

مركز دعم المنشآت

منشآت
monsha'at

المدينة المنورة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

Small & Medium Enterprises General Authority

الأسبوع الافتراضي
"الخامس"

بيئة الأعمال
من 26 أبريل إلى 30 أبريل

أسبوع بيئة الأعمال:

هذا الكتيب يلخص
أسبوع "بيئة الأعمال"
الخاص بمركز دعم المنشآت
الافتراضي؛ لمن لم يحظ
بفرصة الحضور والاستفادة
عن بعد

عناوين الدورات:

- قهوة منشآت
- الصحة النفسية في بيئة العمل.....
- العلاقات مع العملاء.....
- التخطيط المالي في زمن الأزمات
- أساسيات في هندسة التحليل والتخطيط
- تغيير نموذج العمل التجاري
- التوازن في الابتكار "صناعة نموذج"

- صياغة رؤية المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- أدوات وأساليب التخطيط للنمو
- خطة نمو الأعمال
- العودة لأساسيات ريادة الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي
- الخيارات التمويلية المتاحة وكيفية الاستفادة منها
- الخيارات التمويلية المتاحة وكيفية الاستفادة منها
- دور الهيئة السعودية للملكية الفكرية في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- الخيارات التمويلية المتاحة وكيفية الاستفادة منها

قهوة منشآت

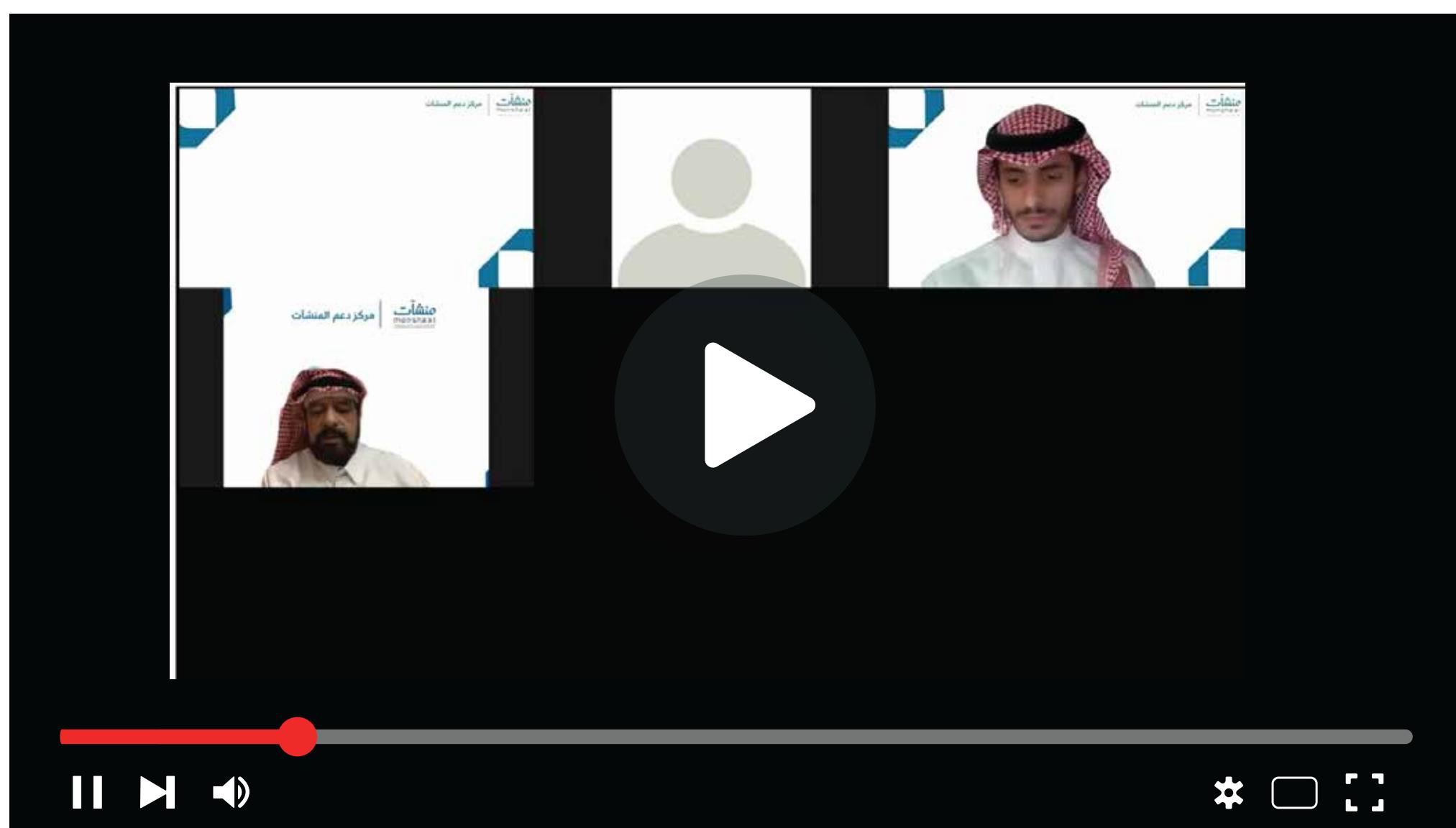
م. علي علاء الدين
مخترع النظام المبكر للأعطال



