

# منشآت

## monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

## برنامج الابتكار العقاري

تقرير تحدي

" رقمنة تجربة العميل في القطاع العقاري "

April 2023

# المحتويات

نبذة عن التحدي	3
لجان التحكيم	13
المعسكر التدريبي	15
نبذة عن المتأهلين ليوم العروض	22
الفائزين بالتحدي	25

# نبذة عن التحدي

تهدف الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" من خلال طرح هذا التحدي لتطوير تجربة العميل في القطاع العقاري وذلك من خلال استعراض التحديات التي تواجه العملاء في رحلة بحثهم عن وحدة سكنية بهدف الشراء أو الاستئجار. حيث يعد تحدي رقمته تجربة العميل في القطاع العقاري التحدي الأول ضمن عدد من التحديات التي نبحث لها عن حلول في برنامج الابتكار العقاري، والمخصص لاستكشاف الإمكانيات اللامحدودة في هذا القطاع الحيوي. ويعطي هذا التقرير لمحة عامة عن التحدي، مراحلها والنتائج المحققة من البرنامج.



عدد المسارات:  
3 مسارات فرعية



فترة التحدي:  
9 يناير – 12 مارس



المنصة:  
منصة فكرة



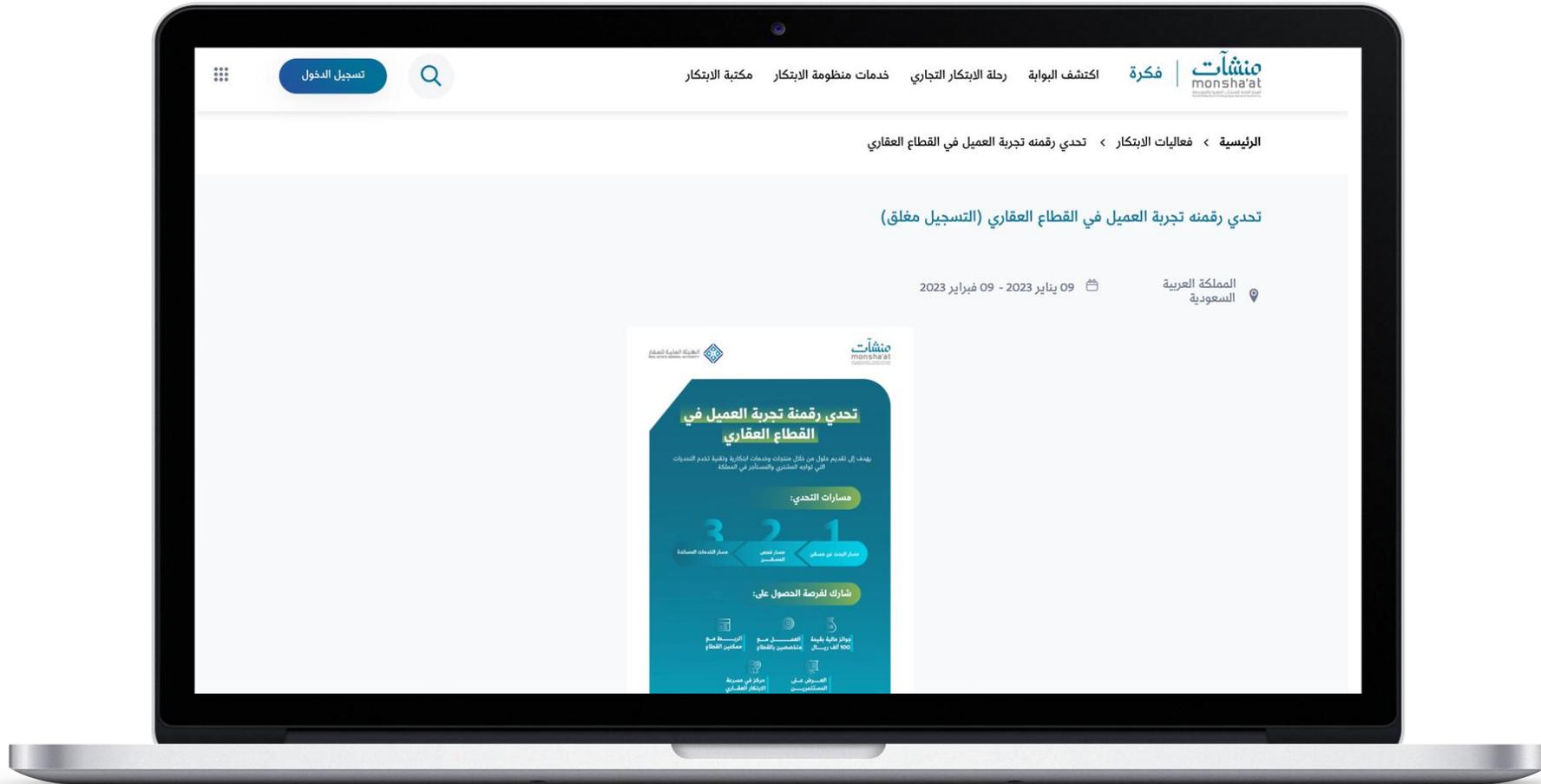
الفائزين:  
3 مشاريع



المتأهلين ليوم العرض:  
27 مشروع

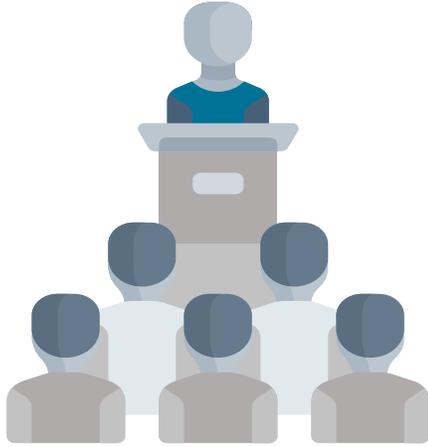


عدد المسجلين :  
165 تسجيل



[اضغط هنا للوصول الى صفحة التحدي](#)

