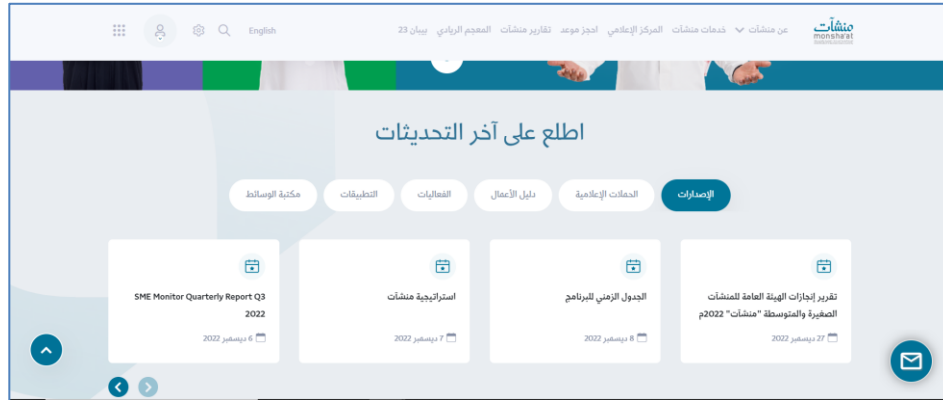
- يمكن من خلالها التعرف على الخدمات عن طريق مراحل المشروع
- ويمكن من خلالها البحث في صفحة البحث عن أي محتوى "لا يعمل رز البحث الا بعد كتابة 3 أحرف على الأقل"
- الاطلاع على أحدث الاهتمامات والبحث بإحدى القيم عن طريق الضغط على الكلمة نفسها ثم الضغط على بحث
- الاطلاع على الاهتمامات الأكثر استخداما والبحث بإحدى القيم عن طريق الضغط على الكلمة نفسها ثم الضغط على بحث



الشكل 8: التعرف على خدمات داعمة لمراحل مشروعك

1.5 اطلع على آخر التحديثات

- ويمكن من خلال هذا القسم التعرف على آخر التحديثات على المحتويات بحد أقصى 6 محتويات مختلفة وكل محتوى به 12 كارت
- تصنيف المحتوي
 - الإصدارات
 - الحملات الإعلامية
 - دليل الأعمال
 - الفعاليات
 - التطبيقات
 - مكتبة الوسائط



الشكل 9: آخر التحديثات

1.6 اطلع على أخبار منشآت

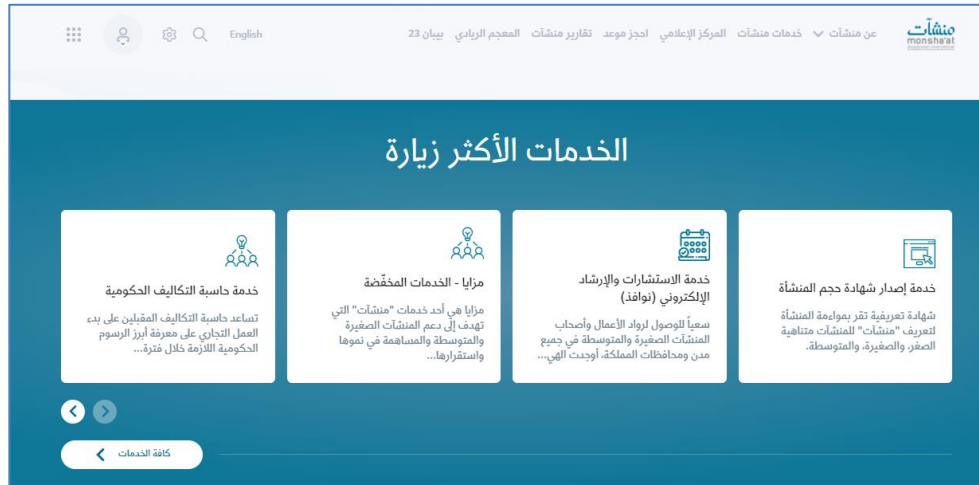
- ويمكن من خلال هذا القسم الاطلاع على اخر اربعة اخبار تم عرضها على الموقع
- يمكن ايضا الذهاب الى صفحة عرض جميع الأخبار من خلال الضغط على مشاهدة الكل



الشكل 10: اطلع على أخبار منشآت

1.7 الخدمات الأكثر زيارة

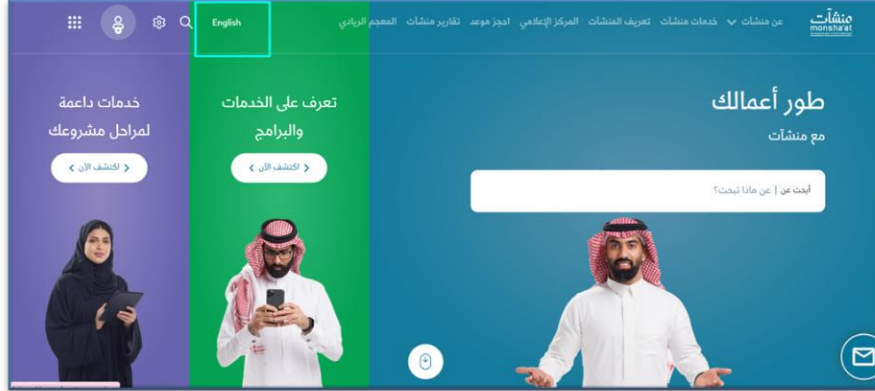
- ويمكن من خلال هذا القسم التعرف على المحتويات الأكثر زيارة بحد أقصى 6 محتويات مختلفة وكل محتوى به 12 كارت



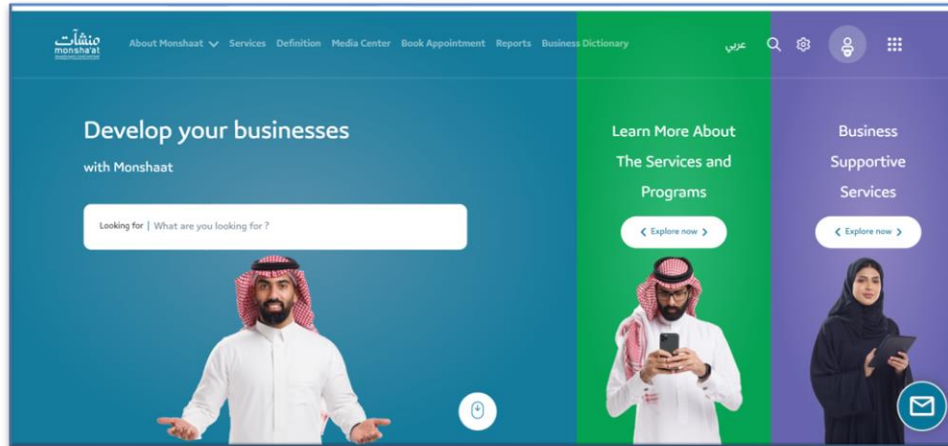
الشكل 11: الخدمات الأكثر زيارة

1.8 تغيير لغة الموقع الى الانجليزية

➤ ويمكن من خلال الضغط على اسم اللغة تحويل اللغة على مستوى الموقع من العربية الى الانجليزية



الشكل 12: تغيير لغة الموقع



الشكل 13: الصفحة الرئيسية باللغة الانجليزية

2 عن منشآت

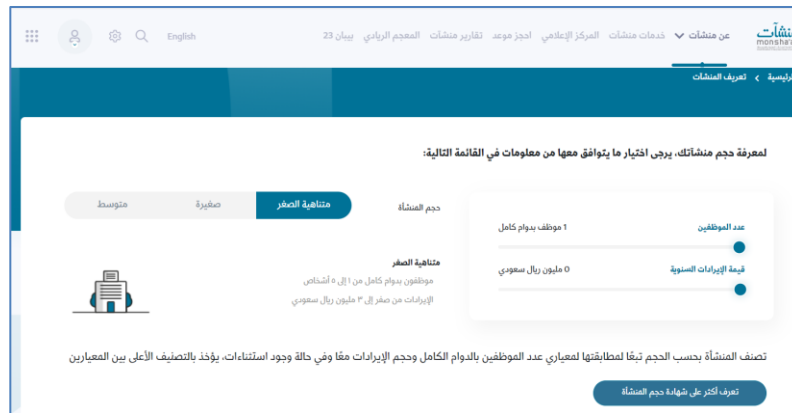
2.1 من نحن



الشكل 14: الصفحة الخاصة من نحن لتعريف منشآت

2.2 تعريف المنشآت

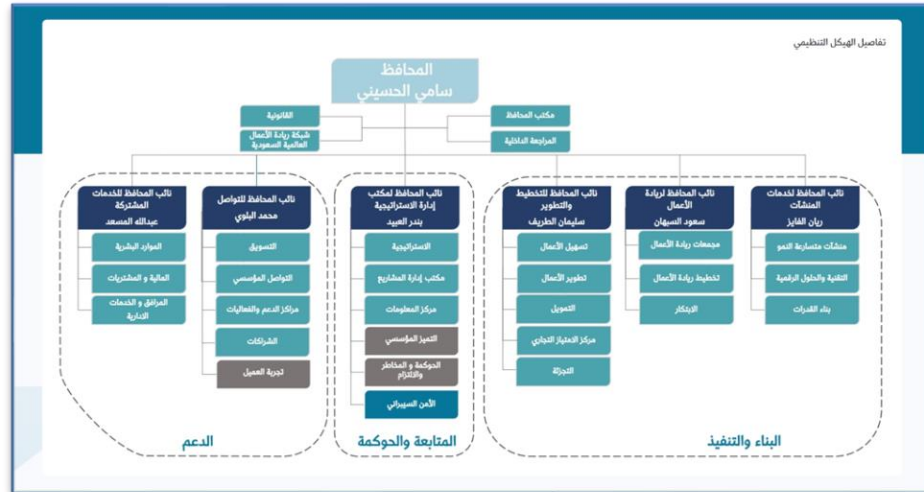
➤ هذه الصفحة تعرض حجم المنشأة وعدد الموظفين المرتبط بذلك كما يمكن من خلالها التعرف أكثر على شهادة حجم المنشأة



الشكل 15: الصفحة الخاصة بتعريف المنشآت

2.3 الهيكل التنظيمي

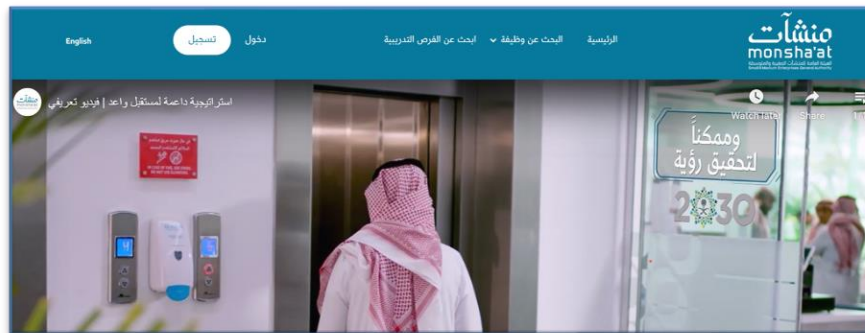
➤ توضح هذه الصفحة الهيكل التنظيمي الخاص بمنشآت



الشكل 16: الصفحة الخاصة بالهيكل التنظيمي

2.4 التوظيف

➤ ويتم فتح تحويل المستخدم الى صفحة التوظيف الخاصة بمنشآت



الشكل 17: الصفحة الخاصة بالتوظيف لمنشآت

2.5 السياسات والاستراتيجيات

➤ تنقسم هذه الصفحة لعدد من الصفحات مثل

- استراتيجية منشآت
- سياسة الاستخدام
- سياسة الجودة

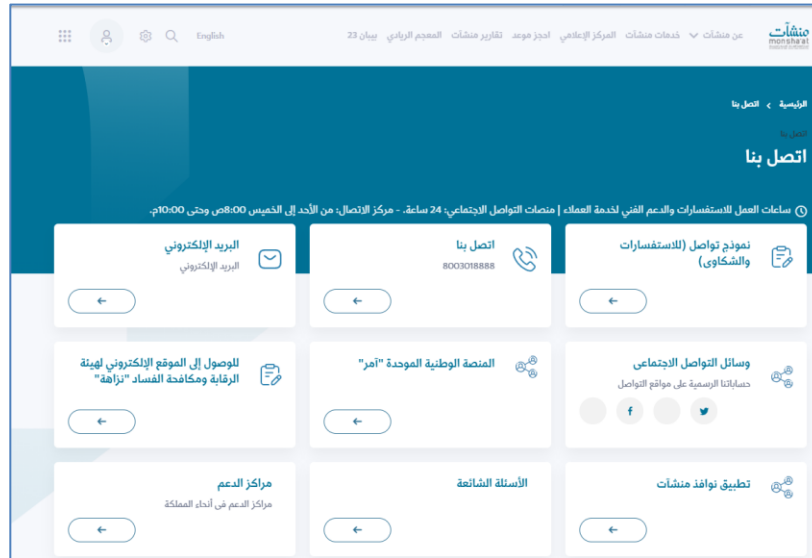
- سياسة التعامل مع الشكاوي ورضا العملاء
- إشعار الخصوصية
- الأنظمة واللوائح
- حرية المعلومات