اقتباسات من المتحدث:

- 1- هناك جهات كثيرة الآن تبني الأفكار وتنميها وتساعد أصحاب الأفكار بتحويل فكرته إلى مشروع تجاري
- 2- من الممكن للبعض أن يصل لنهاية الطريق ولكن بسبب طول الفترة يشعر باليأس

اضغط للمشاهدة



قهوة منشآت

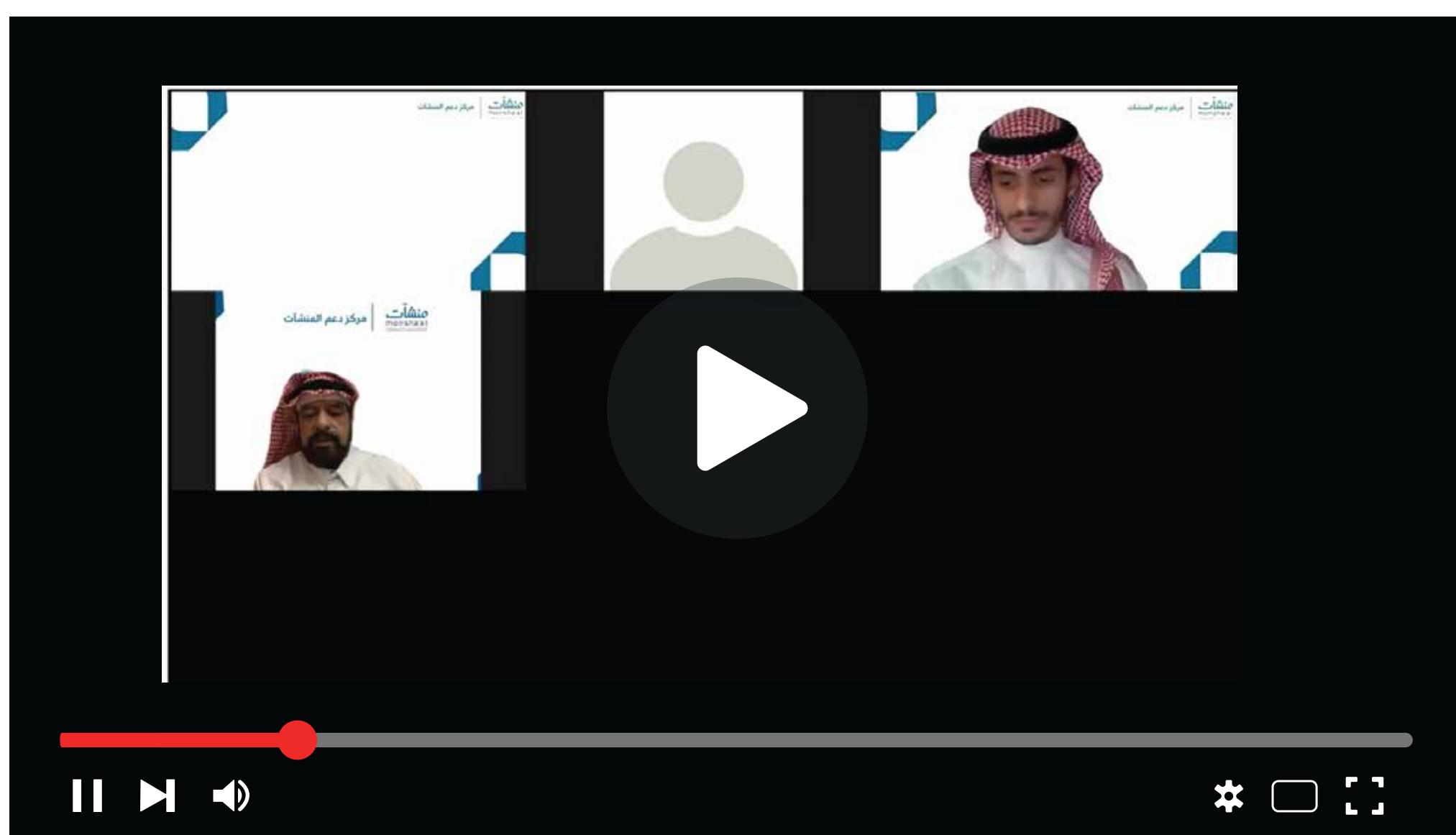
د. مها القحطاني
مخترع جهاز طبي لعلاج الاعتلال الحسي



