

# ملف تعريف



92001888

ssc\_ruh  
ssc\_mad

ssc.monshaat.gov.sa

# الفهرس

19	الاستشارات	•
22	العرض على المستثمر	•
22	عرفة الصفقات	•
24	الإرشاد	•
29	التدريب	•
34	شبكات الأعمال	•
50	معلومات تهم رواد الأعمال	•
47	فروعنا	•

1	كلمة محمد بن سلمان	•
2	كلمة المحافظ	•
3	عن مراكز دعم المنشآت	•
5	الرؤية والرسالة	•
6	اهداف مراكز دعم المنشآت	•
7	دورنا في 2030	•
11	الخدمات والبرامج	•
15	دعم الأعمال	•
17	تطوير الأعمال	•
18	روابط الأعمال	•



"همة السعوديين مثل جبل  
طويق، ولن تنكسر إلا إذا انهد  
هذا الجبل وتساوى بالأرض"

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

“لت حكومة خادم الحرمين الشريفين اهتماماً كبيراً بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وانعكس هذا الاهتمام على رؤية "منشآت" و أصبح محركاً أساسياً للتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية وممكناً لتحقيق رؤية 2030 ، ولتمكين الازدهار عبر قيادة التعاون مع شركائنا الاستراتيجيين في القطاعين العام والخاص والقطاع، غير الربحي محلياً و دولياً تعمل "منشآت" باهتمام على إزالة المعوقات واقتراح الأنظمة واللوائح والسياسات وبناء القدرات وتنظيم حاضنات الأعمال ونشر ثقافة ريادة الأعمال، وتنويع مصادر الدعم المالي وإيجاد الفرص الاستثمارية ونقل التقنية، وتطوير الاستراتيجية الوطنية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

المهندس صالح الرشيد

محافظ منشآت

# مراكز دعم المنشآت

## الفئة المستهدفة

- المنشآت الصغيرة و المتوسطة
- رواد الأعمال والمبتكرين
- أصحاب الافكار

مراكز موحدة متكاملة تقدم حزمة من البرامج لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد ورائدات الأعمال، ويشمل ذلك (التدريب و الاستشارات و الإرشاد و خدمات تطوير الأعمال و العرض على المستثمر و ربط المنشآت الصغيرة و المتوسطة مع المنشآت الكبيرة في نفس المنطقة الاقتصادية). كما ينظم المركز شبكات الأعمال تنشيطية للقطاعات ولبناء بيئة ريادة الأعمال مثل ضيف منشآت وتجربة منشأة والتعاون بين القطاعين العام والخاص ؛ لبناء منظومة اقتصادية تنافسية مناطقية، لتحقيق الاستدامة والإزدهار في مختلف القطاعات ورفع مساهمتها في الناتج المحلي.



## الرؤية

## الرسالة

تطوير ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لئُمكّنها من الازدهار عبر قيادة التعاون مع شركائنا الاستراتيجيين في القطاعين العام والخاص والقطاع غير الربحي محلياً ودولياً.

جعل قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة محركاً أساسياً للتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية وممكنًا لتحقيق رؤية 2030 وما بعد.

## أهداف مراكز دعم منشآت

تسهيل ممارسة الأعمال وبناء وتمكين قدرات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد

تقديم خدمات احتياجات العملاء

تعزيز الميزة التنافسية في كل منطقة



## دور منشآت في

أبدت رؤية 2030 اهتمامًا بالغاً بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة باعتباره من أهم محركات النمو الاقتصادي، وصولاً إلى رفع نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من 20% إلى 35%، بالإضافة إلى المنافسة مع دول مجموعة الدول العشرين الأكبر اقتصاداً في العالم "G20".

وتعمل "منشآت" على تنفيذ خططها الاستراتيجية وإطلاق برامجها المتنوعة لترجمة رؤية 2030 فيما يخص قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة على أرض الواقع عن طريق دعم الابتكار وتسهيل إجراءات الأعمال وتمكين النمو وتطوير القدرات وخلق فرص توظيف مناسبة للمواطنين في جميع أنحاء المملكة عن طريق دعم ريادة الأعمال من خلال سنّ أنظمة ولوائح أفضل وتمويل أيسر وشراكات دولية أكثر وحصّة أكبر للشركات المحلية من المشتريات والمنافسات الحكومية.