الشكل 18: السياسات والاستراتيجيات

2.6 اتصل بنا

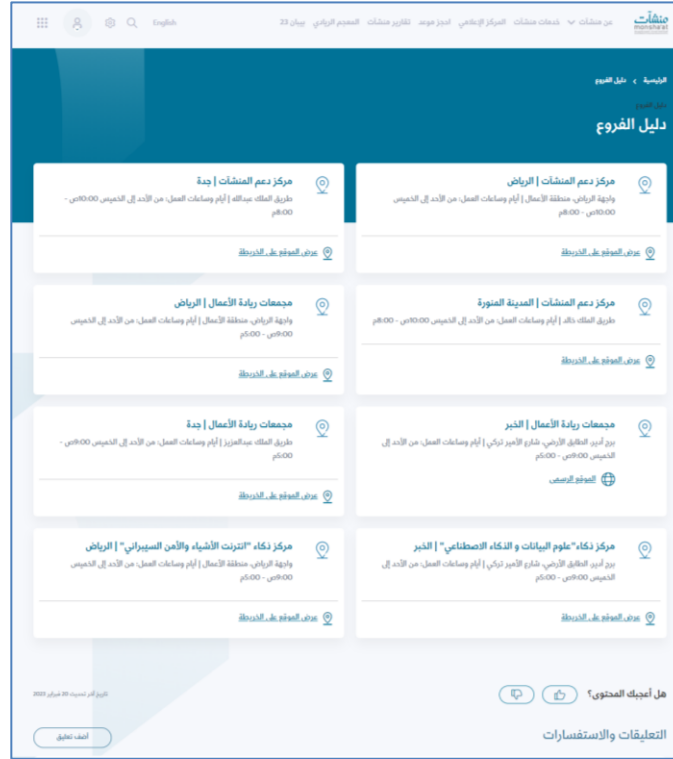
➤ ساعات العمل للاستفسارات والدعم الفني لخدمة العملاء | منصات التواصل الاجتماعي والمراكز الخاصة



الشكل 19: كيفية التواصل مع الدعم الفني ومواعيد العمل

2.6.1 مراكز الدعم

➤ في هذه الصفحة يتم عرض قائمة دليل الفروع



الشكل 20: دليل الفروع

2.7 المشاركة الإلكترونية

- تتيح "منشآت" الفرصة أمام الجميع لتقديم رؤاهم وأفكارهم البناءة على كل الأعمال و الخدمات التي تقدمها، ليأتي بعد ذلك دور "منشآت" في دعم الأفكار المناسبة ودراستها وتطويرها بما يخدم نجاح هذه المشاريع
- يحتوي هذا الموقع على
 - الاستشارات
 - التغذية الراجعة
 - الأفكار الإبداعية والتطوير المشترك
 - البيانات المفتوحة
 - التواصل الاجتماعي

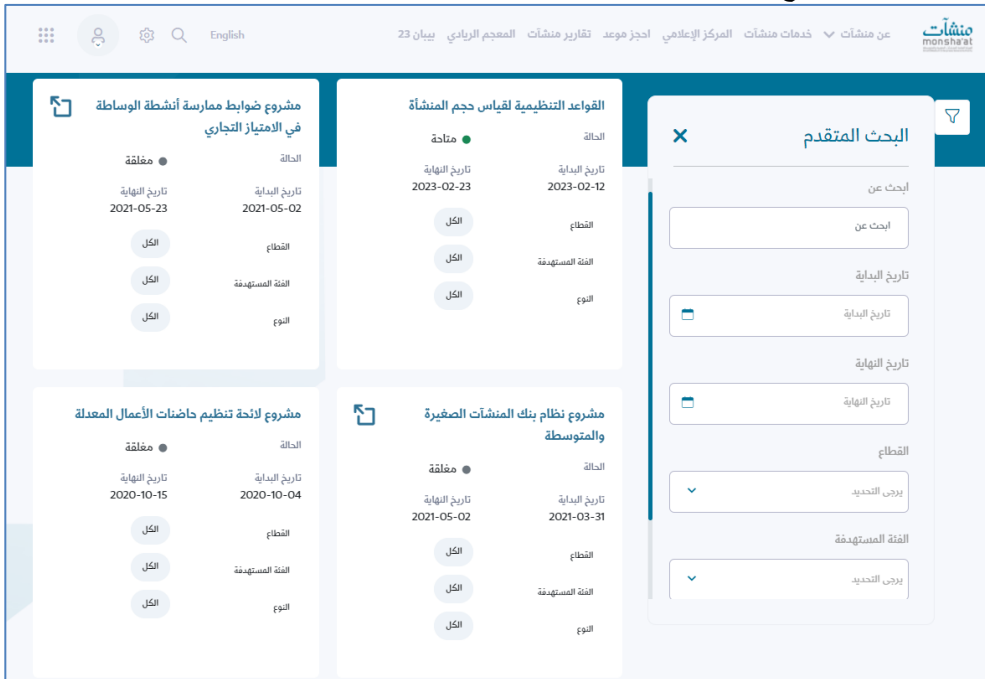


الشكل 21: صفحة المشاركة الإلكترونية

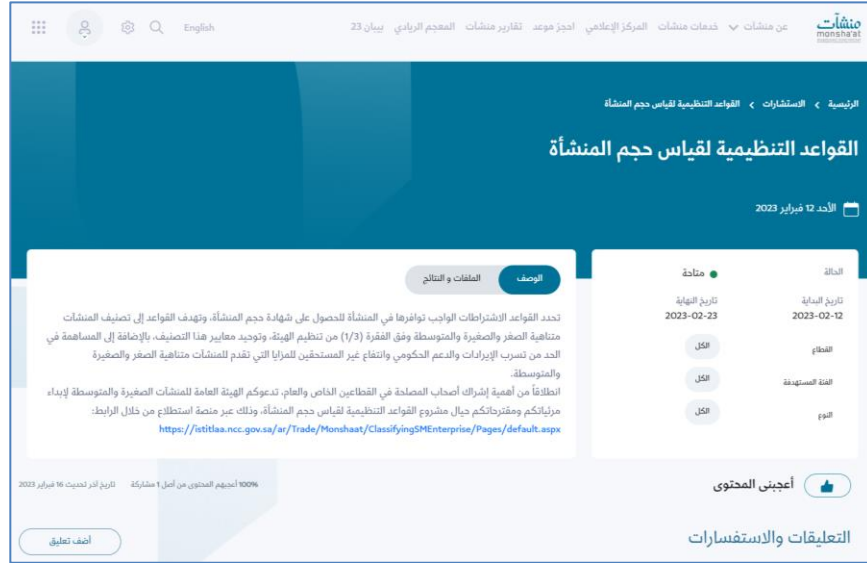
2.7.1 الاستشارات

➤ سوف يتمكن المستخدم من الاطلاع علي قائمة الاستشارات بالإضافة لوجود طرق البحث المتقدم

- البحث بكلمة
- التصفية بـ
 - تاريخ البداية والنهاية
 - القطاع
 - الفئة المستهدفة
 - النوع



الشكل 22: قائمة الاستشارات



الشكل 23: تفاصيل الاستشارات

2.7.2 التغذية الراجعة

- تعرض هذه الصفحة بعض التقارير
- احصائيات أداء المنصة
- الشكاوى والاستفسارات
- رضا المستخدمين
- احصائيات أداء الخدمات

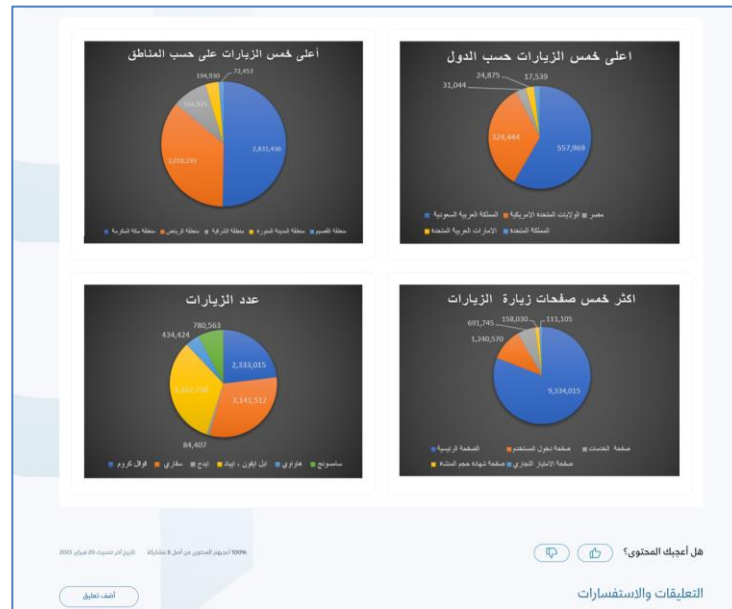


2.7.2.1 احصائيات أداء المنصة

- سوف تعرض هذه الصفحة تقارير الأداء والتي يتم تحديثها تلقائياً لمعرفة عدد إعجاب الزوار بالمحتوي و عدد التعليقات بالإضافة لبعض الأرقام

| أهم الصفحات | | | |
|---|----------|---------------------------------------|----------|
| الصفحات | الزيارات | الزيارات | الزيارات |
| مركز دعم العملاء | 249 | 94% أجيهم المحتوى من أصل 4032 مشاركة | 0 |
| خدمة أسياد بخافه جميع المنشآت | 212 | 94% أجيهم المحتوى من أصل 4439 مشاركة | 0 |
| مركز الخدمات المصنعة في المملكة العربية السعودية | 206 | 100% أجيهم المحتوى من أصل 3 مشاركة | 0 |
| خدمة المنشآت في المملكة العربية السعودية (الافتح) | 144 | 100% أجيهم المحتوى من أصل 4328 مشاركة | 0 |
| مركز الخدمات المصنعة | 92 | 100% أجيهم المحتوى من أصل 1 مشاركة | 0 |
| خدمة المصنعة في المملكة العربية السعودية | 81 | 99% أجيهم المحتوى من أصل 158 مشاركة | 5 |
| خدمة المصنعة في المملكة العربية السعودية | 63 | 100% أجيهم المحتوى من أصل 1 مشاركة | 0 |
| مركز الخدمات المصنعة | 44 | 100% أجيهم المحتوى من أصل 1 مشاركة | 0 |
| المصنعة | 44 | 47% أجيهم المحتوى من أصل 3 مشاركة | 0 |
| إشعارات المصنعة في المملكة العربية السعودية | 43 | 100% أجيهم المحتوى من أصل 12 مشاركة | 0 |

الشكل 24: أخصائيات أداء المنصة



الشكل 25: بعض الاحصائيات

2.7.2.2 الشكاوى والاستفسارات

➤ في هذه الصفحة سوف يتم نقل المستخدم لصفحة اتصل بنا <https://www.monshaat.gov.sa/support>

2.7.2.3 رضا المستفيدين

➤ تحرص الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بأن تقدم افضل الممارسات والخدمات للمتعاملين، حيث يتم تحليل صوت العميل لتحديد احتياجات وتطلعات العملاء باستمرار لتطوير الخدمات المقدمة من قبل منشآت.



الشكل 26 : رضا المستفيدين

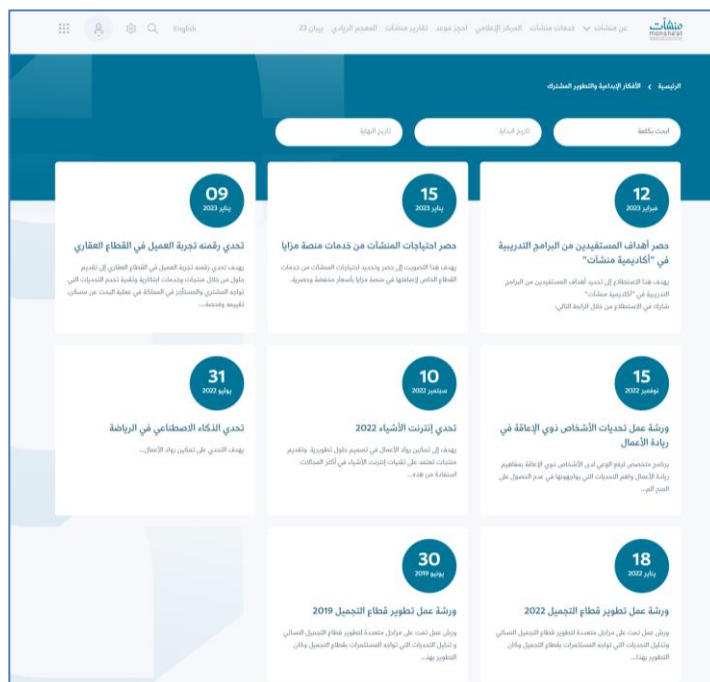
2.7.2.4 احصائيات أداء الخدمات



الشكل 27: احصائيات أداء الخدمات

2.7.3 الأفكار الإبداعية والتطوير المشترك

➤ يمكن للمستخدم البحث أو التصفية في صفحة الأفكار الإبداعية



الشكل 28: صفحة الأفكار الإبداعية

2.7.4 البيانات المفتوحة

➤ تمثل البيانات التي تنتجها الجهات الحكومية أو تتلقاها أو تتعامل معها أصولاً وطنية يمكن أن تساهم في تحسين الأداء والإنتاجية وتسهيل تقديم الخدمات العامة عن طريق دعم العمليات الفعالة لإدارة البيانات واتخاذ القرارات الإستراتيجية واستشراف المستقبل وتحقيق أعلى مستويات المسؤولية والشفافية.

