

مركز دعم المنشآت

منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

الأسبوع الافتراضي "الأول"

إدارة الأزمات
من 29 مارس إلى 2 أبريل

أسبوع إدارة الأزمات:

هذا الكتيب يُلخّص
"أسبوع إدارة الأزمات"
الخاص بمركز دعم المنشآت
الافتراضي

لمن لم يحظَ بفرصة الحضور
والاستفادة عن بعد

عناوين الدورات:

تعدد نقاط البيع قبل الأزمة

تجربة منشأة في التعامل مع الأزمة الحالية

الإدارة الإعلامية للأزمات التجارية

بناء منشأة سحابية

إدارة تشغيل المطاعم والكافيات في الأزمات

طرق التسويق الحديثة لضمان استدامة المشروع

مفهوم وأهداف إدارة الأزمات

مراحل إدارة الأزمات

استراتيجية إدارة الأزمات

إعداد سيناريو إدارة الأزمات

التعامل مع الأزمة والعمل عن بعد

إدارة مقدمي الخدمات وقت الأزمات

استمرارية الأعمال في الأزمات

إدارة السيولة النقدية في الأزمات

التسويق الإلكتروني في الأزمات

إدارة المخزون في الأزمات

الحلول التقنية لإدارة المهام والاجتماعات في الأزمات

الحلول التقنية لإدارة فريق العمل عن بعد

إدارة الوثائق والأرشفة الإلكترونية

جودة الأعمال والاستدامة

- التخطيط الاستراتيجي لاستدامة الأعمال
- الحوكمة لاستدامة الأعمال
- إدارة الأعمال وقت الأزمات

تعدد نقاط البيع قبل الأزمة



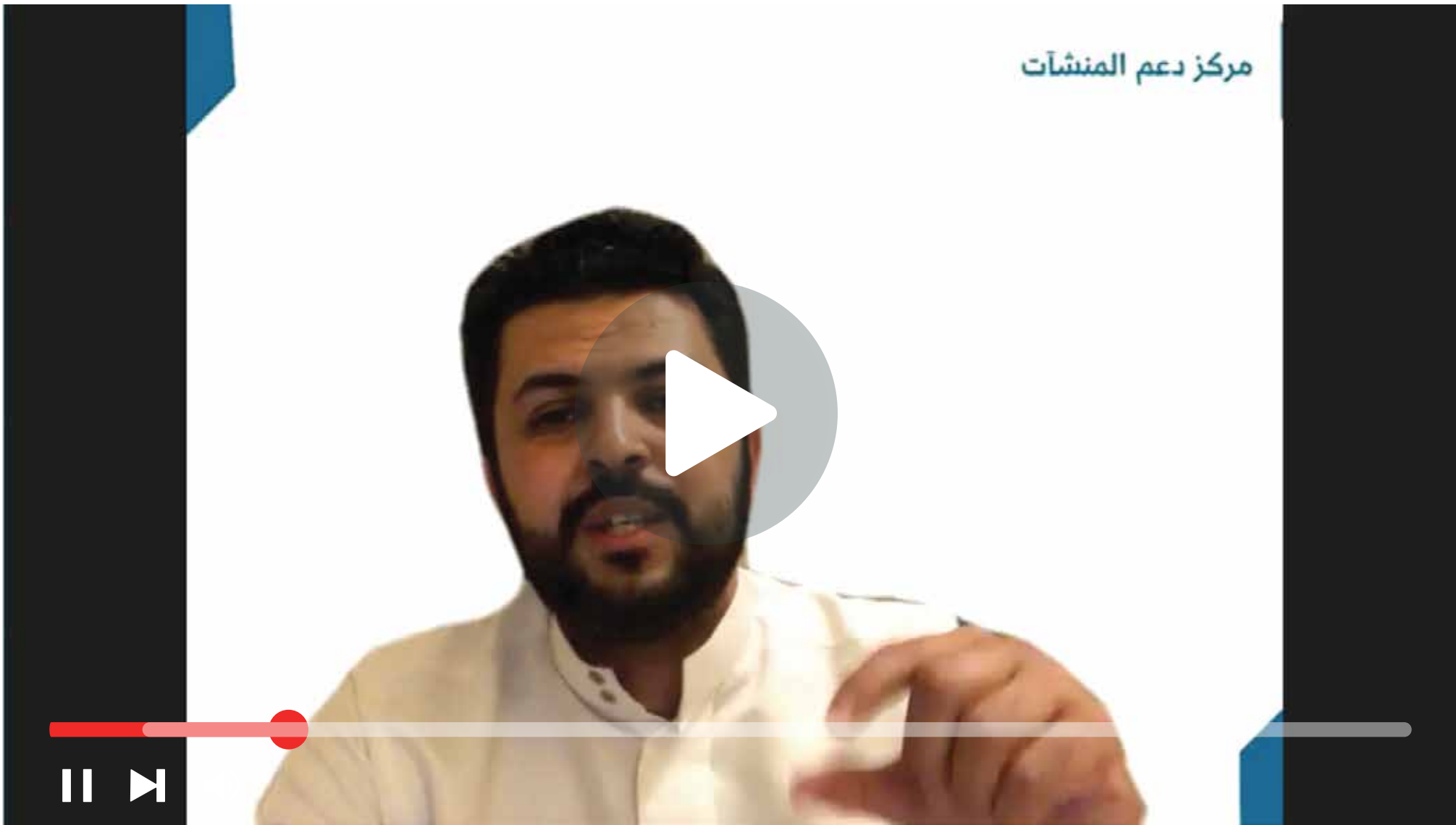
أ/عبدالله الودعاني
خبير في مجال المطاعم والكافيات

اقتباسات من المتحدث:

- 1- خلال فترة الأزمة التركيز على الصنف ذو القوة الشرائية العالية
- 2- حصر المدفوعات خلال فترة الأزمة للعمل على تقليل تكاليف المنشأة

اضغط للمشاهدة

مركز دعم المنشآت



تجربة منشأة في التعامل مع الأزمة الحالية



م/إحسان أبو غزالة

شريك مؤسس لسلسلة مطاعم البيك

اقتباسات من المتحدث:

- 1- الوقت أهم عامل يجب مراعاته واستغلاله في هذه الأزمة
- 2- يجب أن تكون عملية دراسة المخاطر لكل مورد بشكل مفرق والبداية بعملية المعالجة مباشرة دون الانتظار لاستنتاج الحلول للموارد الأخرى

اضغط للمشاهدة



الإدارة الإعلامية للأزمات التجارية

أ/محمد البيشي
خبير في مجال الإعلام



اقتباسات من المتحدث:

- 1- أحد الحلول الذكية في هذه الأزمة اندماج الشركات
- 2- وجود لجنة داخل المنشأة تحتوي على ممثلين للأمور المالية والإعلامية والتسويقية لإدارة الأزمات معًا

اضغط للمشاهدة



بناء منشأة سحابية

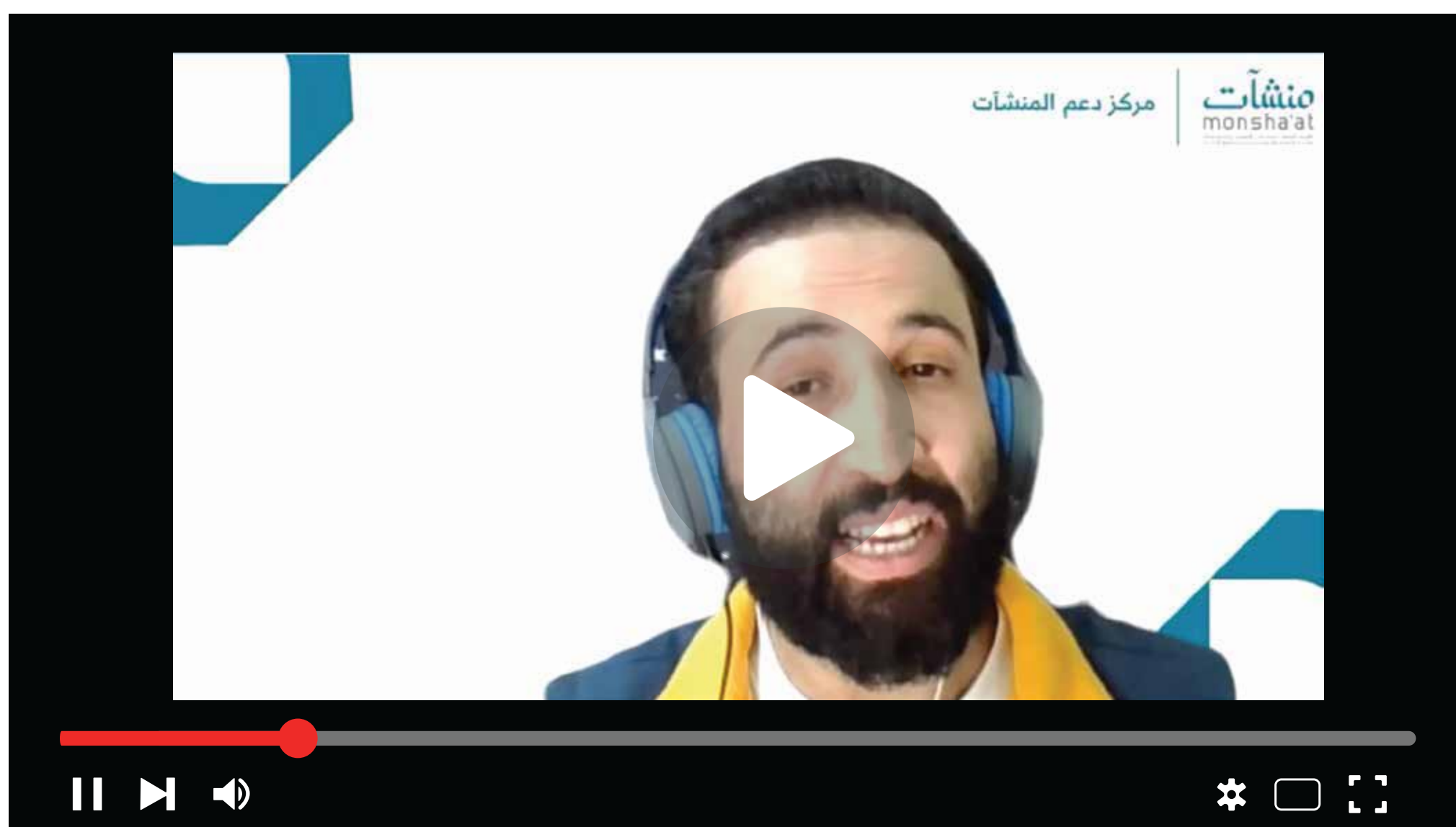
أ/هاني رجب
خبير في مجال التجارة الإلكترونية



