

دليل المستخدم - مانح الامتياز

منصة الامتياز التجاري

Version History

Version No.	Date	Description	Modified By
1.0	Sep, 2019	Creating user guide	Amany Atef
1.1	Nov,2020	Update user guide	Dalia Reda
1.2	JAN,2020	Update user guide	Dalia Reda
1.3	JuN,2021	Update user guide	Dalia Reda
2.0	July,2021	Update user guide	Aya Awed
2.1	Sep ,2021	Update user guide	Dalia Reda
2.2	Dec,2022	Update user guide "Adding FM cycle"	Dalia Reda
4.0	Jan,2023	Update user guide "Adding broker's license cycle"	Dalia Reda
5.0	Dec,2023	Apply fonts and checkers	Dalia Reda
6.0	Dec,2023	Update figure, unify screenshots format and add grey brooders	Dalia Reda
7.0	Aug,2024	Update Screenshots and add renewal broker cycle	Samuel Maged
8.0	Dec,2025	Update Screenshots and review content	Omnia Alaa

Contents

Contents	3
منصة الامتياز التجاري:	5
من هم المستفيدين من المنصة:	5
2.3 الدمج مع انظمه منشآت:	5
2.4 التكنولوجيا المستخدمة:	5
As an Anonymous User “Visitor”	6
Home Page الرئيسية	6
Banner section:	6
Brand Marketing Section “International Day brands”	7
Most Interacted Brands العلامات الأكثر تفاعلا	8
Brands with Cost From 300 K – 750 K ألف ريال سعودي	9
Most Important Industries المنصة الأكثر عرضا على	9
Benefits for joining Emtiyaz الامتياز الى الانضمام الى	10
Translate website to English تغيير لغة الموقع الى اللغة الانجليزية	11
Search for Opportunity Page ابحث عن امتياز	12
Brand Detailed page	13
Allow a user to filter by on-hold brands and available brands	14
Another service List	15
Search for broker Page ابحث عن وسيط	15
Educational Materials Page المواد التعليمية	16
Franchise-Templates Page نماذج الامتياز التجاري	17
Success Stories Page قصص نجاح	18
Tomoh Program Service خدمة طموح للامتياز التجاري	19
FAQ List	21
قيد السجل	22
Basic Pages	22
1.1.1 How to Register on Emtiyaz web portal	24
1.1.2 Login as Franchisor	27
Access My Panel لوحة التحكم	27
Brands listing and Brand Request page الامتيازات وطلبات الامتياز	28
Search or Filter on Created Brands	28

	Add Franchise Brand for Evaluation and Publish.....	29
	View Brands Requests.....	39
	Add Franchise Brand for Evaluation Only	42
	Rejected Requests Lists طلبات الامتياز المرفوضة.....	46
1.1.3	Opportunity Listing Page فرص الامتياز	47
1.1.4	Franchise Managers' service خدمة مدراء الامتياز.....	48
1.1.5	Brokers' Licenses "خدمة تراخيص الوسطاء".....	51
1.2		
1.3	Allow The Franchisor to Hold His Published Brands.....	67
1.4	Hold Brands.....	68
1.5	Resume Receiving Opportunities on a Brand	69
	Broker Certificate Renewal Notifications.....	70
	Month Expiration Reminder	70
	Broker Certificate Renewal Cycle	76
	3. Broker History Timeline	79
	Table of figure	80

الامتياز التجاري

منصة الامتياز التجاري:

- ✓ منصة الامتياز التجاري هي منصة متكاملة تهدف الى دعم وتسهيل عملية عرض الامتيازات التجارية من قبل المانحين والتقدم لطلب العلامات من قبل الممنوحين.
- ✓ تتيح المنصة للمانحين عرض علاماتهم التجارية وتحديد الأماكن داخل المملكة التي يمكن طرح العلامات بها هذا بالإضافة الى امكانيه ادارته الطلبات والتواصل مع صاحب الطلب.
- ✓ اما بالنسبة للممنوحين فيمكنهم تصفح جميع الفرص والبحث عن الفرص المناسبة عن طريق محرك بحث متطور يسهل عليه تحديد الامتيازات الملائمة.
- ✓ هذا بالإضافة الى المواد التوعوية والتعليمية المختلفة التي تقوم المنصة بعرضها لتسهيل عملية الامتياز التجاري ونشر ثقافته الامتياز التجاري داخل المملكة.

من هم المستفيدين من المنصة:

- ✓ مانحي العلامات التجارية.
- ✓ ممنوحي العلامات التجارية.
- ✓ زائري الموقع المهتمين بعملية الامتياز.

1.2 إدارة المنصة

تتيح المنصة لمديرين النظام التحكم الكامل بالمحتوي المعروض بالإضافة الى التحكم بالمستخدمين وقبول العلامات التجارية قبل عرضها للتأكد من صلاحيتها وصحة البيانات المذكورة بها.

2.3 الدمج مع انظمه منشآت:

تم دمج الدخول الى منصة الامتياز التجاري بالبوابه الموحدة لمنشآت لتسهيل عملية التسجيل والدخول الى النظام هذا بالإضافة لاستخدام بعض ال APIs لعرض الاخبار والفعاليات التي تعرض في موقع منشآت لتقليل الجهد في ادارته المحتوى من قبل مديري النظام

2.4 التكنولوجيا المستخدمة:

تم استخدام أحدث التقنيات في تكنولوجيا البرمجيات لأتاحه سهوله التعامل مع النظام من قبل المستخدمين بالإضافة الى سرعه تحميل الصفحات.

As an Anonymous User "Visitor"

Home Page الصفحة الرئيسية

Banner section:

- Home page URL <https://franchisecenter.sa>
- Home page banner is used for marketing or describing any events for Emtiyaz Portal

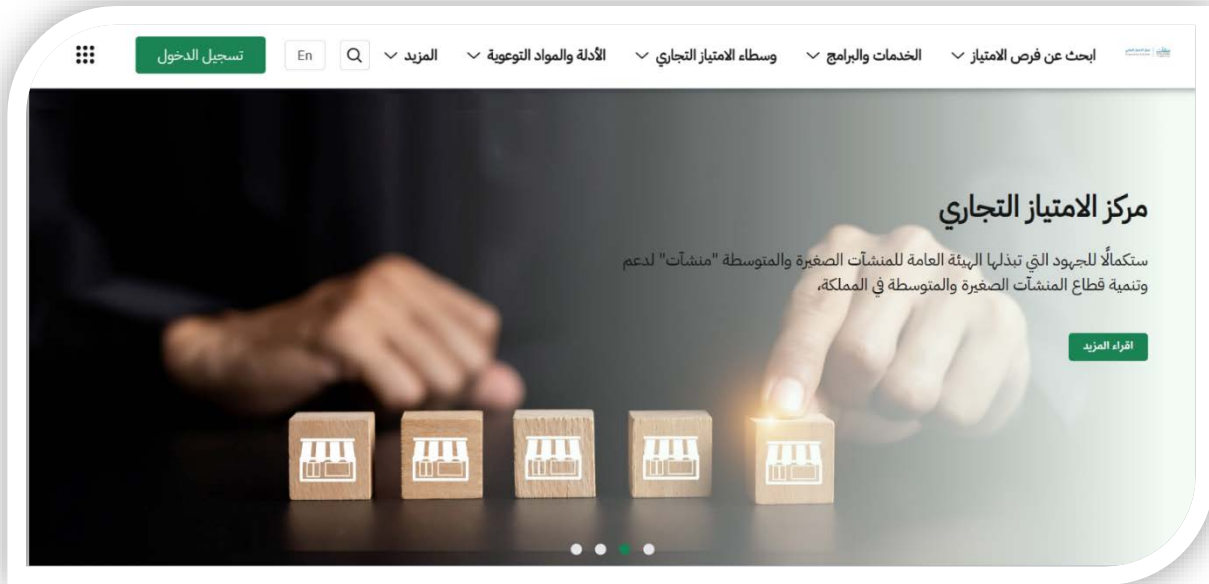


Figure 1: Home page Banner

- User can use the filter on the banner to filter the published Brand opportunity using
 - Brand Industry القطاع
 - Investment Size Per Unit تكاليف الوحدة الواحدة
 - Brand Country بلد العلامة التجارية
 - User can find more filtration options by clicking like متقدم نوع الامتياز والمناطق او المدن
1. Choose your desired filtration criteria - Figure: Homepage Filter
 2. The result will be displayed on opportunities page الامتيازات

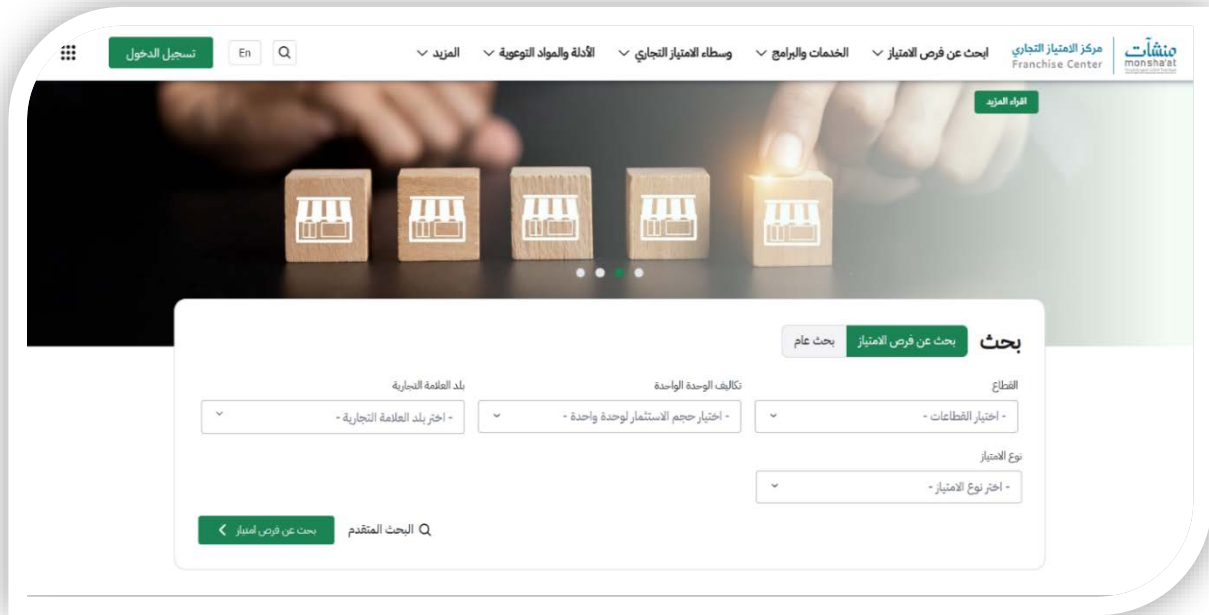


Figure 2: Home page Filter

Brand Marketing Section “International Day brands”

- This section to allow the admin add marketing for some brands or add international day celebration and market for brands related to this celebration
- This section will be displayed to all users in the Homepage under the filter section
- The brand marketing section will include
 - The title of the event
 - Date of the event
 - Selected brands to be displayed with the following criteria
 - 3 brands per slider (carousel to navigate to another 3 brands)
 - max number of brands will be 15 brands
 - brands will be displayed as an auto-slider

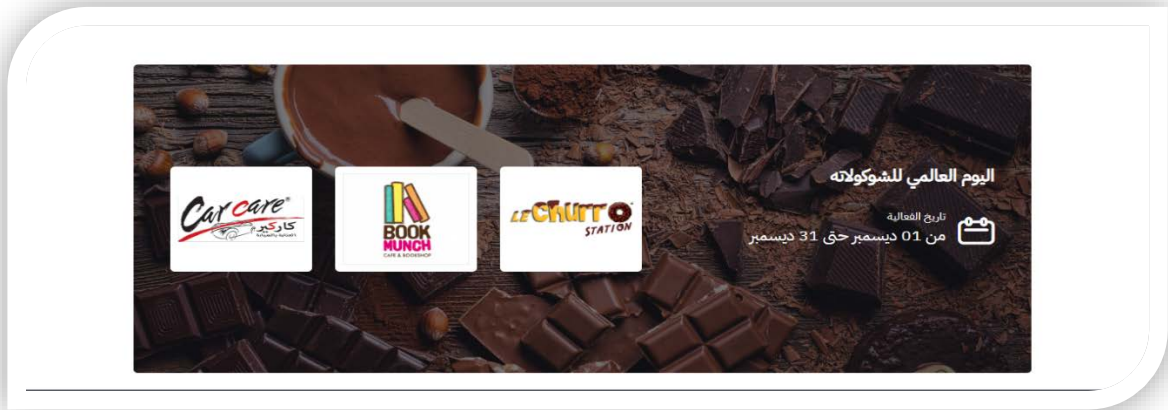


Figure 3: Brand Market section

العلامات الأكثر تفاعلاً Most Interacted Brands

- Display 9 Brands of the Most interacted Brands on the website.
- Show more button to redirect admin to All opportunities page.

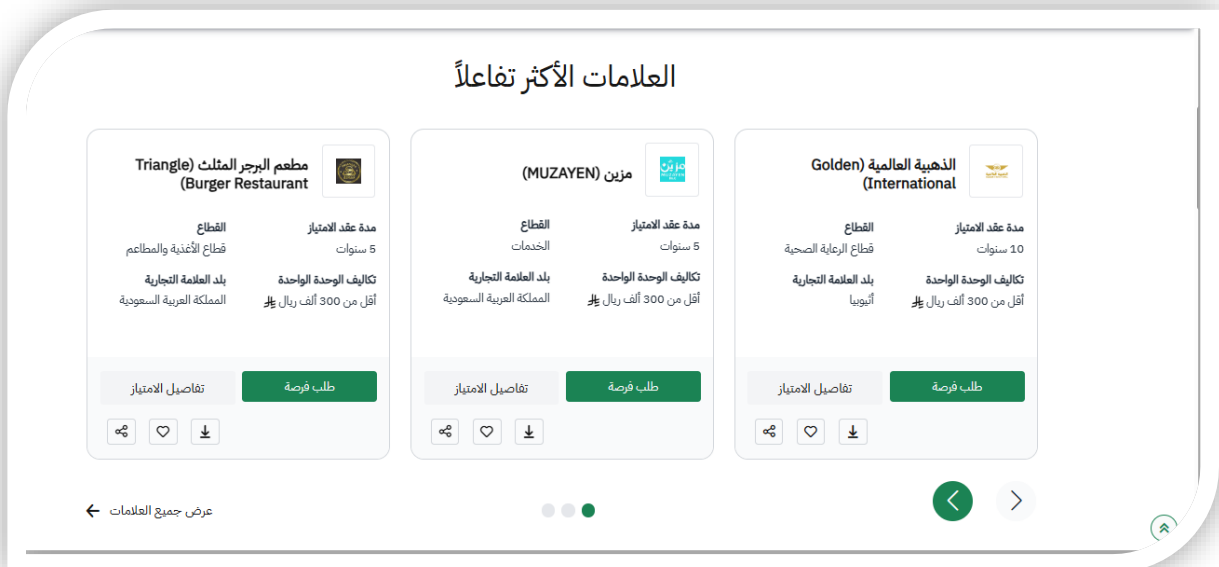


Figure 4: Homepage - Most Interactive Brands Section

Brands with Cost From 300 K – 750 K ألف ريال سعودي 750 – 300 ألف

- Display 12 brands with cost from 300k – 750 k.
- Show more button to redirect admin to opportunities list.



Figure 5: Homepage Brands from 300K - 750 K section

القطاعات الأكثر عرضاً على المنصة Most Important Industries

- Display 12 industry categories of the Most important used categories on the web portal.

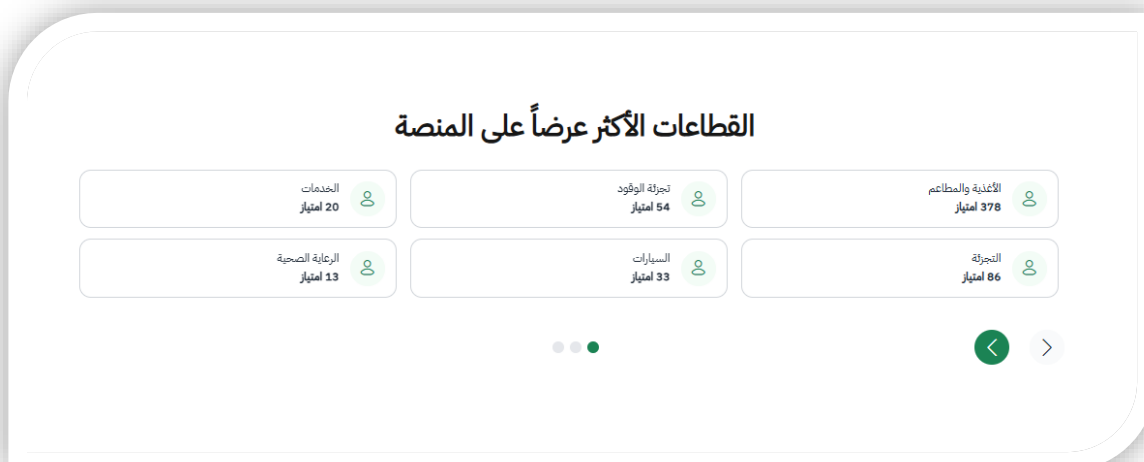


Figure 6: Homepage Most Important Industry Section

مميزات الانضمام الى الامتياز Emtiyaz

- This section displays only one video, which video added to promote and inform the user of the advantages of joining a franchise business.



Figure 7: Homepage Benefits for joining Emtiyaz section

تغيير لغة الموقع الى اللغة الانجليزية

- User can change language from Arabic to English – figure 8 & 9



Figure 8: Homepage Language label

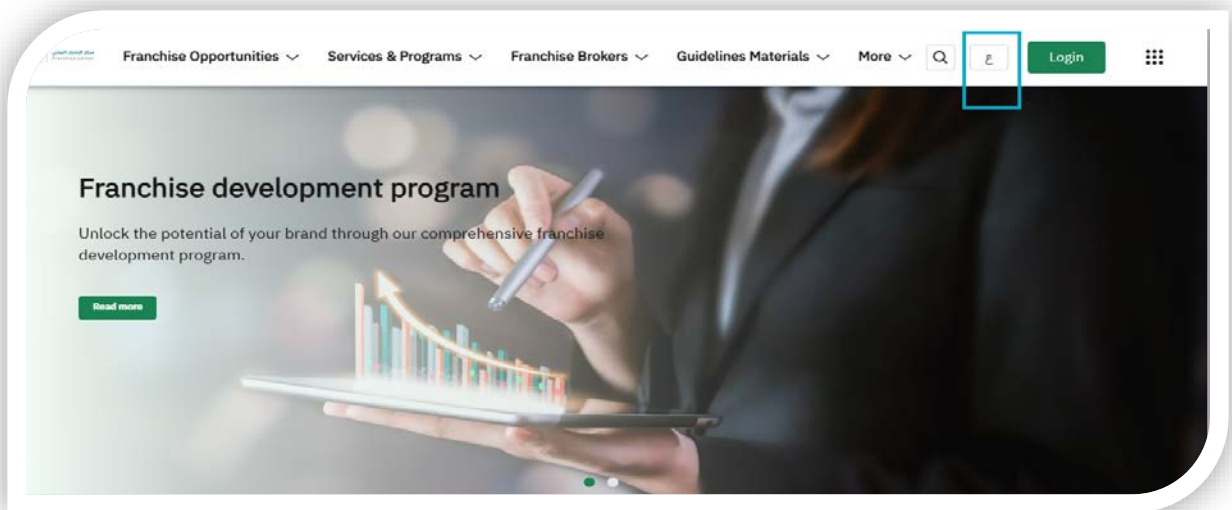


Figure 9: Homepage in English Language

ابحث عن امتياز Search for Opportunity Page

- User can use the Search, Filter, Sort and share any published Brand opportunity – Figure: filter, Sort and share Opportunities Page
1. Open Emtiyaz Web portal.
 2. Click on امتياز عن البحث tab on the header
 3. View Page using
 - List View: upon clicked, system shall display the opportunities in a list view
 - Grid View: upon clicked, system shall display the opportunities in a grid view (Default View)
 4. Sort any opportunities using
 - Most Viewed: shall show the list sorted by the most viewed
 - Ascending order: least viewed to most viewed
 - Descending order: most viewed too least viewed
 - Investment Size Per Unit: shall show the list sorted by its investment size per unit
 - Ascending order: small to big
 - Descending order: big to small
 - Latest Opportunities: shall show the list sorted by it publish date
 - Ascending order: old to new
 - Ascending order: new to old (default view)
 5. Filter: upon clicked a side bar shall appear to display the filter option as following:
 - Keyword search
 - User can search by a specific keyword in the brand name
 - Sector: single select dropdown list
 - Franchise Type: single select dropdown list
 - Investment Size Per Unit: single select dropdown list
 - Brand Country
 - City or Region: single select dropdown list
 - Funded brands
 - Filter: filter list by the selected criteria
 - Reset empty all selected criteria
 - The side bar filter shall be active by default
 6. User Can Share Opportunity on Social media channels (Facebook- Twitter- LinkedIn)

