

ملف تعريفي

مركز دعم المنشآت



مركز دعم المنشآت



92001888

ssc_ruh
ssc_mad

ssc.monshaat.gov.sa



الفهرس

19	الاستشارات	•
22	العرض على المستثمر	•
22	عرفة الصفقات	•
24	الإرشاد	•
29	التدريب	•
34	شبكات الأعمال	•
50	معلومات تهم رواد الأعمال	•
47	فروعنا	•

1	كلمة محمد بن سلمان	•
2	كلمة المحافظ	•
3	عن مراكز دعم المنشآت	•
5	الرؤية والرسالة	•
6	اهداف مراكز دعم المنشآت	•
7	دورنا في 2030	•
11	الخدمات والبرامج	•
15	دعم الأعمال	•
17	تطوير الأعمال	•
18	روابط الأعمال	•



“همة السعوديين مثل جبل طويق، ولن تنكسر إلا إذا انهد هذا الجبل وتساوي بالأرض”

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

“ولت حكومة خادم الحرمين الشريفين اهتماماً كبيراً بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وانعكس هذا الاهتمام على رؤية "منشآت" وأصبح محركاً أساسياً للتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية وممكناً لتحقيق رؤية 2030 ، ولتمكين الازدهار عبر قيادة التعاون مع شركائنا الاستراتيجيين في القطاعين العام والخاص والقطاع، غير الربحي محلياً ودولياً تعمل "منشآت" باهتمام على إزالة المعوقات واقتراح الأنظمة واللوائح والسياسات وبناء القدرات وتنظيم حاضنات الأعمال ونشر ثقافة ريادة الأعمال، وتنويع مصادر الدعم المالي وإيجاد الفرص الاستثمارية ونقل التقنية، وتطوير الاستراتيجية الوطنية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

المهندس صالح الرشيد

محافظ منشآت

مراكز دعم المنشآت

الفئة المستهدفة

- المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- رواد الأعمال والمبتكرین
- أصحاب الافكار



مراكز موحدة متكاملة تقدم حزمة من البرامج لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال، ويشمل ذلك (التدريب والاستشارات والإرشاد وخدمات تطوير الأعمال وعرض على المستثمر وربط المنشآت الصغيرة والمتوسطة مع المنشآت الكبيرة في نفس المنطقة الاقتصادية). كما ينظم المركز شبكات الأعمال تنشيطية للقطاعات ولبناء بيئة ريادة الأعمال مثل ضيف منشآت وتجربة منشآة والتعاون بين القطاعين العام والخاص؛ لبناء منظومة اقتصادية تنافسية مناطقية، لتحقيق الاستدامة والإزدهار في مختلف القطاعات ورفع مساحتها في الناتج المحلي.



أهداف مراكز دعم منشآت

تسهيل ممارسة الأعمال وبناء وتمكين قدرات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد

تقديم خدمات احتياجات العملاء

تعزيز الميزة التنافسية في كل منطقة

الرسالة

جعل قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة محركاً أساسياً للتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية وممكّناً لتحقيق رؤية 2030 وما بعده.

تطوير ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لنمكّنها من الازدهار عبر قيادة التعاون مع شركائنا الاستراتيجيين في القطاعين العام والخاص والقطاع غير الربحي محلياً ودولياً.

دور منشآت في



أبدت رؤية 2030 اهتماماً بالغاً بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة باعتباره من أهم محركات النمو الاقتصادي، وصولاً إلى رفع نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من 20% إلى 35%， بالإضافة إلى المنافسة مع دول مجموعة الدول العشرين الأكبر اقتصاداً في العالم "G20".

وتعمل "منشآت" على تنفيذ خططها الاستراتيجية وإطلاق برامجها المتنوعة لترجمة رؤية 2030 فيما يخص قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة على أرض الواقع عن طريق دعم الابتكار وتسهيل إجراءات الأعمال وتمكين النمو وتطوير القدرات وخلق فرص توظيف مناسبة للمواطنين في جميع أنحاء المملكة عن طريق دعم ريادة الأعمال من خلال سنّ أنظمة ولوائح أفضل وتمويل أيسير وشراكات دولية أكثر وحصة أكبر للشركات المحلية من المشتريات والمنافسات الحكومية.



الأدوار المهمة لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد السعودي

الركائز الداعمة



يوفّر فرص عمل للقوى العاملة الوطنية
ويساهّم بتوطين التقنية.

يساهّم في نمو الاقتصاد وتنوّعه وتعزيز
القدرة التنافسية.

يحفّز التطوير المناطقي

يساعّد على الابتكار والإقبال على رياادة
الأعمال.

يرفع نسبة الصادرات غير النفطي

1

2

3

4

5

خدمات وبرامج مراكز دعم الأعمال



خدمات وبرامج مراكز دعم المنشآت



التدريب



العرض على المستثمر



روابط الأعمال



الإرشاد



مسارات

دعم الأعمال



تطوير الأعمال



الامتياز التجاري



الاستشارات



شبكات الأعمال

تشخيص باقات العميل

يقوم أحد مستشاري دعم الأعمال المتواجدين داخل المركز بتحديد احتياجات العملاء من خلال الإجابة على مجموعة من الأسئلة للحصول على فهم أفضل لمستوى المعرفة والمهارات والسلوك والمواقف والاحتياجات الحالية لرواد الأعمال و المنشآت الصغيرة أو المتوسطة. حيث يستطيع مستشاري دعم الأعمال إحالة العميل إلى الخدمة أو البرنامج المناسب الذي تقدمه الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة أو إحدى المؤسسات التابعة لها.

الوصول إلى



دعم الأعمال



برنامج روابط الأعمال

18



يسعى البرنامج إلى سد الفجوات في المناطق والقطاعات وفق ميزتها التنافسية من خلال الربط بين المنشآت الصغيرة والمنشآت المتوسطة مع المنشآت الكبيرة والمنشآت العالمية لتكون جزء من سلاسل إمدادها.



برنامج تطوير الأعمال

يهدف البرنامج لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال فترة البرنامج، ويستهدف البرنامج المنشآت التي ترغب في التغيير (متعثرة، شركات عائلية، منشآت بقيادات طموحة)

17

المجالات الاستشارية

تخطيط الأعمال

الاستشارات القانونية

إدارة العمليات

التسويق والمبيعات

إدارة الجودة

المحاسبة والمالية

تكنولوجيا المعلومات

الاستشارات

يقدم البرنامج جلسات ثنائية يومية بتوارد خبراء استشاريين متخصصين من ذوي الكفاءة العلمية والخبرة التجارية لتقديم المشورة والرد على الاستفسارات التي يطرحها رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجال تخصصهم.

كما يقدم الخبراء معلومات عامة حول برامج وخدمات الهيئة، بالإضافة إلى إحالة رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة للبرامج المناسبة.



العرض على المستثمر

يركز البرنامج على رفع فرص الحصول على استثمار أو شراكة، والوصول للتمويل أو الشراكة وإيجاد حلول تمويلية للشراائح ما قبل مسرعات وحاضنات الأعمال، الأمر الذي يرفع عدد المنشآت الابتكارية والإبداعية ودفع عجلة النمو.

خدمة يقدمها مركز دعم المنشآت من خلال تسهيل قدرة عملاء المركز التنافسية للوصول إلى علاقات مستدامة و استراتيجية وذلك عن طريق إبرام الاتفاقيات في غرفة الصفقات بين عملاء المركز والأطراف الأخرى كمحلصة نهاية لبرامج ومسارات مراكز دعم المنشآت .

غرفة الصفقات



الهدف من برنامج الإرشاد

وذلك بهدف نقل خبراتهم وتجاربهم لرواد الأعمال والمبادرين بشكل مباشر لتعزيز النمو الحقيقي والمستدام للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 في زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة، كل ذلك من استقطاب عدد من المرشدين المميزين من أصحاب الخبرة والتجارب وضمن المعايير المحددة التي تثبت كفاءة و المناسبة المرشد لتقديم جلسات إرشادية تنقل فيها تجاربهم الآخرين، ويسمهم في تطوير و تدعيم المهارات المهنية لرواد الأعمال.

ويعد برنامج الإرشاد أحد البرامج التي تضيف لك رصيداً من المساهمات التطوعية لبناء غد واعد لمملكتنا الحبيبة.

الإرشاد

يهدف برنامج الإرشاد في مركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لرفع ثقافة ريادة الأعمال في المجتمع، وتقديم النصائح والتوجيه للمبادرين ورواد الأعمال والمديرين التنفيذيين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة سعياً لتطور الأفراد والمنشآت وتقليل المخاطر المرتبطة بريادة الأعمال من خلال فعاليات متكاملة ومتخصصة، تضمن الربط والتنسيق الفعال بين المرشد صاحب الخبرة والتجربة الناجحة والمتطوع بوقته وجهده وبين المستفيد من رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة

٥	الفنون، والترفيه، والتسلية	٥	تجارة الجملة والتجزئة
٥	الأنشطة العقارية	٥	أنشطة خدمات الدعم والإدارة
٥	الأنشطة المالية وأنشطة التأمين	٥	أنشطة الإقامة والطعام
٥	الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية	٥	التصنيع
٥	النقل والتخزين	٥	أنشطة الصحة البشرية والعمل الاجتماعي

قطاعات الإرشاد



التدريب

تهدف البرامج التدريبية الى تطوير القدرات الإدارية والمهنية لملوك ومنسوبي المنشآت الصغيرة والمتوسطة وريادي الأعمال الواعدين بما يتماشى مع احتياج الأسواق. كل برنامج تدريبي يحاكي جزء من عمل رائد الأعمال تبدأ باكتشاف السوق عبر البرنامج التدريبي "اكتشاف عالم ريادة الأعمال" ومن ثم رفع المهارات المالية للوصول الى التمويل اللازم لبدء النشاط التجاري او التوسيع عبر البرنامج التدريبي "خطة عمل لغرض التمويل" ، ومن هذا المنطلق يمكن رائد الأعمال من تفعيل دوره بالمجتمع عبر تنفيذ الفكرة وتحويلها الى أرض الواقع.

تحتوي البرامج التدريبية على برامج أخرى مختلفة تمكن من تفعيل الدور الإداري من الناحية التسويقية والتغليفية والمحاسبية عبر البرنامج التدريبي في "الإدارة التنفيذية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" لتمكين المشاركين من القرب من الواقع العملي الإداري وتسهيل شؤونهم.



الدورات التدريبية التكاملية

المعسكر التدريبي لتأسيس المنشآت

تهدف الدورة إلى شرح المفهوم العام لريادة الأعمال ومساعدة المبادرين إلى فهم المزايا والمخاطر المرتبطة بتأسيس مشروع صغير أو متوسط

الوصول إلى الأسواق الجديدة

لمساعدة المنشآت على الاستدامة والنمو والتوسيع ورفع الكفاءة الإدارية والمالية والفنية للملوك. مساعدة المبادرين المحتملين لفهم المعنى الحقيقي لريادة الاعمال وما يتربّع عليها من فوائد ومخاطر

نمو المنشآت

العمل على استقرار وتطوير المشروع بزيادة حجم المشروع أو إنشاء أفرع جديدة أو إيجاد منتجات جديدة.

تطوير الإدارة التنفيذية

يسهدف هذا التدريب لملوك والمديرين التنفيذيين لمنشآت الصغيرة والمتوسطة الذين يسعون لتنمية مشاريعهم القائمة

خطة عمل لغرض التمويل

إكساب المشاركين المهارة الالزمة لعمل خطة العمل للحصول على تمويل

الدورات التدريبية التخصصية

ريادة الأعمال

- ريادة الأعمال 101
- التفكير التصميمي
- نموذج العمل التجاري
- مهارات العرض على المستثمر

إدارة التسويق

- أساسيات التسويق
- تحليل العميل وتقسيم السوق
- الأسواق المستهدفة
- تطوير المنتج
- الامتياز التجاري
- التجارة الإلكترونية

الإدارة العامة وإدارة العمليات

- تشخيص الأعمال
- خطة نمو الأعمال
- الحكومة
- إدارة المخاطر
- إدارة الجودة
- إدارة المشتريات

المالية والمحاسبة

- التحليل والتخطيط المالي
- المالية لغير الماليين
- هيكلة التكاليف والتسعير
- التحكم بالتكاليف

تطوير الشخصية وإدارة فريق العمل

- إدارة التغيير
- مهارات القيادة
- مهارات التفاوض والإقناع

إدارة الموارد البشرية

- تطوير الأوصاف الوظيفية
- التوظيف واختيار المرشحين
- أنظمة الرواتب والحوافز
- تقييم الأداء والترقى



شبكات الأعمال

34

شبكات

مجلس المسؤول

تجربة منشأة

لقاء الخبرات

حوار الأعمال

أسابيع الأعمال

33



≠ ضيف مسّات

جلسة حوار بين رواد الأعمال المحليين أو الإقليميين وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات ذات علاقة باهتمام المبادرين المحتملين ورواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة بهدف تعليم وإرشاد وتوجيه المشاركين عن التجربة الشخصية للضيف المتحدث في كيفية مواجهة المعوقات والوصول للنجاح

تجربة منشأة

هو صاحب منشأة قائمة وناجحة ويقيم دورة عن تجربته الشخصية في السوق والصعوبات التي واجهته وكيف تغلب عليها ومثل هذه الفعاليات تحفز رواد الاعمال وتحطم حاجز الخوف على اخذ الخطوة الصعبة وهي الدخول للسوق.

أسابيع الأعمال



مبادرة لتسليط الضوء على مواضيع ذو اهتمام أصحاب المنشآت في تطوير أنفسهم ومنشآتهم بالتزامن مع الأيام العالمية لتلك المواضيع

دوار الأعمال

40

جولة يتم تنظيمها لأصحاب المنشآت ويستركون في نفس المجال و الاهتمام لكي يتناقشون تجاربهم ويتداركون أخطاء الآخرين ، ويتم منها أيضا تبادل الخبرات والعلاقات.

لقاء الخبرات



فعالية للتعرف بين المنشآت في نفس المجال لكي يتشاركون الخبرات والخدمات وهذه الفعاليات تخلق جو التكافف بينهم.

39

مجلس المسؤول

جلسة مع نخبة من رواد الأعمال وصناع القرار لمناقشة أبرز التحديات التي تواجههم على كافة الأصعدة مع المساهمة في حلها بطرق مبتكرة و استراتيجية لتحقيق نهضة ناجحة اقتصادياً وبيئة مزدهرة محلياً وعالمياً



الامتياز التجاري



منصة تحتوي على فرص محلية وعالمية للامتياز التجاري، ومواد توعوية، ومحفوظات ملئية توعوية، ودليل لفعاليات الامتياز التجاري، ونماذج لاتفاقيات الامتياز التجاري، لفتح آفاق الامتياز التجاري لرواد الأعمال.

الأهداف:

- ٥ تشجيع العلامات التجارية السعودية ذات القدرة على تصنيع منتجات وطنية للتوسيع عالمياً.
- ٥ زيادة مساهمة الامتياز التجاري في النمو المستدام وتنويع وتمكين قدرات الاقتصاد السعودي.
- ٥ نشر ثقافة الامتياز التجاري في تسهيل بدء وتشغيل الأنشطة التجارية في المملكة.
- ٥ توفير فرص عمل جديدة.
- ٥ زيادة مساهمة قطاع الامتياز التجاري في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

فروع مراكز الدعم

مركز دعم المنشآت الرياض
انطلق في شهر اكتوبر من العام 2018

مركز دعم المنشآت المدينة المنورة
انطلق في شهر فبراير من العام 2020



مراكز دعم المنشآت

دعم الأعمال

تشخيص باقات العميل

المشاريع الصناعية

تحديد مسارات

يعمل البرنامج على تسريع نمو المنشآت من خلال مرحلة معدة وفق الشريحة المستهدفة واحتياجات العميل مما يؤدي إلى رفع الثقافة والنمو وتسهيل بدء الأعمال.

النمو

التمويل والاستثمار

الفكرة

النشأة

التعثر

تم في

غرفة الصفقات

أسابيع الأعمال

روابط

عن طريق

أيجاد المستثمر المناسب

برنامـج روابط

تدريب

دعـم الأعمال

العرض على المستثمر

الإرشـاد

الاستـشارـات

شبـكـات الأعمال

تطـوـير الأعمال

الامتـياـز التجـارـي

معلومات تهم رواد الأعمال

معلومات تهم رواد الأعمال

رسوم اشتراكات الغرف التجارية

رسوم السجل التجاري

درجة الممتازة

(الشركات المساهمة)
1,000 ريال سنوياً

الدرجة الاولى

(الشركات ذات التضامن والتوصية)
1,000 ريال سنوياً

الدرجة الثانية

(الشركات ذات المسؤولية المحدودة والفردية)
1,000 ريال سنوياً

الدرجة الثالثة

(المؤسسات الفردية)
1,000 ريال سنوياً

الدرجة الرابعة

(المحلات الصغيرة التجارية)
1,000 ريال سنوياً

الرئيسي 200 ريال سنوياً / الفرعي 100 ريال سنوياً

مؤسسة فردية

الرئيسي 1200 ريال سنوياً / الفرعي 600 ريال سنوياً

مؤسسة فردية

500 ريال

النشر
الإلكتروني

مراكز الابتكار

مسرعات الأعمال

مساحات العمل المشتركة



الجهات الداعمة لريادة الأعمال



حاضنات الأعمال

الجهات الداعمة



البنوك



الشركات التمويلية



التجارة الإلكترونية



الخدمات السحابية الداعمة



النمو

التدريب والإرشاد



الخدمات السحابية الداعمة

الجهات المنظمة