اقتباسات من المتحدث:

- 1- التحول الرقمي يفيد في توسيع دائرة العملاء والوصول إلى شريحة أكبر
- 2- من أهم الأهداف التي تسعى لها المنشأة الرقمية هي تحسين تجربة العميل

اضغط للمشاهدة



إدارة تشغيل المطاعم والكافيات في الأزمات

أ/ فيصل الجاسم

خبير في مجال المطاعم والكافيات



اقتباسات من المتحدث:

- 1- الإدارة اللوجستية هي القلب النابض للمؤسسة
- 2- يجب على المنشأة بعدم الغياب عن المستهلك وتوفير شتى الطرق لإيصال المنتج لهم

اضغط للمشاهدة



طرق التسويق الحديثة لضمان استدامة المشروع

أ/ناصر السحمان
خبير في مجال الدعاية والإعلان



اقتباسات من المتحدث:

- 1- التجارة الإلكترونية أحدثت تغيرات عظيمة في الكثير من المنظمات
- 2- من المهم اعتبار العميل هو نقطة البداية والنهاية من النشاط التسويقي

اضغط للمشاهدة



مفهوم وأهداف إدارة الأزمات

أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال

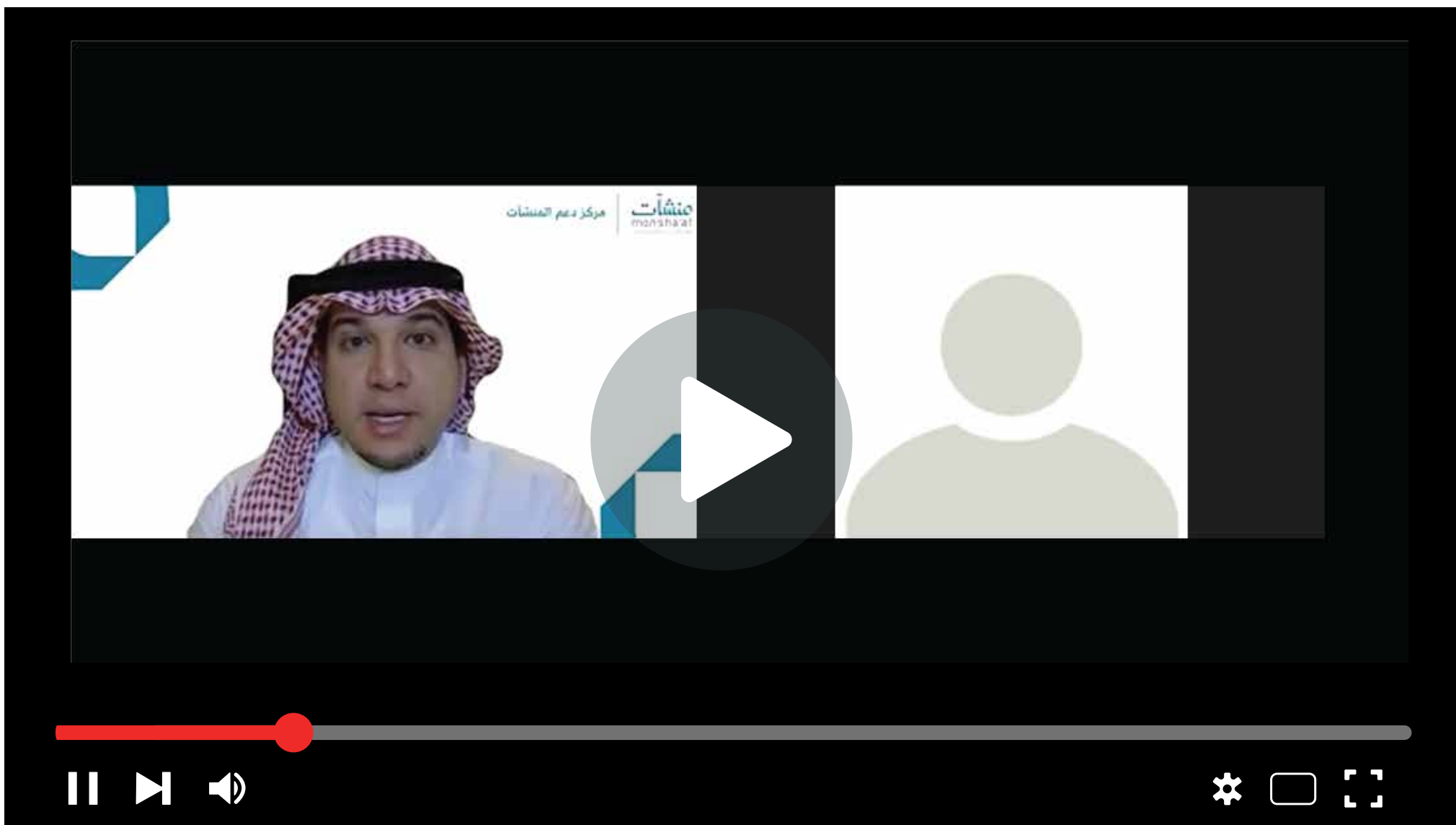


اقتباسات من المتحدث:

1- توافر المعلومات اللازمة بالسرعة المطلوبة يساعد على إدارة الأزمات بفعالية

2- جميع الأزمات باختلاف أنواعها تخضع لمعايير عامة مشتركة تساعد على مواجهتها والتخفيف من آثارها

اضغط للمشاهدة



مراحل إدارة الأزمات

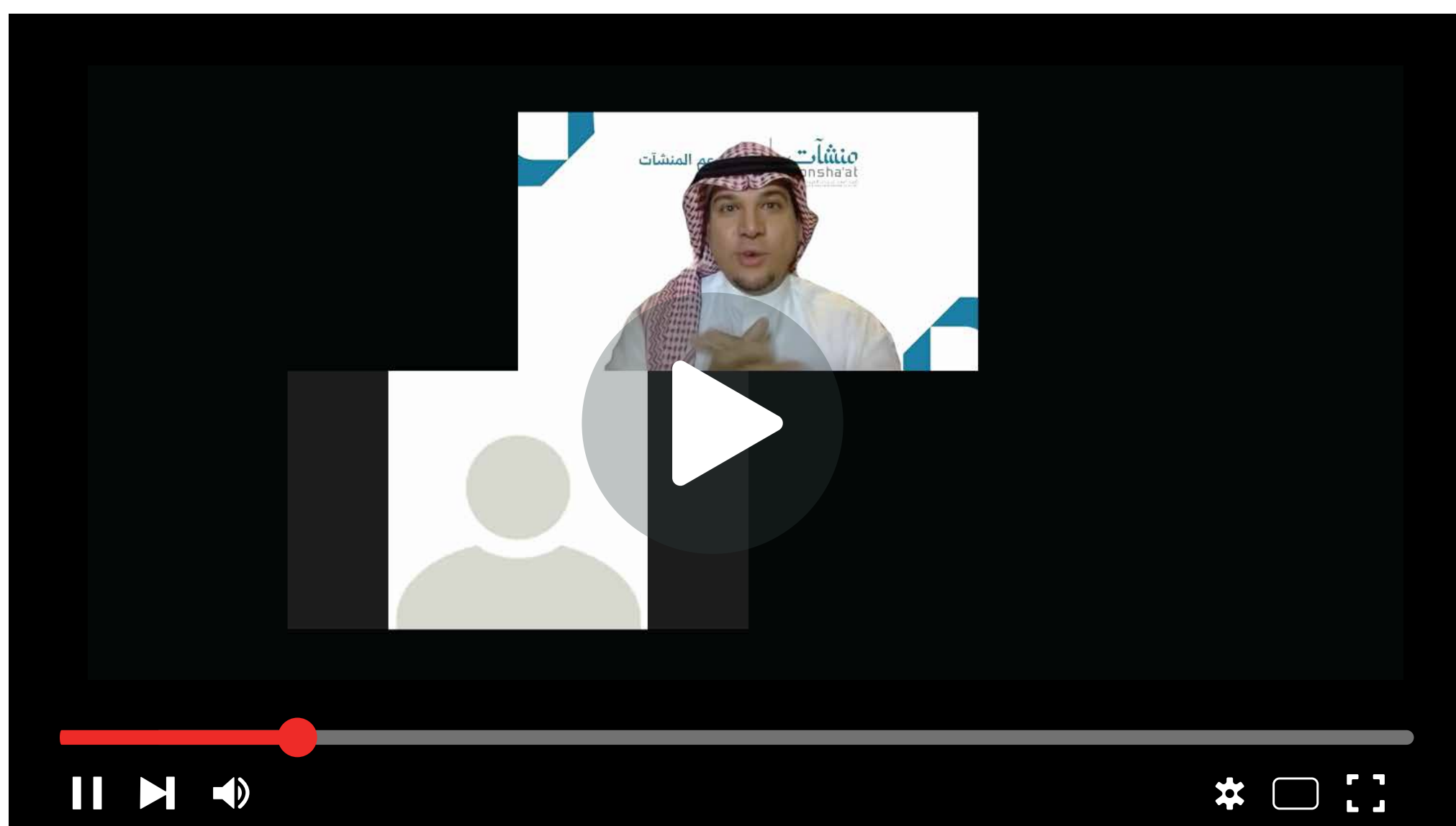
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- الاستعداد والوقاية يساعد في التقليل من حدوث الأزمة وآثارها
- 2- اكتشاف إشارات الإنذار و الاستعداد والوقاية هي أهم جزئين في مرحلة ما قبل الأزمات