## الأدوار المهمة لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد السعودي

- 1 يوفر فرص عمل للقوى العاملة الوطنية ويساهم بتوطين التقنية.
- 2 يساهم في نمو الاقتصاد وتنوعه وتعزيز القدرة التنافسية.
- 3 يحفز التطوير المناطقي
- 4 يساعد على الابتكار والإقبال على ريادة الأعمال.
- 5 يرفع نسبة الصادرات غير النفطية

## الركائز الداعمة





منشآت  
monsha'at  
مركز دعم المنشآت

# خدمات وبرامج مراكز دعم الأعمال



# خدمات وبرامج مراكز دعم المنشآت

	التدريب
	العرض على المستثمر
	روابط الأعمال
	الإرشاد
	مسارات

	دعم الأعمال
	تطوير الأعمال
	الامتياز التجاري
	الاستشارات
	شبكات الأعمال



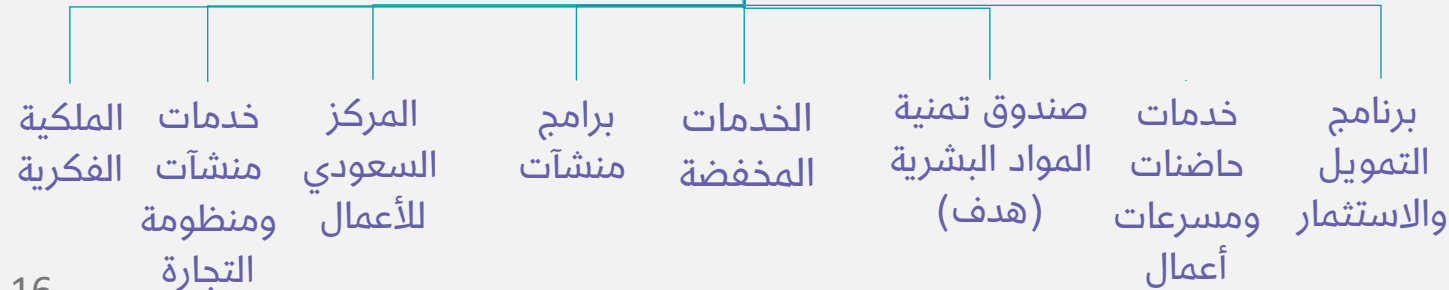
# دعم الأعمال



## تشخيص باقات العميل

يقوم أحد مستشاري دعم الأعمال المتواجدين داخل المركز بتحديد احتياجات العملاء من خلال الإجابة على مجموعة من الأسئلة للحصول على فهم أفضل لمستوى المعرفة والمهارات والسلوك والمواقف والاحتياجات الحالية لرواد الأعمال و المنشآت الصغيرة أو المتوسطة. حيث يستطيع مستشاري دعم الأعمال إحالة العميل إلى الخدمة أو البرنامج المناسب الذي تقدمه الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة أو إحدى المؤسسات التابعة لها.

## الوصول إلى



## برنامج تطوير الأعمال

يهدف البرنامج لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال فترة البرنامج، ويستهدف البرنامج المنشآت التي ترغب في التغيير (متعثرة، شركات عائلية، منشآت بقيادات طموحة)

17



يسعى البرنامج إلى سد الفجوات في المناطق والقطاعات وفق ميزتها التنافسية من خلال الربط بين المنشآت الصغيرة والمنشآت المتوسطة مع المنشآت الكبيرة والمنشآت العالمية لتكون جزء من سلاسل إمدادها.

## برنامج روابط الأعمال



18

## الاستشارات

يقدم البرنامج جلسات ثنائية يومية بتواجد خبراء استشاريين متخصصين من ذوي الكفاءة العلمية والخبرة التجارية لتقديم المشورة والرد على الاستفسارات التي يطرحها رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجال تخصصهم .

كما يقدم الخبراء معلومات عامة حول برامج وخدمات الهيئة، بالإضافة إلى إحالة رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة للبرامج المناسبة .

## المجالات الاستشارية

تخطيط الأعمال

الاستشارات القانونية

إدارة العمليات

التسويق والمبيعات

إدارة الجودة

المحاسبة والمالية

تكنولوجيا المعلومات

## العرض على المستثمر

يركز البرنامج على رفع فرص الحصول على استثمار أو شراكة، والوصول للتمويل أو الشركاء وإيجاد حلول تمويلية للشرائح ما قبل مسرعات وحاضنات الأعمال، الأمر الذي يرفع عدد المنشآت الابتكارية والإبداعية ودفع عجلة النمو.

خدمة يقدمها مركز دعم المنشآت من خلال تسهيل قدرة عملاء المركز التنافسية للوصول إلى علاقات مستدامة و استراتيجية وذلك عن طريق ابرام الاتفاقيات في غرفة الصفقات بين عملاء المركز والأطراف الأخرى كمحصلة نهائية لبرامج ومسارات مراكز دعم المنشآت .

## غرفة الصفقات





## الإرشاد

يهدف برنامج الإرشاد في مركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لرفع ثقافة ريادة الأعمال في المجتمع، وتقديم النصح والتوجيه للمبادرين ورواد الأعمال والمديرين التنفيذيين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة سعياً لتطور الأفراد والمنشآت وتقليل المخاطر المرتبطة بريادة الأعمال من خلال فعاليات متكاملة ومتخصصة، تضمن الربط والتنسيق الفعال بين المرشد صاحب الخبرة والتجربة الناجحة والمتطوع بوقته وجهده وبين المستفيد من رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة

## الهدف من برنامج الإرشاد

وذلك بهدف نقل خبراتهم وتجاربهم لرواد الأعمال والمبادرين بشكل مباشر لتعزيز النمو الحقيقي والمستدام للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 في زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة، كل ذلك من استقطاب عدد من المرشدين المميزين من أصحاب الخبرة والتجارب وضمن المعايير المحددة التي تثبت كفاءة ومناسبة المرشد لتقديم جلسات إرشادية تنقل فيها تجاربهم للآخرين، ويسهم في تطوير وتدعيم المهارات المهنية لرواد الأعمال.

ويعد برنامج الإرشاد أحد البرامج التي تضيف لك رصيداً من المساهمات التطوعية لبناء غد واعد لمملكتنا الحبيبة.



## قطاعات الإرشاد



تجارة الجملة والتجزئة

التشييد

أنشطة خدمات الدعم والإدارة

أنشطة الإقامة والطعام

التصنيع

أنشطة الصحة البشرية والعمل الاجتماعي

النقل والتخزين

المعلومات والاتصالات

التعليم

الفنون، والترفيه، والتسلية

الأنشطة العقارية

الأنشطة المالية وأنشطة التأمين

الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية

النقل والتخزين

# التدريب

تهدف البرامج التدريبية الى تطوير القدرات الإدارية والمهنية لملاك ومنسوبي المنشآت الصغيرة والمتوسطة وريادي الأعمال الواعدين بما يتماشى مع احتياج الأسواق. كل برنامج تدريبي يحاكي جزء من عمل رائد الأعمال تبدأ باكتشاف السوق عبر البرنامج التدريبي "اكتشاف عالم ريادة الأعمال" ومن ثم رفع المهارات المالية للوصول الى التمويل اللازم لبدء النشاط التجاري او التوسع عبر البرنامج التدريبي "خطة عمل لغرض التمويل"، ومن هذا المنطلق يتمكن رائد الأعمال من تفعيل دوره بالمجتمع عبر تنفيذ الفكرة وتحويلها الى أرض الواقع.

تحتوي البرامج التدريبية على برامج أخرى مختلفة تمكن من تفعيل الدور الإداري من الناحية التسويقية والتشغيلية والمحاسبية عبر البرنامج التدريبي في "الإدارة التنفيذية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" لتمكين المشاركين من القرب من الواقع العملي الإداري وتيسير شؤونهم.



# الدورات التدريبية التكاملية

## المعسكر التدريبي لتأسيس المنشآت

تهدف الدورة إلى شرح المفهوم العام لريادة الأعمال ومساعدة المبادرين إلى فهم المزايا والمخاطر المرتبطة بتأسيس مشروع صغير أو متوسط

## خطة عمل لغرض التمويل

إكساب المشاركين المهارة اللازمة لعمل خطة العمل للحصول على تمويل

## تطوير الإدارة التنفيذية

يستهدف هذا التدريب لملك والمديرين التنفيذيين لمنشآت الصغيرة والمتوسطة الذين يسعون لتنمية مشاريعهم القائمة

## نمو المنشآت

العمل على استقرار وتطوير المشروع بزيادة حجم المشروع أو انشاء أفرع جديدة أو إيجاد منتجات جديدة.

## الوصول إلى الأسواق الجديدة

لمساعدة المنشآت على الاستدامة والنمو والتوسع ورفع الكفاءة الإدارية والمالية والفنية للملاك. مساعدة المبادرين المحتملين لفهم المعنى الحقيقي لريادة الأعمال وما يترتب عليها من فوائد ومخاطر

# الدورات التدريبية التخصصية

## ريادة الأعمال

ريادة الأعمال 101  
التفكير التصميمي  
نموذج العمل التجاري  
مهارات العرض على المستثمر

## الإدارة العامة وإدارة العمليات

تشخيص الأعمال  
خطة نمو الأعمال  
الحوكمة  
إدارة المخاطر  
إدارة الجودة  
إدارة المشتريات

## إدارة التسويق

أساسيات التسويق  
تحليل العميل وتقسيم السوق  
الأسواق المستهدفة  
تطوير المنتج  
الامتياز التجاري  
التجارة الإلكترونية

## إدارة الموارد البشرية

تطوير الأوصاف الوظيفية  
التوظيف واختيار المرشحين  
أنظمة الرواتب والحوافز  
تقييم الأداء والترقيات

## المالية والمحاسبة

التحليل والتخطيط المالي  
المالية لغير الماليين  
هيكل التكاليف والتسعير  
التحكم بالتكاليف

## تطوير الشخصية وإدارة فريق العمل

إدارة التغيير  
مهارات القيادة  
مهارات التفاوض والإقناع

#ضيف\_منشآت

مجلس المسؤول

تجربة منشأة

لقاء الخبراء

حوار الأعمال

أسابيع الأعمال

شبكات الأعمال



## # ضيف منشآت

جلسة حوار بين رواد الأعمال المحليين أو الإقليميين وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات ذات علاقة باهتمام المبادرين المحتملين ورواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة بهدف تعليم وإرشاد وتوجيه المشاركين عن التجربة الشخصية للضيف المتحدث في كيفية مواجهة المعوقات والوصول للنجاح





## أسابيع الأعمال

هو صاحب منشأة قائمة وناجحة  
ويقيم دورة عن تجربته الشخصية في  
السوق والصعوبات التي واجهته  
وكيف تغلب عليها ومثل هذه  
الفعاليات تحفز رواد الاعمال وتحطم  
حاجز الخوف على اخذ الخطوة الصعبة  
وهي الدخول للسوق.

## تجربة منشأة



مبادرة لتسليط الضوء على  
مواضيع ذو اهتمام أصحاب  
المنشآت في تطوير أنفسهم  
ومنشآتهم بالتزامن مع الأيام  
العالمية لتلك المواضيع

## لقاء الخبراء

فعالية للتعارف بين المنشآت  
في نفس المجال لكي  
يتشاركون الخبرات والخدمات  
وهذه الفعاليات تخلق جو  
التكاتف بينهم.



جلسة يتم تنظيمها لأصحاب  
المنشآت ويشتركون في نفس المجال  
و الاهتمام لكي يتناقشون تجاربهم  
ويتداركون أخطاء الآخرين , ويتم منها  
أيضا تبادل الخبرات والعلاقات.

## حوار الأعمال

## مجلس المسؤول

جلسة مع نخبة من رواد الأعمال وصناع القرار لمناقشة أبرز التحديات التي تواجههم على كافة الأصعدة مع المساهمة في حلها بطرق مبتكرة و استراتيجية لتحقيق نهضة ناجحة اقتصاديا و بيئة مزدهرة محليا وعالميا .



## الامتياز التجاري



منصة تحتوي على فرص محلية وعالمية للامتياز التجاري، ومواد توعوية، ومحتوى مرئي توعوي، ودليل لفعاليات الامتياز التجاري، ونماذج لاتفاقيات الامتياز التجاري، لفتح آفاق الامتياز التجاري لرواد الأعمال.