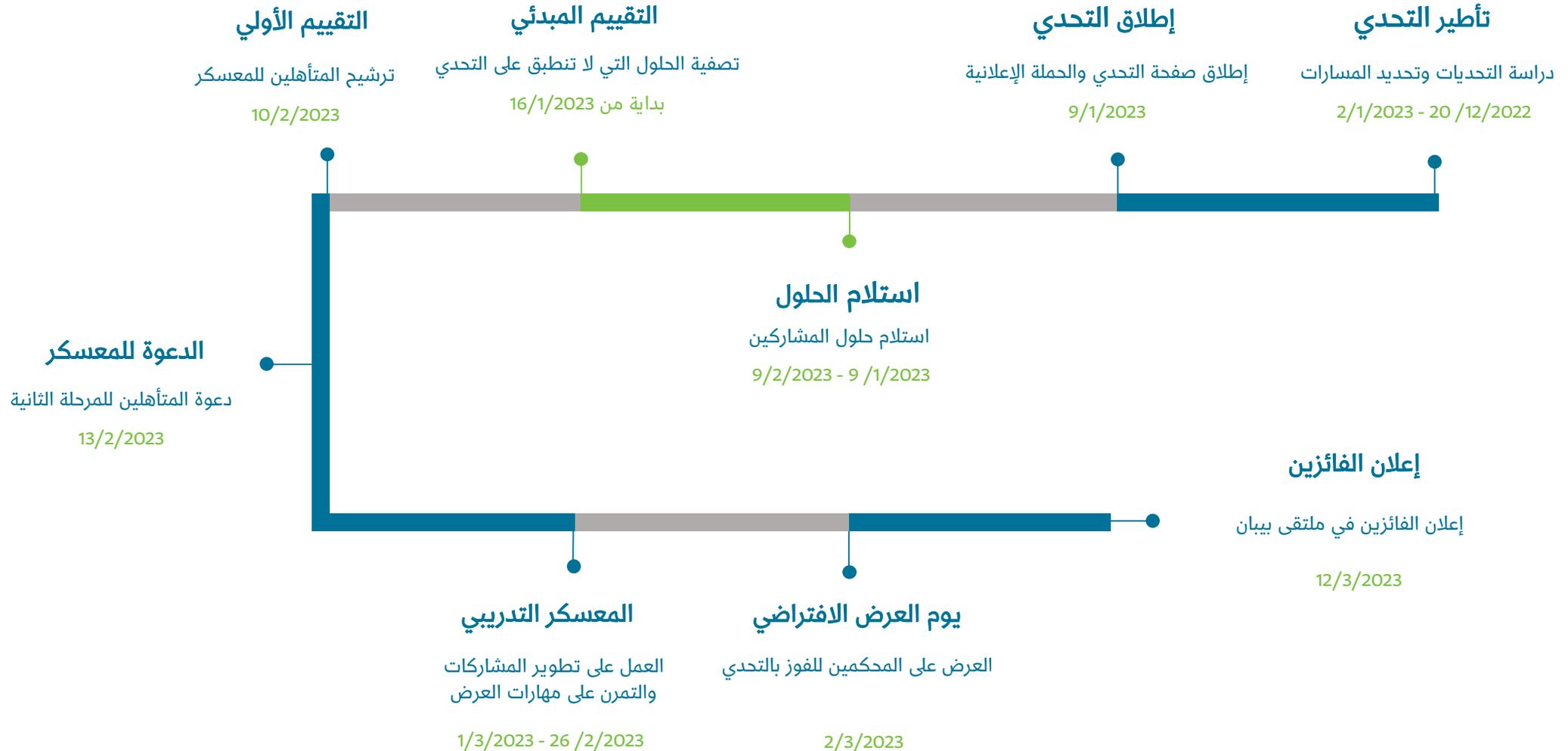
# أهداف وأثر التحدي



1. البحث عن حلول مبتكرة لتطوير تجربة العملاء من خلال رحلة تجربتهم في شراء / استئجار وحدة سكنية  
في المراحل الثلاثة : البحث ، التقييم ، والتأثير
2. رفع الوعي بتحديات القطاع العقاري وأهمية البحث عن حلول مبتكرة تساهم في تحسين تجربة العاملين والمستفيدين في هذا القطاع
3. المساهمة في تحقيق رؤية المملكة في تحسين جودة حياة المواطن وذلك من خلال تسهيل عملية اتخاذ قرار واحد من أهم القرارات الحياتية وهو اختيار المسكن