2.7.5 التواصل الاجتماعي

➤ سوف يتم التوجه لصفحة اتصل بنا

2.8 المنافسات والمشتريات

➤ يمكن الاطلاع من خلالها على منافسات الهيئة الحالية والسابقة على نظام المنافسات و المشتريات الحكومية الالكتروني



الشكل 29: الصفحة الخاصة بالمنافسات والمشتريات

2.9 الميزانية والصرف

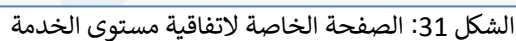
- يمكنك الاطلاع على ميزانية منشآت للعام الحالي والسابق
- يمكنك الاطلاع على ميزانية وإنفاق الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
- يمكنك الاطلاع على الميزانية العامة للدولة عبر الموقع الإلكتروني لوزارة المالية



الشكل 30: الصفحة الخاصة بالميزانية والصرف

2.10 اتفاقية مستوى الخدمة

- ويتم من خلال هذه الصفحة كل اتفاقيات مستوى الخدمة لجميع البرامج



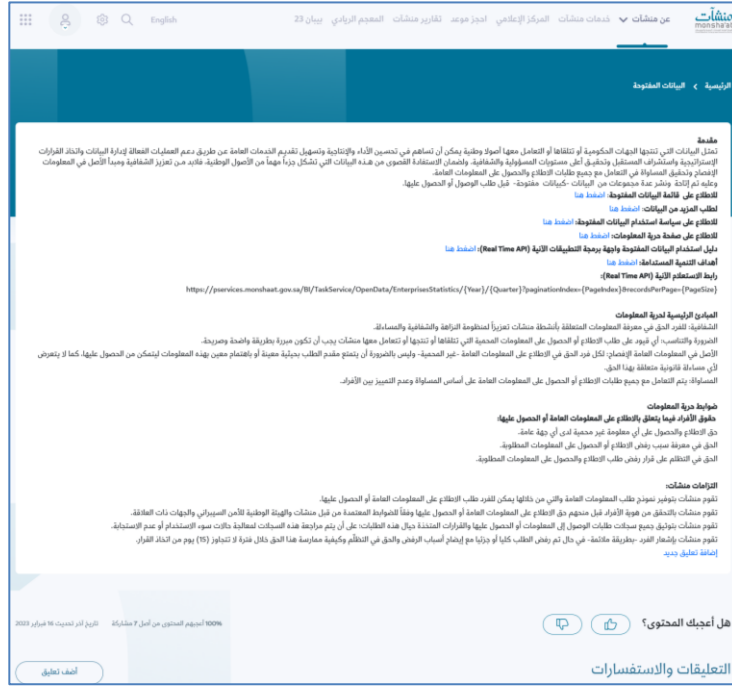
➤ وتوضح هذه الصفحة التنمية المستدامة وأهدافها ومساهمة المملكة العربية السعودية فيها وأنشطة الهيئة المساهمة في تحقيق تلك الأهداف



الشكل 32: الصفحة الخاصة بالتنمية المستدامة

2.12 البيانات المفتوحة

- يمكنك الاطلاع على قائمة البيانات المفتوحة
- يمكنك الطلب المزيد من البيانات
- يمكنك الاطلاع على سياسة استخدام البيانات المفتوحة
- دليل استخدام البيانات المفتوحة واجهة برمجة التطبيقات (API)
- يمكنك الاطلاع على المبادئ الرئيسية لحرية المعلومات
- يمكنك الاطلاع على ضوابط حرية المعلومات



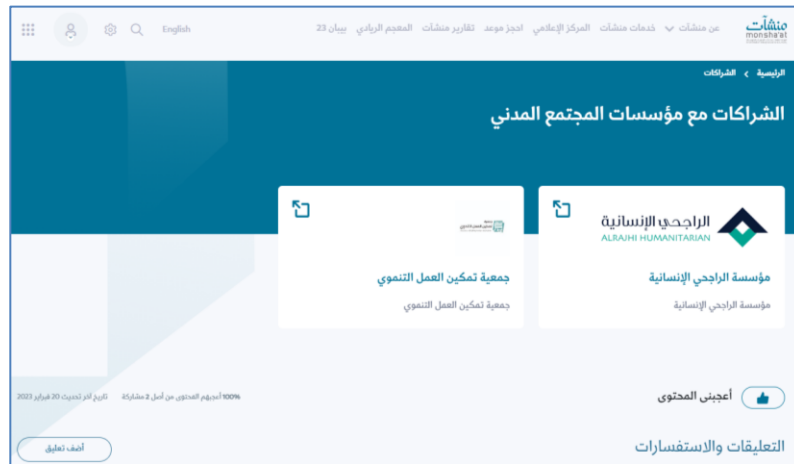
الشكل 33: الصفحة الخاصة بالبيانات المفتوحة

2.13 شركاؤنا

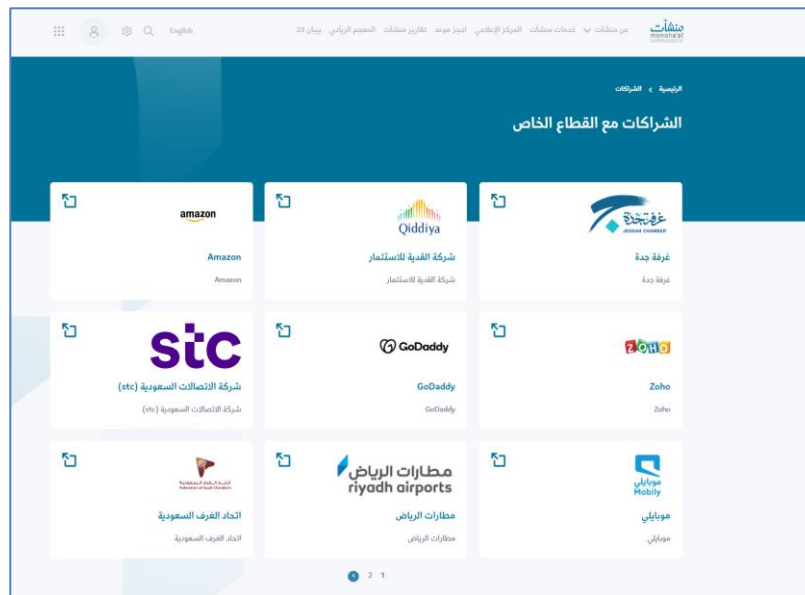
- هذه الصفحة توضح الشراكات والتي تنقسم إلى :
- لشراكات مع المجتمع المدني
 - الشراكات مع القطاع الخاص والدولي



الشكل 34: شركاؤنا



الشكل 35: الشراكات مع مؤسسات المجتمع المدني



الشكل 36: الشراكات مع القطاع الخاص

2.14 سياسة الجودة

➤ ويمكن من خلال هذه الصفحة الاطلاع على سياسة الجودة الخاصة بالهيئة



الشكل 37: الصفحة الخاصة بسياسة الجودة

2.15 سياسة التعامل مع الشكاوى ورضاء العملاء

➤ توضح هذه الصفحة سياسة التعامل مع الشكاوى وكيفية ارضاء العملاء



الشكل 38: الصفحة الخاصة بسياسة التعامل مع الشكاوى وارضاء العملاء

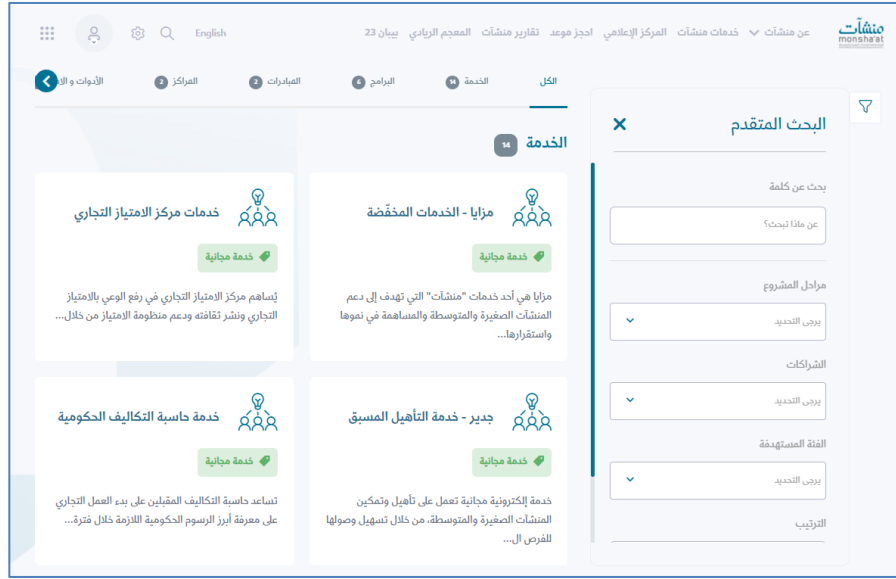
3 خدمات منشآت

3.1 التصنيف Service Categories

➤ وتعرض هذه الصفحة جميع خدمات منشآت من مختلف تصنيف للخدمات

- الخدمات
- البرامج
- المبادرات
- المراكز
- الاوتوات والادلة

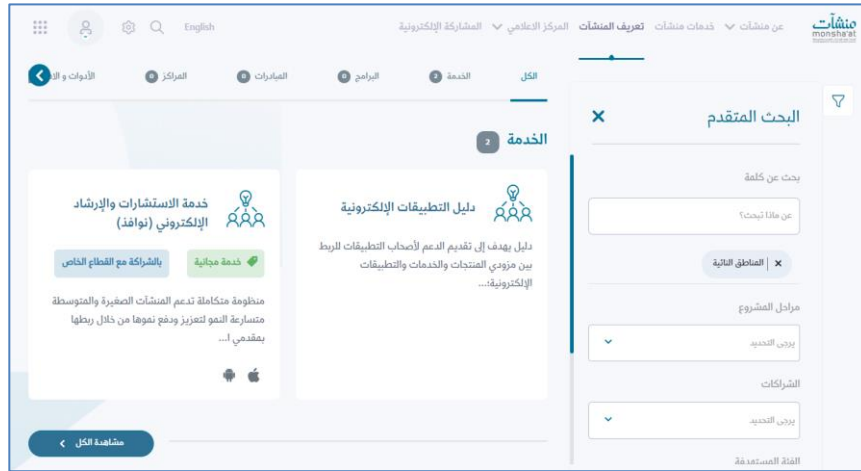
➤ كما يمكن للمستخدم تصفية الصفحة من خلال الضغط على أي من تصنيف المحتوى



الشكل 39: صفحة خدمات منشآت

3.2 البحث Search

➤ يمكن للمستخدم أن يقوم بالبحث بكلمة محددة (مثل : خدمات خاصة بالنساء / خدمات المناطق النائية)



الشكل 40: نتائج البحث

3.3 تصنيفات البحث المتقدم Advance Search Categories

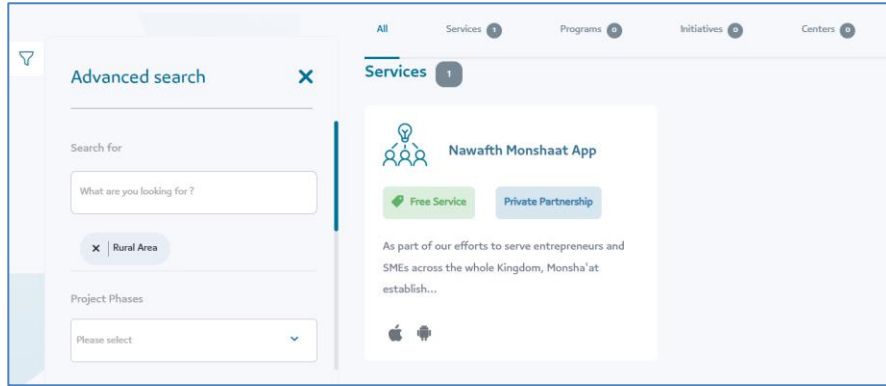
➤ سوف يظهر للمستخدم مجموعة / تصنيف الخدمات باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية حسب وجهة الموقع

- خبر
- الفعاليات
- دليل الأعمال
- مكتبة الوسائط

- المحتوى الريادي
- الدليل
- التطبيقات
- أكاديمية منشآت
- قسائم مزايا
- الامتيازات
- الاستشاريين
- قصص النجاح
- الإصدارات
- الحملات الإعلانية
- النصائح

3.4 التصفية Filter

- كما يمكن للمستخدم بعمل تصفية ب
 - مراحل المشروع
 - خطط مشروعك
 - أطلق مشروعك
 - طور مشروعك
 - الفئة المستهدفة
 - أفراد
 - منشآت
 - الشراكات
 - بالشراكة مع المجتمع المدني
 - بالشراكة مع القطاع الخاص
 - بالشراكة مع القطاع العام
- عند تغير اللغة سوف يتمكن المستخدم من البحث و التصفية بكتابة المصطلحات الإنجليزية (مثال : Rural Areas)



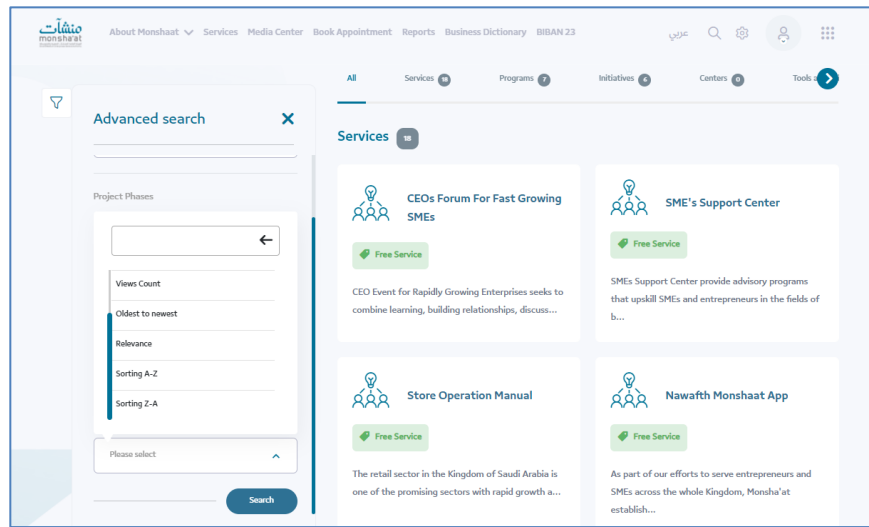
الشكل 41: البحث بالمصطلحات الإنجليزية Rural Area

3.5 الترتيب Sorting

- يمكن للمستخدم ترتيب نتائج البحث أبجدياً تصاعدي أو تنازلي بالإضافة للترتيب باللغة الإنجليزية A-Z and Z-A



الشكل 42: الترتيب الأبجدي



الشكل 43: الترتيب الأبجدي في اللغة الإنجليزية A-Z and Z-A

3.6 تفاصيل الخدمة Detailed Page – Service Card

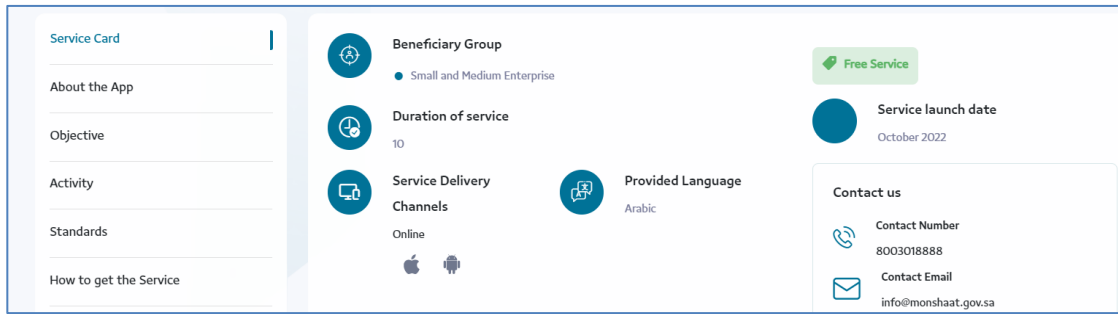
➤ لمعرفة تفاصيل الخدمة يتم الضغط علي عنوان الخدمة للدخول لصفحة تفاصيل الخدمة

