

مصفوفة الجهد والتأثير

المحتويات

فوائد مصفوفة
الجهد والتأثير

مفهوم مصفوفة
الجهد والتأثير

مقدمة

كيفية إنشاء مصفوفة
الجهد والتأثير

مكونات مصفوفة
الجهد والتأثير

متى يمكن استخدام
المصفوفة؟

نقوم دوماً بإنجاز الأعمال بشكل يومي بطرق مختلفة، حيث يكون بعضها يتطلب كمية جهد كبيرة مقارنة بالوقت الذي يتم إنجازها فيه والآخر يتطلب وقتاً أطول مقارنة بالجهد الذي نبذله للقيام بها، إذاً فإن الجهد والأثر في القيام بالأعمال مهمة خصوصاً للأعمال التي تتطلب عملية اقتناص الفرص في القيام بها. وبالتالي نلجم لطرق التفكير التصميمي الذي يشمل على الكثير من الطرق التي تسهل العمل في هذه المسائل، ولكن أولاً نعرف ما هو التفكير التصميمي؟

ما هو التفكير التصميمي؟



يعرف التفكير التصميمي بأنه النهج الذي يتبعه الشخص لابتكار منتج أو طريقة عمل أو تقديم خدمة معينة من خلال دمج الاحتياجات مع إمكانيات التقنية للوصول لنجاح الأعمال.

هنا نعمل على تحديد الأهداف وما هو الأثر المتحقق من العمل من خلال رؤيتنا ومحال عملنا للتأكد من بذل الجهد والوقت اللازم للاستفادة منها، يكون متطلب فعلي تفعيل ماتسمى بمصفوفة الجهد والتأثير في نظام العمل، ومن خلال هذا الدليل سنتبع نظرية مهمة في عالم إنشاء وتوليد الأفكار ألا وهي المصفوفة.

مفهوم مصفوفة الجهد والتأثير

مصفوفة الجهد والتأثير Probability and Impact Matrix

هي أداة مساعدة أو وسيلة تستخدم لتقدير قيمة الأفكار بالنسبة إلى فاعليتها وصعوبة تعقيد تطبيقها بالنسبة للجهد المبذول في سبيل ذلك، بالإضافة إلى تصنيف المخاطر حسب الأهمية ودرجة الخطورة وضرورة التعامل مع هذه الفكرة. تم هذه الطريقة بدراسة احتمالية عن وقوع الخطر وماذا سيتولد عنه وكيف سيؤثر على سير العمل؟ وبالتالي تتشكل رؤية جديدة لتنفيذ العمل، إضافةً إلى أن الخطر وقع لابد من معرفة مدى حجمه درجة خطورته بحيث يتم التعامل معه حسب ذلك فلو كان خطراً كبيراً علينا التعامل معه بطريقة سريعة ومدكمة أكثر لضمان سير العمل، بينما لو كان الخطر يقع ببطء أو درجة خطورته منخفضة فيمكن التعامل معه بأبسط الطرق.



آلية عمل المصفوفة تتمثل في محورين مستوى الأثر ومستوى الجهد

فوائد مصفوفة الجهد والتأثير

لكل نموذج عمل مزايا تسهل طريقة الأداء إما بتقليل الجهد، أو الوقت أو كلاهما، نستعرض هنا أهم فوائد مصفوفة التأثير والجهد:

تساعد في إنشاء سلسلة من المهام والبدء بذات الأولوية الكبرى حتى الصغرى وفق تحليل الفريق.



تعظيم كفاءة سير العمل من خلال توجيهه والاستفادة القصوى منه في المهام ذات الأولوية



موازنة الأهداف والأولويات وفق تأثير كل منها



تعدد طرق كيفية حساب التأثير، تسهل العمل وتدفع الفريق لنجاح أكثر وذلك قد يكون من خلال أي قياس رقمي كمقدار الإيرادات مثلًا أو عدد الوحدات المباعة، عدد زيارات الناس للموقع التجاري



متى يمكن استخدام المصفوفة؟

تخصيص الموارد

في حال كانت الموارد محدودة فإن المصفوفة مفيدة للغاية من حيث العثور على أفضل طريقة وختار وتخصيص الموارد المتاحة وفقاً لذلك.



تحديد أولويات المهام

تساعد في تحديد المسار الأكثر كفاءة للوصول إلى الأهداف التي تركز على المكاسب السريعة ورؤى النتائج بوقت أقل.



فهم احتياجات العملاء

يمكن فهماً أفضل لما يبحث عنه العملاء، ويسهل الوصول إلى توقعاتهم وتحقيقها بأفضل النتائج



مكونات مصفوفة الجهد والتأثير

المربع الثاني: الجهد القليل والتأثير العالي.

تعتبر هذه المهام من المكافحة السريعة حيث إنها عبارة عن إجراءات تؤثر على العملاء بشكل كبير ولا تتطلب الكثير من العمل.

02

01

المربع الأول: الجهد والتأثير العالية.

المشاريع الكبيرة التي تتطلب وقتاً وجهداً واهتمامًا حيث لها تأثير عالي على العملاء.

المربع الرابع: الحد الأدنى من الجهد والتأثير.

تتطلب هذه الأنشطة القليل من العمل وهي ذات التأثير الضئيل على العملاء وتسمى أيضًا بالعناصر التكميلية.

04

03

المربع الثالث: جهد عالي وتأثير منخفض.

المهام التي تتطلب الكثير من الوقت والجهد، ولكن تؤثر على العملاء بشكل منخفض حيث تسمى بمضيعة الوقت.