اقتباسات من المتحدث:

- 1- دائمًا الناجدون لا يمتلكون ثروة ولا مال مجرد أنهم يمتلكون فكر وعمل التزموا به ووثقوا بالله أولاً وأخيراً
- 2- أي شخص لديه فكرة ويريد استثمارها لابد أن يطبقها ويرى النتائج ومنها تنتج الأهداف

اضغط للمشاهدة



قهوة منشآت

م. أحمد الخريجي

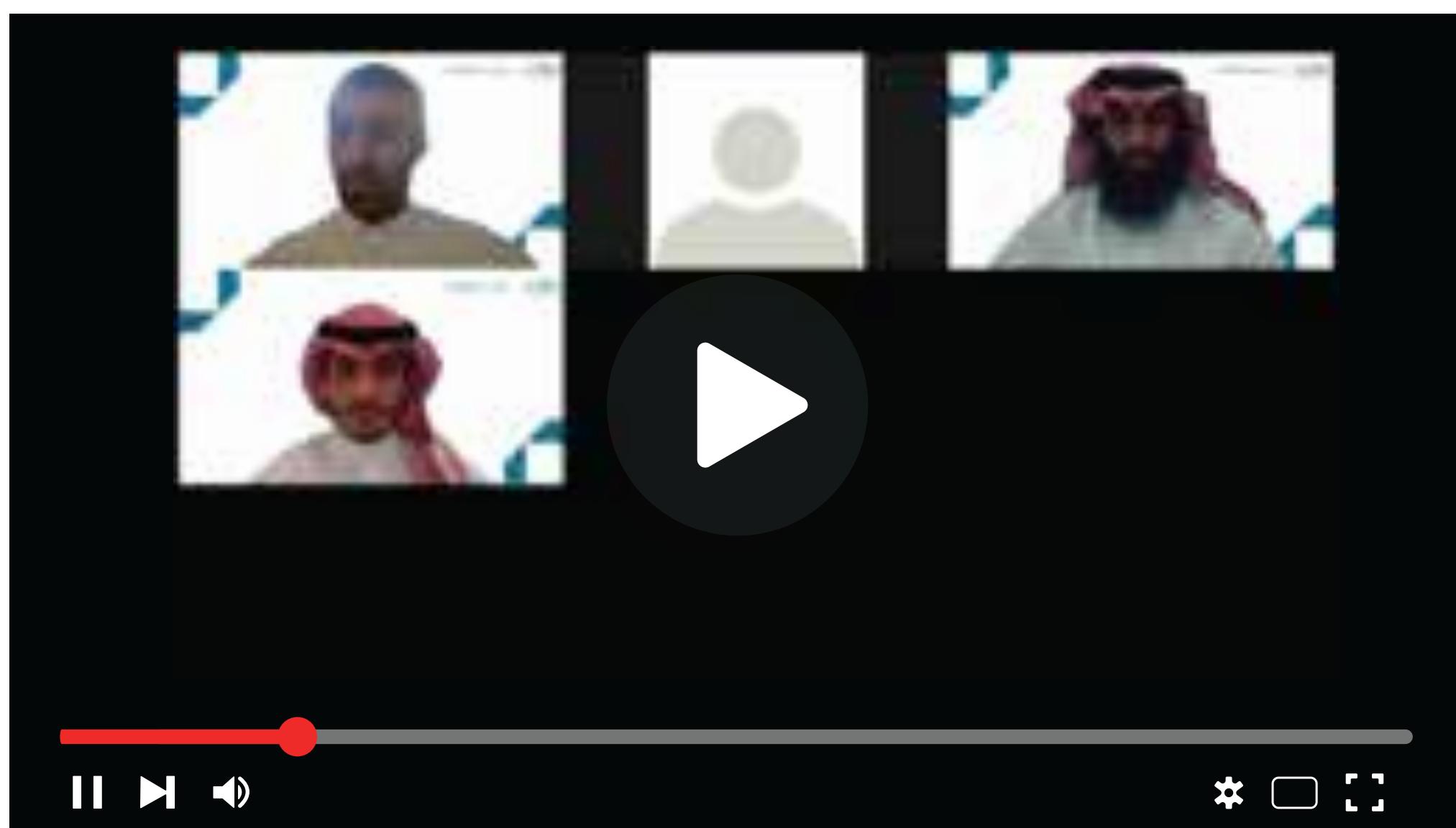
مؤسس competent coffee cherry
crown of the nine tenths



اقتباسات من المتحدث:

- الشغف بعض الأحيان قد يكون المهلك للنشاط التجاري والسبب
أنك أنت تصبح مستخدم لا مقدم
- درست أن لا يكون هناك أي إخفاق من ناحية الجودة وهذا
أهم شيء

اضغط للمشاهدة



قهوة منشآت

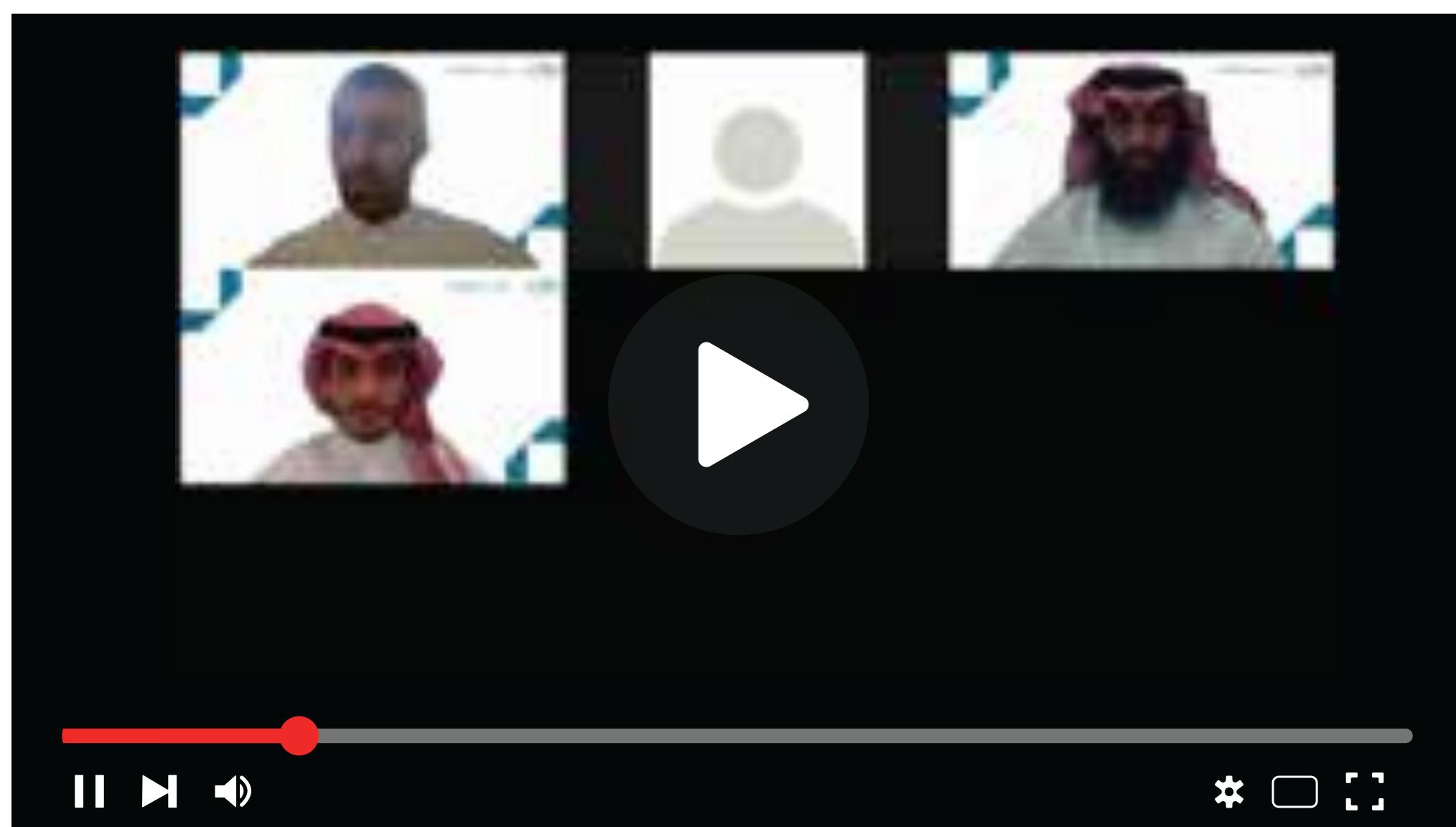
أ. حسين جهوري
شريك ومؤسس Bloom roastery



اقتباسات من المتحدث:

- 1- فترة الأزمة جداً كافية بأن تغير سلوك المستهلك
- 2- ظروف السوق سوف تجبرك بأن تكون من أكثر وتنكيف مع هذه الظروف