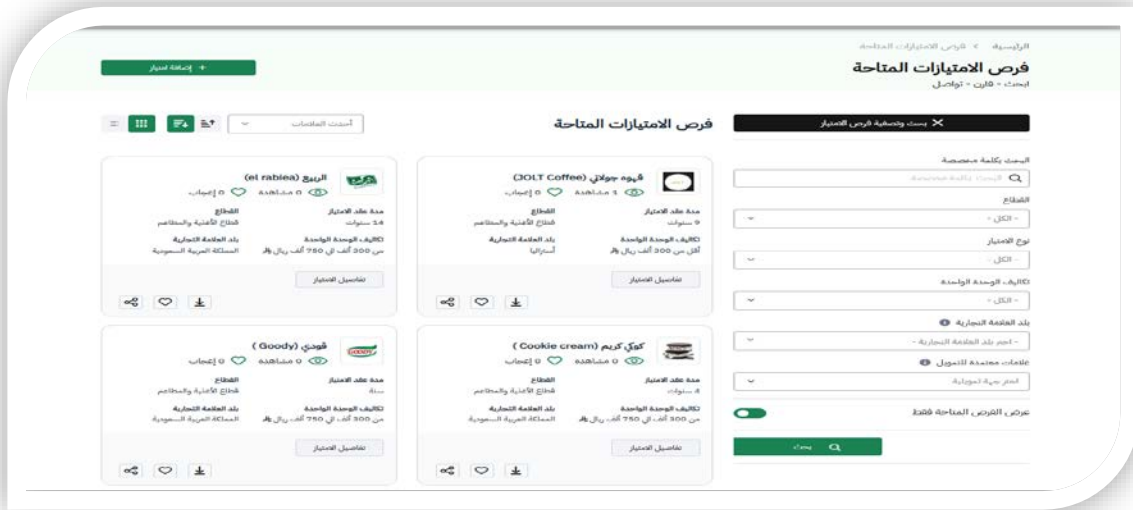


Figure 10: Opportunity listing page ابحث عن امتياز

Brand Detailed page

- For all users, the brand detailed page will display the following information
- The icon sections
- مدة عقد الامتياز
- تكاليف الوحدة الواحدة
- رسوم الامتياز
- عدد الفروع
- بلد العلامة التجارية
- نوع الامتياز
- تاريخ تأسيس العلامة
- رأس المال المطلوب/ المتوقع
- القطاع
- هل يوجد مواقع مقترحة؟
- الشعار
- الاسم
- إذا كانت مدعومة من دعم تمويلي من بنك
- وصف نشاط العلامة
- معلومات عامة
- التدريب والدعم المقدم لأصحاب الامتياز
- المتطلبات الواجب توافرها لدى صاحب الامتياز
- وصف الملاءة المالية

صور ومقاطع فيديو العلامة -

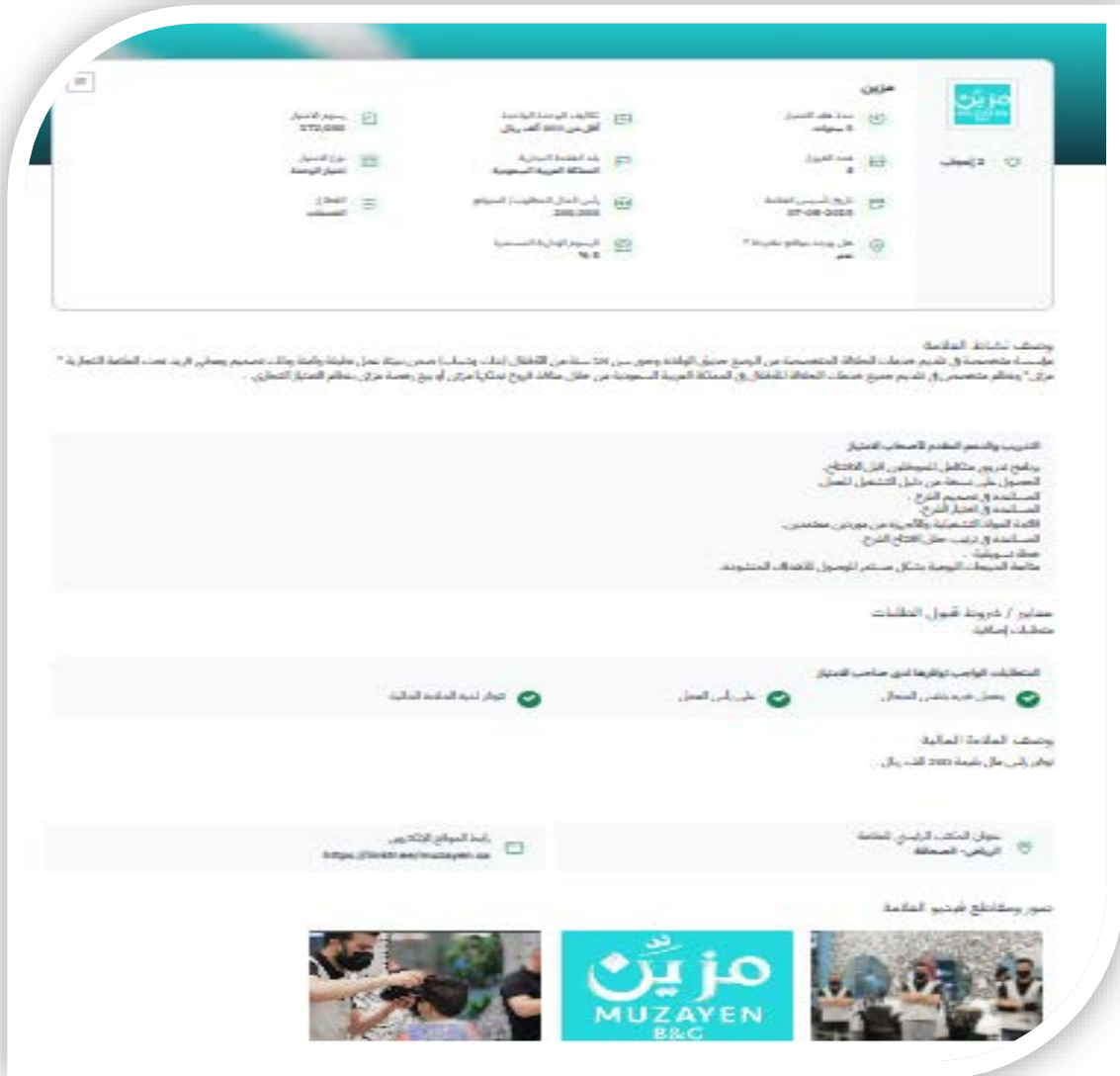
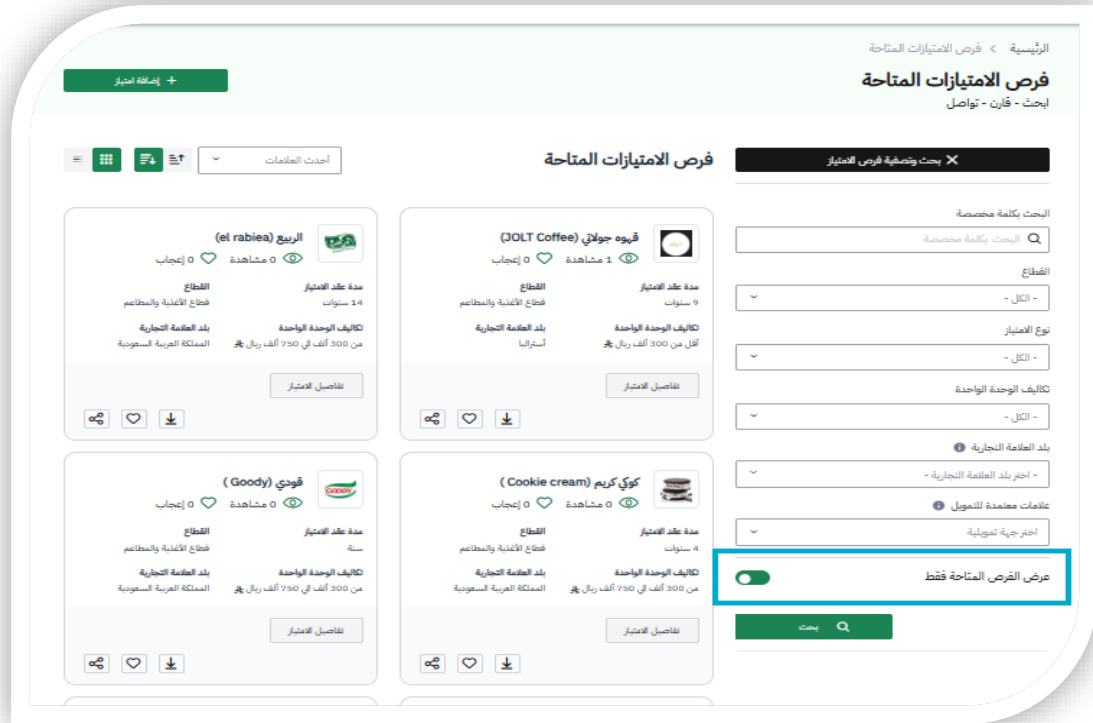


Figure 11: brand detailed page

Allow a user to filter by on-hold brands and available brands

- The user can filter by the on-hold brands and available brands also by:
 - Open 'ابحث عن امتياز' page
 - From filtration section, scroll to the end

- A new toggle will be displayed
- Toggle will be selected by default as ON to show the available brands only
- If the user changed the toggle to be Off then, all brands will be displayed available and on hold brands



Another service List

ابحث عن وسيط Search for broker Page

- User can use the Search, view details options for any broker
 1. Open Emtiyaz Web portal.
 2. Click on **ابحث عن وسيط** then click **الخدمات الاخرى**
-Figure: Search & listing of all brokers
 3. Search for any broker
 4. View details for any broker

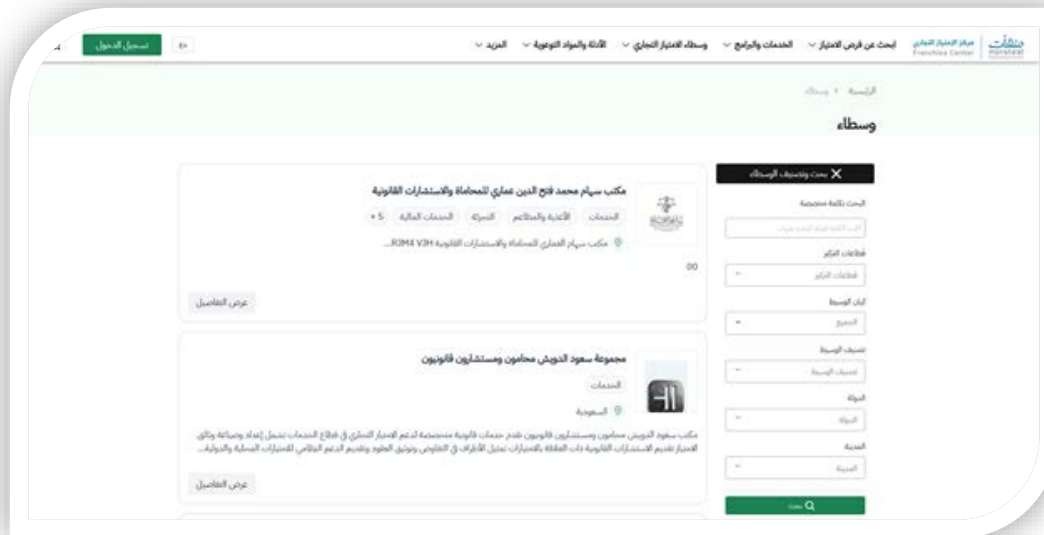


Figure 2 – Search & listing of all brokers

المواد التعليمية Educational Materials Page

- User can find new design for educational materials page divided into 3 sections educational files, Videos, and Infographics. User can use the Download, Preview, share options for any educational Material except videos– Figure: download, preview and share educational material
 1. Open Emtiyaz Web portal.
 2. Click on **المصادر** then click **المواد التعليمية**
–Figure: download, preview and share Educational material’
 3. Download educational material in PDF format
 4. Preview educational material in new tab
 5. Share on Social media channel

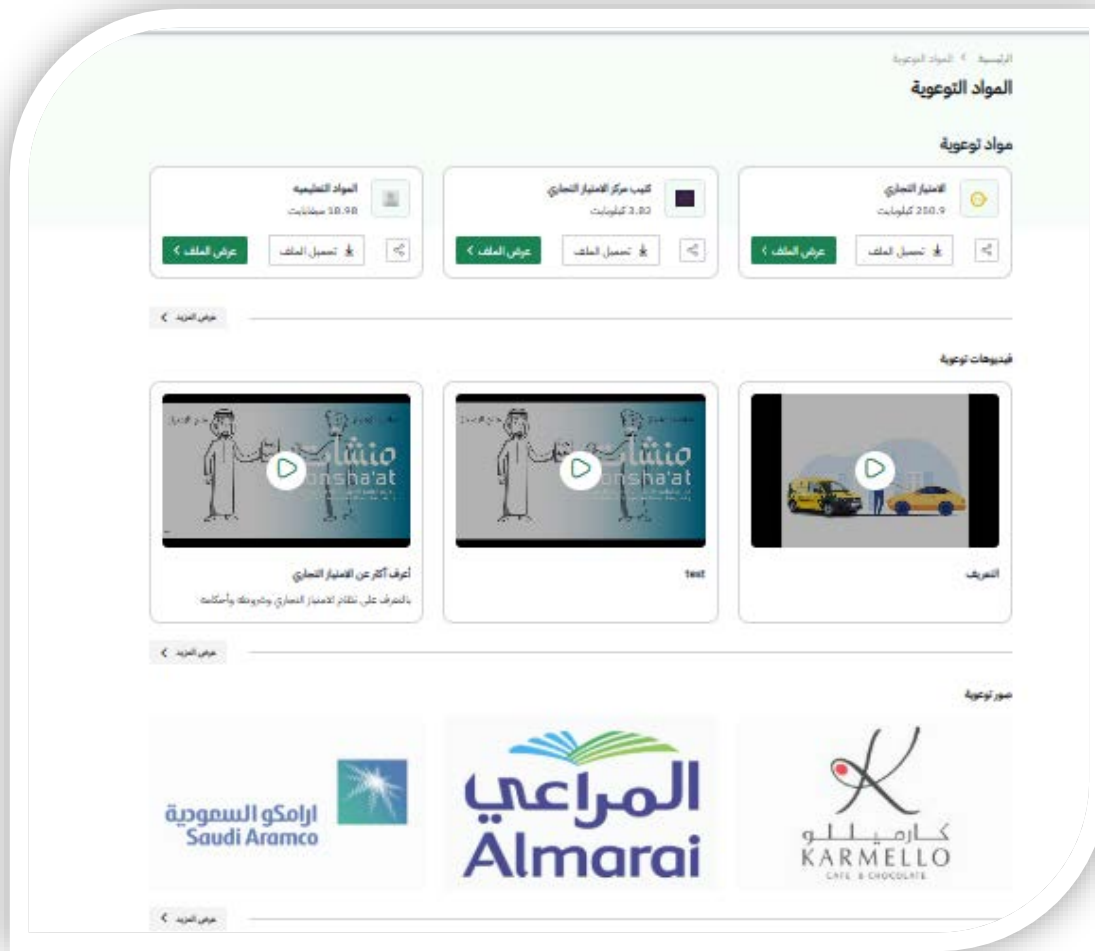


Figure 12: download, preview and share Educational material

Franchise-Templates Page نماذج الامتياز التجاري

- User can use the Search, Download, Preview, share options for any franchise-templates – Figure: Search, Filter, Sort and share Opportunities Page
 1. Open Emtiyaz Web portal.
 2. Click on المصادر then click نماذج الامتياز التجاري - Figure: Search, download, preview, and share. franchise-template
 3. Search for a franchise-template by name
 4. Download any Franchise-Template in PDF format
 5. Preview Franchise-Template in new tab
 6. Share on Social media channel

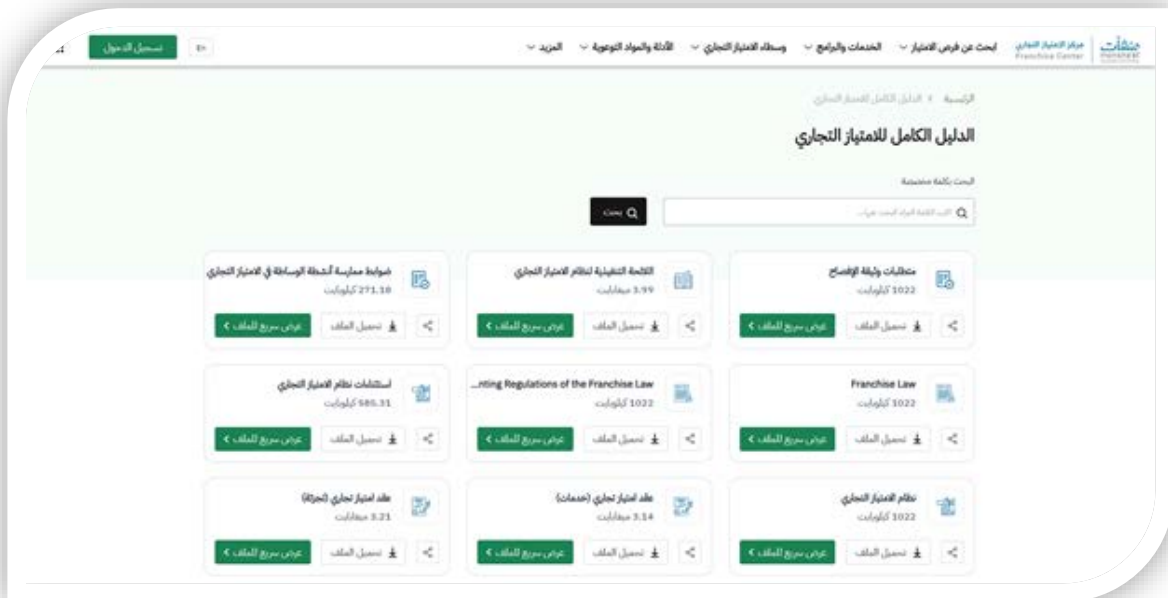


Figure 13: Search, download, preview and share franchise-templates

قصص نجاح Success Stories Page

- User can use the Search, Preview, and filter options for any Success Story – Figure :Search, Preview, and filter options for any Success story
1. Open Emtiyaz Web portal.
 2. Click on المصادر then click قصص نجاح
 - Figure :Search, Preview, and filter options for any Success story
 3. Search for a Success story by Name
 4. Preview Success story to play the video

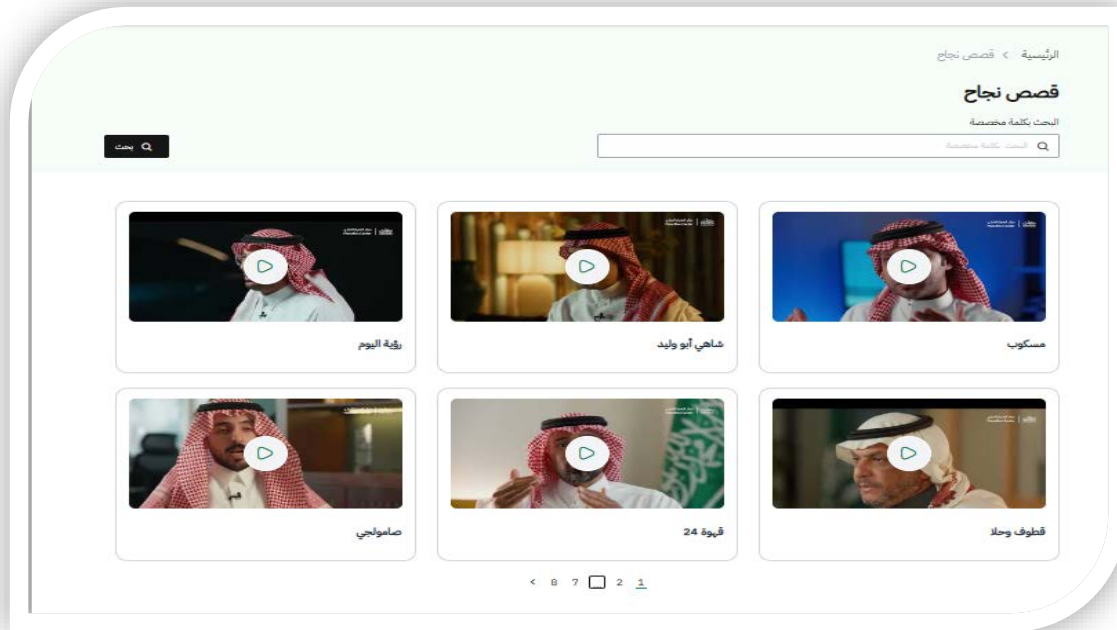
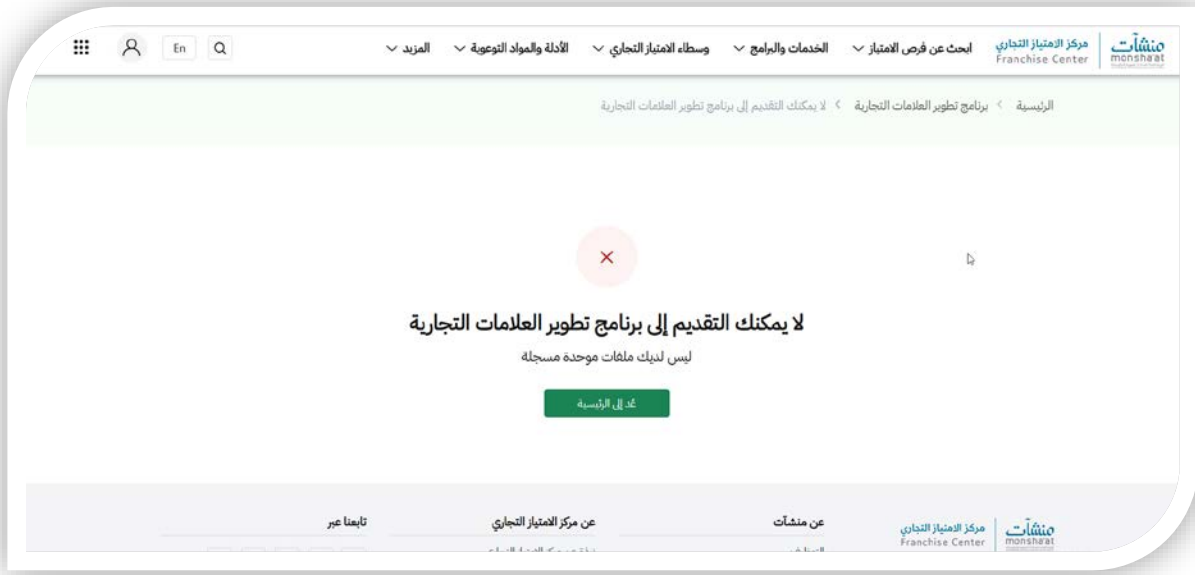


Figure 14: Search, Preview and filter options for any Success story

خدمة طموح للامتياز التجاري Tomoh Program Service

- Franchisor can access Tomoh program by opening "الخدمات و البرامج" list then select "برنامج تطوير العلامة التجارية"
- Tomoh program will be available only for the users that have CRs (سجلات تجارية).
- In case no CRs, system shall display proper message



- Tomoh page will contain the following details:
 1. أهداف الخدمة
 2. الفئات المستهدفة
 3. الاسئلة الشائعة للخدمة
 4. الخطوات
 5. مميزات الانضمام للامتياز
 6. شارك الان
- Franchisor can apply on the Tomoh Program by pressing on “شارك الان” button. A system shall display webform with some added questions from System Administrator
 1. Franchisor responds on all required questions
 2. Then press send the request
 3. A success message will be displayed
 4. This request will be sent to admin/Tomoh admin page “طلبات برنامج تطوير العلامات التجارية” for approval
 5. Admin/Tomoh admin has two actions (Approve & Reject)

الرئيسية > برنامج تطوير العلامات التجارية > الانضمام لبرنامج تطوير العلامات التجارية

الانضمام لبرنامج تطوير العلامات التجارية

اسم العلامة التجارية (بالعربية) *

رقم الملف الموحّد *

العديّة *

ما هي فترة استرجاد رأس المال للفرع أو الوحدة؟ *

ما هو الإستثمار الأولي المتوقع لتأسيس وحدة / فرع لعلامتك التجارية؟ *

ما هو صلاحي ربح الوحدة / الفرع؟ *

كيف تظن مبيعات علامتك التجارية بمبيعات العلامات الأخرى؟ *

إلى أي درجة تميز علامتك التجارية عن المنافسين؟ *

من هم العملاء الرئيسيين المستهدفين؟ *

هل لديك فرع / وحدة تعبر نموذج للإمارة؟ *

ما مدى تنظيم وتوثيق إجراءات التشغيل لعلامتك التجارية حالياً؟ *

- Franchisor can apply on Tomoh Program once on the same CR.

FAQ List

- User can view and search for added FAQs using search field or filter by FAQ category.

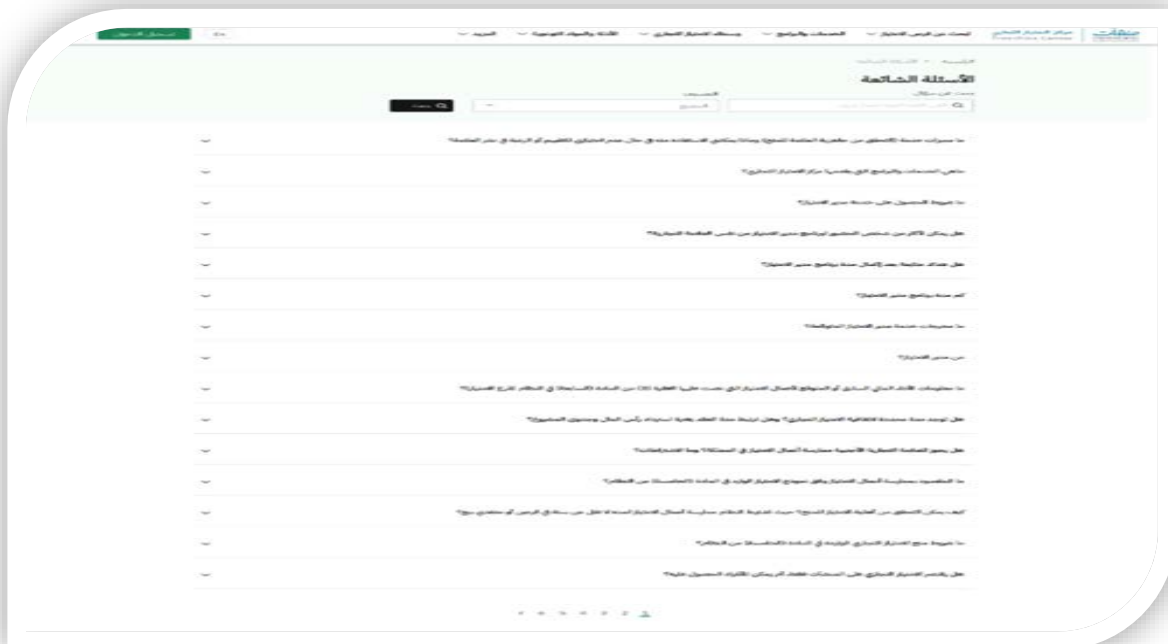


Figure 13: FAQ List view, search ad filtering

قيد السجل

- User can use قيد السجل to navigate to <https://qayd.emtiyaz.sa/?hint=monshaat>
- 1. Open Emtiyaz Web portal.
- 2. Click on قيد السجل

Basic Pages

- User can view in the footer the following Pages
- التوظيف Jobs
- كلمة المسؤولين Forwards
- دور منشآت في رؤية 2030
- الفريق التنفيذي Management Team
- مجلس الادارة Board of Directors
- من نحن About Us
- الشروط والاحكام Privacy and Policy
- تواصل معنا Contact Us
- سياسة الاستخدام Terms and Conditions
- الاسئلة الاكثر شيوعا FAQ

- News الاخبار
- Events الفعاليات

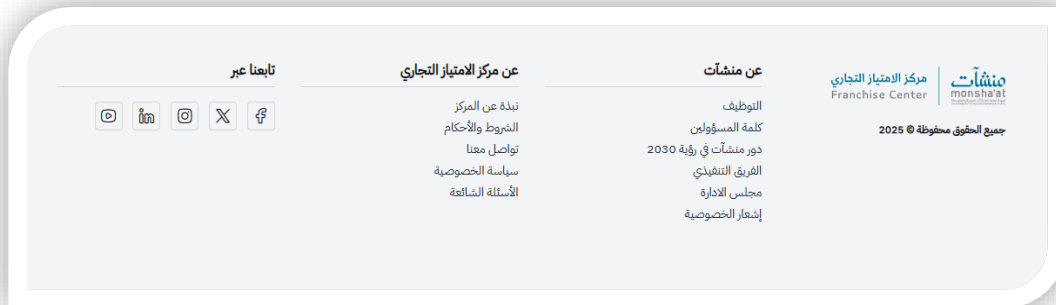


Figure 15: Basic pages or footer

How to Register on Emtiyaz web portal

- Notice: you must have a credential on OUP for Monshaat to be able to register
 - Follow the next instruction to register as Franchisor / Franchisee on the Emtiyaz web portal :
1. Open Emtiyaz Web portal
 2. Click on تسجيل الدخول button on the header - Figure "Login button".

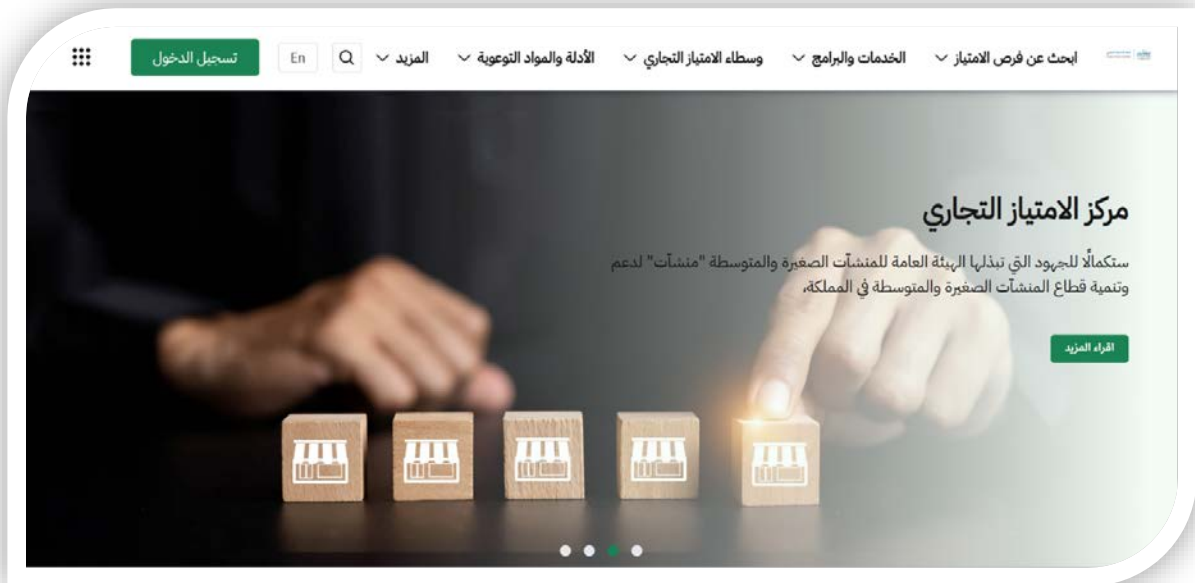


Figure 16: Login button

3. Click on سجل دخولك button - Figure "Join Emtiyaz" button.
- The system will redirect to <https://www.monshaat.gov.sa/ar/> to set the credentials.

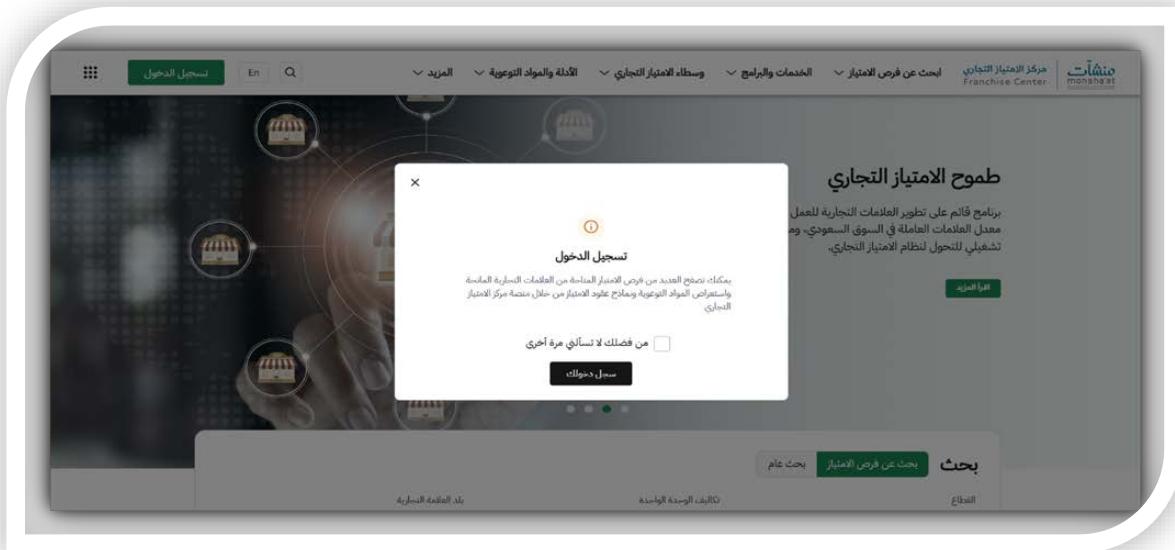


Figure 17: Join Emtiyaz button

4. Set your OUP Credentials here in the form below - Figure "Set SSO Credentials on Monshaat web portal":
 - The system will redirect back to the Emtiyaz web portal with your SSO data
5. Choose your Role Either (مانح الامتياز) or (ممنوح الامتياز) - Figure "Choose your role"
 - The user does this Step on the first time to log in only.

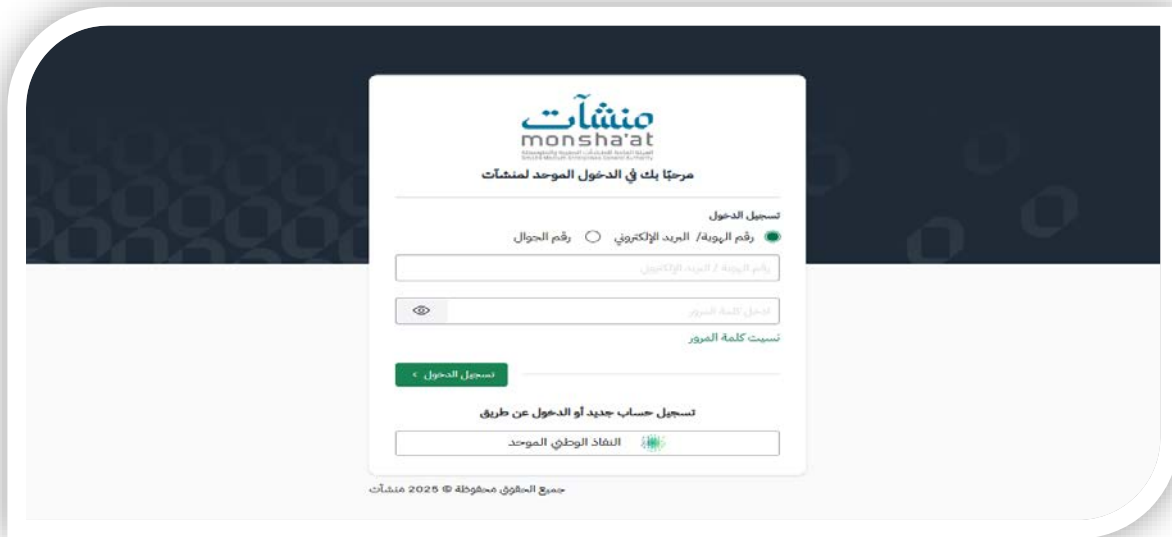


Figure 18: Set SSO Credintails on Monshaat web portal

-
-

Figure 19: Set your Role

Login as Franchisor

لوحة التحكم Access My Panel

- Control Panel page include different links so the franchisor can access his brands and the brand requests
- Control Panel page include
- الامتيازات وطلبات الامتياز
- طلبات تقييم الامتياز
- طلبات الامتياز المرفوضة
- فرص الامتياز
- طلبات برنامج طموح للامتياز التجاري
- خدمة مدراء الامتياز

الامتيازات وطلبات الامتياز Brands listing and Brand Request page

- This page will display all created brands by the franchisor in addition to the request coming from franchisee

1.1.1

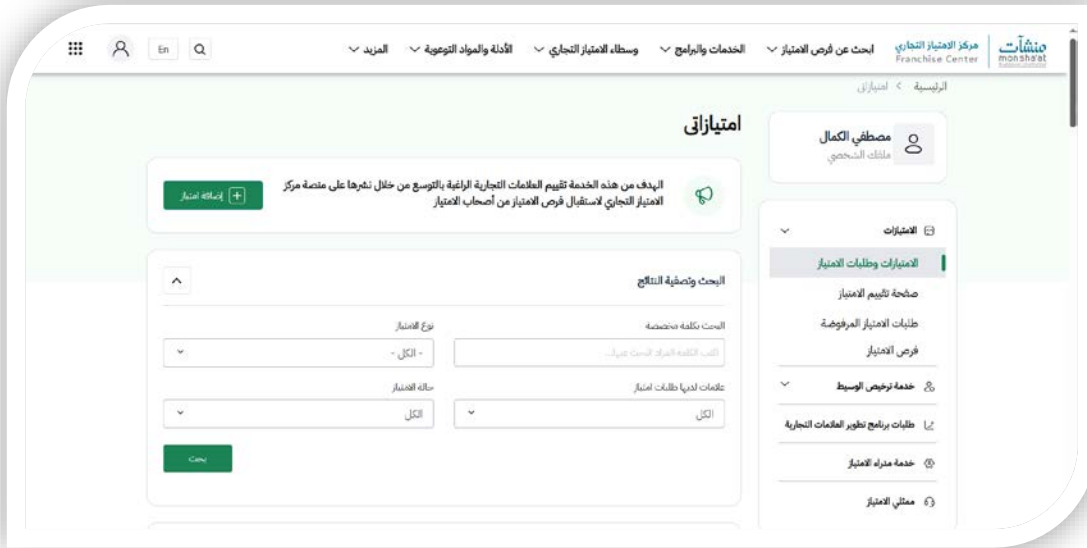


Figure 20: Brand listing and brand request page

- In this page the franchisor will be able to
- إضافة امتياز Add brand
- البحث والتصفية Search and filter for his brands
- التحقق من الطلبات على برنده Check the requests on his brands

1.1.2

Search or Filter on Created Brands

- Franchisor will be able to use the filter option to
- البحث عن العلامة التجارية Search on brand by text
- تصفية العلامة التجارية Filter on brand by
- نوع الامتياز Franchise Type
- حالة الامتياز Franchise Status
- تم إضافة الامتياز ويتم التقييم من قبل مسئول النظام قيد المراجعة: Review of the added franchise and evaluation by the system administrator
- مراجعة من قبل المانح: طلب من قبل الممنوح ويتم المراجعة من مانح الامتياز Review by the franchisor: Request from the franchisee and review by the franchisor
- تم الموافقة: امتياز تم الموافقة من قبل مسئول النظام Approved: Franchise approved by the system administrator
- مرفوض: مرفوض من مسئول النظام Rejected: Rejected by the system administrator

- قيد المراجعة بعد التعديل: قيد المراجعة من قبل مسئول النظام بعد التعديل من قبل مانح الامتياز
- علامات لديها طلبات امتياز: طلبات من قبل صاحب الامتياز

Add Franchise Brand for Evaluation and Publish

1.1.3

- Open Emtiyaz Web portal” Login as Franchisor”.
- Franchisor can add brands from
 1. صفحة ابحث عن امتياز
 2. لوحة التحكم - الامتيازات وطلبات الامتياز
- Click on إضافة امتياز button - Figure “Add opportunity button”

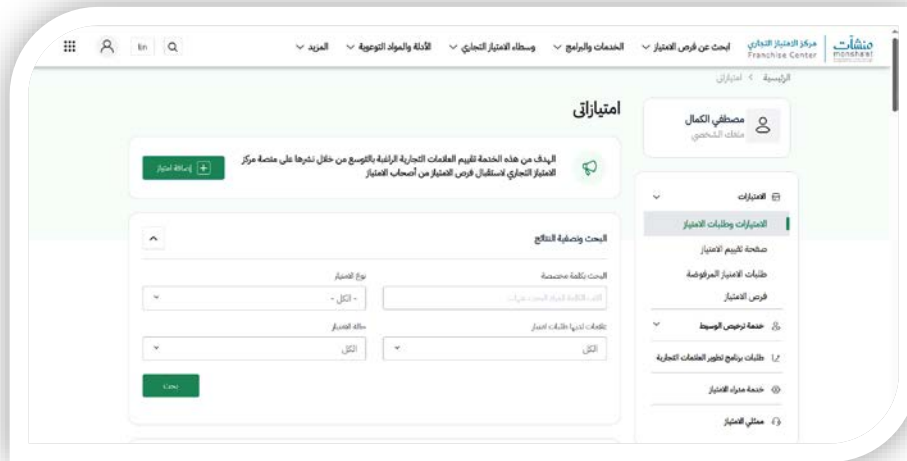


Figure 21: Create brand from Control Panel page

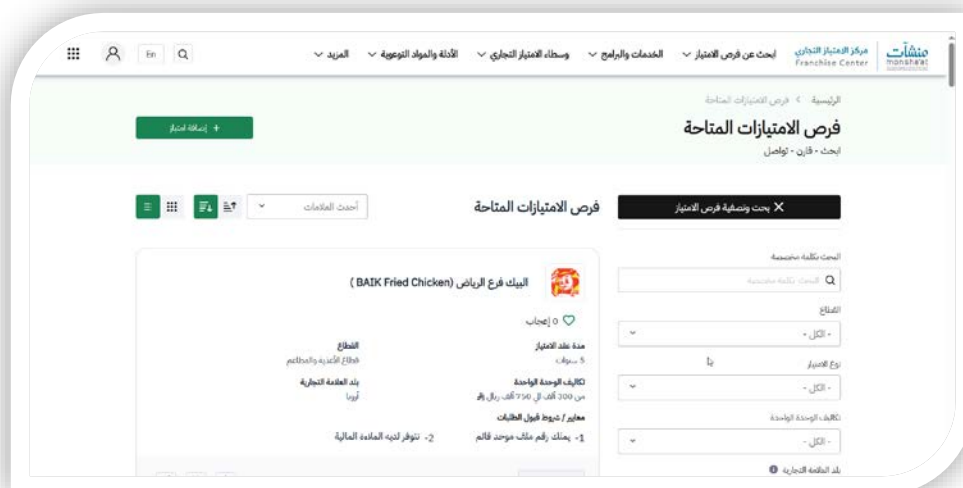


Figure 22: Create brand from brand listing page

- Fill the application with the following fields

حقل طلب الامتياز Application fields

اسم الحقل	نوع الحقل	اجباري / اختياري
صفحة بيانات الامتياز		
اسم العلامة التجارية (بالعربية)	Text AR	اجباري
اسم العلامة التجارية (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري
القطاع	Drop down menu from list - One select	اجباري
بلد العلامة التجارية	Drop down menu from list - One select	اجباري
رقم السجل التجاري	Drop down menu from list - One select	اجباري - اذا كانت بلد العلامة التجارية "المملكة العربية السعودية"
	Text Numbers	اختياري - اذا كانت بلد العلامة التجارية أي جنسية أخرى
رقم تسجيل العلامة التجارية	Text Numbers	اجباري
عدد الفروع الحالية	Text Numbers	اجباري
الميزة التنافسية (بالعربية)	Text AR	اجباري
الميزة التنافسية (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري
عنوان المكتب الرئيسي للعلامة (بالعربية)	Text AR	اجباري
عنوان المكتب الرئيسي للعلامة (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري
بلد المكتب الرئيسي	Drop down menu from list - One select	اجباري

اجباري	Drop down menu from list - One select	مدينة المكتب الرئيسي
اجباري	Text Numbers	إجمالي تكاليف المشروع
اجباري	Calendar selection	تاريخ تأسيس العلامة
اجباري	Text	رابط الموقع الإلكتروني
اجباري	Text AR	وصف نشاط العلامة (بالعربية)
اجباري	Text EN	وصف نشاط العلامة (بالإنجليزية)
اجباري	Attachment - single	ارفق شعار العلامة
اجباري	Attachment - single	ارفق صورة البانر
اجباري	Attachment - multiple	صور العلامة (بحد أقصى 4 صور)
اختياري	Text	مقاطع فيديو للعلامة (روابط من اليوتيوب)
اختياري	Drop down menu from list - One select	ممثلي الامتياز
تفاصيل الامتياز		
اجباري	Drop down menu from list - One select	تكاليف الوحدة الواحدة
اجباري	Drop down menu from list - One select	مدة عقد الامتياز
اجباري	Drop down menu from list - One select	نوع الامتياز
اجباري	اختيار مناطق check box multiple selects and it reflects the number of opportunities اختيار المناطق = عدد الفرص المتاحة	نوع الامتياز - امتياز ماستر
اجباري	اختيار مناطق check box multiple selects and it reflects the number of opportunities اختيار المناطق = عدد الفرص المتاحة	نوع الامتياز - امتياز تنمية مناطق
اجباري	اختيار موقع الامتياز "مدن" Drop down menu from list - one selects to add number of opportunities في المدينة Note: user can add more than one city اكثر من مدينة	نوع الامتياز - امتياز الوحدة
اجباري	اختيار موقع الامتياز "مدن" Drop down menu from list - one selects to add number of opportunities في المدينة	نوع الامتياز - امتياز وحدات متعددة

	Note: user can add more than one city اكثر من مدينة	
نوع الامتياز - اخرى	اختيار موقع الامتياز "مدن" Drop down menu from list – one selects to add number of opportunities في المدينة Note: user can add more than one city اكثر من مدينة	اجباري
هل يوجد مواقع مقترحة ؟	Radio button (Yes / No)	اجباري
رسوم الامتياز	Text Numbers	اجباري
هل تتوفر لديك قوائم مالية ؟	Radio button (Yes / No)	اجباري
الرسوم الإدارية المستمرة	Text Numbers - Drop down menu from list	اجباري
التدريب والدعم المقدم لأصحاب الامتياز (بالعربية)	Text	اجباري
التدريب والدعم المقدم لأصحاب الامتياز (بالإنجليزية)	Text	اجباري
متطلبات يجب توفرها بصاحب الامتياز		
يحمل خبرة بنفس المجال	Radio button (Yes / No)	اجباري
يملك رقم ملف موحد قائم	Radio button (Yes / No)	اجباري
على رأس العمل	Radio button (Yes / No)	اجباري
تتوفر لديه الملاءة المالية	Radio button (Yes / No)	اجباري
وصف الملاءة المالية (بالعربية)	Text AR	اختياري
وصف الملاءة المالية (بالإنجليزية)	Text EN	اختياري
رأس المال المطلوب/المتوقع	Text Numbers	اجباري
متطلبات إضافية (بالعربية)	Text AR	اختياري
متطلبات إضافية (بالإنجليزية)	Text EN	اختياري
نموذج تقييم الامتياز		
هل يوجد وثائق افصاح؟	Radio button (Yes / No)	اجباري
هل تم ممارسة نموذج عمل الامتياز على فرعين؟	Radio button (Yes / No)	
هل يوجد نموذج اتفاقية امتياز؟	Radio button (Yes / No)	اجباري
هل يوجد قوائم مالية معتمدة (داخلية وخارجية)	Radio button (Yes / No)	اجباري
اسم مسؤول التواصل في المنشأة (بالعربية)	Text AR	اجباري
اسم مسؤول التواصل في المنشأة (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري

البريد الإلكتروني لمسئول التواصل في المنشأة	Text	اجباري
هاتف مسئول التواصل في المنشأة	Text	اجباري
عنوان مسئول التواصل في المنشأة (بالعربية)	Text AR	اجباري
عنوان مسئول التواصل في المنشأة (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري
أكتب لحة عن استراتيجية المنشأة (بالعربية)	Text Box rich text editor – Character and numbers "max number of character 1024"	اجباري
أكتب لحة عن استراتيجية المنشأة (بالإنجليزية)	Text Box rich text editor – Character and numbers "max number of character 1024"	اجباري
ملاحظات إضافية (بالعربية)	Text Box Rich text editor – Character and numbers "max number of character 512"	اجباري
ملاحظات إضافية (بالإنجليزية)	Text Box rich text editor – Character and numbers "max number of character 512"	اختياري
لقد قرأت و أوافق علي الشروط و الأحكام	checkbox	اختياري

[illegible]

Figure 23: Brand Infomration 1 - بيانات الامتياز

إضافة فرصة امتياز

1 نموذج تقييم الامتياز
3 متطلبات يجب توفرها لصاحب الامتياز
2 تفاصيل الامتياز
4 بيانات الامتياز

*** مدة عقد الامتياز**

أحد القيمة

*** رسوم الامتياز**

0

*** الرسوم الإدارية المستمرة**

الرسوم الإدارية المستمرة

*** نسبة %**

*** نطاق الوحدة الواحدة**

أحد القيمة

*** نوع الامتياز**

أحد القيمة

محتوى عدد الفروع المتاحة

0

هل يوجد مواقع مقترحة؟

☒ نعم ☐ لا

هل تتوفر لديك كوكلم مالية؟

☒ نعم ☐ لا

التدريب والدعم المقدم لأصحاب الامتياز (الواجب)

التدريب والدعم المقدم لأصحاب الامتياز (الواجب)

التدريب والدعم المقدم لأصحاب الامتياز (الواجب)

التالي
الرجوع
إلغاء

Figure 24: Brand Infomration 2 – تفاصيل الامتياز

إضافة فرصة امتياز

1 نموذج تقييم الامتياز

3 متطلبات يجب توافرها بصاحب الامتياز

تفاصيل الامتياز

بيانات الامتياز

يملك رقم هاتف موزع قائم *

لا ☐ نعم ☐

يوزع لديه أمانة إدارية *

لا ☐ نعم ☐

يحمل خبرة بنفس المجال *

لا ☐ نعم ☐

على رأس العمل *

لا ☐ نعم ☐

وصف الخدمة المالية (بالعملة)

وصف الخدمة المالية (بالعملة)

رأس المال المطلوب الموزع *

رأس المال المطلوب الموزع

متطلبات إضافية (بالعملة)

متطلبات إضافية (بالعملة)

الرجوع
التالي

Figure 25: Brand Information 3 – متطلبات يجب توافرها بصاحب الامتياز

٥. نموذج تقييم الامتياز

الوثائق

☐ $\frac{1}{2}$
☐ $\frac{1}{3}$

2. ☐ ☐

* اسم مسئول التواصل في المنشأة (المرور)

الرؤية

أكتب لكم عن استراحة الشتاء (بالحرارة) *



* أكبر المدن من استغاية المنشأة (الإنجاز)

By   **B** *I*      

(4,4'-diisopropylidene)-2,2'-bipyridine

(hydrophilic) methyl cellulose

تعهدات

☐ لقد قرأت ووافق على الشروط والأحكام *

Figure 26: Evaluation form 3 – نموذج تقييم الامتياز

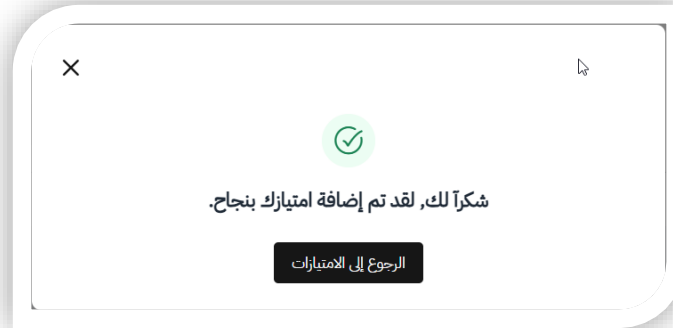


Figure 27: Confirmation of Adding brand

- The system will redirect to امتيازاتي وطلبات الامتياز page on the Franchisor Control Panel
- The franchisor will be pending the admin to evaluate the brand and either
 - Accept and Publish
 - Request modification from franchisee
 - Reject and add reason
 - Share the request to the consultant for evaluating the brand تقييم العلامة
 - Navigate to consultants

التعديل في حقول طلب الامتياز Edit in the fields

- For submitted brands but not published, the franchisor can edit in any fields
- If the admin request modifications, then the franchisor can edit in any fields
- For the published brands, franchisor can edit all fields but when editing the following fields, the edit request will be pending the admin to evaluate the brand and either
 - Accept
 - Reject and add reason

حقول لا يمكن التعديل عليها بعد نشر العلامة	حقول يمكن التعديل عليها بعد نشر العلامة
القطاع	عدد الفروع الحالية
بلد العلامة التجارية	الميزة التنافسية
رقم السجل التجاري	وصف نشاط العلامة
رقم تسجيل العلامة التجارية	ارفق شعار العلامة

إجمالي تكاليف المشروع	ارفق صورة البانر
تكاليف استثمار الوحدة الواحدة	صور العلامة (بحد اقصى 4 صور)
مدة عقد الامتياز	مقاطع فيديو للعلامة (روابط من اليوتيوب) بحد اقصى 4
نوع الامتياز	التدريب والدعم المقدم لمنوحي الامتياز (بالعربية)
رسوم الامتياز	التدريب والدعم المقدم لمنوحي الامتياز (بالإنجليزية)
هل تتوفر لديك قوائم مالية	متطلبات إضافية (بالعربية)
يحمل خبرة بنفس المجال	متطلبات إضافية (بالإنجليزية)
يملك سجل تجارى قائم	تاريخ تأسيس العلامة
على رأس العمل	هل يوجد مواقع مقترحة ؟
تتوفر لديه الملاءة المالية	
وصف الملاءة المالية	
رأس المال المطلوب/المتوقع	
اسم العلامة التجارية (بالعربية)	
اسم العلامة التجارية (بالإنجليزية)	
هل يوجد وثائق افصاح؟	
هل يوجد نموذج اتفاقية امتياز؟	
هل يوجد قوائم مالية معتمدة	

- franchisor can add more area or country, but he cannot delete the added ones

الحقل	التعديلات التي يمكن السماح بها
امتياز تنمية مناطق - المناطق	يمكن التعديل بإضافة مناطق أخرى وليس إلغاء المناطق المضافة
امتياز ماستر - المناطق	يمكن التعديل بإضافة مناطق أخرى وليس إلغاء المناطق المضافة
امتياز الوحدة - موقع الامتياز	يمكن التعديل بإضافة بلاد أخرى وليس إلغاء البلاد المضافة
امتياز وحدات متعددة - موقع الامتياز	يمكن التعديل بإضافة بلاد أخرى وليس إلغاء البلاد المضافة
امتياز أخرى - موقع الامتياز	يمكن التعديل بإضافة بلاد أخرى وليس إلغاء البلاد المضافة

1.1.4

View Brands Requests

- The franchisor will be able to check the requests on a certain brand
- When franchisor filter by علامات لديها طلبات
- The brand card will include the following information

- اسم الامتياز
- اللوجو
- مجموع عدد الفرص المتاحة
- نوع الامتياز
- تاريخ التحديث
- عدد الطلبات
- حالة الامتياز
- عدد الإعجاب
- تعريف بوجود مدة لانتهااء الطلب : سوف يتم ذكر مدة انتهاء الطلب لكل طلب من قبل صاحب الامتياز

- عرض طلبات الامتياز
- عرض سجل العلامة

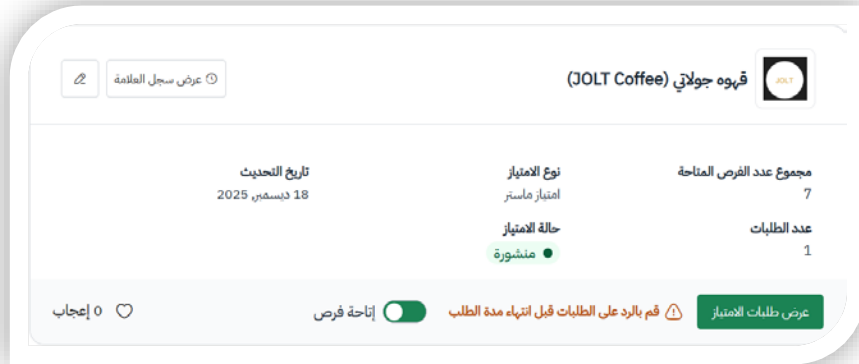


Figure 28: Brands with Requests

- When the franchisor clicks on the number of requests then he will view the requests submitted from franchisee
- The pop up will show
 - اسم صاحب الامتياز
 - رقم جوال صاحب الامتياز
 - البريد الإلكتروني لصاحب الامتياز
 - عدد الطلبات المقدمة من صاحب الامتياز: يمكن لصاحب الامتياز التقديم على أكثر من طلب لمناطق / مدن مختلفة

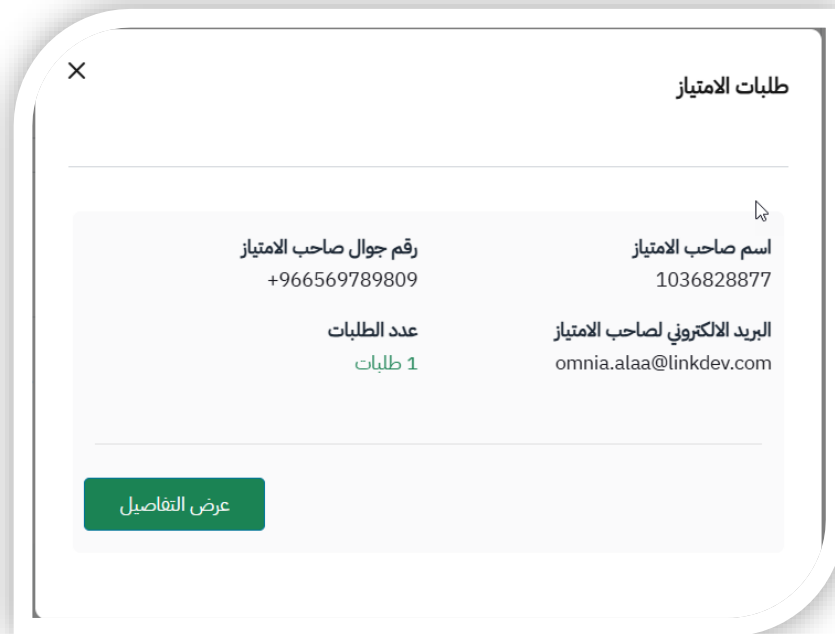


Figure 29: View requests on brand

- When the franchisor clicks on the button عرض التفاصيل he will be able to view the request details of this franchisee
- This will allow the franchisor to open the franchisee request detailed page
- In this page the franchisor will be able to
- Review the request
- Reject the request
- Add rejection reason
- Then this request will be moved to the page "طلبات الامتياز المرفوضة" Rejected requests list
- Accept the request
- Then the request will be moved to the page "صفحة فرص الامتياز" opportunity listing page and pending the franchisee to complete the cycle

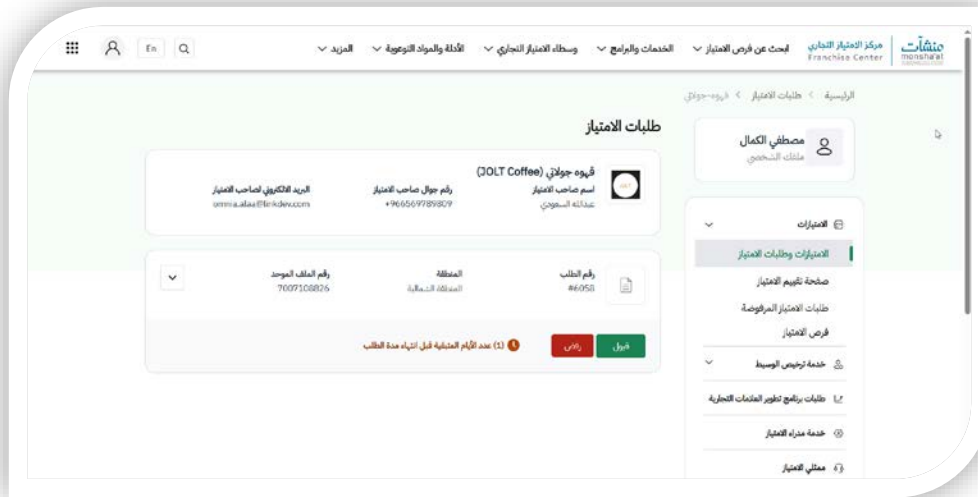


Figure 31: Request detailed page

Add Franchise Brand for Evaluation Only

1.1.5

- Open Emtiyaz Web portal" Login as Franchisor".
- Franchisor can add brands from
- لوحة التحكم - طلبات تقييم الامتياز
- Click on button طلب تقييم الامتياز

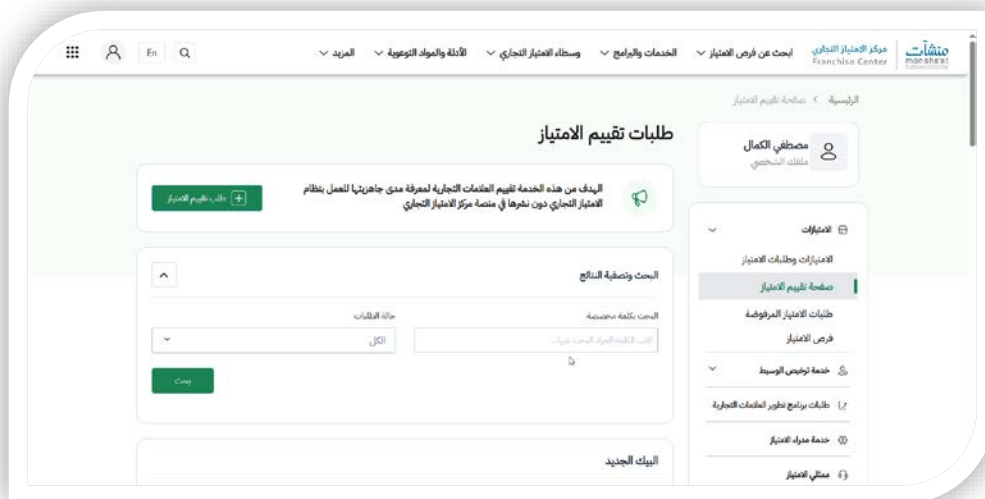


Figure 33: Create brand from need for evaluation only Control Panel page

- Fill the application with the following fields

حقوق طلب تقييم الامتياز Application fields

اسم الحقل	نوع الحقل	اجباري / اختياري
بيانات الامتياز		
اسم العلامة التجارية (بالعربية)	Text AR	اجباري
اسم العلامة التجارية (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري
جنسية العلامة التجارية	Drop down menu from list - One select	اجباري
رقم السجل التجاري	Drop down menu from list - One select	اجباري - اذا كانت بلد العلامة التجارية "المملكة العربية السعودية"
	Text Numbers	اختياري - اذا كانت بلد العلامة التجارية أي جنسية أخرى
رقم تسجيل العلامة التجارية	Text Numbers	اجباري
كم عدد الأفرع؟	Text Numbers	اجباري
تاريخ تأسيس العلامة التجارية	Calendar selection	اجباري
تفاصيل الامتياز		
هل تم ممارسة نماذج عمل الامتياز على فرعين؟	Radio button (Yes / No)	اجباري
هل يوجد وثائق افصاح؟	Radio button (Yes / No)	اجباري

هل يوجد نموذج اتفاقية امتياز؟	Radio button (Yes / No)	اجباري
هل يوجد قوائم مالية معتمدة (داخلية وخارجية)	Radio button (Yes / No)	اجباري
بيانات مسئول التواصل		
اسم مسئول التواصل في المنشأة (بالعربية)	Text AR	اجباري
اسم مسئول التواصل في المنشأة (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري
عنوان مسئول التواصل في المنشأة (بالعربية)	Text AR	اجباري
عنوان مسئول التواصل في المنشأة (بالإنجليزية)	Text EN	اجباري
البريد الإلكتروني لمسئول التواصل في المنشأة	Text box – Character and numbers	اجباري
هاتف مسئول التواصل في المنشأة	Text box – Numbers Text box – Numbers validation on the mobile number - max 14 number	اجباري
أكتب لحة عن استراتيجية المنشأة (بالعربية)	Text Box rich text editor – Character and numbers "max number of characters 1024"	اجباري
أكتب لحة عن استراتيجية المنشأة (بالإنجليزية)	Text Box rich text editor – Character and numbers "max number of characters 1024"	اجباري
ملاحظات إضافية (بالعربية)	Text Box rich text editor – Character and numbers "max number of characters 512"	اختياري
ملاحظات إضافية (بالإنجليزية)	Text Box rich text editor – Character and numbers "max number of characters 512"	اختياري
لقد قرأت وأوافق على الشروط والأحكام	checkbox	اجباري

Page 45

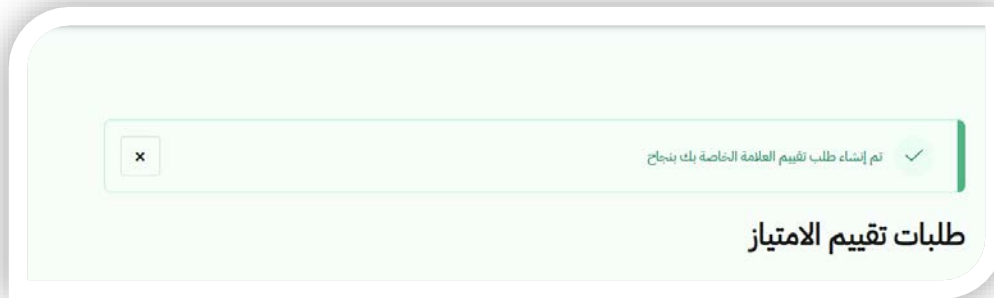


Figure 35: success message for adding evaluation request

- The system will redirect to طلبات تقييم الامتياز page on the Franchisor Control Panel
- The franchisor will be pending the admin to evaluate the brand and either
 - Reject request
 - Navigate to consultants

1.2

طلبات الامتياز المرفوضة Rejected Requests Lists

- This page will show the rejected requests for the franchisor طلبات الامتياز المرفوضة من قبل مانح الامتياز
- The franchisor will be able to search for rejected requests and view its details
- The request card will have the following information
 1. اسم صاحب الامتياز
 2. رقم جوال صاحب الامتياز
 3. البريد الإلكتروني لصاحب الامتياز
 4. تاريخ الرفض
 5. حالة الامتياز
 6. سبب الرفض
 7. اسم الامتياز
 8. لوجو الامتياز

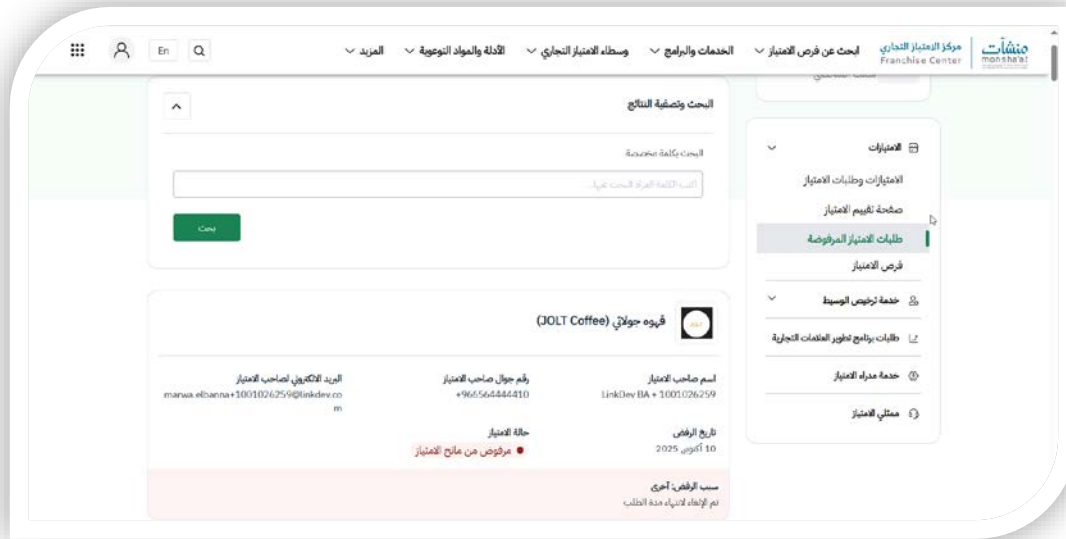


Figure 36: Rejected brand request page - by franchisor

1.3

فرص الامتياز Opportunity Listing Page

- This page will show the accepted requests by the franchisor طلبات تم قبولها من مانح الامتياز
- In this page the franchisor will be able to
- Filter and search
- Search by Brand Title
- Filter by
 1. نوع الامتياز
 2. حالة الطلب
- The brand card will include the following information
 1. اسم الامتياز
 2. اللوجو
 3. اسم صاحب الامتياز
 4. رقم جوال صاحب الامتياز
 5. البريد الالكتروني لصاحب الامتياز
 6. المنطقة
 7. تاريخ اخر تحديث
 8. حالة الامتياز

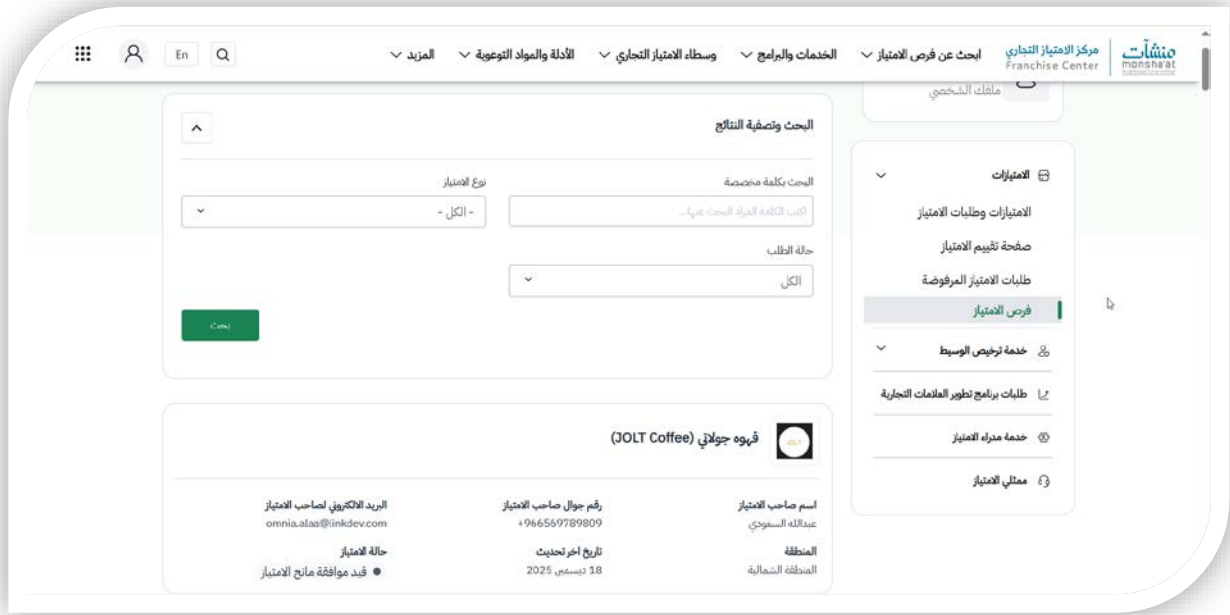


Figure 37: Accpeted brands requests Page – By Franchisor

1.4

خدمة مدراء الامتياز Franchise Managers' service

- This page will display all created Franchise Managers' requests by the franchisor.
- In this page the franchisor will be able to
- Add new Franchise Manager's request.

Figure 38: Add new Franchise Manager's request

Figure 39: Add new Franchise Manager's request form

- The Franchise Manager 's request card will include the following information
 - اسم العلامة التجارية
 - اسم المرشح
 - تاريخ الطلب
 - الحالة
 - <Expand Arrow>
 - تحميل الملفات
 - عرض التفاصيل

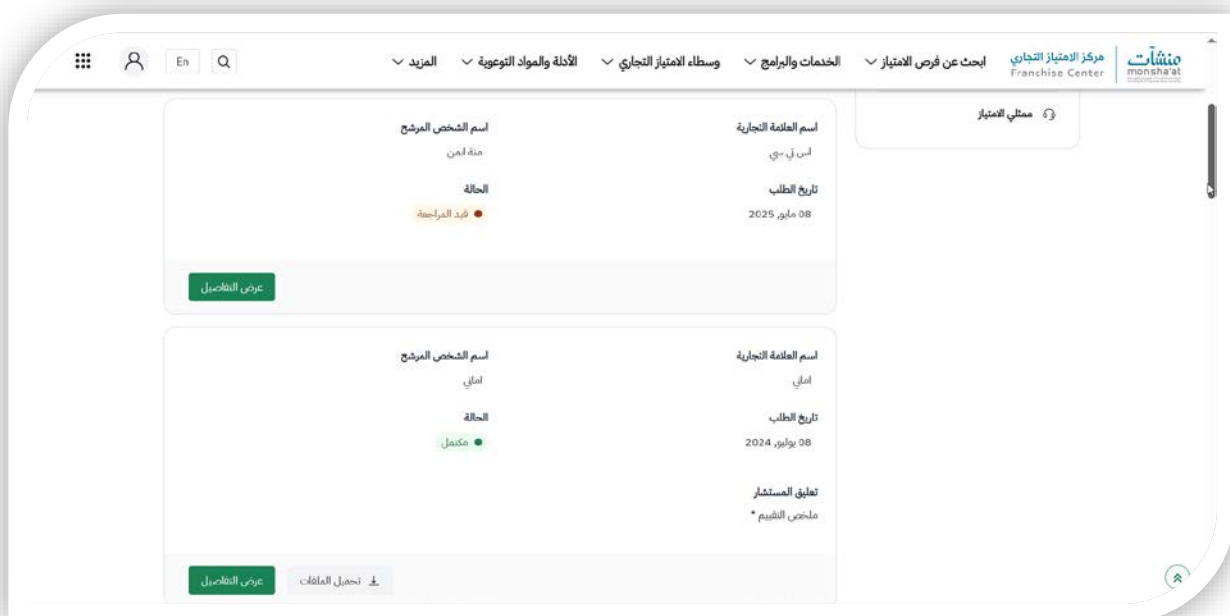


Figure 40: The Franchise Manager 's request card

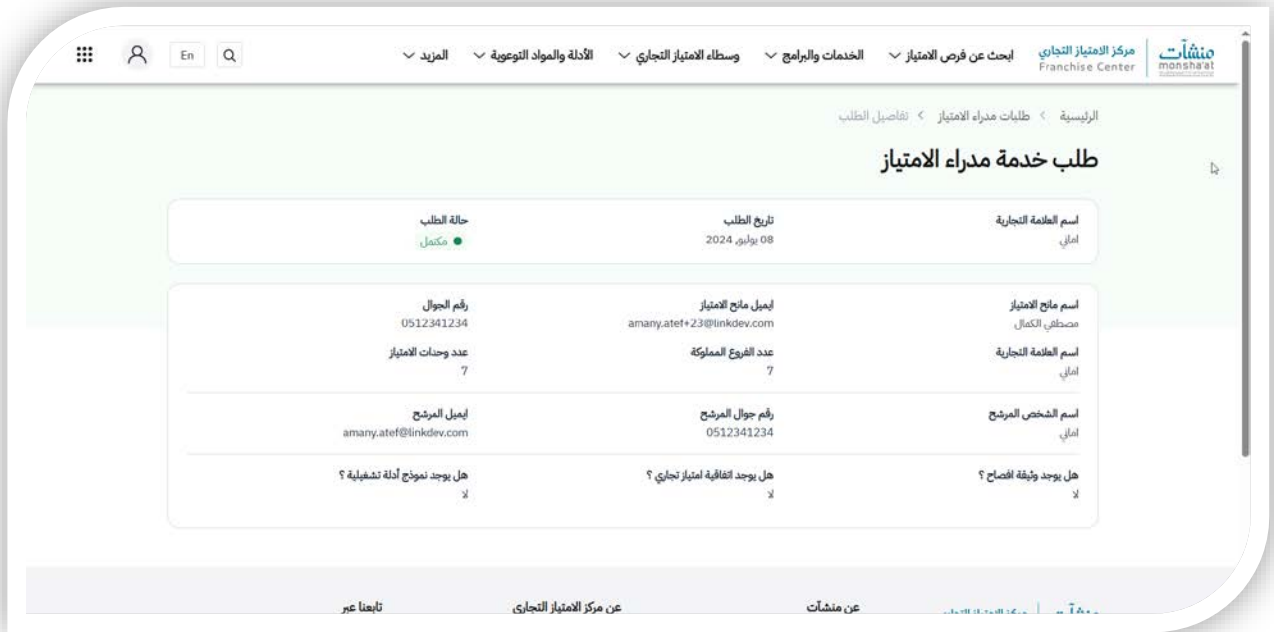


Figure 41: The Franchise Manager 's detailed page

1.5

"خدمة تراخيص الوسطاء" Brokers' Licenses

1. This page includes خدمة تراخيص الوسطاء
2. It displays all Brokers Licenses Requests sent with different statuses
3. The franchisee will find a welcome message for this page with below buttons
 1. تعرف أكثر
 2. قدم على رخصة وسيط الامتياز التجاري



Figure 42: welcome message

طلب اعتماد - وسيط

فرد
الكيان

رقم الهوية *

5024901843

اسم المتقدم *

مصدق التاجر

التخصص (بالإنجليزية) *

من القائمة ادخل التخصص بالإنجليزية

التخصص (بالعربية) *

من القائمة ادخل التخصص بالعربية

المهنة الحالية (بالإنجليزية) *

من القائمة ادخل المهنة الحالية بالإنجليزية

المهنة الحالية (بالعربية) *

من القائمة ادخل المهنة الحالية بالعربية

العنوان *

من القائمة ادخل العنوان بالعربية

العنوان (بالإنجليزية) *

من القائمة ادخل العنوان بالإنجليزية

البريد الإلكتروني *

من القائمة ادخل البريد الإلكتروني

رقم التواصل *

+966 من القائمة ادخل رقم التواصل

عدد الانجازات الميزة في التميز التجاري (ن وند)

من القائمة ادخل عدد الانجازات الميزة في التميز التجاري

عدد سنوات الخبرة بالتجارة *

من القائمة ادخل عدد سنوات الخبرة بالتجارة

الملاحظات (بالعربية)

من القائمة ادخل الملاحظات (بالعربية)

الملاحظات (بالإنجليزية)

من القائمة ادخل الملاحظات (بالإنجليزية)

لرفاق ما بينت سنوات الخبرة (يحد أقصى 10 ملفات)

📎

الرجاء السحب أو النقر لإضافة ملف ، تنسيقات الملفات المدعومة

*JPG, PNG, DOC, DOCX, PDF
جميع الملفات المدعومة 2 ميجا

لرفاق العقود الميزة (يحد أقصى 10 ملفات)

📎

الرجاء السحب أو النقر لإضافة ملف ، تنسيقات الملفات المدعومة

*JPG, PNG, DOC, DOCX, PDF
جميع الملفات المدعومة 2 ميجا

لرفاق الجودة الوظيفية *

تحميل ملف

لرفاق رخصة التجارة (ن وند)

تحميل ملف

ملفات كاشعة إلى وند (يحد أقصى 5 ملفات)

📎

الرجاء السحب أو النقر لإضافة ملف ، تنسيقات الملفات المدعومة

*JPG, PNG, DOC, DOCX, PDF
جميع الملفات المدعومة 2 ميجا

إرسال <

Figure 43: broker license request form as individual

طلب اعتماد - وسيط

الكيان
فرد

* رقم الملف الموحّد * اختر القيمة	* اسم المنشأة * مختارتي الكامل
* طبيعة عمل المنشأة (بالإنجليزية) * من فضلك أدخل طبيعة عمل المنشأة بالإنجليزية	* طبيعة عمل المنشأة (بالعربية) * من فضلك أدخل طبيعة عمل المنشأة بالعربية
* الشخص المكلف من قبل المنشأة (بالإنجليزية) * من فضلك أدخل الشخص المكلف من قبل المنشأة بالإنجليزية	* الشخص المكلف من قبل المنشأة (بالعربية) * من فضلك أدخل الشخص المكلف من قبل المنشأة بالعربية
* عنوان المنشأة (بالعربية) * من فضلك أدخل العنوان بالعربية	* عنوان المنشأة (بالإنجليزية) * من فضلك أدخل العنوان بالإنجليزية
* رقم التواصل * من فضلك أدخل رقم التواصل	* البريد الإلكتروني * من فضلك أدخل البريد الإلكتروني
* عدد سنوات الخبرة بالتصاريح * من فضلك أدخل عدد سنوات الخبرة بالتصاريح	* عدد التراخيص المرمية في التصاريح التجارى (إن وجد) من فضلك أدخل عدد التراخيص المرمية في التصاريح التجارى
* الملاحظات (بالعربية) من فضلك أدخل الملاحظات (بالعربية)	

(0/2500)

الملاحظات (بالإنجليزية)

(0/2500)

* لرفاق ما يزيدت سنوات الخبرة (بحد أقصى 10 ملفات) *

📄

الرجاء السحب أو النقر لإضافة ملف ، تستقبلات الملفات المدعومة

الصيغ المقبولة: *PDF, DOC, DOCX, PNG, JPEG*
حجم الملفات المسموح به: 2 ميجا

* لرفاق العقود المرمية (بحد أقصى 10 ملفات) *

📄

الرجاء السحب أو النقر لإضافة ملف ، تستقبلات الملفات المدعومة

الصيغ المقبولة: *PDF, DOC, DOCX, PNG, JPEG*
حجم الملفات المسموح به: 2 ميجا

لرفاق الخبرة الوظيفية *

تحميل ملف

لرفاق رخصة الممارسة (إن وجد)

تحميل ملف

ملفات داعمته إن وجد (بحد أقصى 5 ملفات)

📄

الرجاء السحب أو النقر لإضافة ملف ، تستقبلات الملفات المدعومة

الصيغ المقبولة: *PDF, DOC, DOCX, PNG, JPEG*
حجم الملفات المسموح به: 2 ميجا

إرسال

Figure 44: broker license request form as Entity

4. Fill add mandatory data and click إرسال-figure 43 & figure 44 broker license request form as Entity

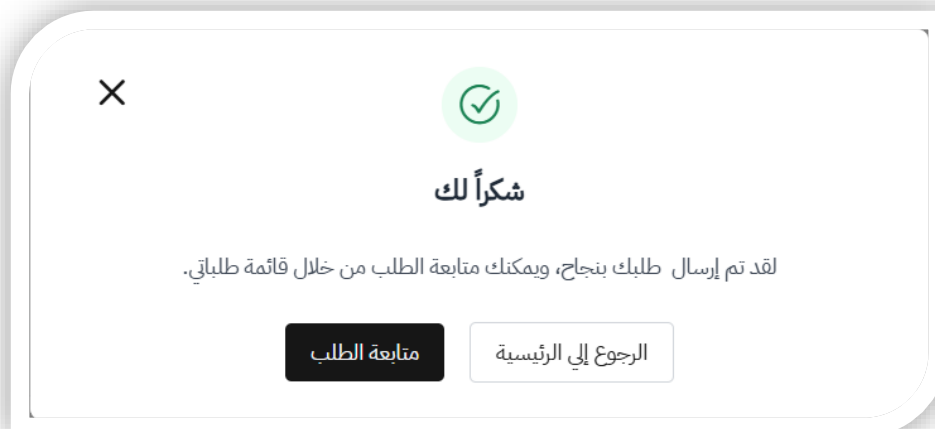


Figure 45: success message for applying for broker license

5. click متابعة الطلب-figure 45 success message for applying for broker license
 1. رقم الطلب
 2. تاريخ اخر تحديث
 3. حالة الطلب



Figure 46: Request info after submitting form

6. Broker edits request with status Request to Edit License's Request-figure 45,46,47 Request info after submitting form

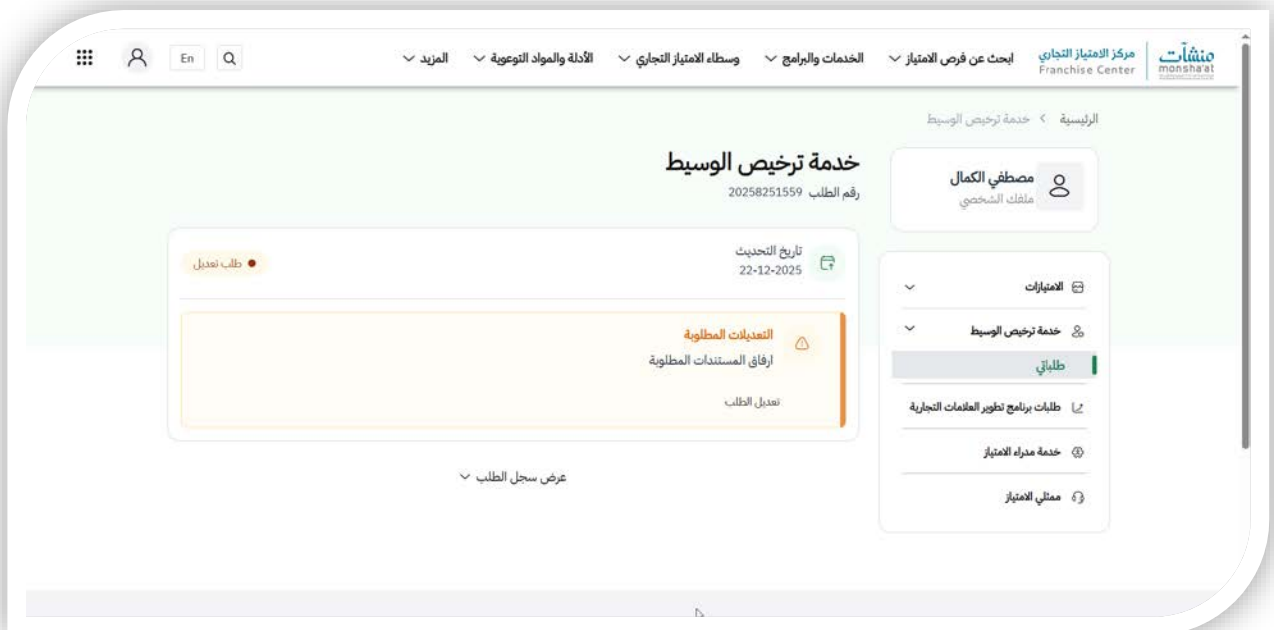


Figure 47: Request info for Request to Edit License's Request

طلب اعتماد - وسيط

اسم المتقدم *	رقم الوجة *
مصطفى الكمال	1024901843
التخصص (بالعربية) *	التخصص (بالإنجليزية) *
التخصصات و المزايا	quality
المهنة الحالية (بالعربية) *	المهنة الحالية (بالإنجليزية) *
مختبر البرمجيات	software testing
العنوان (بالعربية) *	
مكة	
العنوان (بالإنجليزية) *	
makka	
رقم التواصل *	البريد الإلكتروني *
+966 0576325251	mohamed@gmail.com
عدد سنوات الخبرة بالتجارة التجارتي *	عدد الانطلاقات المبرمة في التجارتي التجاري (إن وجد)
3	0
الملاحظات (بالعربية)	
من فضلك ادخل الملاحظات (بالعربية)	
0/2500	
الملاحظات (بالإنجليزية)	
من فضلك ادخل الملاحظات (بالإنجليزية)	
0/2500	
لرفاق ما يزيد سنوات الخبرة (يحد أقصى 10 ملفات)	
الرجاء السحب أو النشر لإضافة ملف ، تسيقات الملفات المدعومة الصيغ المدعومة: *JPG, PNG, DOC, DOCX, PDF حجم الملفات المسموح به 2 ميجا	
لرفاق العقود المبرمة (يحد أقصى 10 ملفات)	
الرجاء السحب أو النشر لإضافة ملف ، تسيقات الملفات المدعومة الصيغ المدعومة: *JPG, PNG, DOC, DOCX, PDF حجم الملفات المسموح به 2 ميجا	
لرفاق رخصة المحاماة (إن وجد)	لرفاق الوجة الوثائقية *
تحميل ملف	download (8).png
ملفات داعمة إلى وجود (يحد أقصى 5 ملفات)	
الرجاء السحب أو النشر لإضافة ملف ، تسيقات الملفات المدعومة الصيغ المدعومة: *JPG, PNG, DOC, DOCX, PDF حجم الملفات المسموح به 2 ميجا	
إرسال <	

Figure 48: edit broker request form

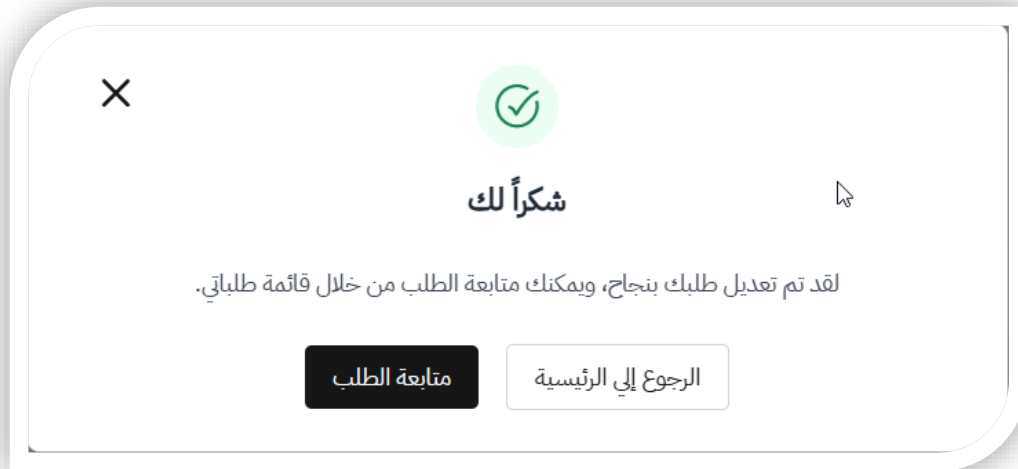


Figure 48: success message for edit request

7. After admin approval, Broker can start and complete the course through Academy

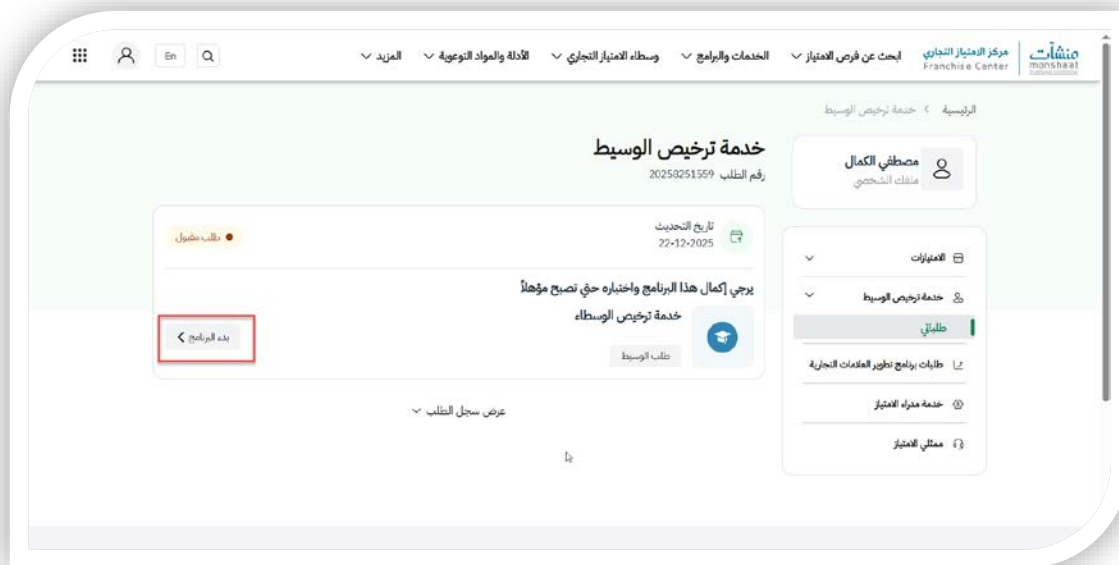


Figure 49: broker need to complete the course

8. After completing the program, Broker should complete his/her profile to able to take the exam



Figure 51: broker able to complete his/her profile

Page 60

9. Broker update his/her profile to be able to take the exam

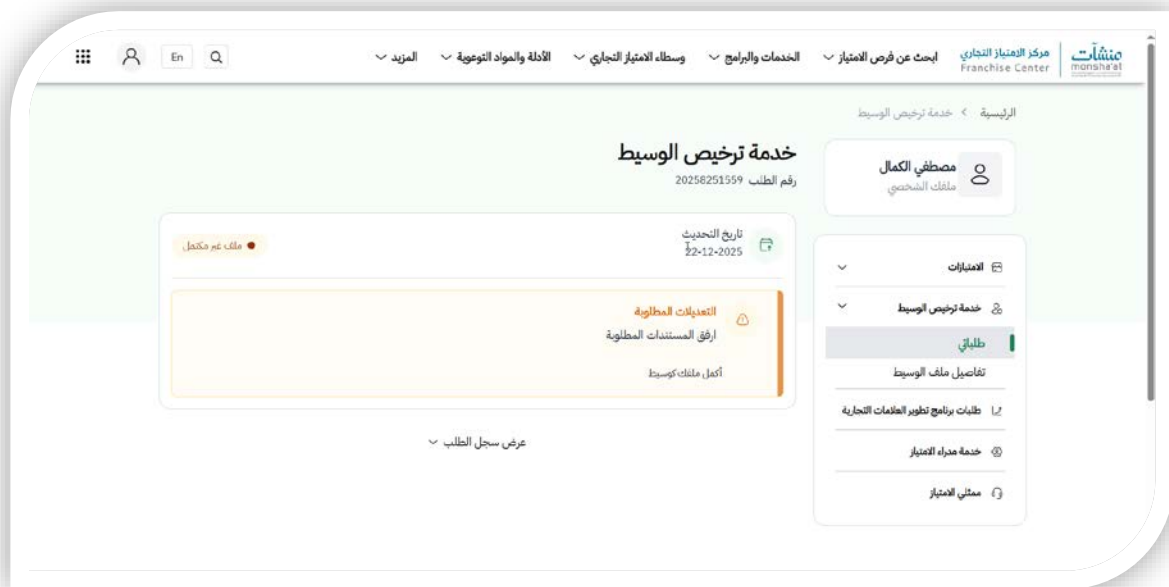


Figure 53: broker able to update his/her profile

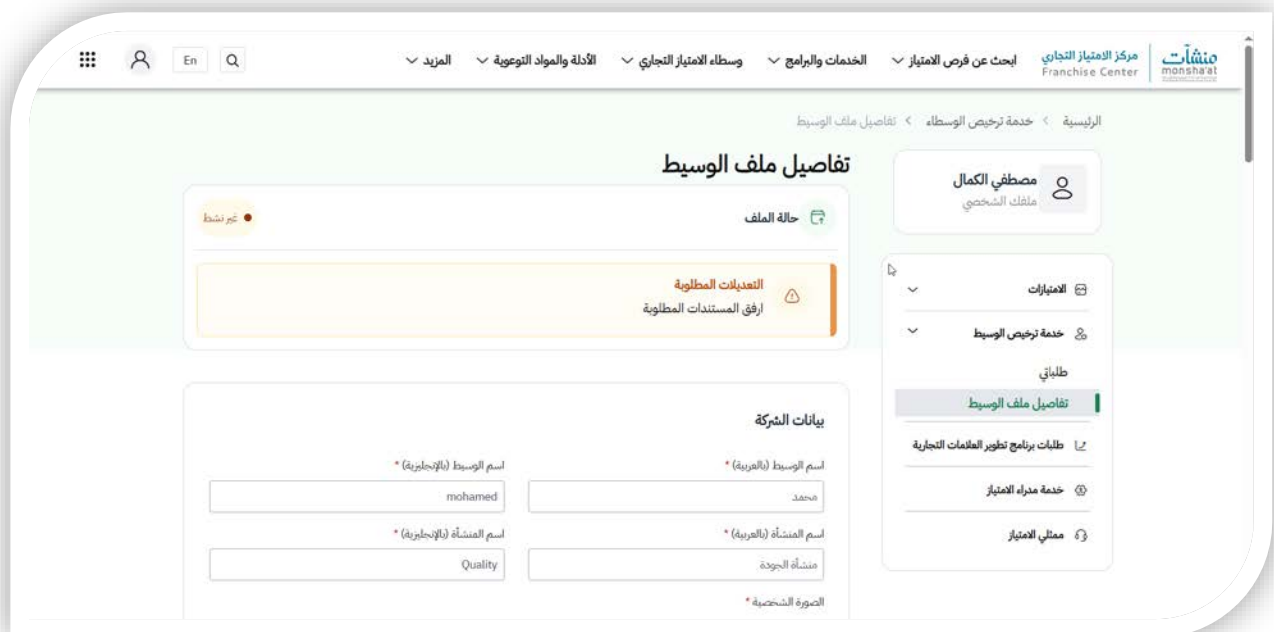


Figure 54: update profile form

10. Broker view exam slots to choose one of them.

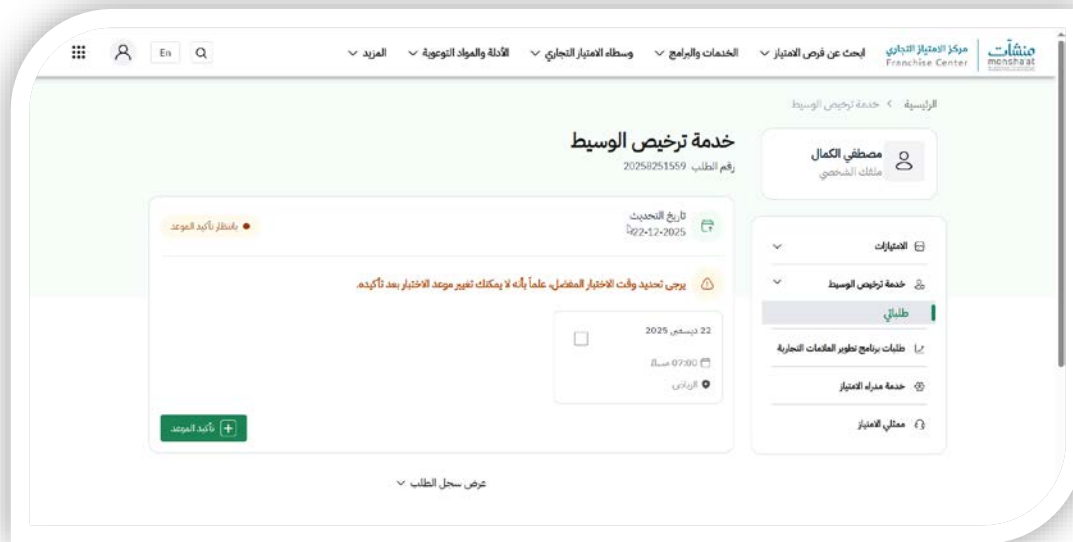


Figure 56: Available exam slot

11. Broker confirm one exam slot and wait until exam time.

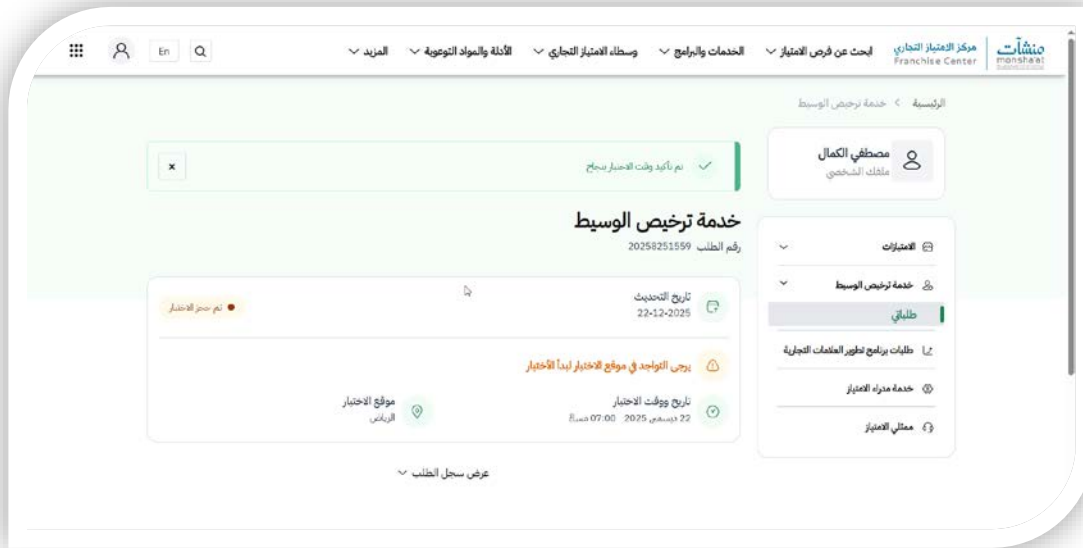


Figure 57: Exam summary.

12. Admin enable exam to the broker.

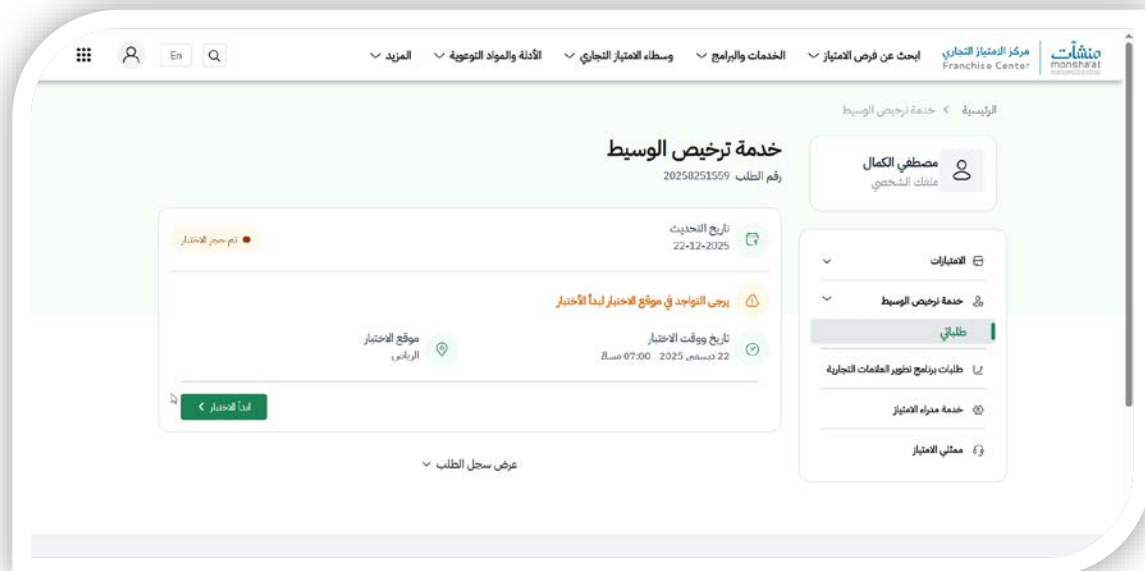


Figure 58: Exam Enabled to the broker.

13. The broker starts the exam.

Figure 59: Exam template.

14. Broker answers the questions then submit the exam.

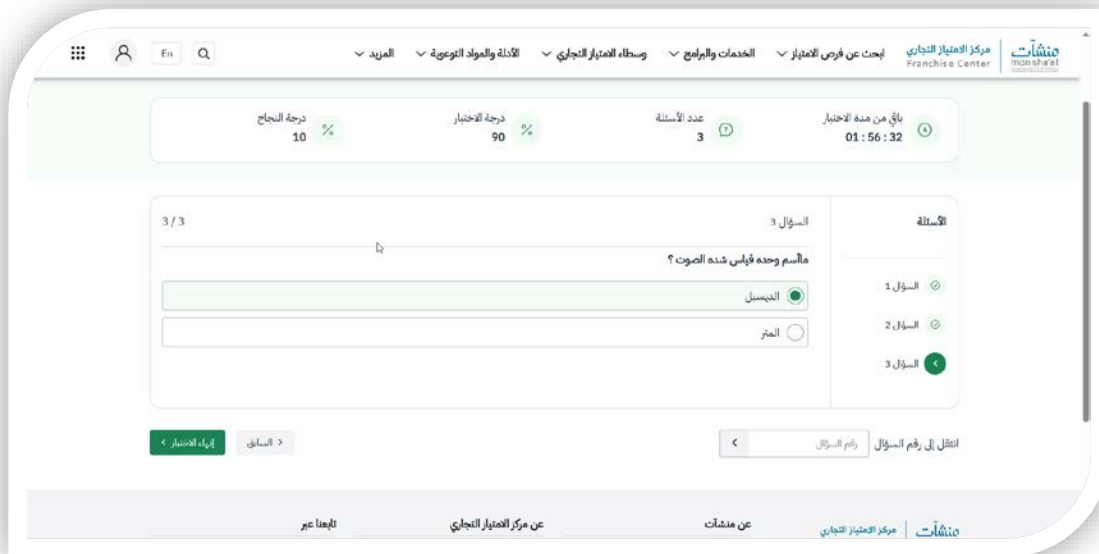


Figure 60: End Exam button appeared to the broker.

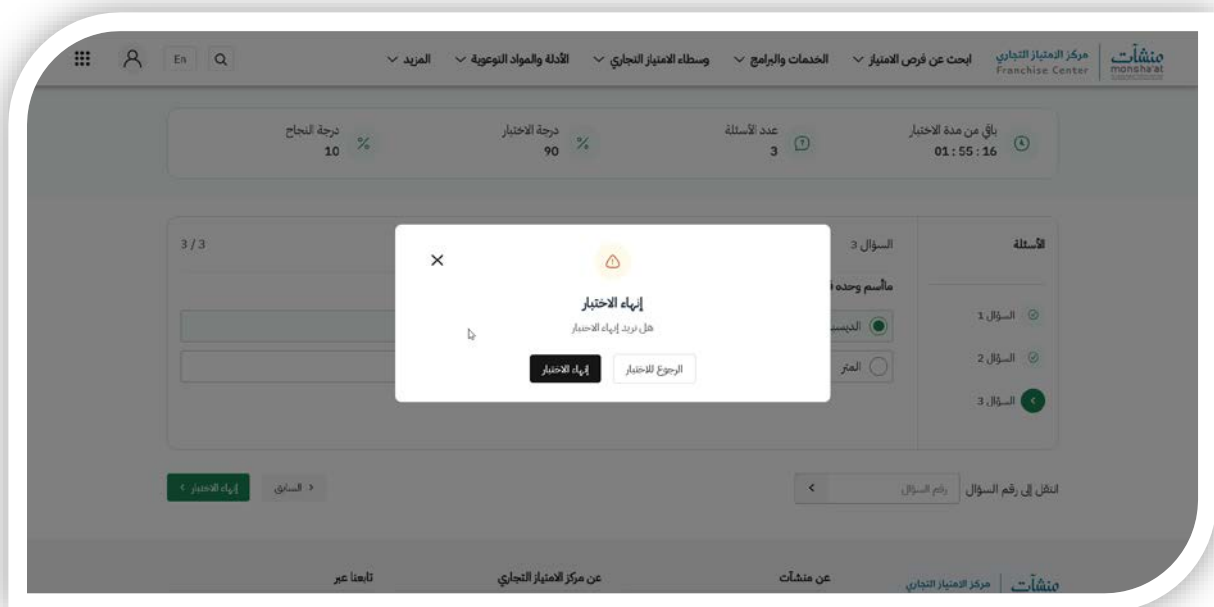


Figure 61: End Exam pop up.

15. Confirm ending the exam.

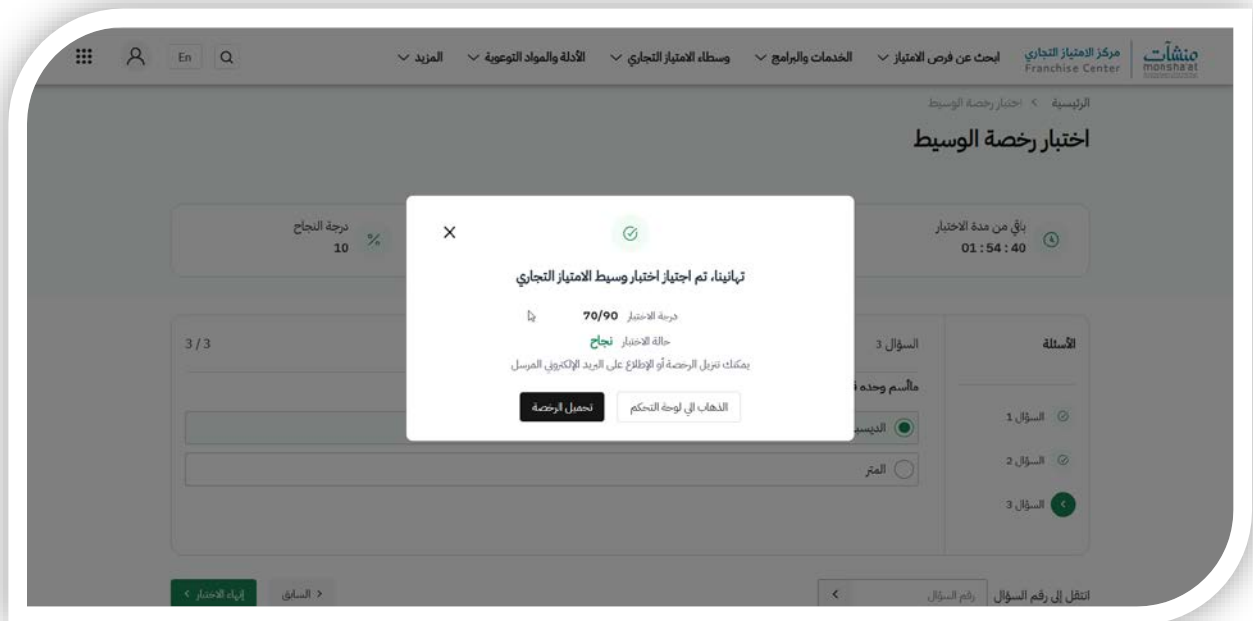


Figure 62: Exam score pop up.

16. Broker downloads certificate.

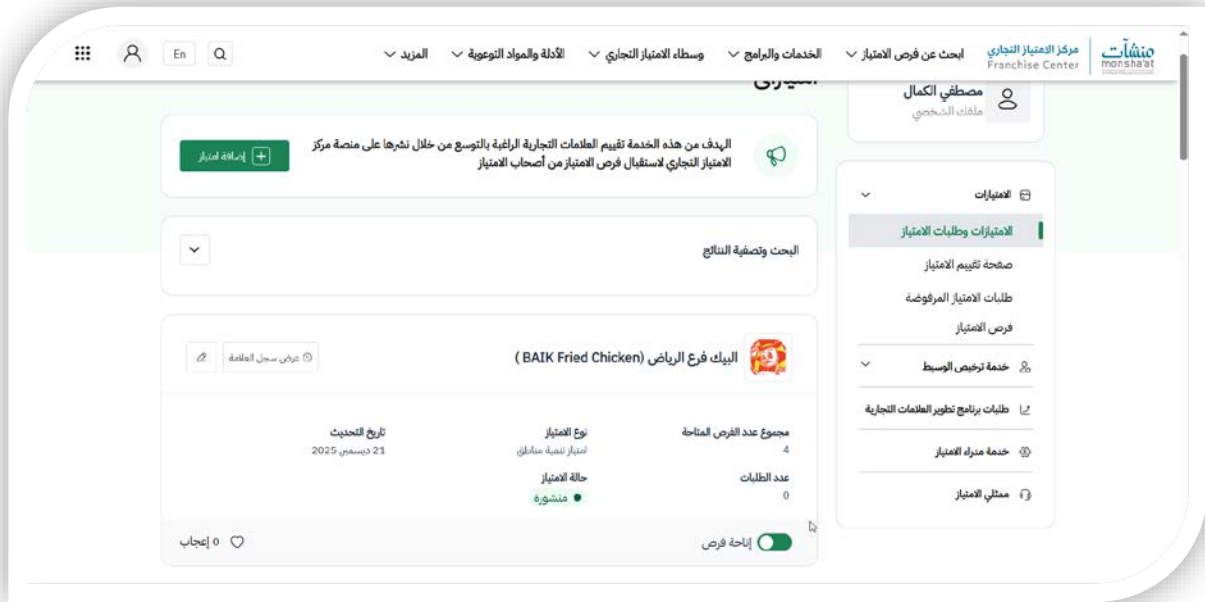


Figure 63: Certificate pdf.

Allow The Franchisor to Hold His Published Brands

The franchisor can hold his brands in case this brand status is منشورة or مؤهلة

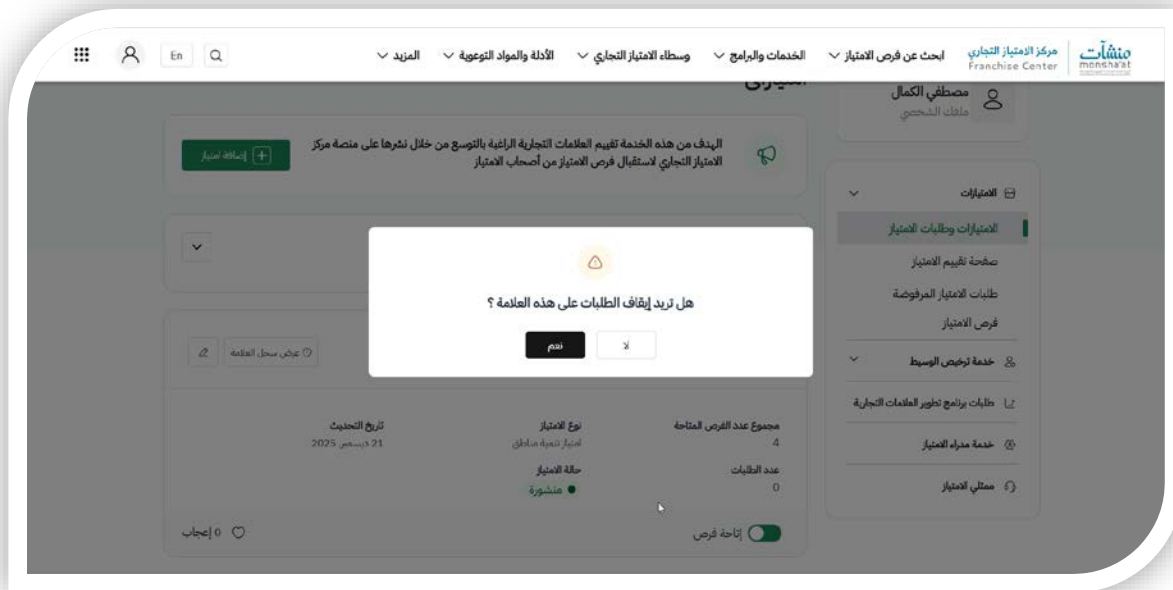
- The toggle 'إتاحة فرص' will be displayed to the franchisor on منشورة or مؤهلة brands only
- This toggle 'إتاحة فرص' will be "ON" by default with green color



Hold Brands

The franchisor can hold his published brand by changing the toggle to OFF

- A confirmation message will be displayed:
- هل تريد إيقاف الطلبات على هذه العلامة؟
 - نعم
 - لا
- When selecting 'Yes', The Toggle will be changed to red color
- But when selecting 'No', No change occurs



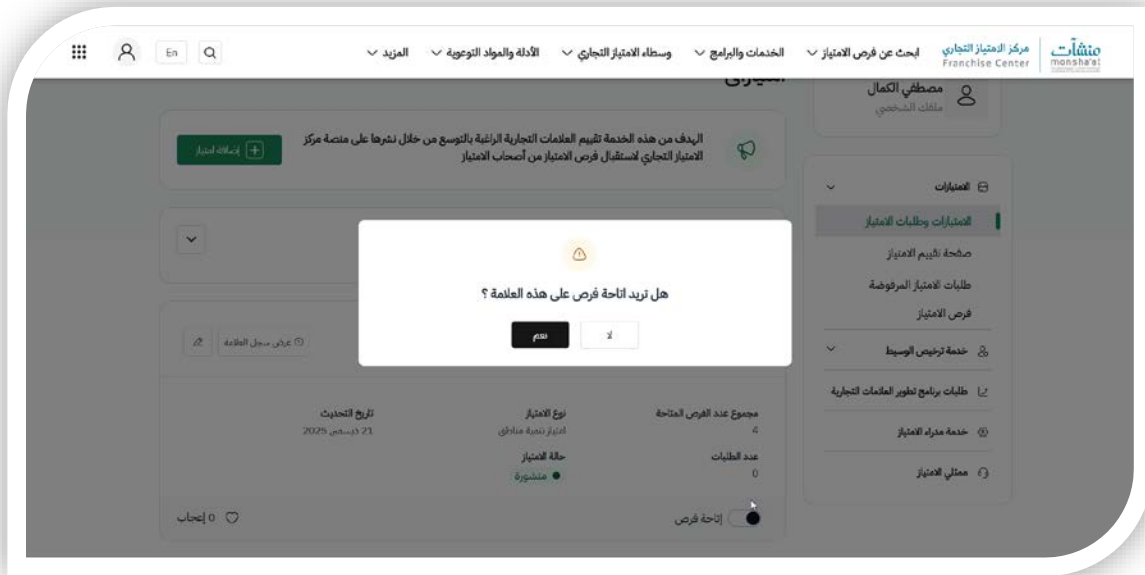
Resume Receiving Opportunities on a Brand

The franchisor can resume receiving opportunities on his published brand by change the toggle to ON

- A confirmation message will be displayed:
- هل تريد 'إتاحة فرص على هذه العلامة؟'
 - نعم
 - لا

When selecting 'Yes', The Toggle will be changed to green color

But when selecting 'No', No change occurs



Broker Certificate Renewal Notifications

System shall send timely reminders for broker certificate renewals, so that brokers are prompted to renew their certificates before expiration (The reminders are received 5, 2, 1 months) from license end date.

Month Expiration Reminder

- if a broker logged in and his license shall expire within 5 to 1 month, System shall notify the broker after being logged in the system by displaying a pop-up notification

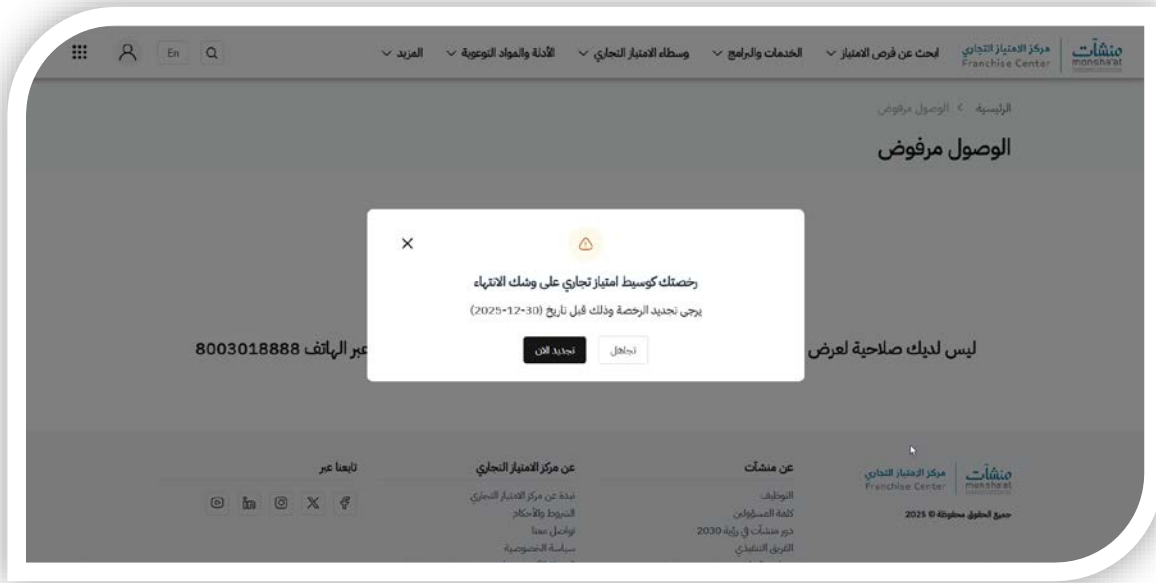


Figure 64: Renewal Notification Popup

- The user can take any of the following actions

- In case the user clicks the تجاهل button, the pop-up will be dismissed
- In case the user clicks the تجديد الآن button, the user will be redirect to the Renew License Form

- Over and above a disclaimer message in the broker's dashboard and profile before 5 or 2 or 1 month of broker license's expiration date will also show

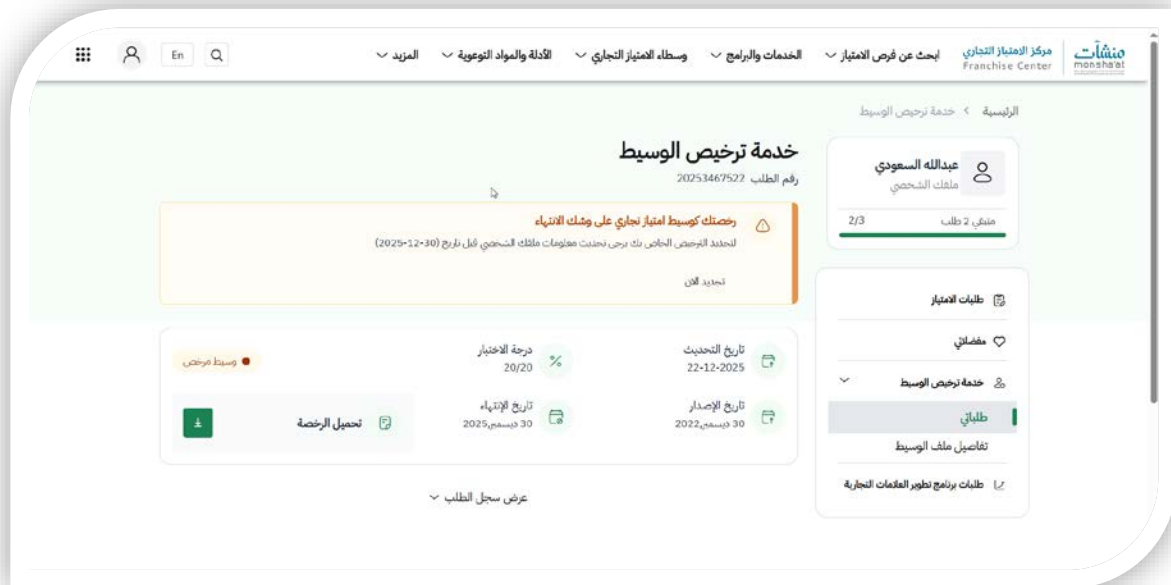


Figure 65: Disclaimer Renwal Notification in broker's dashboard

- The user can click the تجديد الان button, the user will be redirect to the Renew License Form
- Over and above a disclaimer message in the broker's dashboard and profile before the license's expiration date