### الأهداف:

- تشجيع العلامات التجارية السعودية ذات القدرة على تصنيع منتجات وطنية للتوسع عالمياً.
- زيادة مساهمة الامتياز التجاري في النمو المستدام وتنويع وتمكين قدرات الاقتصاد السعودي.
- نشر ثقافة الامتياز التجاري في تسهيل بدء وتشغيل الأنشطة التجارية في المملكة.
- توفير فرص عمل جديدة.
- زيادة مساهمة قطاع الامتياز التجاري في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.



## فروع مراكز الدعم

مركز دعم المنشآت الرياض  
انطلق في شهر اكتوبر من العام 2018

مركز دعم المنشآت المدينة المنورة  
انطلق في شهر فبراير من العام 2020



## مراكز دعم المنشآت

### دعم الأعمال

تشخيص باقات العمل

### تحديد مسارات

يعمل البرنامج على تسريع نمو المنشآت من خلال مرحلة معدة وفق الشريحة المستهدفة واحتياجات العمل مما يؤدي إلى رفع الثقافة والنمو وتسهيل بدء الأعمال.

المشاريع الصناعية

النمو

التمويل والاستثمار

الفكرة

النشأة

التعثر

## بعد التشخيص يوجهه لاحد البرامج

العرض  
على  
المستثمر

دعم  
الأعمال

تدريب

برنامج  
روابط

الإرشاد

تتم في

غرفة  
الصفقات

الامتياز  
التجاري

تطوير  
الاعمال

شبكات  
الأعمال

الاستشارات

عن طريق

أسابيع الأعمال

روابط

أيجاد المستثمر  
المناسب



## معلومات تههم رواد الأعمال

### رسوم السجل التجاري

← **مؤسسة فردية** الرئيسي 200 ريال سنوياً / الفرعي 100 ريال سنوياً

← **مؤسسة فردية** الرئيسي 1200 ريال سنوياً / الفرعي 600 ريال سنوياً

← **النشر الإلكتروني** 500 ريال

## معلومات تههم رواد الأعمال

### رسوم اشتراكات الغرف التجارية

1,000 ريال سنوياً (الشركات المساهمة) → **لدرجة الممتازة**

1,000 ريال سنوياً (الشركات ذات التضامن والتوصية) → **الدرجة الاولى**

1,000 ريال سنوياً (الشركات ذات المسؤولية المحدودة والفردية) → **الدرجة الثانية**

1,000 ريال سنوياً (المؤسسات الفردية) → **الدرجة الثالثة**

1,000 ريال سنوياً (المحلات الصغيرة التجارية) → **الدرجة الرابعة**

## مساحات العمل المشتركة



## حاضنات الأعمال



## مسرعات الأعمال



## الجهات الداعمة لريادة الأعمال



## مراكز الابتكار



## الجهات الداعمة



## البنوك



## الشركات التمويلية



## الجهات المنظمة



مؤسسة النقد العربي السعودي  
Saudi Arabian Monetary Authority



هيئة السوق المالية  
Capital Market Authority



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance



وزارة البيئة والمياه والزراعة  
Ministry of Environment, Water & Agriculture  
المملكة العربية السعودية  
Kingdom of Saudi Arabia



وزارة التجارة والاستثمار  
Ministry of Commerce and Investment



وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية



الهيئة العامة للزكاة والدخل  
General Authority of Zakat & Tax



وزارة الشؤون  
البلدية والقروية



وزارة الصحة  
Ministry of Health



الهيئة العامة للنقل  
TRANSPORT GENERAL AUTHORITY



وزارة التعليم  
Ministry of Education

## الخدمات السحابية الداعمة



## النمو



صندوق التنمية الصناعية السعودي  
Saudi Industrial Development Fund



المصدرات السعودية  
هيئة تنمية المصدرت السعودية

## التدريب والإرشاد



ميسك  
Risk Foundation



مركز الابتعا وريادة الأعمال



معهد ريادة الأعمال  
Entrepreneurship Institute



الهيئة العامة لريادة الأعمال  
Ministry of Planning



جامعة  
الملك سعود  
King Saud University  
معهد الملك سعود لريادة الأعمال



DULANI  
DULANI BUSINESS CENTER  
مركز دكلى لريادة الأعمال



الهيئة العامة للتعليم  
Ministry of Education



الهيئة العامة للتعليم  
Ministry of Education



الهيئة العامة للتعليم  
Ministry of Education



الهيئة العامة للتعليم  
Ministry of Education



درووب  
Dorooob

## التجارة الإلكترونية