- الفئة المستهدفة
- مدة تنفيذ الخدمة
- قنوات تقديم الخدمة
- تاريخ إطلاق الخدمة
- اللغة المقدمة
- بيانات التواصل
- رقم التواصل
- البريد الإلكتروني



الشكل 44: صفحة تفاصيل الخدمة

➤ يمكن للمستخدم الاطلاع علي تفاصيلي الخدمة باللغة الإنجليزية لمعرفة التفاصيل في **Service Card**



الشكل 45: صفحة تفاصيل الخدمة باللغة الإنجليزية **Service Card**

4. المركز الاعلامي

➤ وتعرض هذه الصفحة تفاصيل المركز الإعلامي والتي تحتوي علي

- الأخبار
- الفعاليات
- قصص نجاح
- مكتبة الوسائط
- الإصدارات
- الحملات الاعلامية

➤ يمكن للمستخدم الذهاب للصفحة الخاصة لكل من مراكز الإعلام المذكورة من خلال الضغط عن العنوان

➤ كما يمكن للمستخدم وضع الاعجاب أو عدم الاعجاب من خلال هذه الصفحة وايضاً إضافة التعليق

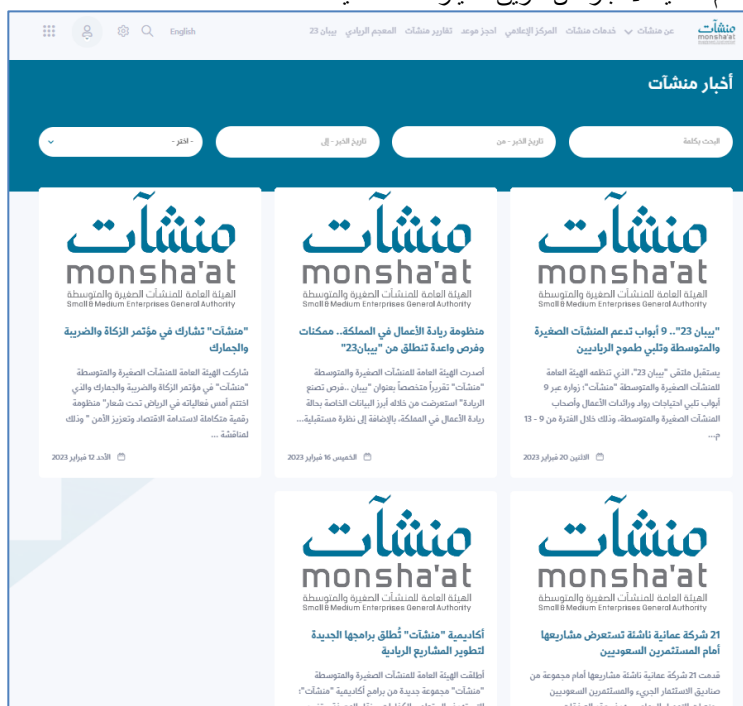


الشكل 46: المركز الاعلامي

➤ تعرض هذه الصفحة نسبة الاعجاب وعدد المشاهدات وتاريخ اخر تحديث للمحتوي

4.1 الأخبار

➤ ويمكن للمستخدم تصفية الأخبار عن طريق اختيار أحد التصنيفات



الشكل 47: صفحة الأخبار

➤ صفحة تفاصيل الخبر



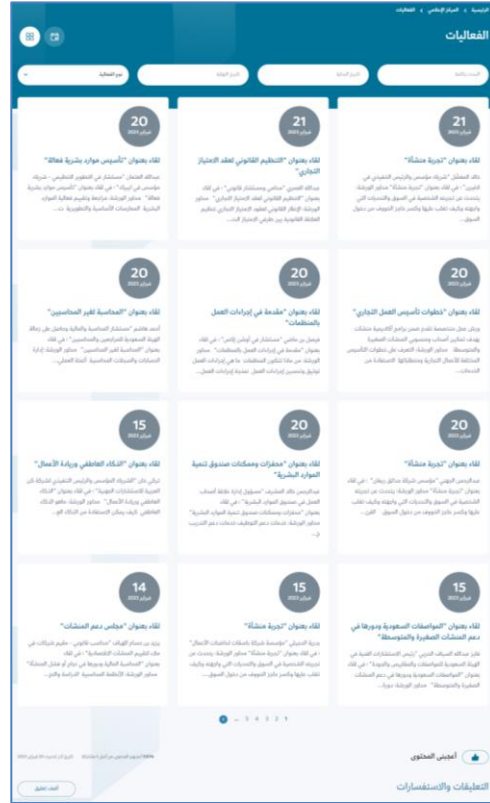
الشكل 48 صفحة تفاصيل الخبر

4.2 الفعاليات

4.2.1 عرض الفعاليات Grid View

➤ يمكن للمستخدم البحث والتصنيف في صفحة الفعاليات عن طريق

- البحث بكلمة
- التصنيف بتاريخ بداية ونهاية الفعالية
- التصنيف بنوع الفعالية



الشكل 49:الفعاليات Grid View

➤ عند التصفية بتاريخ بداية ونهاية الفعالية “لا يسمح النظام باختيار تاريخ البداية بقيمة أكبر من تاريخ النهاية ”



الشكل 50: تصفية الفعاليات - شرح عدم إمكانية اختيار تاريخ البداية بقيمة أكبر من تاريخ النهاية

4.2.2 عرض تقويم الفعاليات Calendar View

➤ يمكن للمستخدم عرض الفعاليات في التقويم

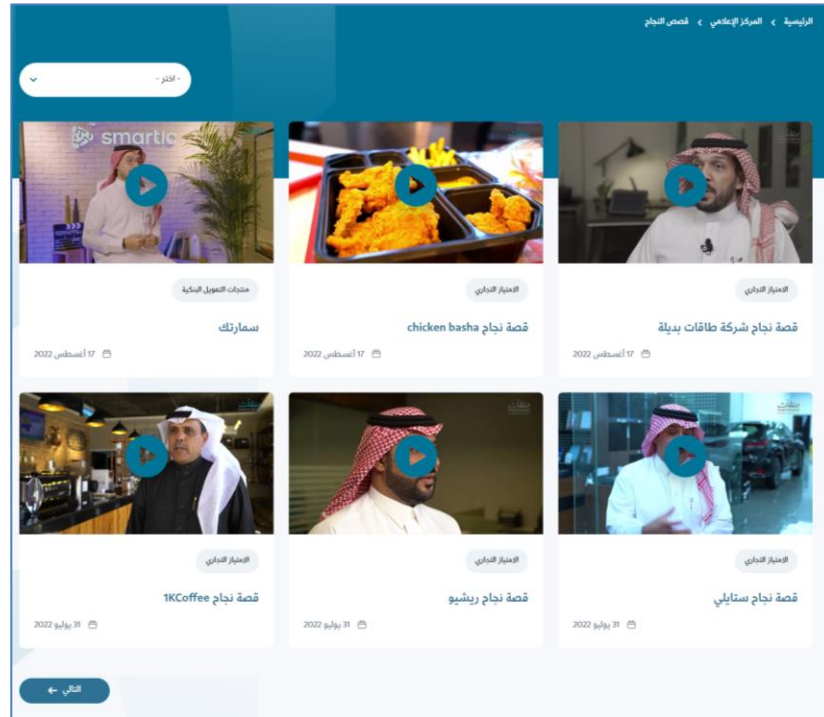
| الفعاليات | | | | | | |
|--|---------|----------|----------|--------|--------|-------|
| نوع الفعالية | | | | | | |
| الحدث | | | | | | |
| اليوم | | | | | | |
| فبراير 2023 | | | | | | |
| الأحد | الاثنين | الثلاثاء | الأربعاء | الخميس | الجمعة | السبت |
| 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| تحتوي رزمة درجة المعمل في القطاع العقاري (التسجيل مفتوح) | | | | | | |
| لقد بعنوان "العرض الفع" | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| تحتوي رزمة درجة المعمل في القطاع العقاري (التسجيل مفتوح) | | | | | | |
| لقد بعنوان "إدارة إدارة" | | | | | | |
| لقد بعنوان "التصوير الف" | | | | | | |
| لقد بعنوان "المشاركة الف" | | | | | | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| تحتوي رزمة درجة المعمل في القطاع العقاري (التسجيل مفتوح) | | | | | | |
| القيام بالتنظيمية لفراس دعم المشاة (استطلاع رأي) | | | | | | |
| لقد بعنوان "إدارة إدارة" | | | | | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| تحتوي رزمة درجة المعمل في القطاع العقاري (التسجيل مفتوح) | | | | | | |
| القيام بالتنظيمية لفراس دعم المشاة (استطلاع رأي) | | | | | | |
| لقد بعنوان "إدارة إدارة" | | | | | | |
| 26 | 27 | 28 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| تحتوي رزمة درجة المعمل في القطاع العقاري (التسجيل مفتوح) | | | | | | |
| القيام بالتنظيمية لفراس | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| تحتوي رزمة درجة المعمل في القطاع العقاري (التسجيل مفتوح) | | | | | | |

الشكل 51: عرض الفعاليات علي التقويم

➤ يمكن أيضاً تنزيل تقويم الفعاليات لاستخدامه في التقويم الشخصي عن طريق النقر علي "تحميل التقويم"

4.3 قصص النجاح

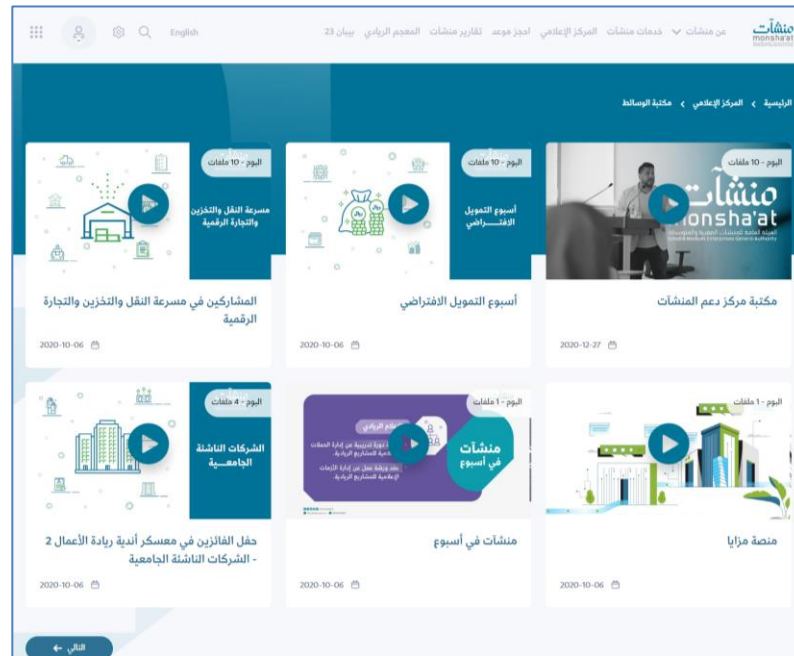
➤ يمكن للمستخدم الاطلاع على صفحة قصص النجاح كما يمكنه تصفية قصص النجاح



الشكل 52: قصص النجاح

4.4 مكتبة الوسائط

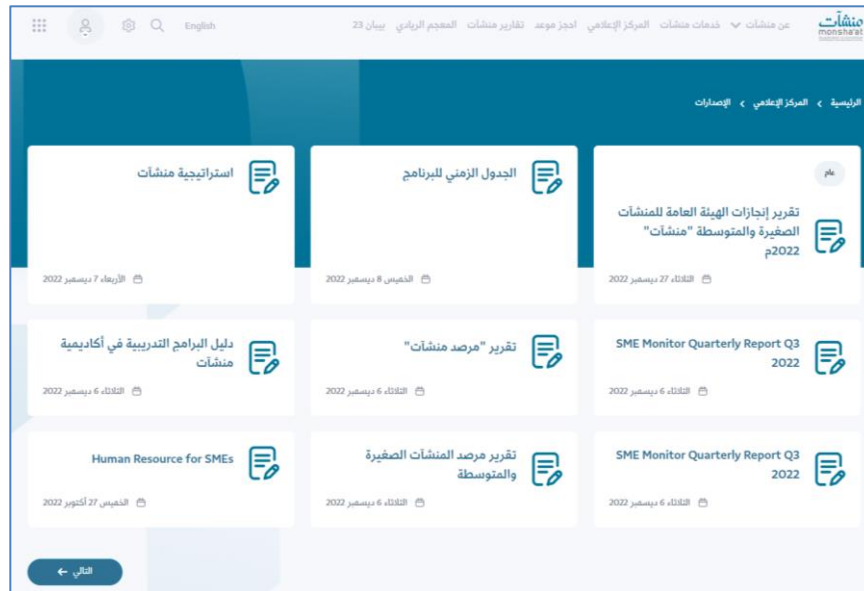
➤ يمكن للمستخدم الاطلاع على قائمة مكتبة الوسائط