خطوات إعداد مصفوفة الجهد والتأثير



01 جمع فريق العمل

يعد إنشاء مصفوفة جهد التأثير أمراً بسيطاً ومباشراً، من الضروري أن يتم ملء المصفوفة من قبل أصحاب المصلحة الفعليين ذوي المسؤولية في العمل. لماذا؟ لأن لديهم منظوراً مباشراً حول كيفية إكمال المهام ومقدار الجهد المطلوب.



02 تحديد الأهداف

تنظيم الفريق في جلسة عصف ذهني لتحديد الأهداف الرئيسية وأهداف الفريق. مما يساعدهم في تنسيق المهمة الشاملة واستيفاضة متطلباتهم.



03 إنشاء المصفوفة

يتم رسم مصفوفة الجهد والتأثير على محورين: مستوى الجهد المتضمن في مهمة ومستوى التأثير المحتمل لإكمال المهمة.



04 إضافة المهام الفردية

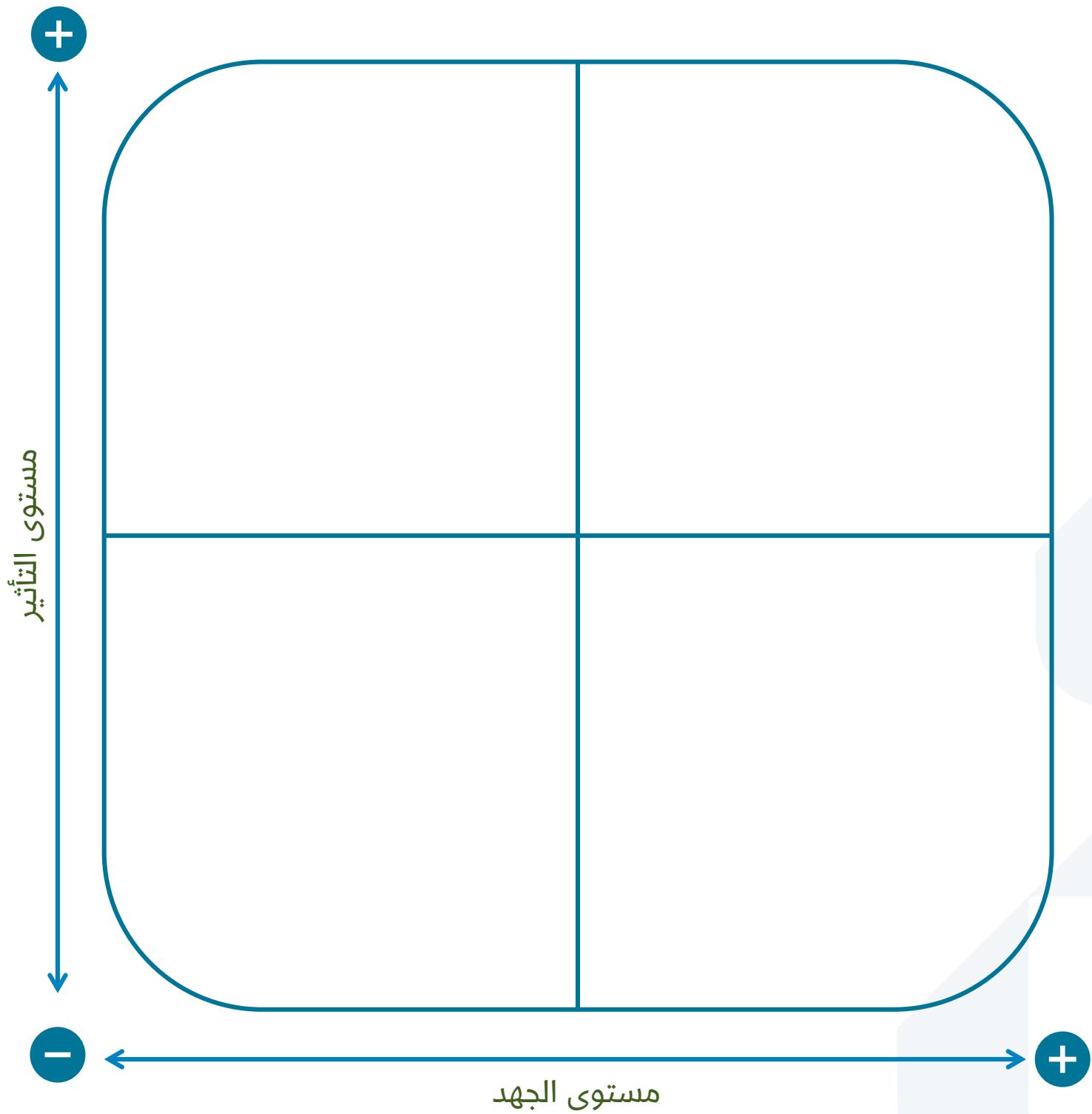
يمكن خلال هذه الخطوة يتم إضافة كل مهمة اعتماداً على مقدار الجهد والتأثير المطلوبة وذلك بمشاركة فريق العمل للتأكد من تطبيق وجهة نظر الجميع.



05 وضع خطة عمل بناء على المصفوفة

بعد الحصول على النتائج تبدأ تتضح مفاهيم الجهد والتأثير لكل مهمة فيمكن البدء بعمل المهام ذات الأولوية الكبرى والتي تستحق أكبر قدر من الوقت والموارد.

نموذج مصفوفة الجهد والتأثير





وصف الخدمة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثراهم بالمعرفة الازمة من خلال توفير أدلة الكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبسيب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الأخرى الحكومية والخاصة.

أبرز ما تقدم الخدمة:

الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي على معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبسيب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.



الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority