

ما هي؟



أداة للتفكير والتدريب تستخدم في مرحلة توليد الأفكار، وذلك لجعل أفكار المشاريع أكثر تعقيداً تفصيلاً عن طريق اكتشاف المشاكل وأسبابها، وكيفية حدوثها فبدلاً من إيجاد الحلول يتم إيجاد العقبات لأجل معرفة أصعب المراحل لكل فكرة.

كيف؟



- حدد المشكلة.
- اعكس المشكلة : اسأل بعض الأشخاص عن كيفية تعقيد المشكلة.
- اطلب من فريق العمل البحث عن الأفكار.
- اكتب كل شيء أو اطلب منهم الكتابة على الملصقات.
- عكس الأفكار : اجمع الأفكار ثم اطلب من أعضاء الفريق عكس هذه الأفكار.
- تقييم الأفكار.

نموذج تطبيقي لأداة التفكير المعاكس

مثال: تعمل شركة تصميم مواقع الويب على تحسين تصميم موقع الويب لعميل معين. يتمثل التحدي في أن زوار الموقع لا يقفون في موقع الويب لمدة كافية أو يتفاعلون مع محتوى الموقع كما هو متوقع.

المشكلة	عكس المشكلة	حلول عكس المشكلة	حلول المشكلة
لا يشارك مستخدمو موقع الويب أو يتفاعلون مع محتوى الموقع كما هو متوقع	كيفية إبعاد المستخدمين عن موقع الويب وتقليل مستوى التفاعل.	بناء البرمجة المعقدة بحيث لا يمكن للمستخدمين العثور على المحتوى المطلوب	بناء البرمجة السهلة بحيث يمكن للمستخدمين العثور على المحتوى المطلوب بسهولة
		استخدم الملفات الكبيرة التي يصعب تحميلها	استخدم الملفات الصغيرة التي يسهل تحميلها
		اختيار سمة اللون المزعجة ويصعب قراءة الخطوط	اختيار سمة اللون الجيدة والمريحة للعين وتسهل قراءة الخطوط
		استضافة الموقع على سيرفر بطيء	استضافة الموقع على سيرفر سريع جداً

المشكلة	عكس المشكلة	حلول عكس المشكلة	حلول المشكلة