الشكل 53: مكتبة الوسائط

4.5 الإصدارات

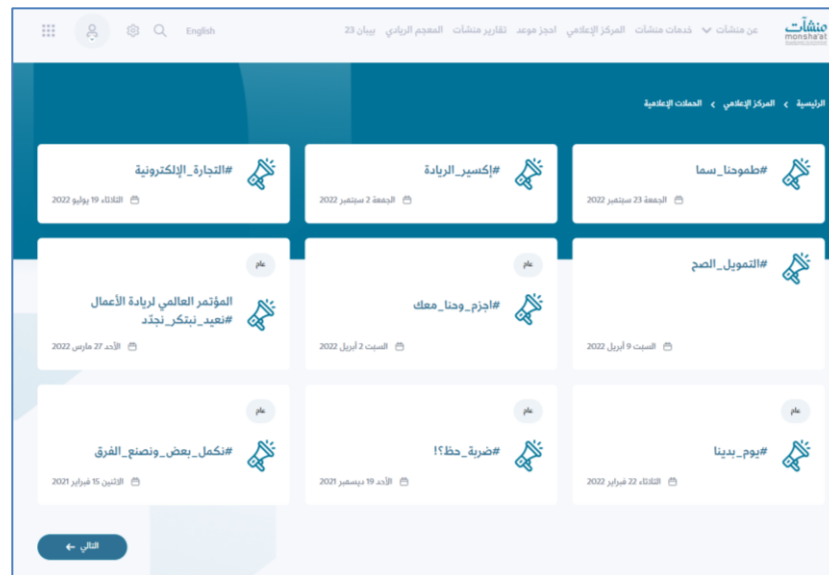
➤ يمكن للمستخدم الاطلاع على قائمة الإصدارات



الشكل 54: الإصدارات

4.6 الحملات الإعلامية

➤ يمكن للمستخدم الاطلاع على قائمة الحملات الاعلانية



الشكل 55: الحملات الإعلامية

5 احجز موعد

➤ في هذه الصفحة يتم توجيه المستخدم لبوابة الملف الموحد لتسجيل الدخول و حجز موعد استشارات من خلال تطبيق نوافذ

الشكل 56: تسجيل الدخول لبوابة الملف الموحد

الشكل 57: صفحة حجوزاتي لتطبيق نوافذ من خلال موقع الملف الموحد

6 تقارير منشآت

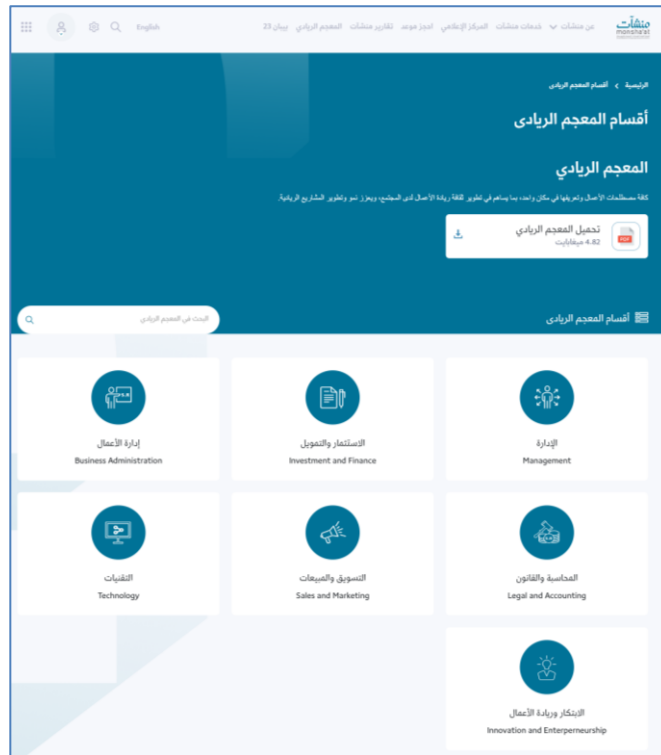
➤ وتعرض هذه الصفحة سلسلة من التقارير والتي تقدم أحدث الإحصائيات والمعلومات المتعلقة ببيئة الأعمال في المملكة والتي تمكن المهتمين من البقاء على اطلاع بأهم البيانات



الشكل 58: الصفحة الخاصة بتقارير منشآت

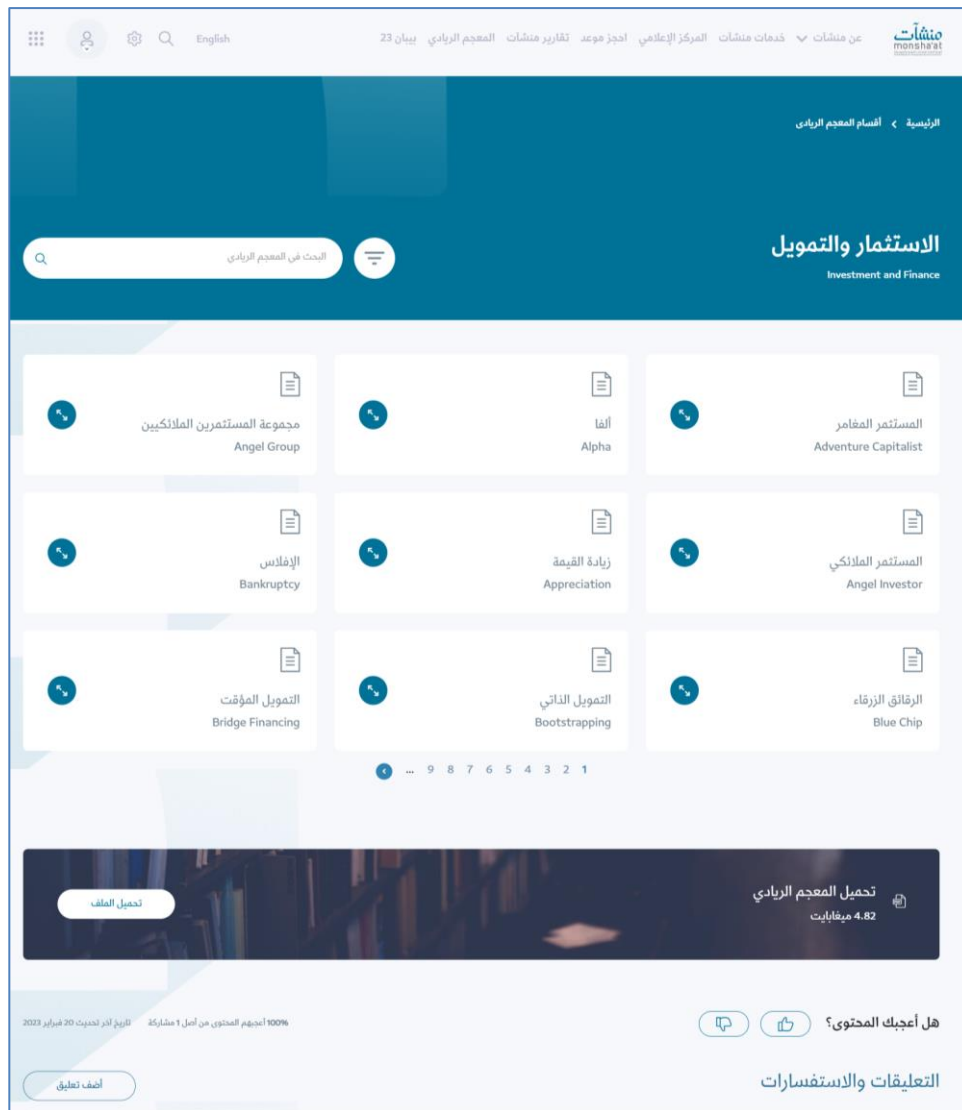
7 المعجم الريادي

➤ وتعرض هذه الصفحة أقسام المعجم الريادي ويمكن عرض جميع المصطلحات الخاصة بهذا القسم من خلال الضغط على اسم القسم

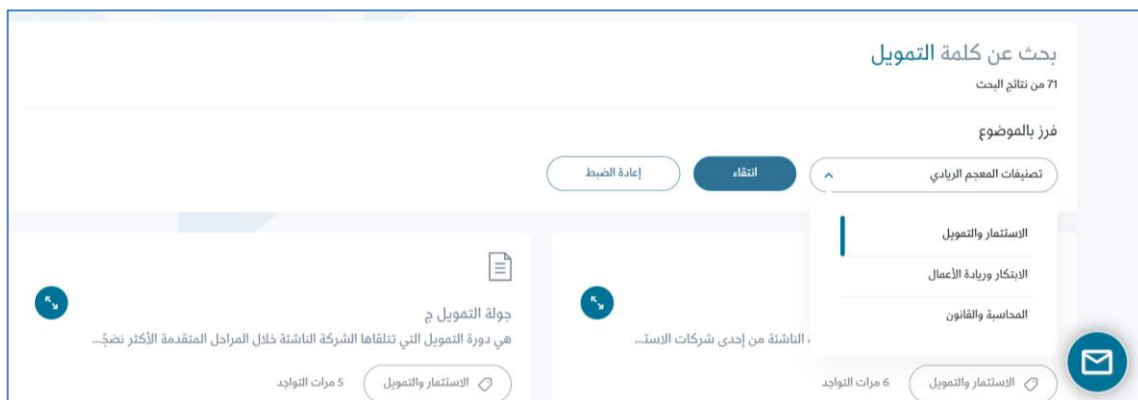


الشكل 59: المعجم الريادي

➤ يمكن للمستخدم البحث في المعجم أو التصفية بالتصنيف

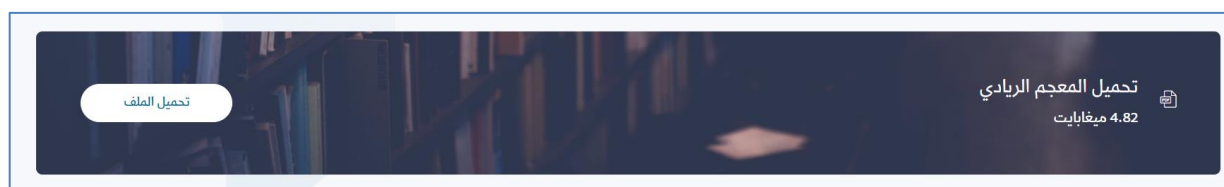


الشكل 60: البحث في المعجم الريادي



الشكل 61: استخدام التصفية في المعجم الريادي

➤ يمكن تحميل المعجم الريادي



الشكل 62: تحميل المعجم الريادي

8 تذييل الصفحة – قائمة التنقل في نهاية الصفحة

➤ في قائمة التنقل في نهاية الصفحة يتم عرض أهم الروابط



الشكل 63: الجزء الخاص بتذييل الصفحة – قائمة التنقل في نهاية الصفحة

8.1 عن منشآت

8.1.1 من نحن

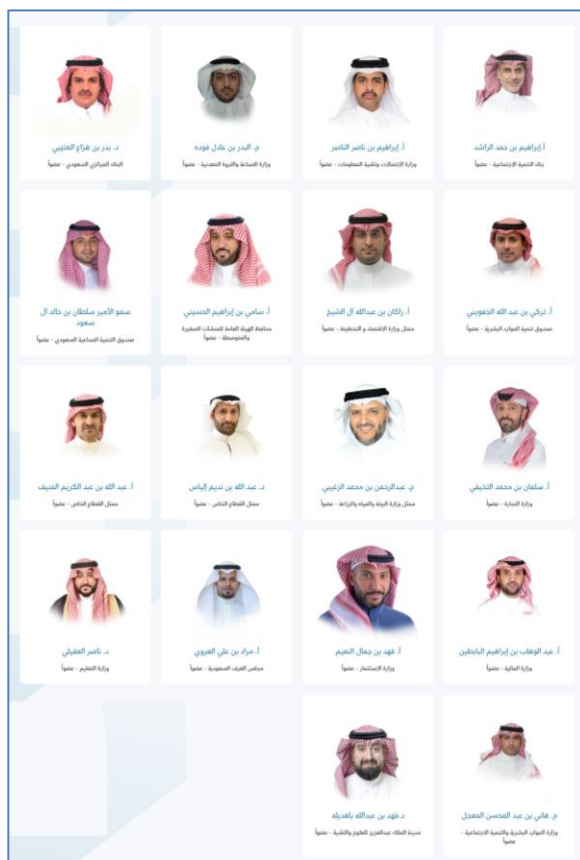


الشكل 64: الصفحة الخاصة من نحن لتعريف منشآت

8.1.2 مجلس الإدارة

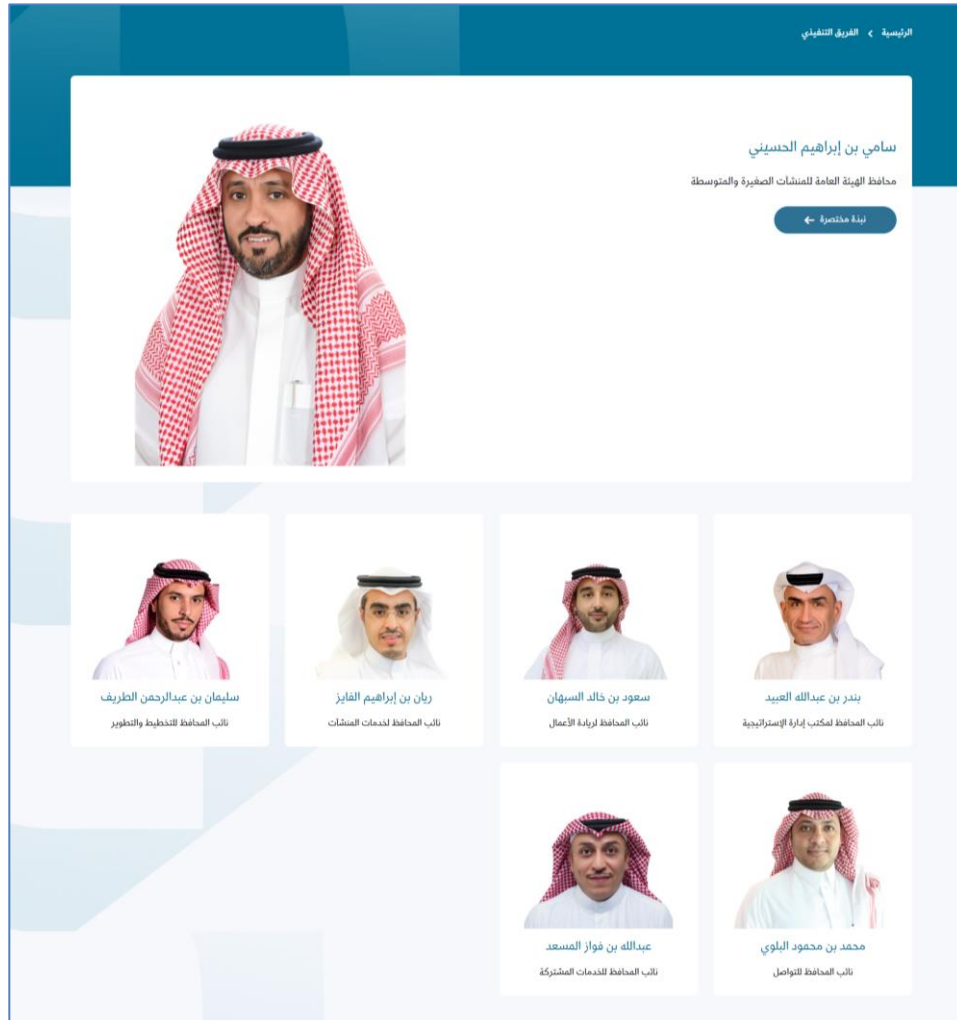


الشكل 65: قائمة مجلس الإدارة



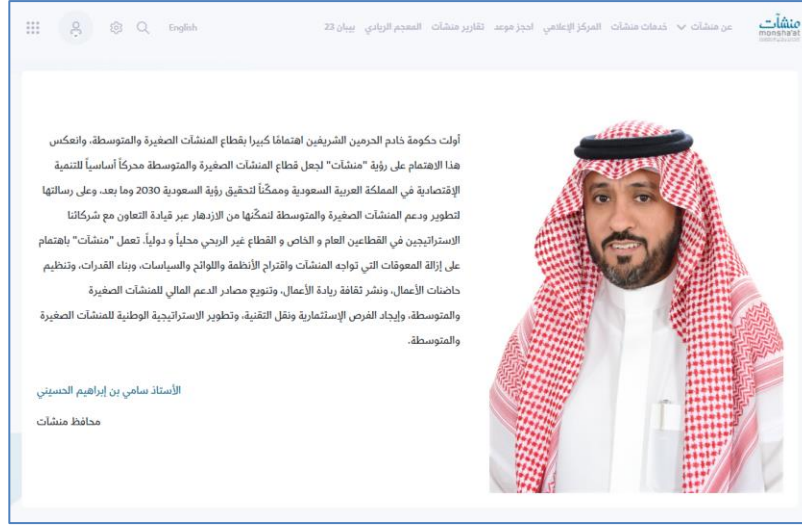
الشكل 66: قائمة مجلس الإدارة

8.1.3 الفريق التنفيذي



الشكل 67: قائمة الفريق التنفيذي

8.1.4 الهيكل التنظيمي



الشكل 70: كلمة المسؤولين

8.1.6 خريطة الموقع



الشكل 71: خريطة الموقع Site Map

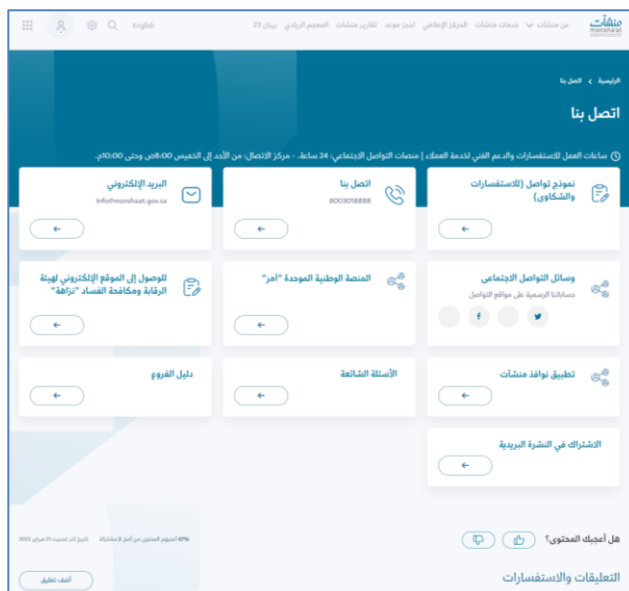
روابط أخرى

- اشعار الخصوصية
- سياسة الاستخدام
- سياسة الجودة
- التنمية المستدامة
- اتفاقية مستوى الخدمة
- الأنظمة واللوائح
- البيانات المفتوحة

➤ استراتيجية منشآت

8.2 الدعم والمساندة

8.2.1 اتصل بنا

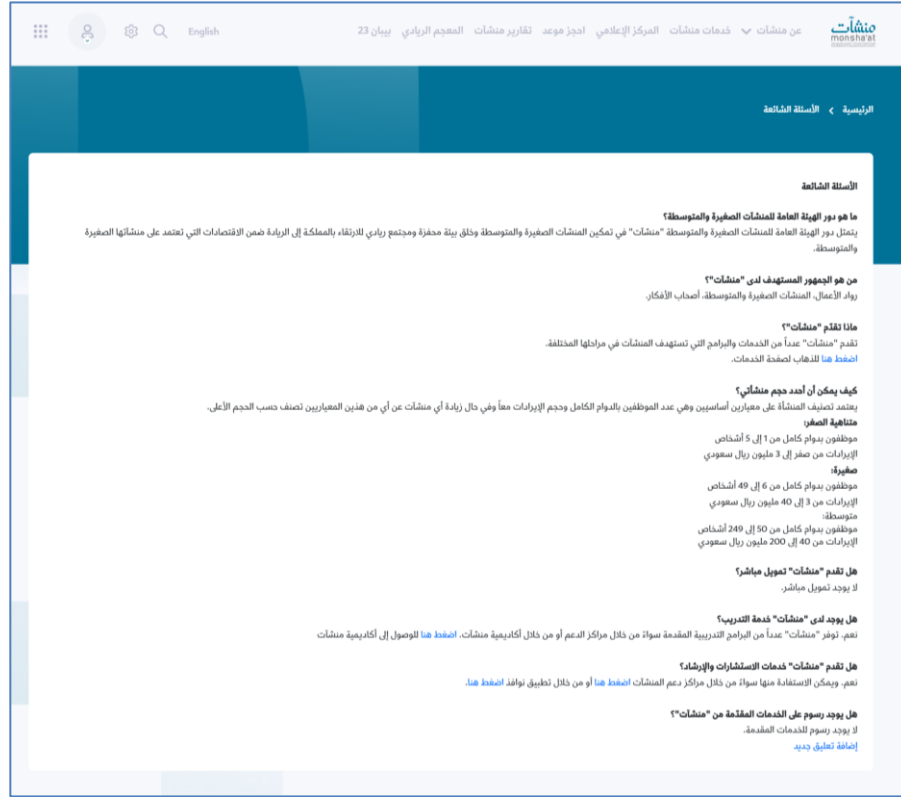


الشكل 72: اتصل بنا



الشكل 73: دليل الفروع

8.2.2 صفحة الأسئلة الشائعة



الشكل 74: الصفحة الرئيسية

8.2.3 دليل المستخدم لبوابة الملف الموحد
➤ يقوم هذا الرابط بتحويل المستخدم ل دليل المستخدم لبوابة الملف الموحد

8.2.4 سياسة التعامل مع الشكاوى ورضاء العملاء



الشكل 75: سياسة التعامل مع الشكاوي ورضا العملاء

8.2.5 الإبلاغ عن حالة فساد (نزاهة)



الشكل 76: الإبلاغ عن حالة فساد (نزاهة)

8.2.6 اشتراك النشرة البريدية

منشآت monshat

عن منشآت منشآت خدمات منشآت المركز الإعلامي أجدد موعد تقارير منشآت المعجم الريادي بيان 23

الرئيسية > اشترك في النشرة البريدية

اشترك في النشرة البريدية

الاشتراك في النشرة البريدية يوفر لكم إرسال آخر التحديثات فيما يخص الخدمات والأخبار والفعاليات.

حدد المحتوى المطلوب للحصول على الإخطارات

☐ الخدمات ☐ الأذكار ☐ الفعاليات

البريد الإلكتروني

☐ أنا الإنسان ☐ البريد الإلكتروني

اشترك

هل أعجبك المحتوى؟

التعليقات والاستفسارات

أضف تعليق

لا توجد تعليقات.

100% لديهم المحتوى من أصل 1 مشاركة تاريخ آخر تحديث: 20 فبراير 2023

الشكل 77: اشتراك في النشرة البريدية

8.3 روابط مهمة

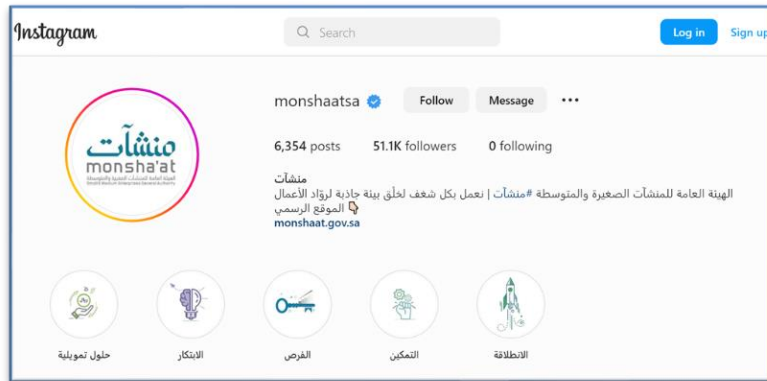
- المنصة الوطنية للبيانات
- المنصة الوطنية الموحدة
- منصة الخدمات المالية (اعتماد)
- صفحة المشاركة الإلكترونية (تفاعل)
- وطني
- تطبيق نوافذ
- بوابة الموردين
- المعجم الريادي
- الشركة السعودية للاستثمار الجريء
- منشآت أبل بودكاست
- التوظيف

8.4 العلامات الخاصة بالتواصل الاجتماعي

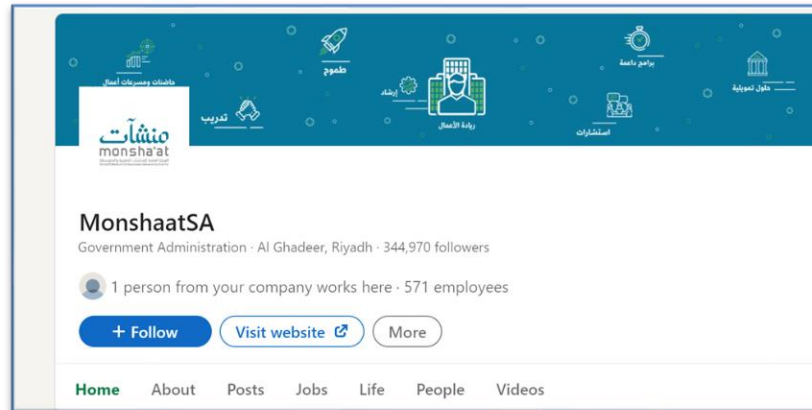
- يمكن من خلال الضغط على أي علامة التواصل على صفحة منشآت على مواقع التواصل الاجتماعي



الشكل 78: الصفحة الخاصة بمنشآت على facebook



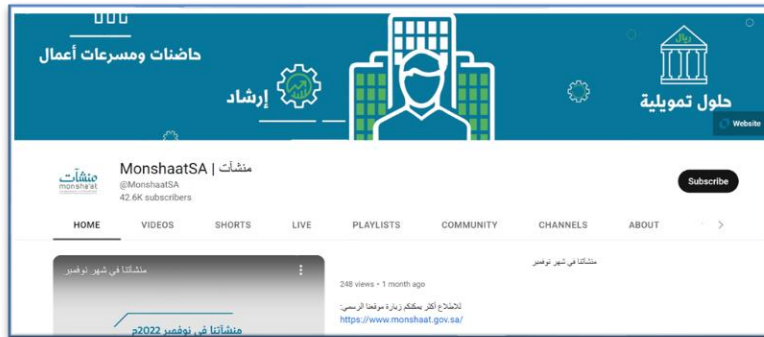
الشكل 79: الصفحة الخاصة بمنشآت على Instagram



الشكل 80: الصفحة الخاصة بمنشآت على LinkedIn



الشكل 81: الصفحة الخاصة بمنشآت على Twitter



الشكل 82: القناة الخاصة بمنشآت على youtube

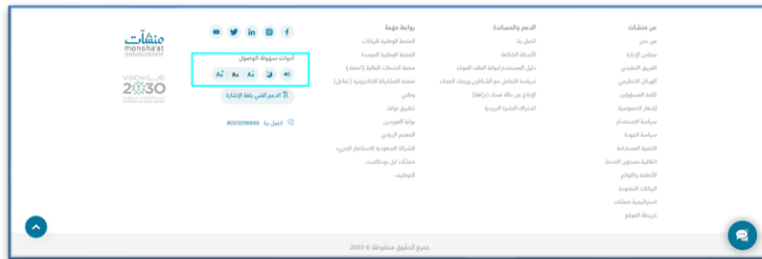
8.5 أدوات سهولة الوصول Accessibility Features

➤ هذه الخصائص سوف تكون متاحة من شريط التنقل العلوي و من خلال القائمة نهاية الصفحة "تذييل"

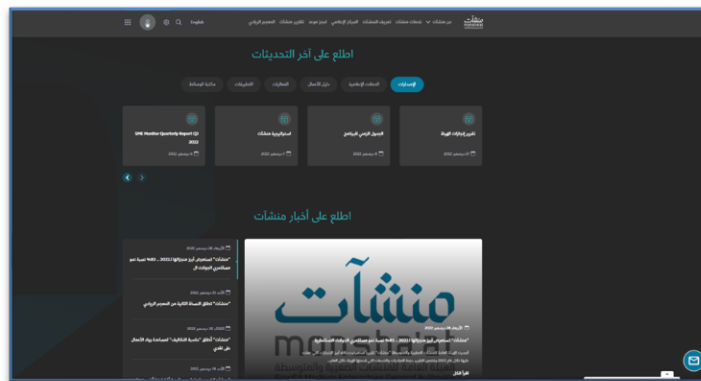


الشكل 83: الروابط في قائمة التنقل

8.5.1 تفعيل الوضع الليلي



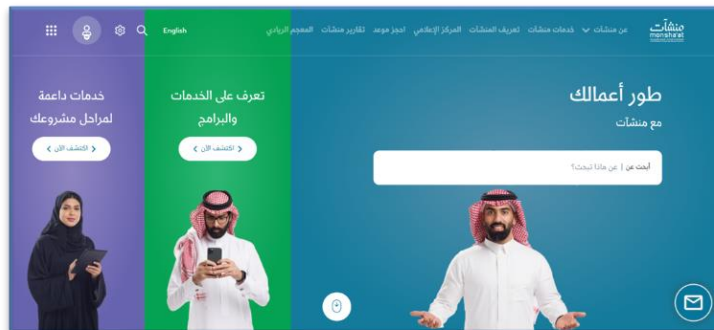
الشكل 84: الاعدادات الخاصة بالموقع من تذييل الصفحة



الشكل 85: الصفحة الرئيسية بعد تفعيل الوضع الليلي

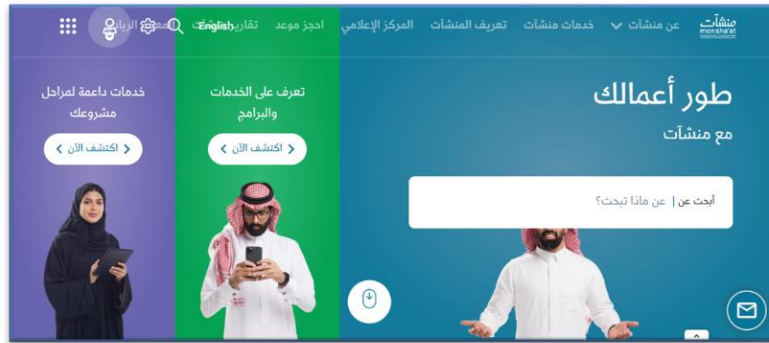
8.5.2 تغيير حجم الخط (عادي - أصغر - أكبر)

➤ الخط العادي الخاص بالموقع



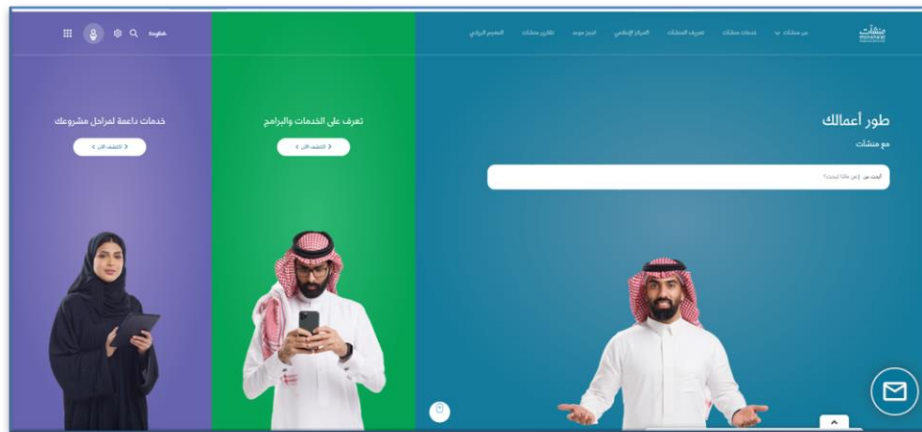
الشكل 86: الصفحة الرئيسية بالخط العادي للموقع

➤ تكبير الحجم العادي للخط الخاص بالموقع



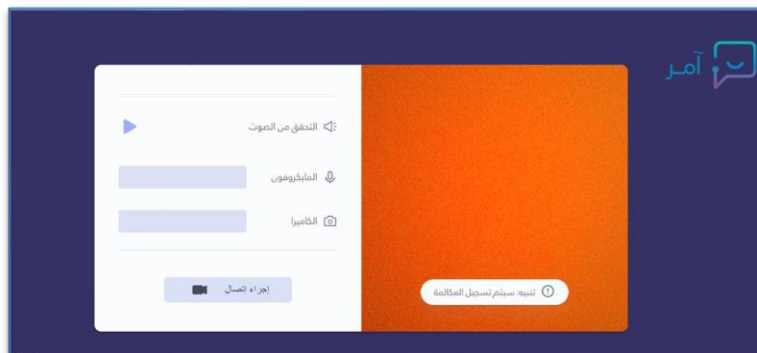
الشكل 87: الصفحة الرئيسية بالخط الكبير

➤ تصغير الحجم العادي للخط الخاص بالموقع



الشكل 88: الصفحة الرئيسية بالخط الأصغر

8.5.3 الدعم الفني بلغة الإشارة



الشكل 89: الدعم الفني بلغة الإشارة

8.6 اتصل بنا



الشكل 90: الرقم الخاص للتواصل مع فريق منشآت

8.7 الدردشة

➤ يمكن من خلالها ارسال الاسئلة والاستفسارات الخاصة بكم والتواصل مع فريق منشآت للرد عليكم



الشكل 91: الدردشة ChatBot

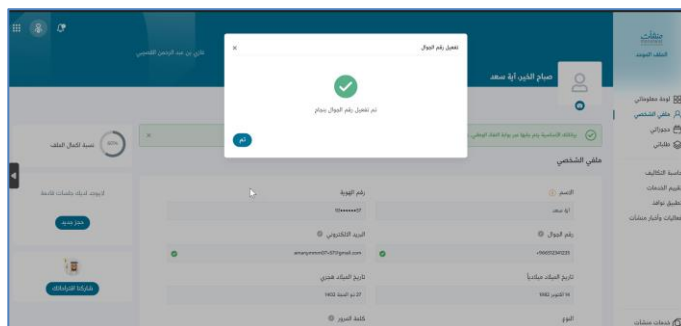
9 الدخول علي الملف الموحد

9.1 تعديل الملف Edit in Profile

- يمكن للمستخدم تعديل البيانات الخاصة به بعد تسجيل الدخول علي موقع الملف الموحد OUP
- اضغط على رابط ملفي الشخصي في القائمة اليمنى
- سيقوم النظام بإعادة التوجيه لتحرير صفحة الملف الشخصي
- يمكن للمستخدم التعديل في
 - رقم الجوال
 - البريد الإلكتروني
 - كلمة المرور
 - وصف مختصر عنك



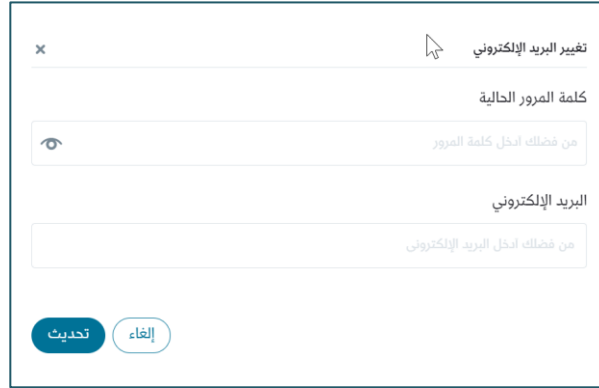
الشكل 94 : تفعيل رقم الجوال OTP



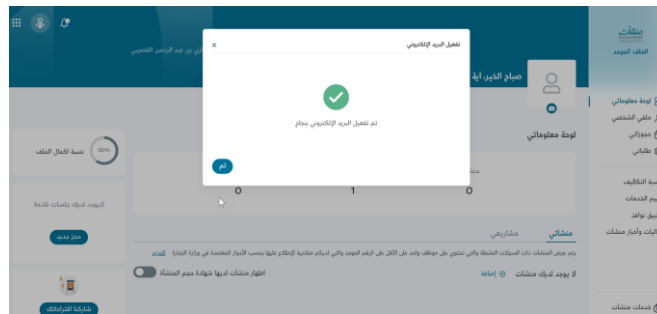
الشكل 95: رسالة تأكيد - تغيير رقم الجوال

9.1.2 تعديل البريد الإلكتروني

- انقر فوق رمز التحرير في حقل البريد الإلكتروني
 - أدخل كلمة المرور الحالية
 - أدخل بريدك الإلكتروني الجديد
 - ستتلقى رسالة التحقق على بريدك الإلكتروني الجديد
 - سوف تتلقى رسالة بريد إلكتروني للتحقق على بريدك الإلكتروني الجديد
 - You will receive verification email on your new Email
 - Click verification link to verify the email
 - System will open new tab , redirect to OUP and show a pop-up that Email is verified
 - User receive an Email to notify him that his Email is verified
 - Email Change Successfully
- Notice that Email won't change if user didn't verify his new Email



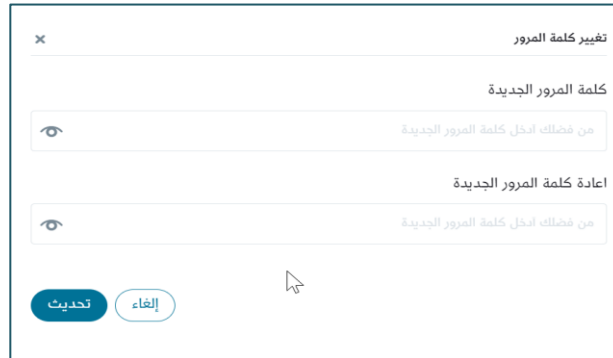
الشكل 96 : تغيير البريد الإلكتروني



الشكل 97 : رسالة تأكيد – تغيير البريد الإلكتروني

9.1.3 تغيير كلمة المرور

- في حالة تسجيل المستخدم الجديد
- يجب على المستخدم إدخال كلمة المرور الخاصة به وكلمة المرور الجديدة



الشكل 98 : تغيير كلمة المرور

- في حال قام المستخدم بتعيين كلمة المرور الخاصة به من قبل
 - اضغط على أيقونة تحرير
 - نافذة منبثقة مع الحقول التالية
 - كلمة المرور القديمة
 - كلمة المرور الجديدة
 - تأكيد كلمة المرور الجديدة

×

تغيير كلمة المرور

كلمة المرور الحالية

من فضلك ادخل كلمة المرور

كلمة المرور الجديدة

من فضلك ادخل كلمة المرور الجديدة

اعادة كلمة المرور الجديدة

من فضلك ادخل كلمة المرور الجديدة

تحديث

إلغاء

Please fill out this field.

الشكل 99 : تغيير كلمة المرور - رسالة الخطأ



الشكل 100 : رسالة تأكيد

9.2 تعديل المعلومات الإضافية

➤ يمكن للمستخدم التعديل في المعلومات الإضافية للملف الشخصي

- المستوى التعليمي
- المنطقة الجغرافية
- المدينة
- كيف تصنف نصف
- الخالة الوظيفية
- مستوى اللغة الإنجليزية

معلومات إضافية

| | |
|------------------------|-------------------|
| الجنس | المستوى التعليمي |
| ذكر | بكالوريوس |
| المدينة | المنطقة الجغرافية |
| الرياض | منطقة الرياض |
| الجنسية | كيف تصنف نفسك |
| سعودي | صاحب شركة |
| مستوى اللغة الإنجليزية | الخالة الوظيفية |
| متقدم | معلم |

انقر بالضغط على التالي بالجميع البيانات المدخلة صحيحة

تحديث

الشكل 101 : تعديل المعلومات الإضافية

9.3 اهتماماتي

- انقر فوق الزر المستخدم تعديل اهتماماتي
- يتم عرض نافذة منبثقة
- سوف يقوم المستخدم بإضافة اهتماماته



الشكل 102 : إضافة اهتماماتي

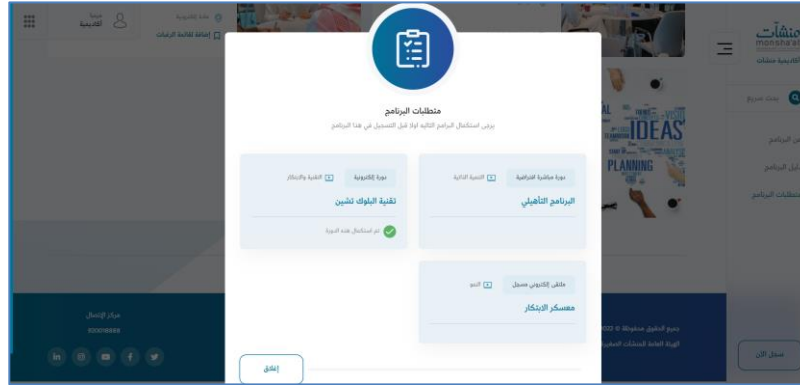
- 9.4 تعديل روابط التواصل الاجتماعي
- تحرير ملف التعريف ، قم بالتمرير لأسفل إلى
 - أدخل نصوص روابط التواصل الاجتماعي
 - اضغط تحديث

الشكل 103 : إضافة / تعديل روابط التواصل الاجتماعي

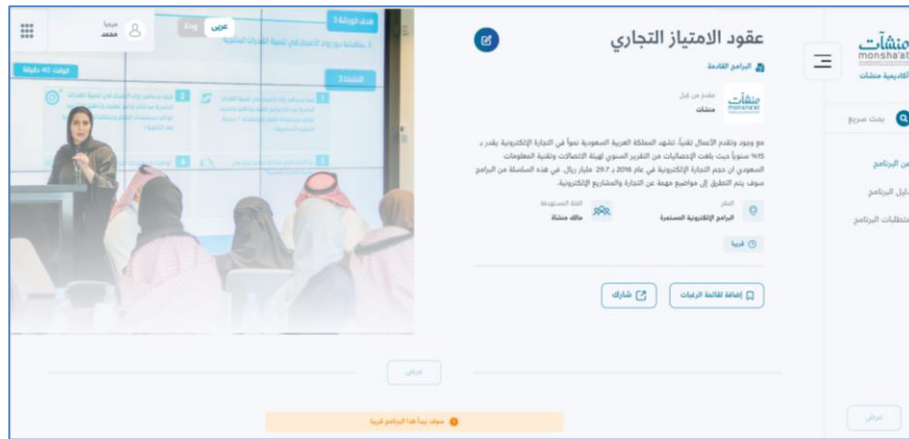
9.5 إظهار تأكيد الخدمة الإلكترونية E-service Confirmation

- سوف يتم عرض رسالة تأكيد الخدمة عند طلب الخدمة من المواقع المحدد لها أو من خلال رسالة مرسلية على البريد الإلكتروني
- ويتم ذلك بعد تسجيل الدخول على موقع الخدمة من خلال الملف الموحد