اضغط للمشاهدة



إعداد سيناريو إدارة الأزمات

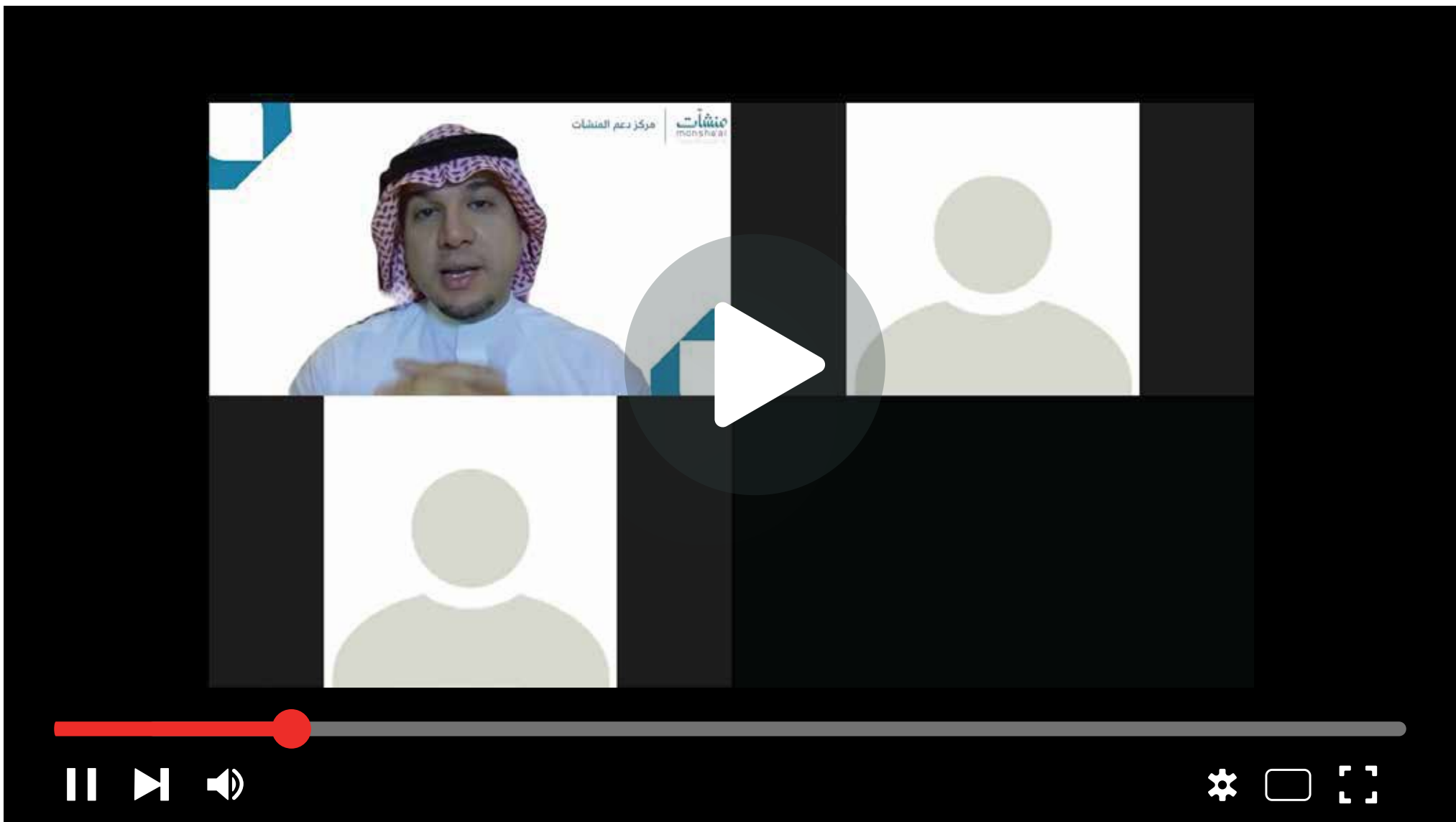
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- بناء فريق متخصص لإدارة الأزمات
- 2- التدريب المستمر للسيناريوهات المرسومة قبل حدوث الأزمة

اضغط للمشاهدة



التعامل مع الأزمة والعمل عن بعد

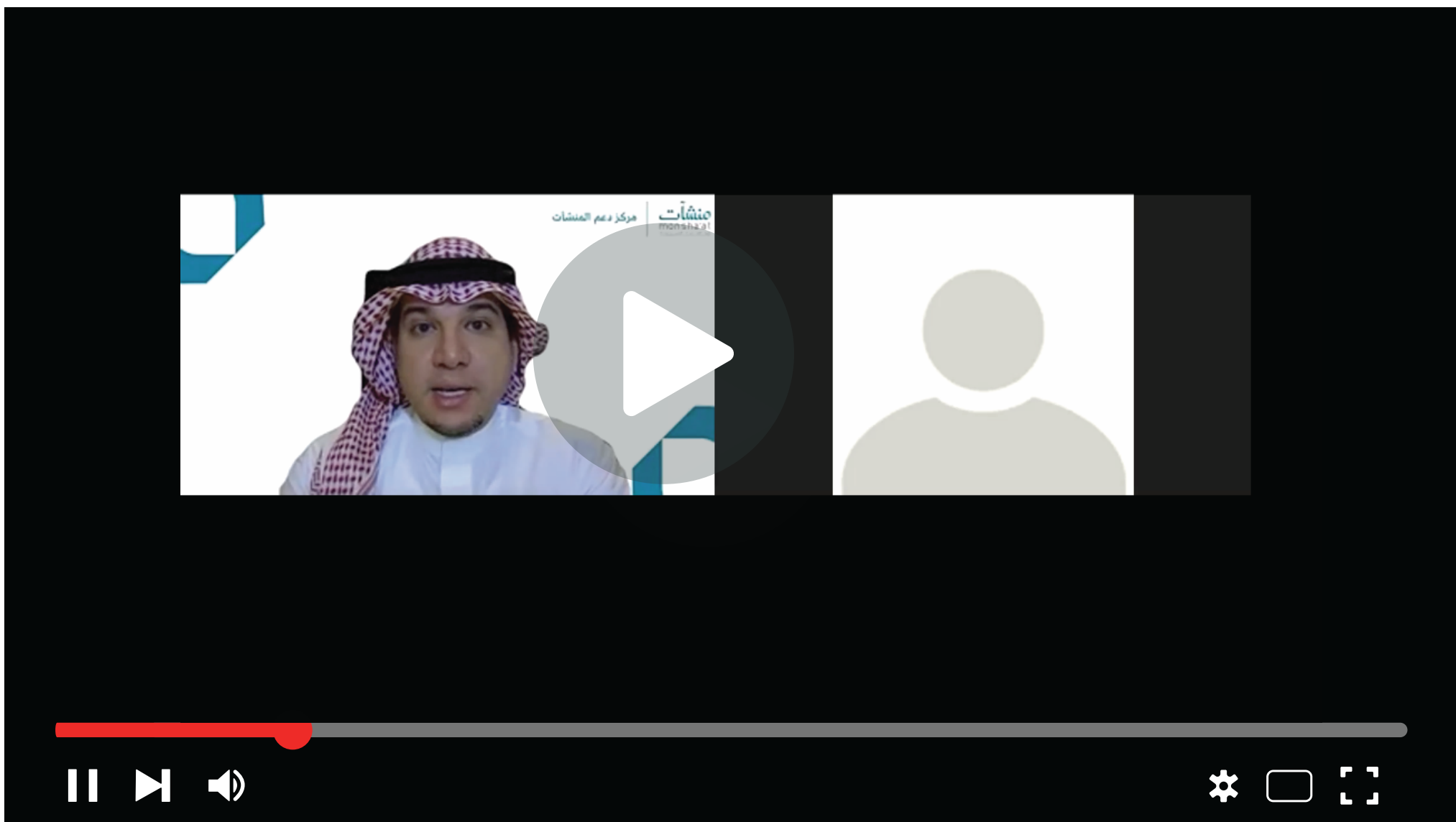
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- انخفاض تكلفة إيجار مقر العمل حيث لا حاجة لتوفر مكاتب لكل الموظفين
- 2- ابتكار الوسائل والإمكانيات التي تمكنك من العمل عن بعد والمحافظة عليها حتى بعد نهاية الأزمة