# مراحل التحدي و الخط الزمني

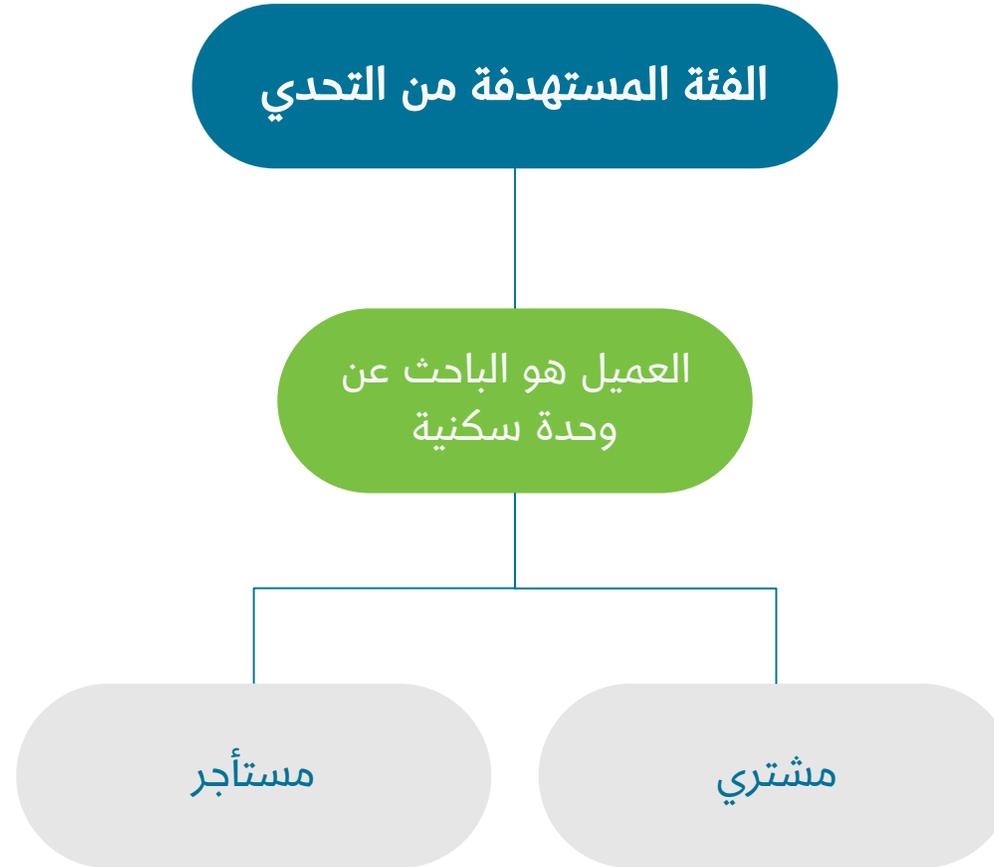


# مسارات التحدي

بناء على دراسة التحديات التي تواجه المشتري والمستأجر في رحلتهم العقارية، تم تحديد ثلاث مسارات فرعية لمسار "رقمنة تجربة العميل في القطاع العقاري" لإيجاد حلول لها، والمسارات الفرعية كما يلي:



# الفئات المستهدفة - من التحدي



# الفئات المستهدفة - لحل التحدي

## الفئة المستهدفة للمشاركة

أصحاب الشركات والمشاريع العقارية التقليدية.

أصحاب الشركات الريادية في المجال العقاري، والغير عقاري مع الرغبة في استكشاف القطاع، من جميع المراحل التالية:

### -مرحلة البداية

(بناء الفكرة و الفريق ونموذج العمل التجاري)

### -مرحلة الاطلاق

(بناء المنتج المبدئي واختبار ملائمته السوق وبداية الإيرادات)

### -مرحلة النمو

(التوسع بالمستخدمين ونمو الإيرادات)



فوز 3 مشاريع وتأهلهم  
لمسرة الابتكار العقاري

تطوير 40 حل مبتكر من خلال  
المعسكرات التدريبية

استقبال 165 حل مبتكر خلال  
مرحلة التسجيل



# لجان التدعيم



# لجنة التحكيم لاختيار الفائزين



**أ. فراس المجمع**

مساعد تنفيذي في الهيئة العامة للعقار



**أ. خالد زيدان**

- الشريك الإداري لشركة واثق  
- خبير في رأس المال الاستثماري وصناديق  
الاستثمار



**م. إبراهيم الصحن**

- ماجستير تمويل واستثمار عقاري، دبلوم  
عالي بالاقتصاد العقاري  
- مهتم بالتقنيات العقارية، الاستثمار  
والتقييم



# المعسكر التدريبي

# ملخص عام عن المعسكر التدريبي

## الهدف من المعسكر التدريبي

رفع جودة المشاركات في تحدي "رقمنة تجربة العميل في القطاع العقاري" عبر تقديم ورش عمل تساعد المشاركين على فهم أدوات التفكير الإبداعي، أنواع الابتكار، إدارة السيولة المالية والعمليات و أفضل ممارسات العرض على المستثمرين وذلك للتعرف على مدى جاهزية مشاريعهم و مشاركاتهم وتطويرها عبر الاستفادة من ورش العمل مع الخبراء والمدربين. و يتم تقييم المشاركات بعد التنقيح وعرضها على لجنة التحكيم لاختيار الفائزين.



### إجمالي المشاركين

40 فرق مشاركة  
بواقع حضور شخص واحد ممثل  
للشركة من كل فريق



### المادة التدريبية

4 أيام تدريبية  
تشمل (بناء نموذج العمل - التخطيط  
المالي - التفكير التصميمي - فن  
عرض المشاريع وتمارين تدريبية)



### الفترة الزمنية

26 فبراير - 2 مارس  
4 أيام تدريبية + 1 يوم العرض  
بواقع 4 ساعات يوميًا  
إجمالي 20 ساعة

# ملخص عام عن المعسكر التدريبي



عدد المدربين:

6 مدربين



عدد المشاريع المشاركة:

40 مشروع



قناة التسجيل:

اكاديمية منشآت



الوقت:

1 – 5 مساءً



التاريخ:

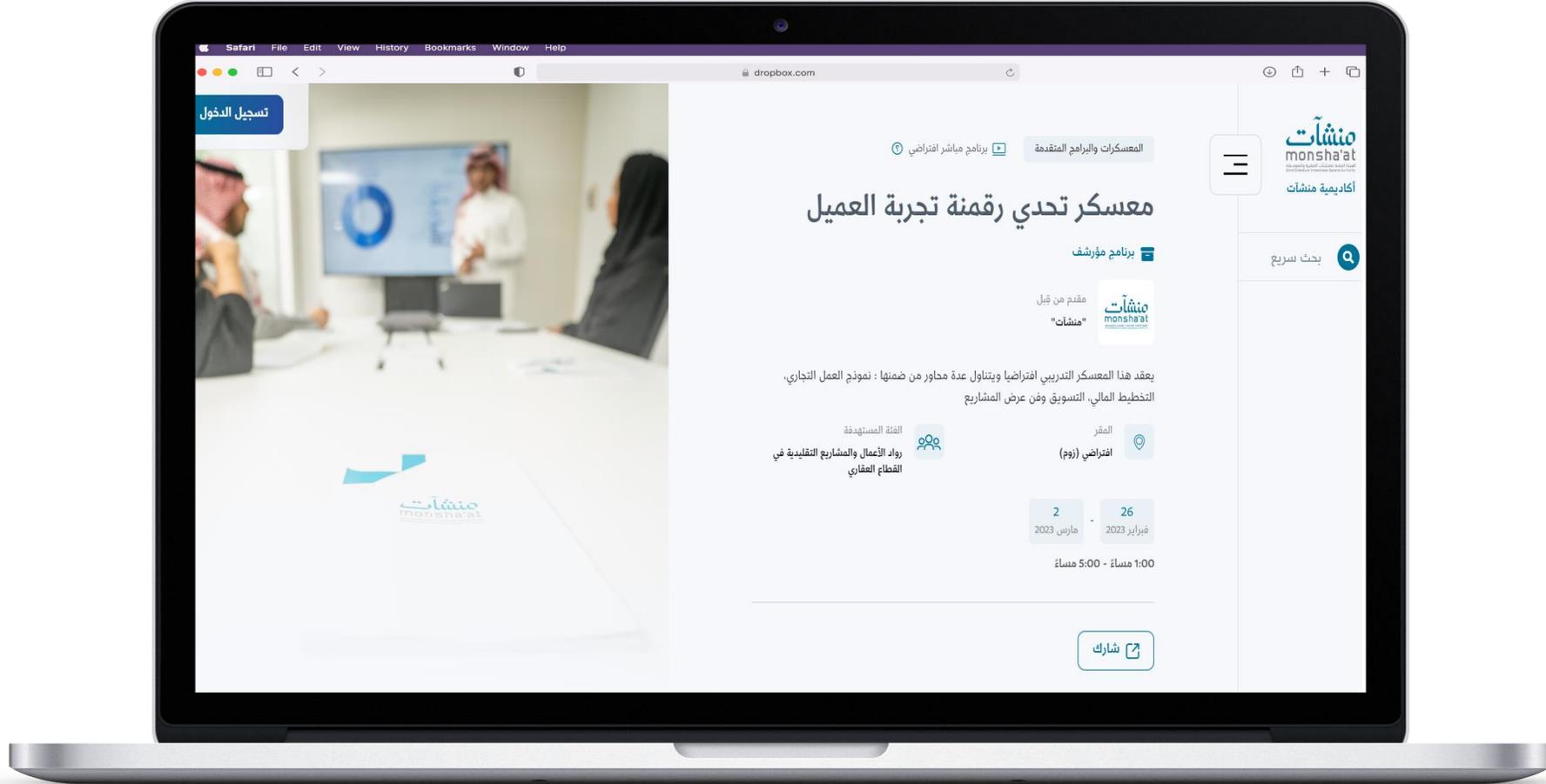
26 فبراير – 2 مارس

zoom

المنصة:

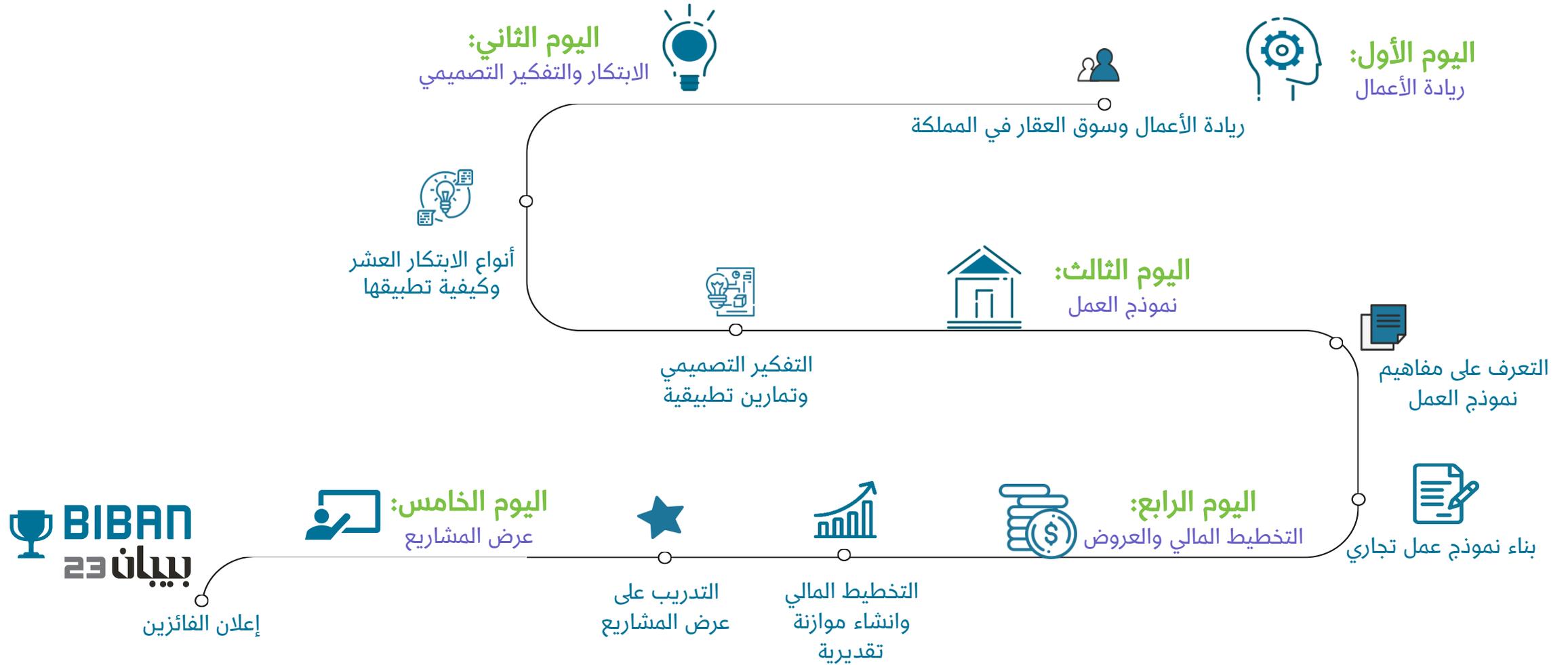
برنامج افتراضي

# التسجيل على صفحة المعسكر على اكايمية منشآت



[اضغط هنا للوصول الى صفحة المعسكر](#)

# مواضيع المعسكر و الخط الزمني





أ. محمد الهاشمي

مدرب ومستشار متخصص في منهجية التفكير التصميمي وتصميم المشاريع الناشئة



أ. جواد شريم

- المدير العام لشركة Laxford Capital



أ. عبدالله السويد

- المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة Melen  
- مستثمر





أ. حفزي ملحيس

- مؤسس شركة Firstpreneurs
- مدرب معتمد من برنامج مهارات جوجل
- مستثمر



أ. سامر عربيات

- مستشار مالي لعدد من المؤسسات
- مدرب على النمذجة المالية للشركات الناشئة



أ. معاذ بن حسين

- المدير العام لـ GOODAT
- مستشار في إدارة وتطوير الأعمال



# نبذة عن المتأهلين ليوم العروض

بعد إتمام المشاركين المعسكر التدريبي، يقومون بتنقيح عروضهم بناء على مخرجات التعلم ثم عرضها على لجنة التحكيم ليتم تقييم المشاركات لاختيار الفائزين بالمركز الأول بجائزة خمسين ألف ريال، والمركز الثاني بجائزة ثلاثين ألف ريال والمركز الثالث بجائزة عشرين ألف ريال. أدناه ملخص للمتأهلين والمشاركين بيوم العرض:



الفائزين:

3 مشاريع



عدد المشاركين بيوم العرض:

27 مشروع



عدد خريجين المعسكر المتأهلين ليوم العرض:

38 مشروع



عدد المتأهلين لمرحلة المعسكر:

40 مشروع



الفائزين بالتحدي



الوقت:  
8 مساءً



التاريخ:  
12 مارس

**BIBAN**  
بيبان 23

الموقع:  
ملتقى بيبان 2023



3 فائزين



إيجاري



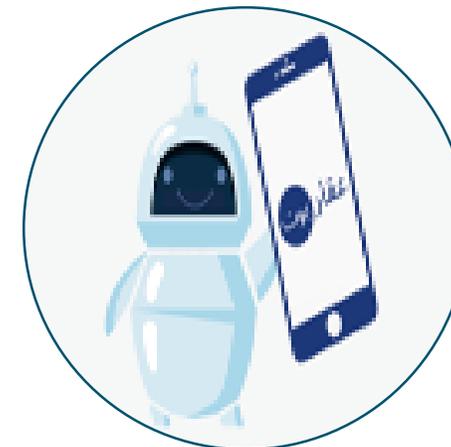
@ejari\_sa



عقد إيجار



@AgdEjar



عقاربوت



[@aqarboot](https://twitter.com/aqarboot)

منشآت | Monshaat  
@MonshaatSA

#منشآت تعلن أسماء الفائزين في "تحدي رقمنة تجربة العميل"  
[spa.gov.sa/viewstory.php?...](https://spa.gov.sa/viewstory.php?...)



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

ALT

9:34 PM · Mar 27, 2023 · 8,854 Views

[اضغط هنا للوصول الى صفحة تغريدة تويتر](#)

وكالة الأنباء  
السعودية  
SPA SAUDI PRESS  
AGENCY

الرئيسية | الأخبار | الأوامر الملكية | جلسات مجلس الوزراء | التقارير والاستطلاعات | معرض الصور | معرض الفيديو | بحث أسبوعي

آخر الأخبار / جمعية الدعوة بقرى الملحاء والمخلاف تسير رحلة عمرة لـ "796" معتمراً

اقتصادي / منشآت تعلن أسماء الفائزين في "تحدي رقمنة تجربة العميل"

الاثنين 1444/9/5 هـ الموافق 2023/03/27 م واس

الرياض 05 رمضان 1444 هـ الموافق 27 مارس 2023 م واس

كشفت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"، عن أسماء الشركات الناشئة الفائزة بمنافسة "تحدي رقمنة تجربة العميل في القطاع العقاري"، وذلك بالتعاون مع الهيئة العامة للعقار، بهدف إيجاد حلول من خلال مجموعة من المنتجات والخدمات الابتكارية والتقنية التي تسهم في حل التحديات التي تواجه المشتري والمستأجر في المملكة خلال عملية البحث عن مسكن، إذ يعد هذا التحدي الأول ضمن سلسلة من التحديات التي تسعى للبحث عن حلول في برنامج الابتكار العقاري، والمخصص لاستكشاف الإمكانيات اللاحقة في هذا القطاع الحيوي.

وجاء اختيار المتأهلين للتصفيات النهائية في تحدي "رقمنة تجربة العميل في القطاع العقاري" بعد نجاحهم في عدد من التصفيات، وخوضهم معسكراً تدريجياً مكثفاً؛ للاستعداد لمرحلة التصفيات النهائية، وقامت لجنة التحكيم النهائية بتقييم 27 مشروعاً من بين 165 لاختيار الفائزين بالمراكز الثلاثة الأولى، إذ حقق "إيجاري" المركز الأول بجائزة مقدارها 50 ألف، وحظى مشروع "عقد إيجار" بالمركز الثاني بجائزة قدرها 30 ألف، فيما حصل "عقار بوت" على جائزة المركز الثالث بجائزة بلغت 20 ألف.

ونجح المتأهلون في المنافسة على 3 مسارات تبدأ من البحث عن مسكن، والثاني فحصه والتأكد منه، والمسار الأخير مهتم بالخدمات المساندة، والمختص بتقديم كافة الخدمات المتعلقة بالوحدات السكنية من تصميم وصيانة وتأثيث وغيرها عند الشراء أو الاستئجار.

وسيقدم التحدي للفائزين فرصة العمل مع أبرز المدربين والمرشدين المختصين بالقطاع العقاري، والمشاركة في عرض مشاريعهم على المستثمرين؛ لتسهيل مشاركتهم في مسرعة الابتكار العقاري، وستكون ضمن حزمة من البرامج التي تقدمها منشآت للمبتكرين والرواد لتطوير القطاع ولتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

[اضغط هنا للوصول الى صفحة الخبر](#)

# منشآت

monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

شكرًا لكم