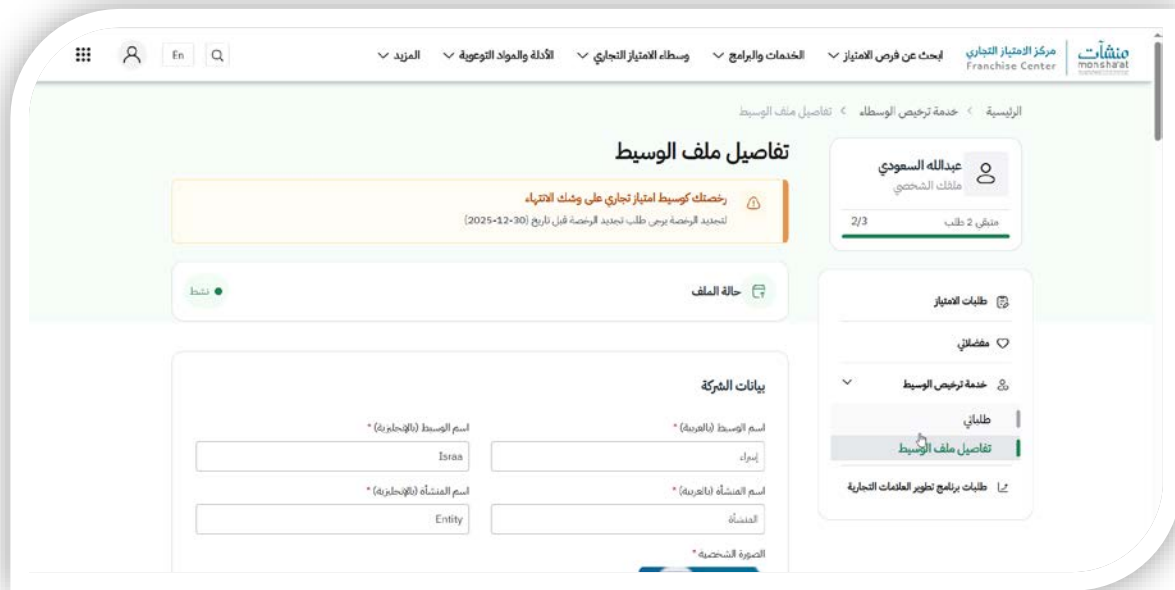


Figure 66: Disclaimer Renwal Notification in broker's profile

- A disclaimer message in the broker's profile to renew license before the license's expiration date

- if a broker logged in and his license is already expired after, The system shell display a pop-up asking the broker to renew his license

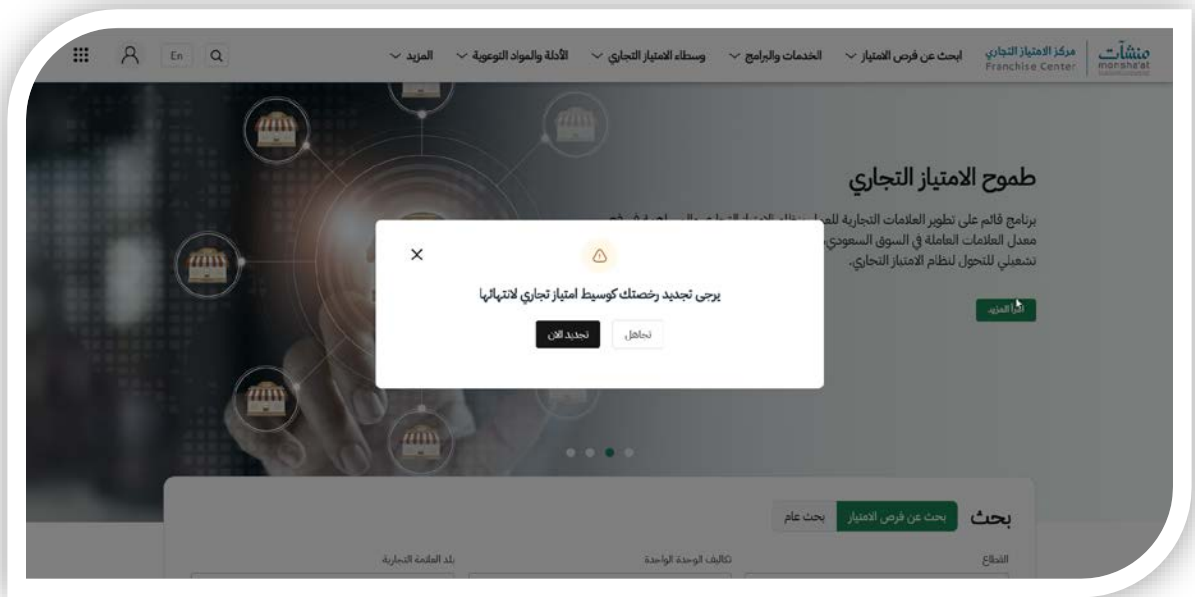


Figure 67: Renwal Notification Popup – Expired license

- The user can take any of the following action

- In case the user clicks the تجاهل button, the pop-up will be dismissed
- In case the user clicks the تجديد الآن button, the user will be redirect to the Renew License Form

- Over and above a disclaimer message in the broker's license is expired

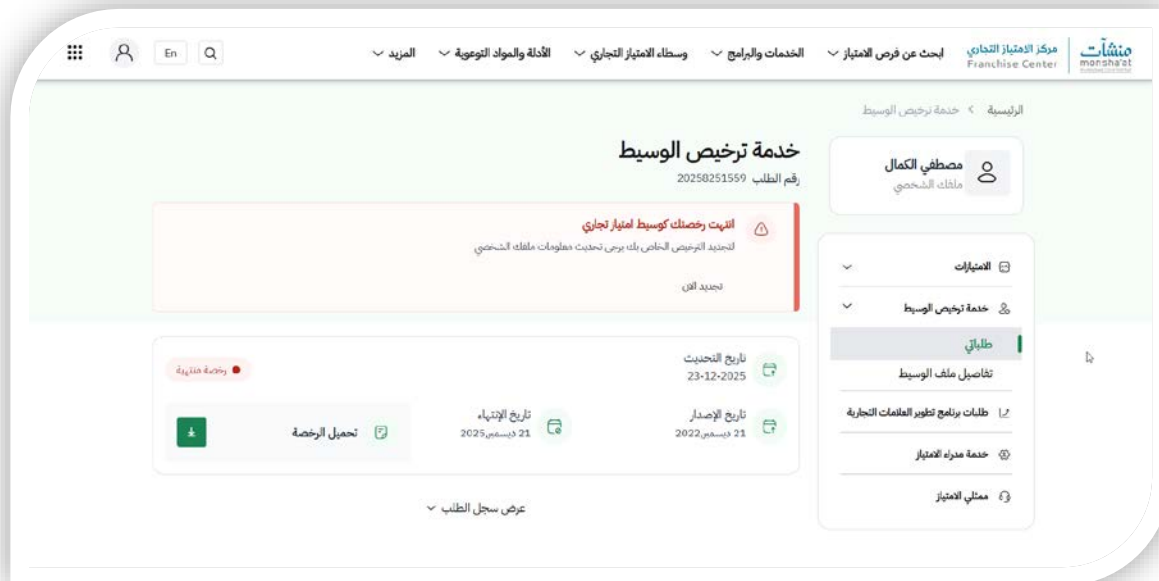


Figure 68: Disclaimer otification in broker’s dashboard – Expired license

- The user can click the تجديد الآن button, the user will be redirect to the Renew License Form
- Over and above a disclaimer message in the broker's license is expired

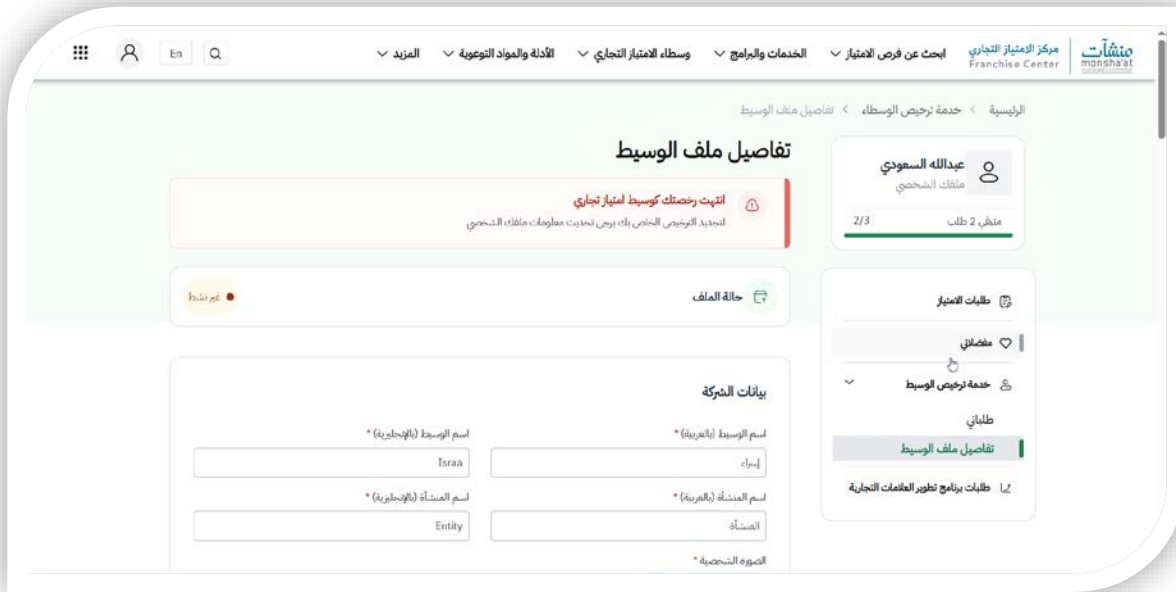


Figure 69: Disclaimer otification in broker’s profile – Expired license

System shall display a disclaimer message notification as the following:

- message | انتهت رخصتك كوسيط امتياز تجاري |
- disclaimer | لتجديد الترخيص الخاص بك يرجى تحديث معلومات ملفك الشخصي |

Broker Certificate Renewal Cycle

- System shall allow a broker, to renew his certificate, so that broker can continue to get the benefit as a Certified Broker.
- In case broker’s license shall be expired during 5-months grace period or shall be expired, system shall allow broker to start License Renewal Cycle
- Broker whose license shall be expired soon or already expired should open his Profile or click on Renew button existing in popup notification or existing in dashboard
- ارفق ما | * يثبت ممارستك لأعمال وساطة الامتياز التجاري

- System shall send a notification emails to the admin and the broker user
- License status shall be updated to be pending approval
- when user fill the broker profile form and submit the form, renewal request shall be submitted successfully with displaying a popup message as the following:

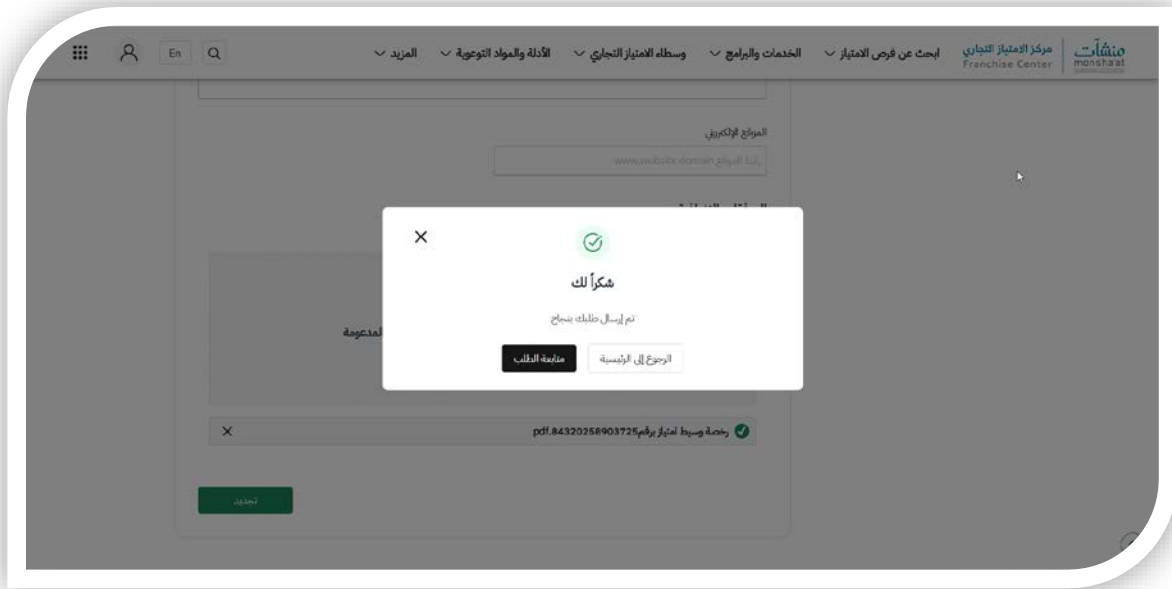


Figure 70: Successful popup message for renewal request

- A success message will appear and user can take the following action:
 - In case the user clicks the متابعة الطلب button, to be redirected to the request details page
 - In case the user clicks the الرجوع إلى الرئيسية button, to be redirected to home page

المرفقات الإضافية

أرفق ما يثبت ممارستك لأعمال وساطة الامتياز التجاري *

↻

الرجاء السحب أو النقر لإضافة ملف ، تنسيقات الملفات المدعومة

الصيغ المتاحة "PDF"

حجم الملفات المسموح به 2 ميجا

تحميل

Figure 71: Attach proof of your practice of franchise brokerage business uploader

3. Broker History Timeline

- Broker's History Timeline shows renewal request status in case it is pending approval or approved or rejected.

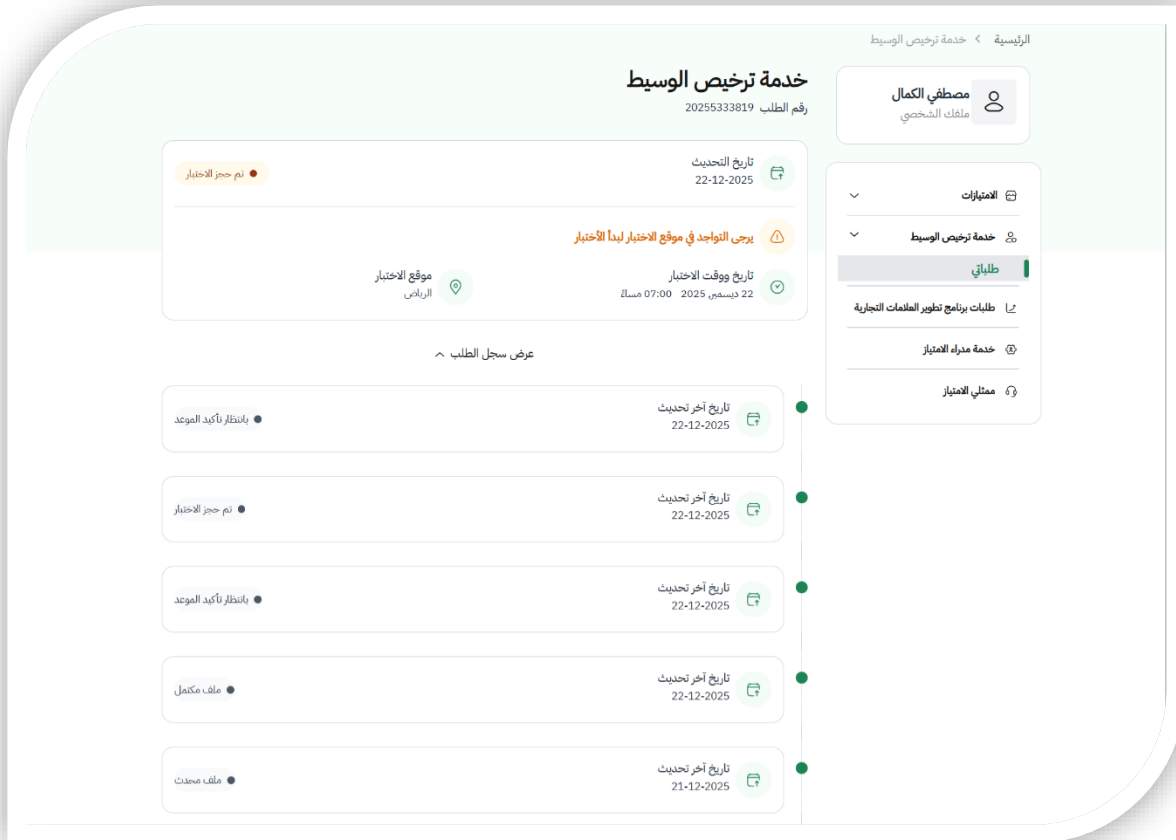


Figure 72: Broker History Timeline (Renewal Licence Cycle)

Table of figure

Figure 1: Home page Banner	6
Figure 2: Home page Filter	7
Figure 3: Brand Market section.....	8
Figure 4: Homepage - Most Interactive Brands Section.....	8
Figure 5: Homepage Brands from 300K - 750 K section	9
Figure 6: Homepage Most Important Industry Section	10
Figure 7: Homepage Benefits for joining Emtiyaz section	10
Figure 8: Homepage Language label.....	11
Figure 9: Homepage in English Language	11
Figure 10: Opportunity listing page ابحاث عن امتياز	13
Figure 11: brand detailed page.....	14
Figure 2 – Search & listing of all brokers	16
Figure 12: download, preview and share Educational material.....	17
Figure 13: Search, download, preview and share franchise-templates	18
Figure 14: Search, Preview and filter options for any Success story	19
Figure 13: FAQ List view, search ad filtering	22
Figure 15: Basic pages or footer.....	23
Figure 16: Login button	24
Figure 17: Join Emtiyaz button.....	25
Figure 18: Set SSO Credintails on Monshaat web portal	26
Figure 19: Set your Role	26
Figure 20: Brand listing and brand request page	28
Figure 21: Create brand from Control Panel page	29
Figure 22: Create brand from brand listing page.....	30
Figure 23: Brand Infomration 1 - بيانات الامتياز	34
Figure 24: Brand Infomration 2 - تفاصيل الامتياز	35
Figure 25: Brand Information 3 - متطلبات يجب توافرها بصاحب الامتياز	36
Figure 26: Evaluation form 3 - نموذج تقييم الامتياز	38
Figure 27: Confirmation of Adding brand.....	38
Figure 28: Brands with Requests	40
Figure 29: View requests on brand	41
Figure 31: Request detailed page	42
Figure 33: Create brand from need for evaluation only Control Panel page	43
Figure 34: Brand Infomration - بيانات الامتياز	45
Figure 35: success message for adding evaluation request	46
Figure 36: Rejected brand request page - by franchisor	47
Figure 37: Accpeted brands requests Page - By Franchisor	48
Figure 38: Add new Franchise Manager's request.....	49
Figure 39: Add new Franchise Manager's request form	49
Figure 40: The Franchise Manager 's request card	50

Figure 41: The Franchise Manager 's detailed page.....	51
Figure 42: welcome message.....	52
Figure 43: broker license request form as individual	53
Figure 44: broker license request form as Entity	54
Figure 45: success message for applying for broker license	55
Figure 46: Request info after submitting form.....	56
Figure 47: Request info for Request to Edit License's Request.....	56
Figure 48: edit broker request form	57
Figure 48: success message for edit request.....	58
Figure 49: broker need to complete the course	58
Figure 51: broker able to complete his/her profile	59
Figure 52: complete profile form.....	60
Figure 53: broker able to update his/her profile	61
Figure 54: update profile form	61
Figure 56: Available exam slot.....	62
Figure 57: Exam summary.....	63
Figure 58: Exam Enabled to the broker.....	64
Figure 59: Exam template.....	64
Figure 60: End Exam button appeared to the broker.....	65
Figure 61: End Exam pop up.....	65
Figure 62: Exam score pop up.....	66
Figure 63: Certificate pdf.....	67
Figure 64: Renewal Notification Popup	71
Figure 65: Disclaimer Renwal Notification in broker's dashboard	72
Figure 66: Disclaimer Renwal Notification in broker's profile.....	73
Figure 67: Renwal Notification Popup – Expired license.....	74
Figure 68: Disclaimer otification in broker's dashboard – Expired license	75
Figure 69: Disclaimer otification in broker's profile – Expired license.....	76
Figure 70: Successful popup message for renewal request.....	77
Figure 71: Attach proof of your practice of franchise brokerage business uploader	78
Figure 72: Broker History Timeline (Renewal Licence Cycle).....	79