اضغط للمشاهدة



قهوة منشآت

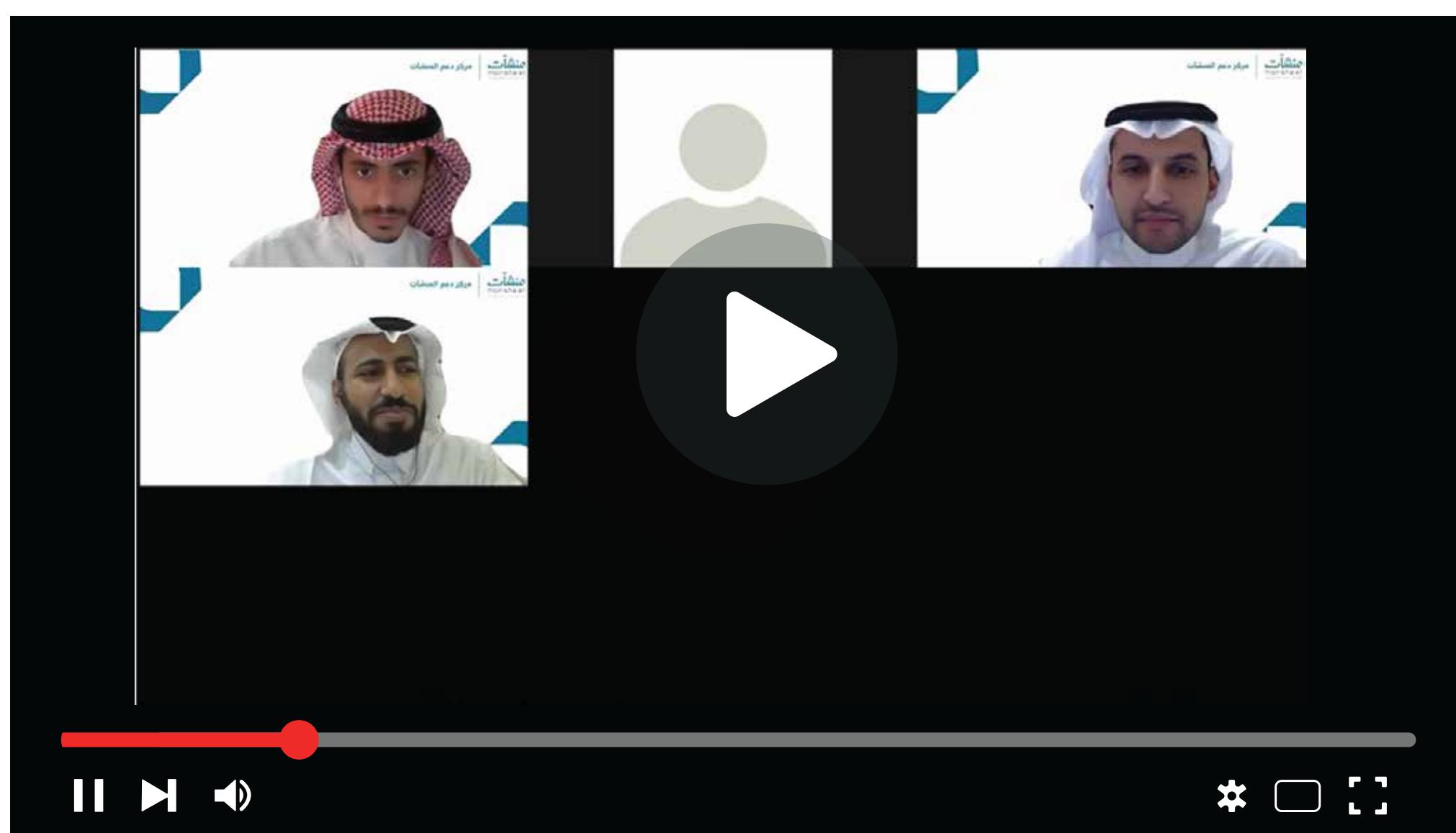
د. إبراهيم الغريح
استشاري الطب النفسي والطب النفسي الجسدي
والطب النفسي للأورام



اقتباسات من المتحدث:

- 1- أحد أفضل الأمور الذي من الممكن أن يمارسها الإنسان للتخفيف من الضغط النفسي الرياضة
- 2- الرياضة مثبتة علمياً أنها قد تعالج حتى الاكتئاب الخفيف وهناك دراسات تقول أنها تعادل الأدوية من ناحية التأثير