9.5.1 رسائل التأكيد في موقع أكاديمية منشآت



الشكل 104: التسجيل في برنامج تدريبي له متطلبات سابقة



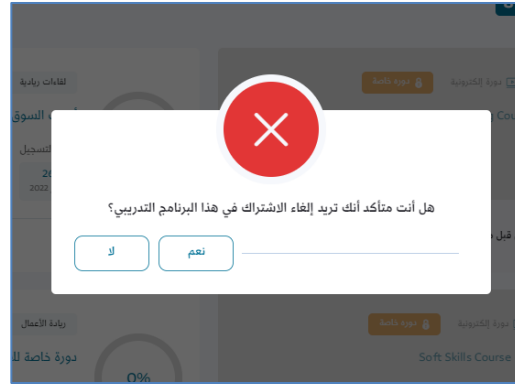
الشكل 105: التسجيل في البرامج القادمة



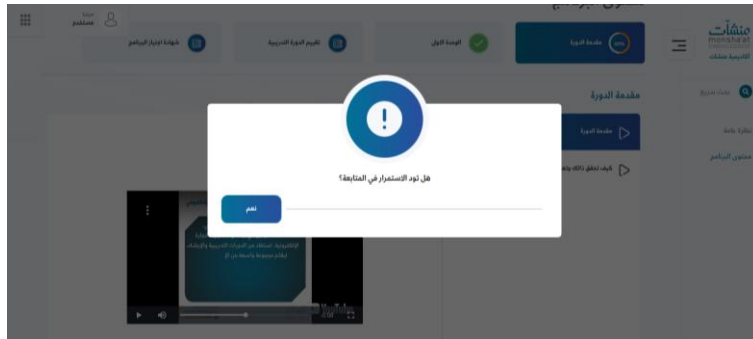
الشكل 106: رسالة الخطأ في حالة قام مسؤول النظام بإخفاء البرنامج للتعديل فيه



الشكل 107: برامج قيد الموافقة – انتظار الموافقة من مسؤول النظام



الشكل 108 : رسالة تأكيد إلغاء الاشتراك من البرنامج التدريبي



الشكل 109: رسالة الاستمرار في مشاهدة المحتوى

9.5.2 رسائل التأكيد في موقع مزاي



الشكل 110: بريد إلكتروني لحالة- استلام طلب إضافة ميزة جديدة



الشكل 113: تأكيد البيانات

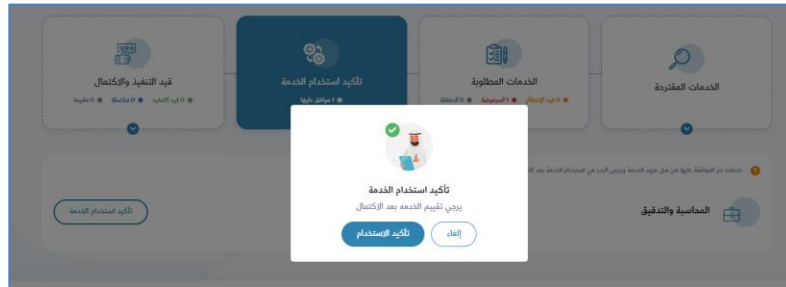


الشكل 114 : عدم توفر السجل التجاري

الشكل 115: مراجعة الطلب قبل التقديم



الشكل 116 : رسالة تأكيد بعد طلب الخدمة

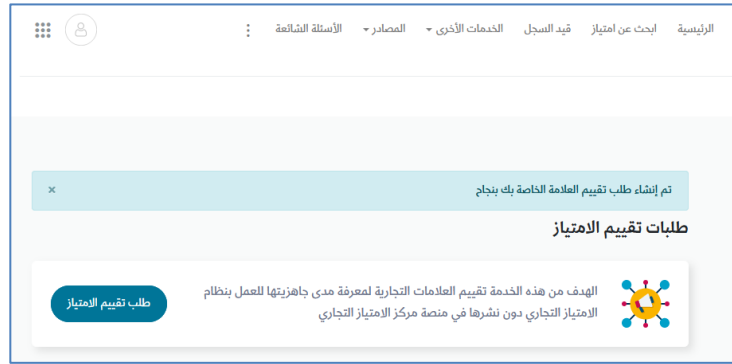


الشكل 117 : تأكيد استلام الخدمة



الشكل 118 : رسالة تأكيد وإضافة البيانات قبل الموافقة علي الطلب

9.5.4 رسائل التأكيد في موقع الامتياز التجاري



الشكل 119: رسالة تأكيد لإنشاء طلب تقييم العلامة



الشكل 120: ارسال الطلب للتقييم



الشكل 121: رسالة عبر البريد الإلكتروني - عدم إستيفائك لمتطلبات برنامج طموح الامتياز التج

| | |
|----|--|
| 5 | الشكل 1: الصفحة الرئيسية |
| 5 | الشكل 2 : شريط التنقل العلوي |
| 6 | الشكل 3: البحث الخاص بمنشآت 1 |
| 6 | الشكل 4: البحث الخاص بمنشآت بعد كتابة 3 أحرف وتفعيل زر بحث |
| 7 | الشكل 6: نتائج البحث التي تم تصفيتها بأكثر من قيمة |
| 7 | الشكل 7: تعرف على الخدمات حسب التصنيفات الرئيسية |
| 8 | الشكل 8: التعرف على خدمات داعمة لمراحل مشروعك |
| 8 | الشكل 9 : آخر التحديثات |
| 9 | الشكل 10: اطلع على أخبار منشآت |
| 9 | الشكل 11: الخدمات الأكثر زيارة |
| 10 | الشكل 12: تغيير لغة الموقع |
| 10 | الشكل 13: الصفحة الرئيسية باللغة الانجليزية |
| 11 | الشكل 14: الصفحة الخاصة من نحن لتعريف منشآت |
| 11 | الشكل 15: الصفحة الخاصة بتعريف المنشآت |
| 12 | الشكل 16: الصفحة الخاصة بالهيكل التنظيمي |
| 12 | الشكل 17: الصفحة الخاصة بالتوظيف لمنشآت |
| 13 | الشكل 18: السياسات والاستراتيجيات |
| 13 | الشكل 19: كيفية التواصل مع الدعم الفني ومواعيد العمل |
| 14 | الشكل 20: دليل الفروع |
| 15 | الشكل 21: صفحة المشاركة الإلكترونية |
| 15 | الشكل 22: قائمة الاستشارات |
| 16 | الشكل 23: تفاصيل الاستشارات |
| 17 | الشكل 24: إحصائيات أداء المنصة |
| 17 | الشكل 25: بعض الإحصائيات |
| 18 | الشكل 26 : رضا المستفيدين |
| 18 | الشكل 27: إحصائيات أداء الخدمات |
| 19 | الشكل 28: صفحة الأفكار الإبداعية |
| 20 | الشكل 29: الصفحة الخاصة بالمنافسات والمشتريات |
| 20 | الشكل 30: الصفحة الخاصة بالميزانية والصرف |
| 21 | الشكل 31: الصفحة الخاصة لاتفاقية مستوى الخدمة |
| 22 | الشكل 32: الصفحة الخاصة بالتنمية المستدامة |
| 23 | الشكل 33: الصفحة الخاصة بالبيانات المفتوحة |
| 23 | الشكل 34: شركاؤنا |
| 24 | الشكل 35: الشراكات مع مؤسسات المجتمع المدني |
| 24 | الشكل 36: الشراكات مع القطاع الخاص |
| 25 | الشكل 37: الصفحة الخاصة بسياسة الجودة |
| 25 | الشكل 38: الصفحة الخاصة بسياسة التعامل مع الشكاوى وارضاء العملاء |
| 26 | الشكل 39: صفحة خدمات منشآت |
| 26 | الشكل 40: نتائج البحث |
| 27 | الشكل 41: البحث بالمصطلحات الإنجليزية Rural Area |
| 28 | الشكل 42: الترتيب الأبجدي |
| 28 | الشكل 43 : الترتيب الأبجدي في اللغة الإنجليزية A-Z and Z-A |
| 29 | الشكل 44: صفحة تفاصيل الخدمة |
| 29 | الشكل 45: صفحة تفاصيل الخدمة باللغة الإنجليزية Service Card |
| 30 | الشكل 46: المركز الاعلامي |
| 30 | الشكل 47: صفحة الأخبار |
| 31 | الشكل 48: صفحة تفاصيل الخبر |
| 32 | الشكل 49: الفعاليات Grid View |
| 32 | الشكل 50: تصفية الفعاليات - شرح عدم إمكانية اختيار تاريخ البداية بقيمة أكبر من تاريخ النهاية |

| | |
|----|--|
| 33 | الشكل 51 : عرض الفعاليات علي التقويم..... |
| 34 | الشكل 52: قصص النجاح |
| 34 | الشكل 53: مكتبة الوسائط..... |
| 35 | الشكل 54: الإصدارات |
| 35 | الشكل 55: الحملات الإعلامية |
| 36 | الشكل 56: تسجيل الدخول لبوابة الملف الموحد..... |
| 36 | الشكل 57: صفحة حجوزاتي لتطبيق نوافذ من خلال موقع الملف الموحد..... |
| 37 | الشكل 58: الصفحة الخاصة بتقارير منشآت |
| 37 | الشكل 59:المعجم الريادي |
| 38 | الشكل 60: البحث في المعجم الريادي |
| 39 | الشكل 61: استخدام التصفية في المعجم الريادي |
| 39 | الشكل 62: تحميل المعجم الريادي..... |
| 39 | الشكل 63: الجزء الخاص بتذييل الصفحة – قائمة التنقل في نهاية الصفحة |
| 40 | الشكل 64: الصفحة الخاصة من نحن لتعريف منشآت |
| 40 | الشكل 65: قائمة مجلس الإدارة |
| 41 | الشكل 66: قائمة مجلس الإدارة |
| 42 | الشكل 67: قائمة الفريق التنفيذي..... |
| 43 | الشكل 68: الهيكل التنظيمي |
| 43 | الشكل 69: كلمة المسؤولين |
| 44 | الشكل 70: كلمة المسؤولين |
| 44 | الشكل 71: خريطة الموقع Site Map |
| 45 | الشكل 72: اتصل بنا |
| 46 | الشكل 73: دليل الفروع |
| 47 | الشكل 74: الصفحة الرئيسية |
| 48 | الشكل 75: سياسة التعامل مع الشكاوي ورضاء العملاء..... |
| 48 | الشكل 76: الإبلاغ عن حالة فساد (نزاهة)..... |
| 49 | الشكل 77: اشترك في النشرة البريدية |
| 50 | الشكل 78: الصفحة الخاصة بمنشآت علي facebook |
| 50 | الشكل 79: الصفحة الخاصة بمنشآت علي Instagram..... |
| 50 | الشكل 80: الصفحة الخاصة بمنشآت علي LinkedIN |
| 51 | الشكل 81: الصفحة الخاصة بمنشآت علي Twitter |
| 51 | الشكل 82: القناة الخاصة بمنشآت علي youtube |
| 51 | الشكل 83: الروابط في قائمة التنقل..... |
| 52 | الشكل 84: الاعدادت الخاصة بالموقع من تذييل الصفحة..... |
| 52 | الشكل 85: الصفحة الرئيسية بعد تفعيل الوضع الليلي..... |
| 52 | الشكل 86: الصفحة الرئيسية بالخط العادي للموقع |
| 53 | الشكل 87: الصفحة الرئيسية بالخط الكبير |
| 53 | الشكل 88: الصفحة الرئيسية بالخط الأصغر |
| 53 | الشكل 89: الدعم الفني بلغة الإشارة |
| 54 | الشكل 90: الرقم الخاص للتواصل مع فريق منشآت..... |
| 54 | الشكل 91: الدردشة ChatBot |
| 55 | الشكل 92: تعديل الملف الشخصي |
| 55 | الشكل 93: تغيير رقم الجوال |
| 56 | الشكل 94: تفعيل رقم الجوال OTP |
| 56 | الشكل 95: رسالة تأكيد - تغير رقم الجوال..... |
| 57 | الشكل 96: تغيير البريد الإلكتروني..... |
| 57 | الشكل 97: رسالة تأكيد – تغيير البريد الإلكتروني..... |
| 57 | الشكل 98: تغيير كلمة المرور |

| | |
|----|--|
| 58 | الشكل 99 : تغيير كلمة المرور - رسالة الخطأ |
| 59 | الشكل 100 : رسالة تأكيد |
| 59 | الشكل 101 : تعديل المعلومات الإضافية |
| 60 | الشكل 102 : إضافة اهتمامتي |
| 60 | الشكل 103 : إضافة / تعديل روابط التواصل الاجتماعي |
| 61 | الشكل 104 : التسجيل في برنامج تدريبي له متطلبات سابقة |
| 61 | الشكل 105 : التسجيل في البرامج القادمة |
| 61 | الشكل 106 : رسالة الخطأ في حالة قام مسؤول النظام بإخفاء البرنامج للتعديل فيه |
| 62 | الشكل 108 : رسالة تأكيد إلغاء الاشتراك من البرنامج التدريبي |
| 62 | الشكل 109 : رسالة الاستمرار في مشاهدة المحتوى |
| 63 | الشكل 110 : بريد إلكتروني لحالة استلام طلب إضافة ميزة جديدة |
| 64 | الشكل 111 : تأكيد الاستلام للطلب |
| 64 | الشكل 112 : تعديل البيانات |
| 65 | الشكل 113 : تأكيد البيانات |
| 65 | الشكل 114 : عدم توفر السجل التجاري |
| 66 | الشكل 115 : مراجعة الطلب قبل التقديم |
| 67 | الشكل 116 : رسالة تأكيد بعد طلب الخدمة |
| 67 | الشكل 117 : تأكيد استلام الخدمة |
| 67 | الشكل 118 : رسالة تأكيد و إضافة البيانات قبل الموافقة علي الطلب |
| 68 | الشكل 119 : رسالة تأكيد لإنشاء طلب تقييم العلامة |
| 68 | الشكل 120 : ارسال الطلب للتقييم |
| 68 | الشكل 121 : رسالة عبر البريد الإلكتروني - عدم إستيفائك لمتطلبات برنامج طموح الامتياز التجاري |