اضغط للمشاهدة



إدارة مقدمي الخدمات وقت الأزمات

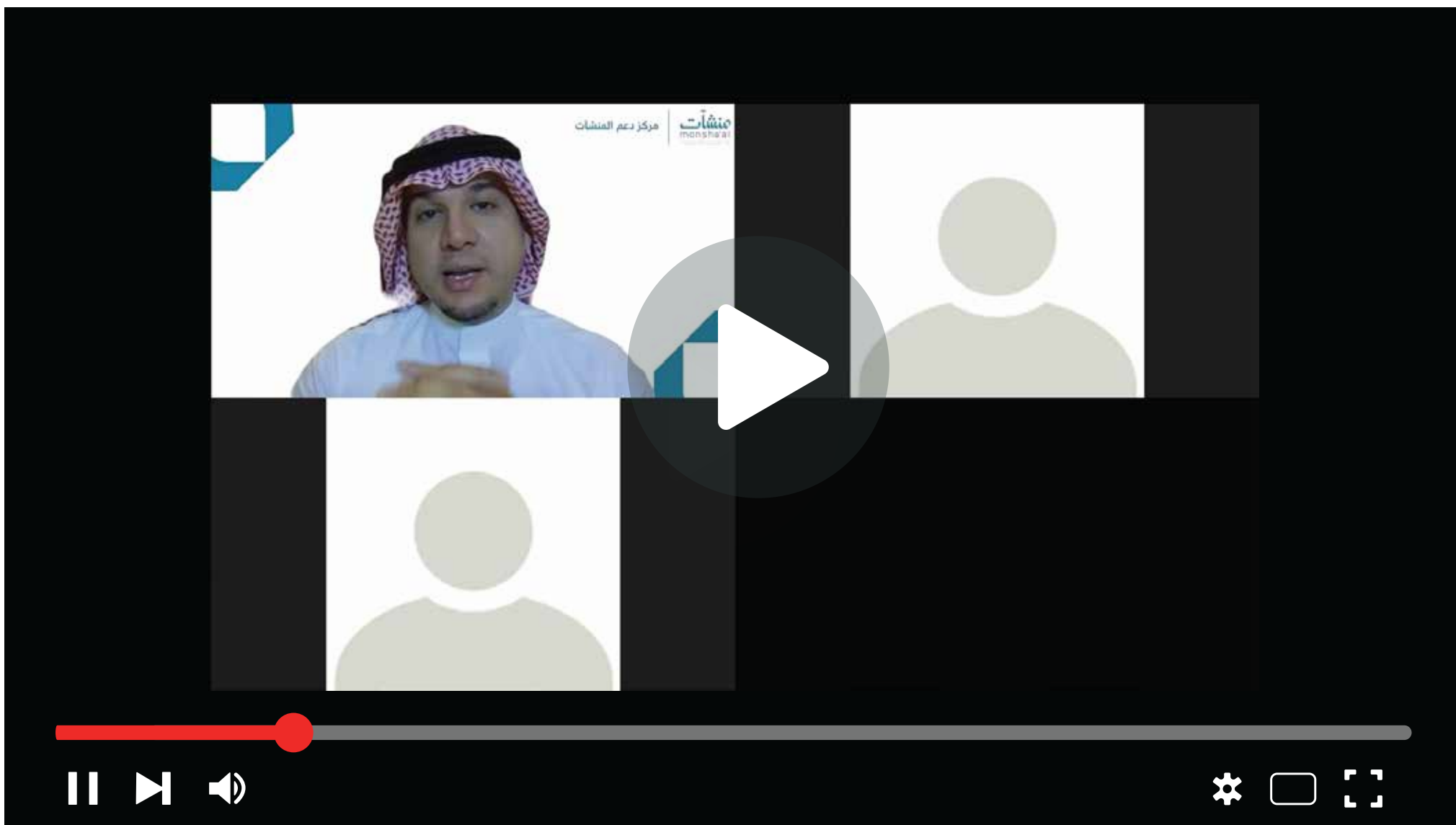
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- الموردّ يعتبر شريك رئيسي لصاحب المنشأة
- 2- الأزمة تبين مدى قوة الموردّ في الاعتماد عليه من عدمه

اضغط للمشاهدة



استمرارية الأعمال في الأزمات

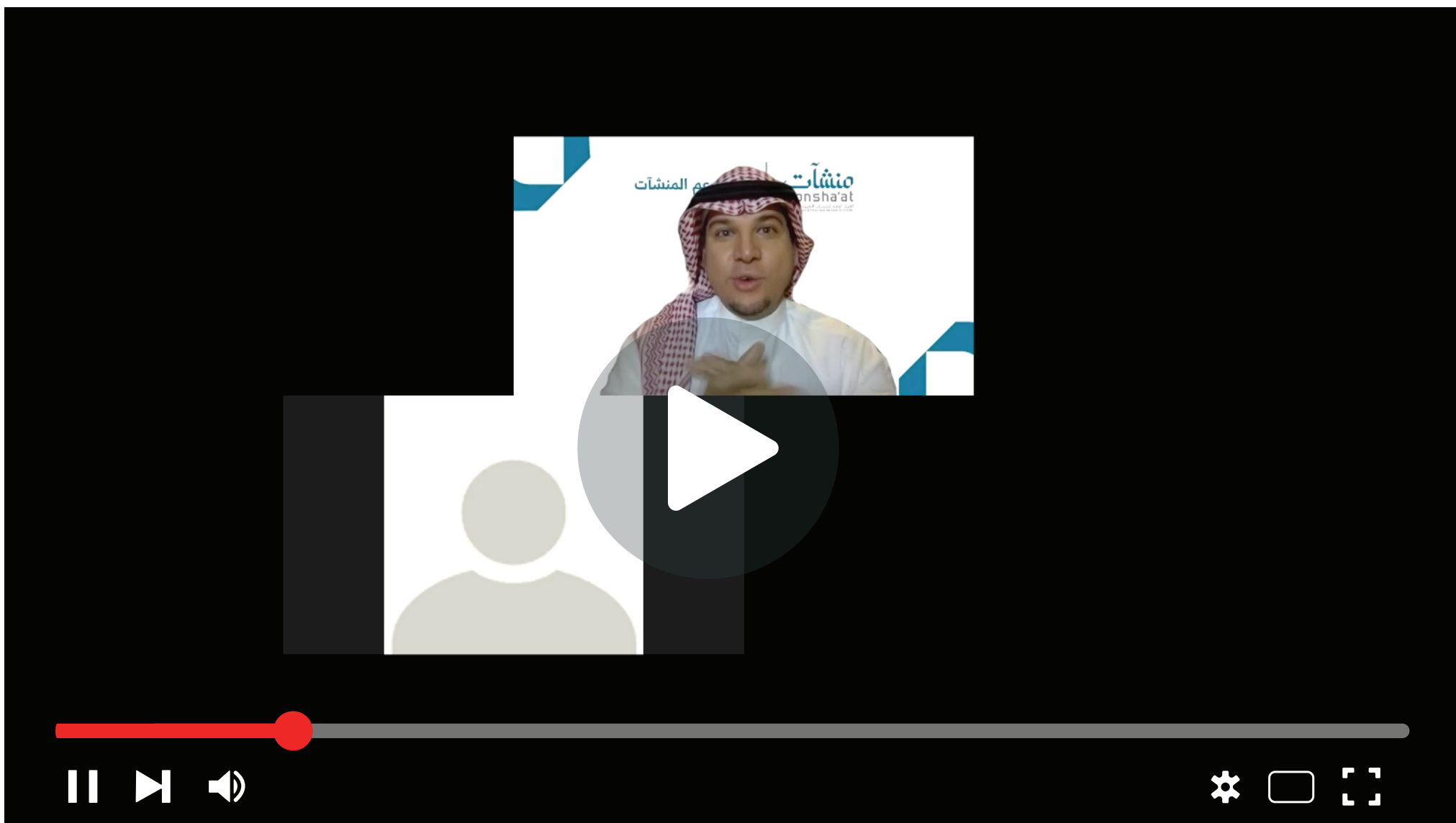
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- ادرس حاجاتك فيما يخص التمويل والتأمين
- 2- تحديث المعلومات الخاصة بالأزمة بشكل يومي للتعامل مع الأحداث

اضغط للمشاهدة



إدارة السيولة النقدية في الأزمات

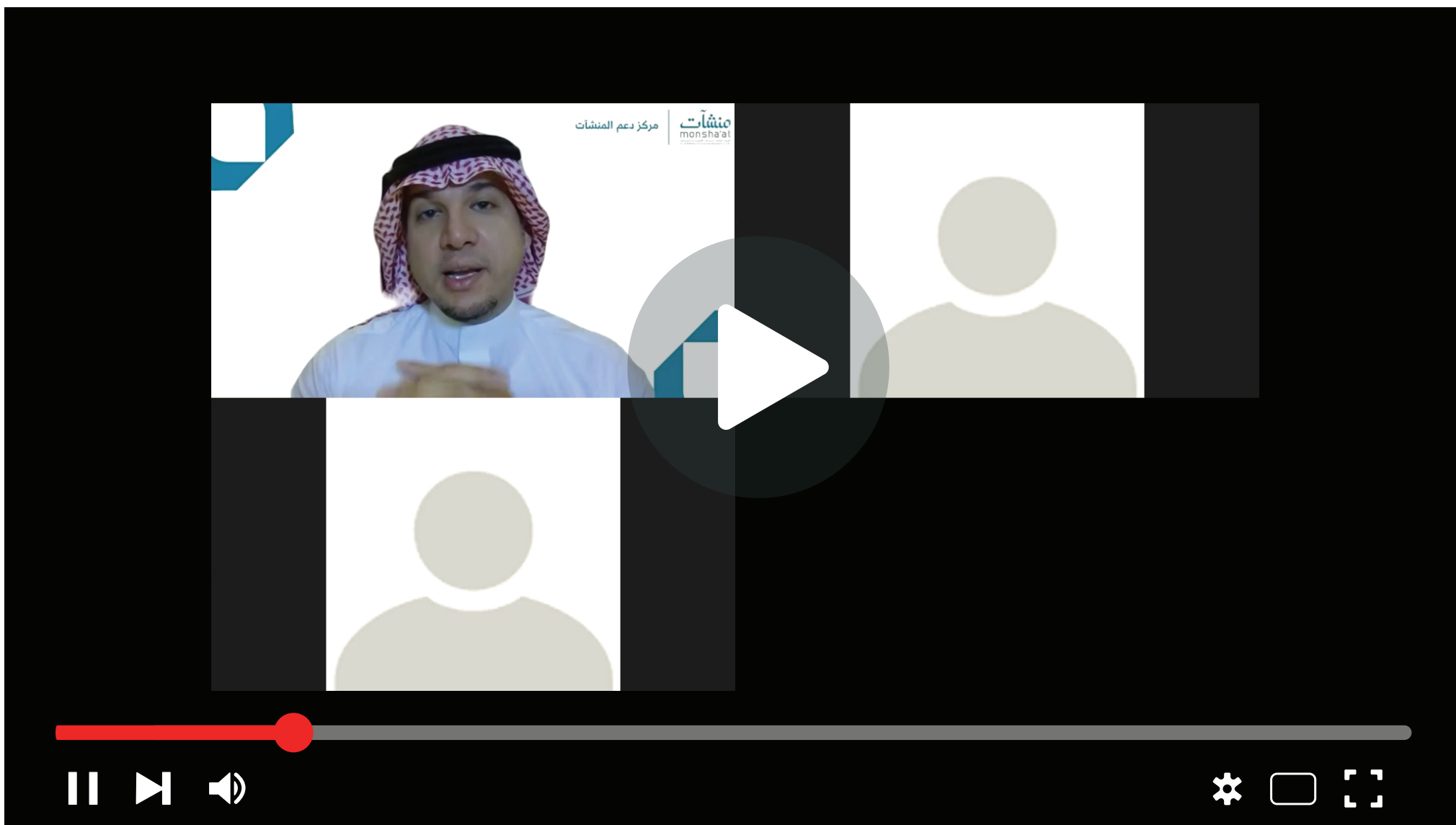
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- المحافظة على السيولة النقدية في المنشأة لأطول فترة
زمنية ممكنة أثناء الأزمات
- 2- الإسراع في تحصيل الإيرادات مهم جدًا أثناء الأزمات

اضغط للمشاهدة



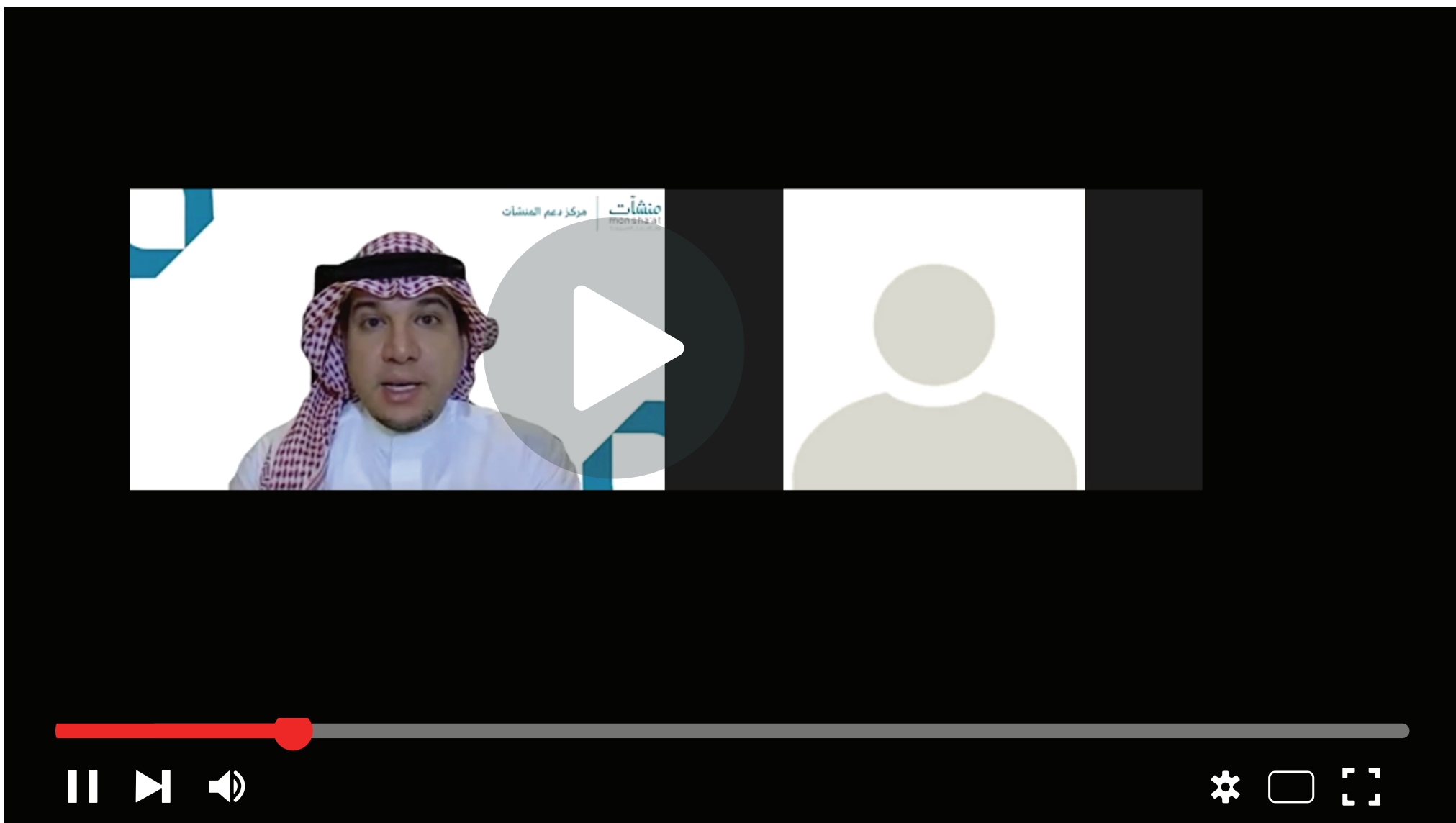
التسويق الإلكتروني في الأزمات

أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- تجنب تصميم العلامة التجارية بناء على العاطفة الشخصية
- 2- التسويق بطريقة تعاملك الجيدة لموظفيك أثناء الأزمات قد يجذب العملاء بشكل كبير



إدارة المخزون في الأزمات

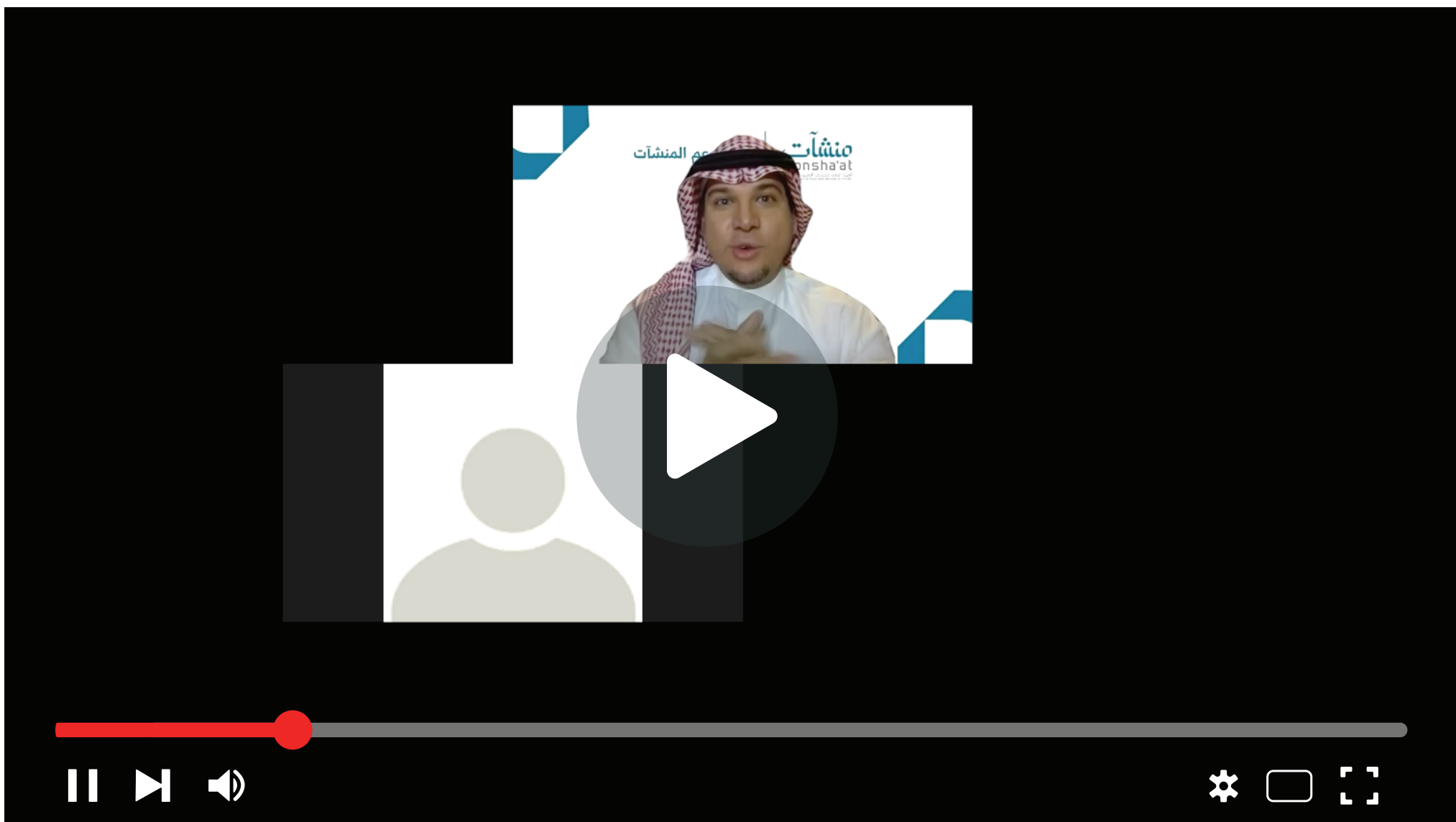
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- في الأزمات يفضل تقليل المخزون والاحتفاظ بالسيولة النقدية
- 2- محاولة تأجيل دفع المستحقات المالية بطرق مفاوضة ذكية

اضغط للمشاهدة



الحلول التقنية لإدارة المهام والاجتماعات في الأزمات

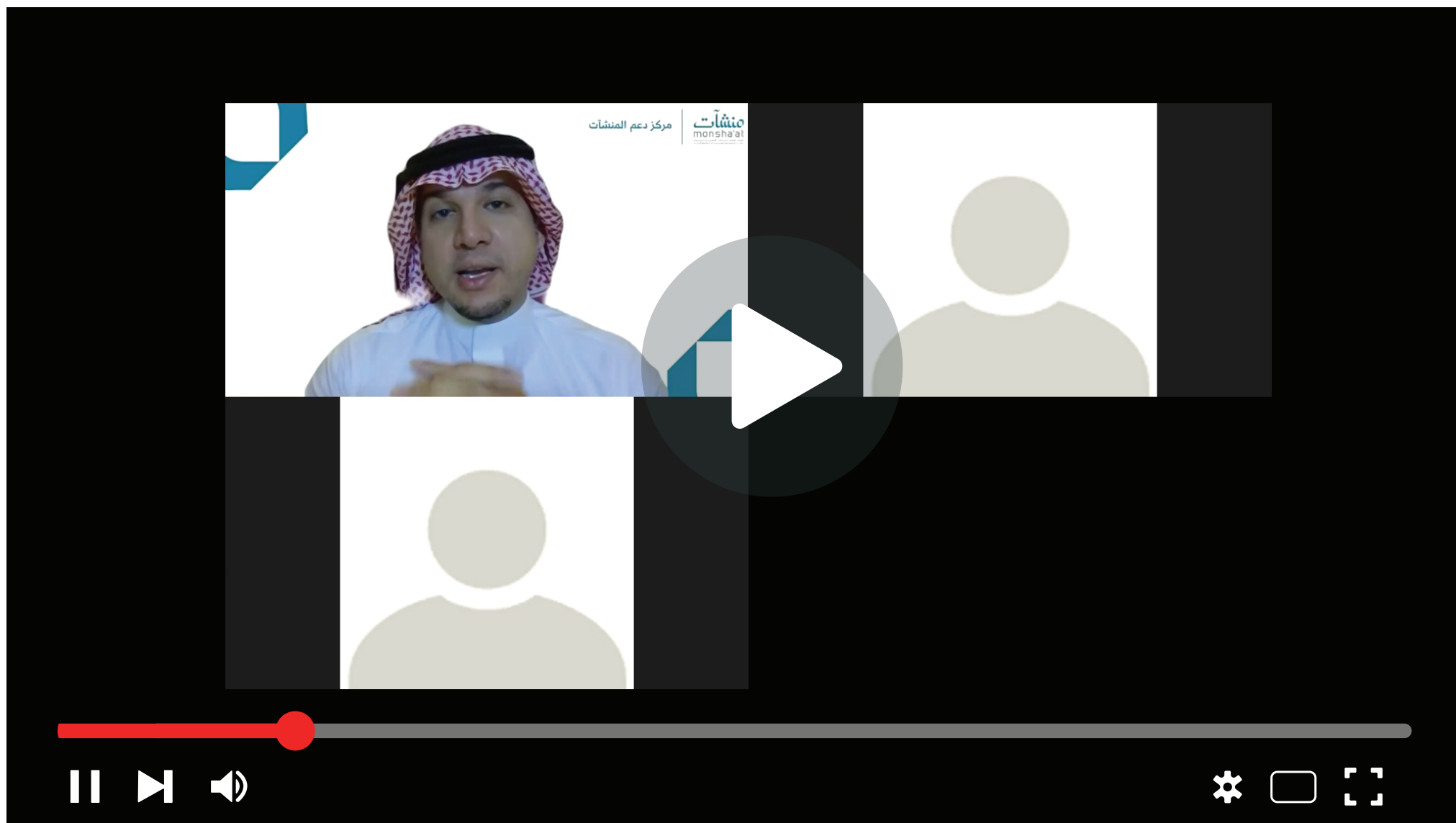
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- تحديد الاحتياج والمشكلة التي تواجهها بشكل دقيق يساعدك في اختيار الحلول التقنية المناسبة وبأقل التكاليف
- 2- ما هو أفضل حل تقني لإدارة المهام؟ هذا السؤال مغلوط فلا يمكن أن تقول ما هو أفضل تطبيق بشكل عام ولكن هناك عدة معايير تحدد ما هو أفضل حل تقني بناء على حالتك

اضغط للمشاهدة



الحلول التقنية لإدارة فريق العمل عن بعد

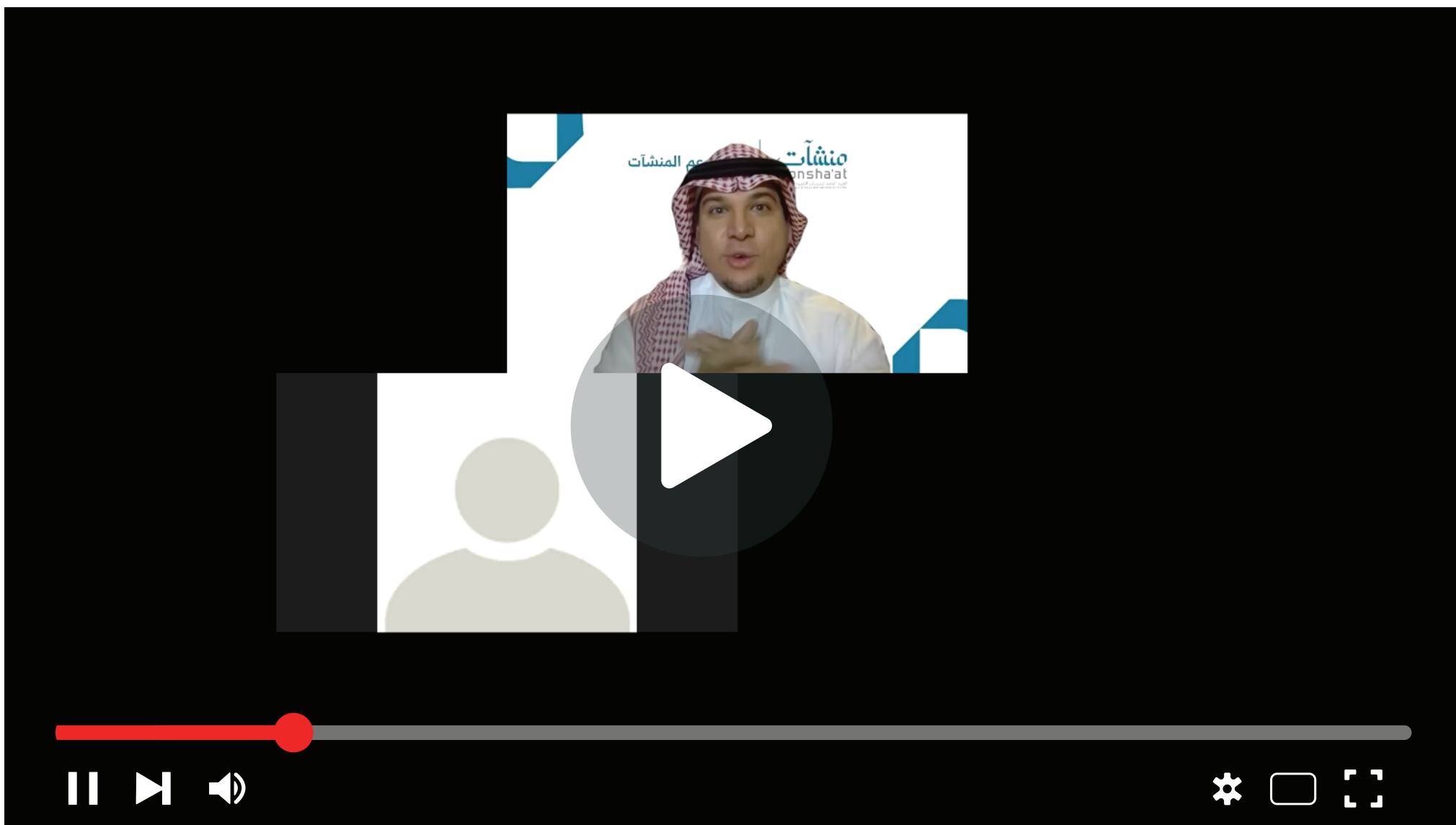
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- جَهّز بروتوكول تواصل مقدّمًا
- 2- الإقرار بإمكانية أن القوى العاملة لديك كلها، أو جزء منها، قد تحتاج إلى العمل عن بعد

اضغط للمشاهدة



إدارة الوثائق والأرشفة الإلكترونية

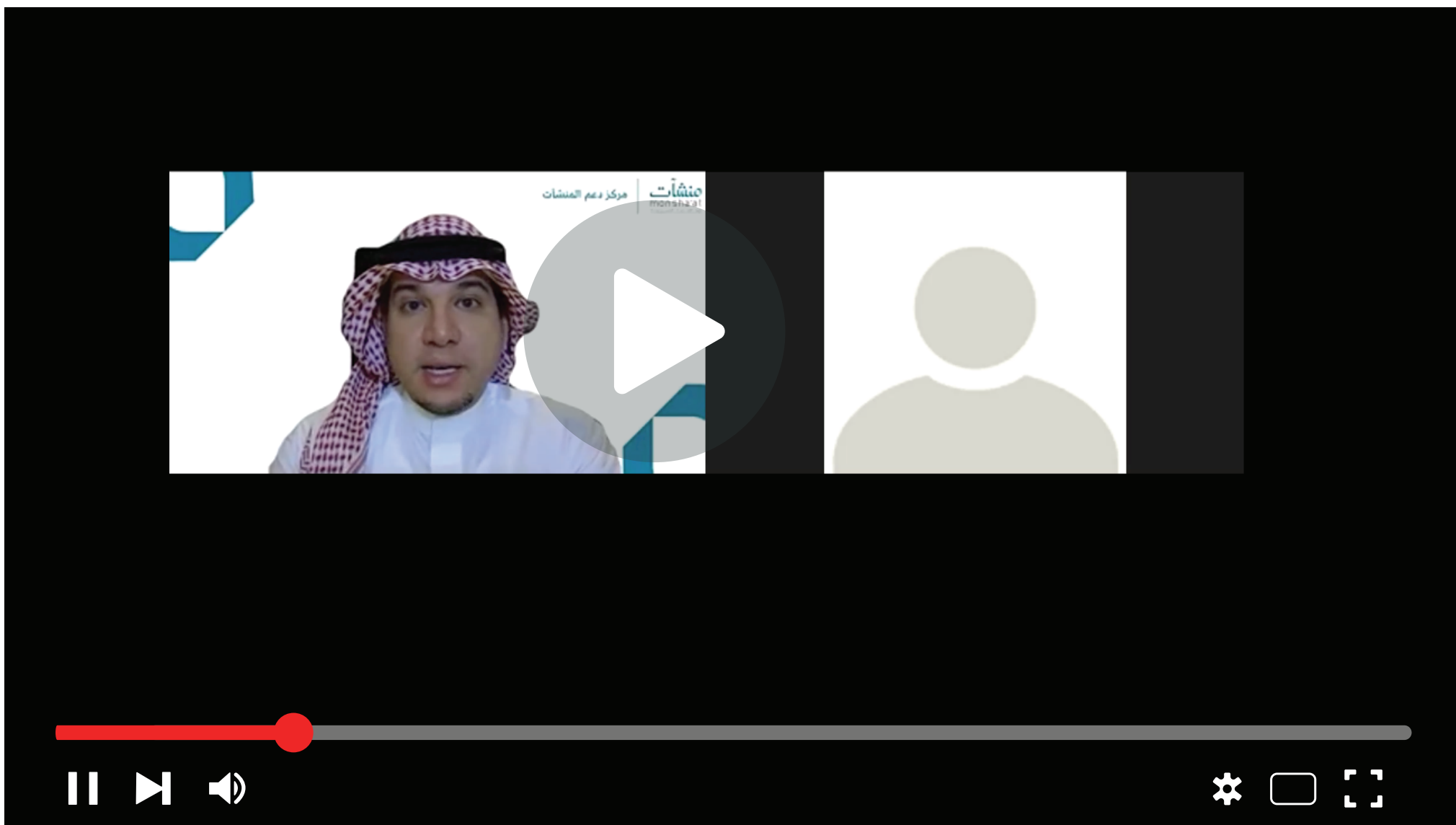
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- إمكانية وصول العديد من المستخدمين إلى الوثائق نفسها في الوقت نفسه
- 2- حماية خصوصية الأوراق والمستندات وضمان سرّيتها وتوزيع الصلاحيات بين المستخدمين

اضغط للمشاهدة



جودة الأعمال والاستدامة

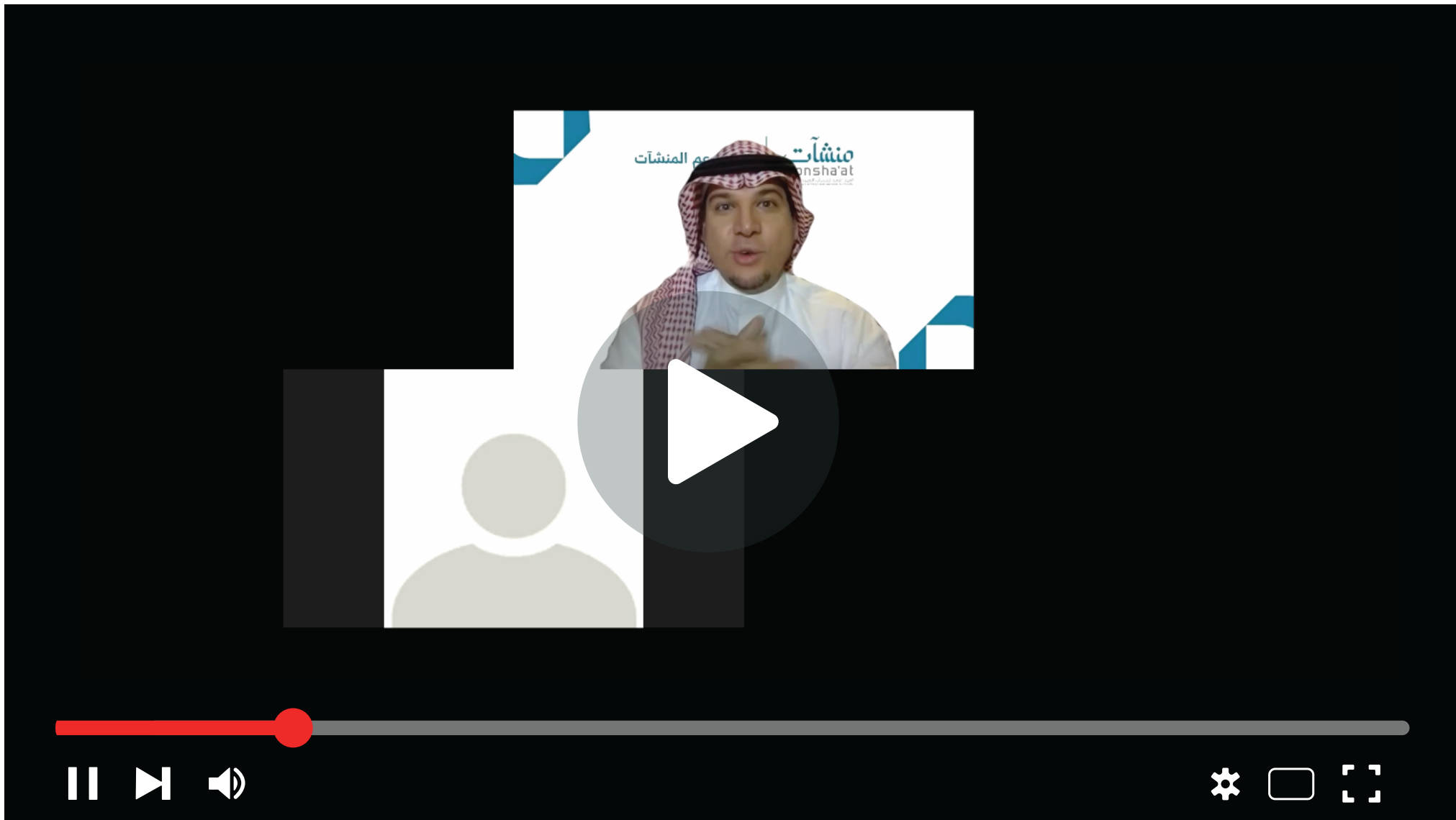
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- تحسين الجودة بعبارة أخرى هو أي شئ يتسبب في تغيير مفيد في جودة الأداء
- 2- مرحلة ما بعد الأزمات تتضمن مرحلتين هي مرحلة استعادة النشاط ومرحلة التعلم

اضغط للمشاهدة



التخطيط الاستراتيجي لاستدامة الأعمال

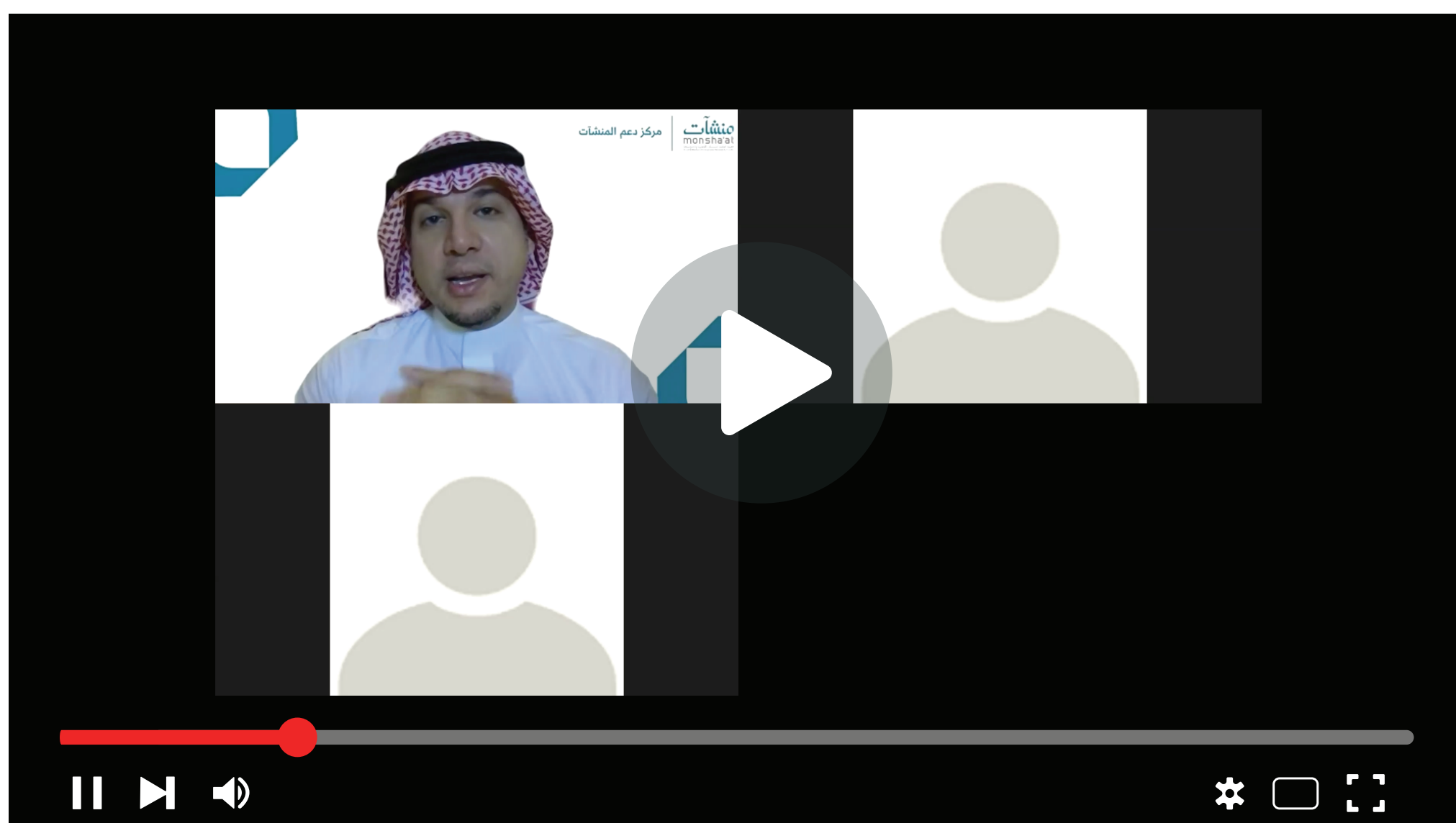
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- يحدد الشكل الذي ستكون عليه الشركة في المستقبل
- 2- يساعد التخطيط الاستراتيجي على تحديد أهداف المنظمة

اضغط للمشاهدة



الحوكمة لاستدامة الأعمال

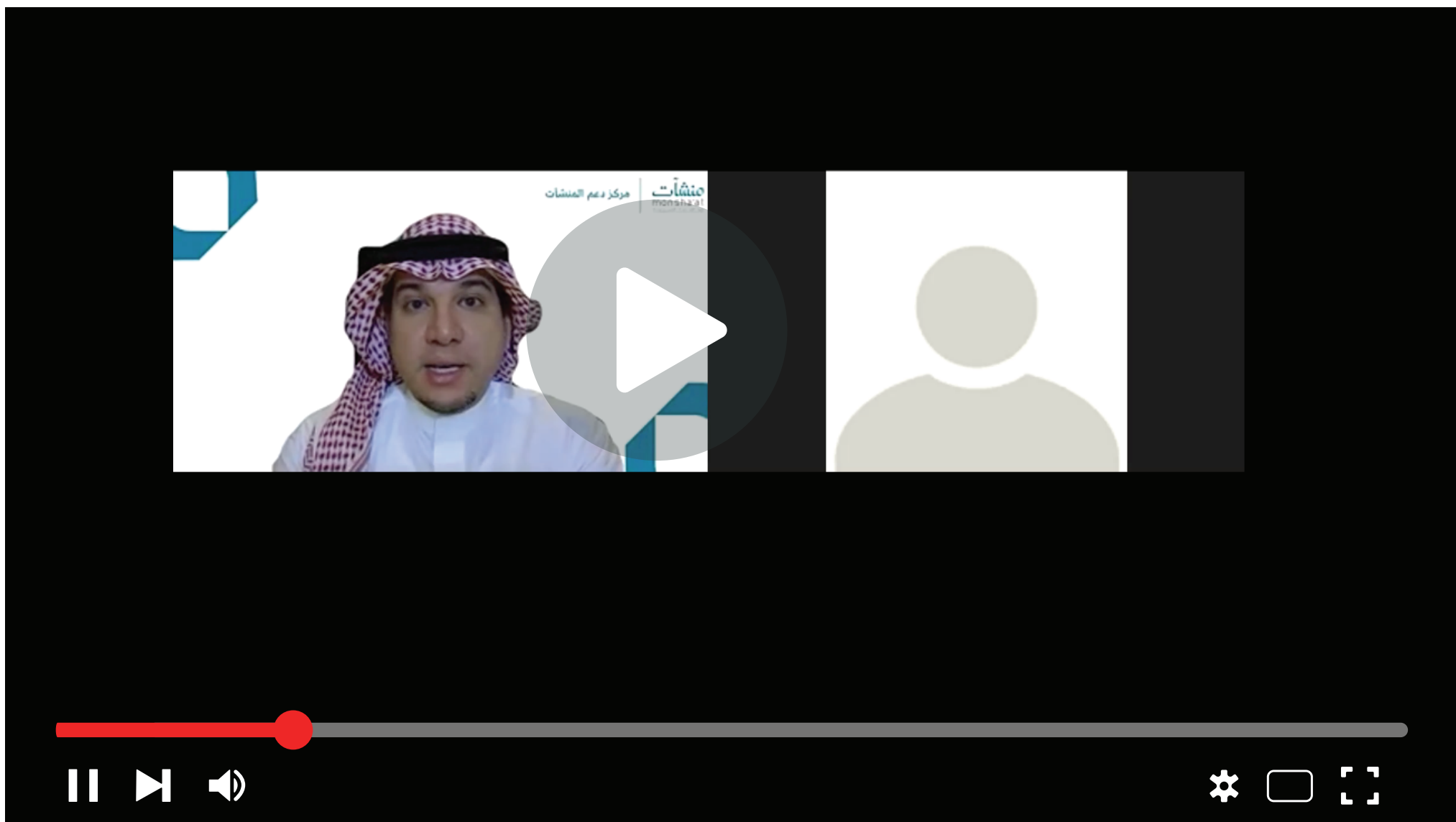
أ/بندر الجنيدي
مدرب في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- حوكمة الشركات هي مجموعة العمليات والعادات والقوانين والممارسات والسياسات والقوانين والمؤسسات التي تؤثر وتشكل الطريقة التي توجه وتدار فيها الشركة
- 2- للحوكمة أهمية في المساعدة على استقرار الأسواق المالية ورفع مستوى الشفافية وجذب الاستثمارات من الخارج والداخل على حد سواء

اضغط للمشاهدة



إدارة الأعمال وقت الأزمات

أ/سليمان العساف

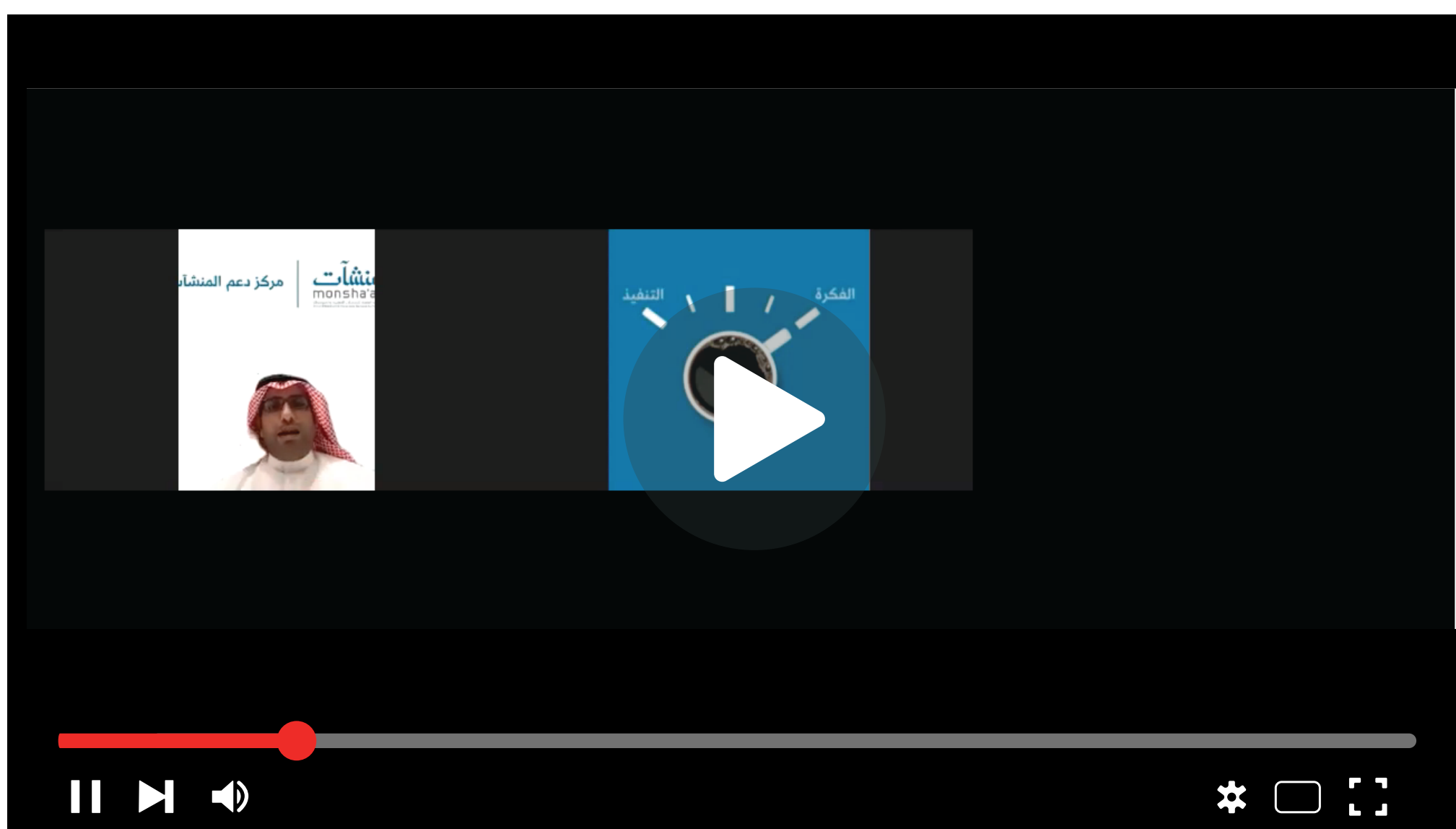
اقتصادي و مستثمر في رأس المال المخاطر



اقتباسات من المتحدث:

- 1- هناك الدورات الاقتصادية (انتعاش ثم رواج ثم الأزمة ثم الكساد)
- 2- لا استثمار بدون ادخار أو بدون اقتراض

اضغط للمشاهدة



تنويه:

تعد جميع المعلومات التي يتضمنها الكتيب كلياً أو جزئياً معلومات عامة إرشادية فقط، ولا تقدم منشآت أو أي من منسوبيها أو مرشديها أو مستشاريها أي قرارات أو ضمانات أو توصيات سواءً بشكل صريح أو ضمني حول نجاح هذه الإرشادات أو المعلومات أو التوصيات على منشأة بعينها أو فئة من المنشآت أو جميعها، أو اكتمال أو دقة أو موثوقية أو ملائمة أو توافر هذه البيانات أو المعلومات أو التوصيات أو الإرشادات أو المواد ذات الصلة الواردة في هذا الكتيب لأي غرض كان، ولا يجوز نسخها دون إذن مكتوب، أو استخدامها لغرض آخر غير الاستخدام العام أي جهة نتيجة لأي قرار أو تصرف اتخذ أو سوف يتم اتخاذه من قبل كائن من كان بناءً على المحتوى الوارد فيه ولا تتحمل منشآت أو منسوبيها أو مرشديها أو مستشاريها بأي حال من الأحوال تجاه هذا الكتيب.

وتؤكد منشآت أنها غير مسؤولة سواءً بشكل كامل أو جزئي عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر، عرضي وتبعي أو عقابي خاصاً كان أو عاماً، كما أنها غير مسؤولة عن أي فرصة ضائعة أو خسارة أو ضرر من أي نوع كان ينتج عن هذا الكتاب، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرر أو خسارة قد يتعرض له رائد الأعمال أو نتيجة بناء قرار عائد للمنشأة أو رائد الأعمال بني بتقديره الشخصي على معلومة واردة في هذا الكتيب.

شكرًا لكم
تابعوا أساييعنا
الاقتراضية القادمة

 ssc_ruh

 920018888
ssc.monshaat.gov.sa