اضغط للمشاهدة



قهوة منشآت

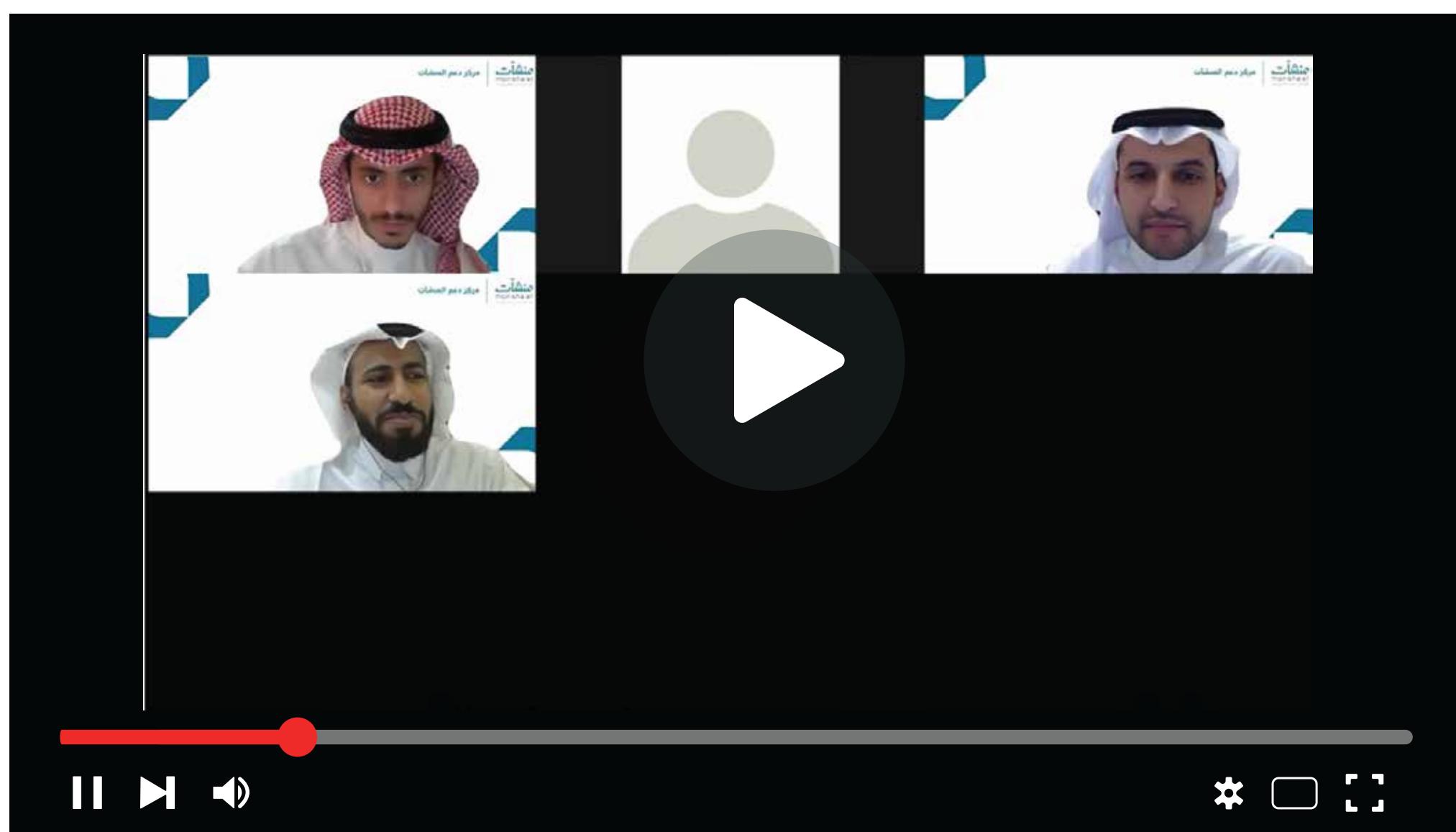
م. باسم البلادي
مؤسس شركة لبيه للرعاية النفسية



اقتباسات من المتحدث:

- 1- نطمح أن تكون الحل الأول لأي شخص يريد التغيير في نفسه
- 2- التميز ليس أن تعطي استشارات في كل مجال، التميز هو أن تحاول أن تقدم خدمة واحدة بطريقة ممتازة أفضل من كل الموجودين

اضغط للمشاهدة



الصحة النفسية في بيئة العمل

د. بندر آل جلالة

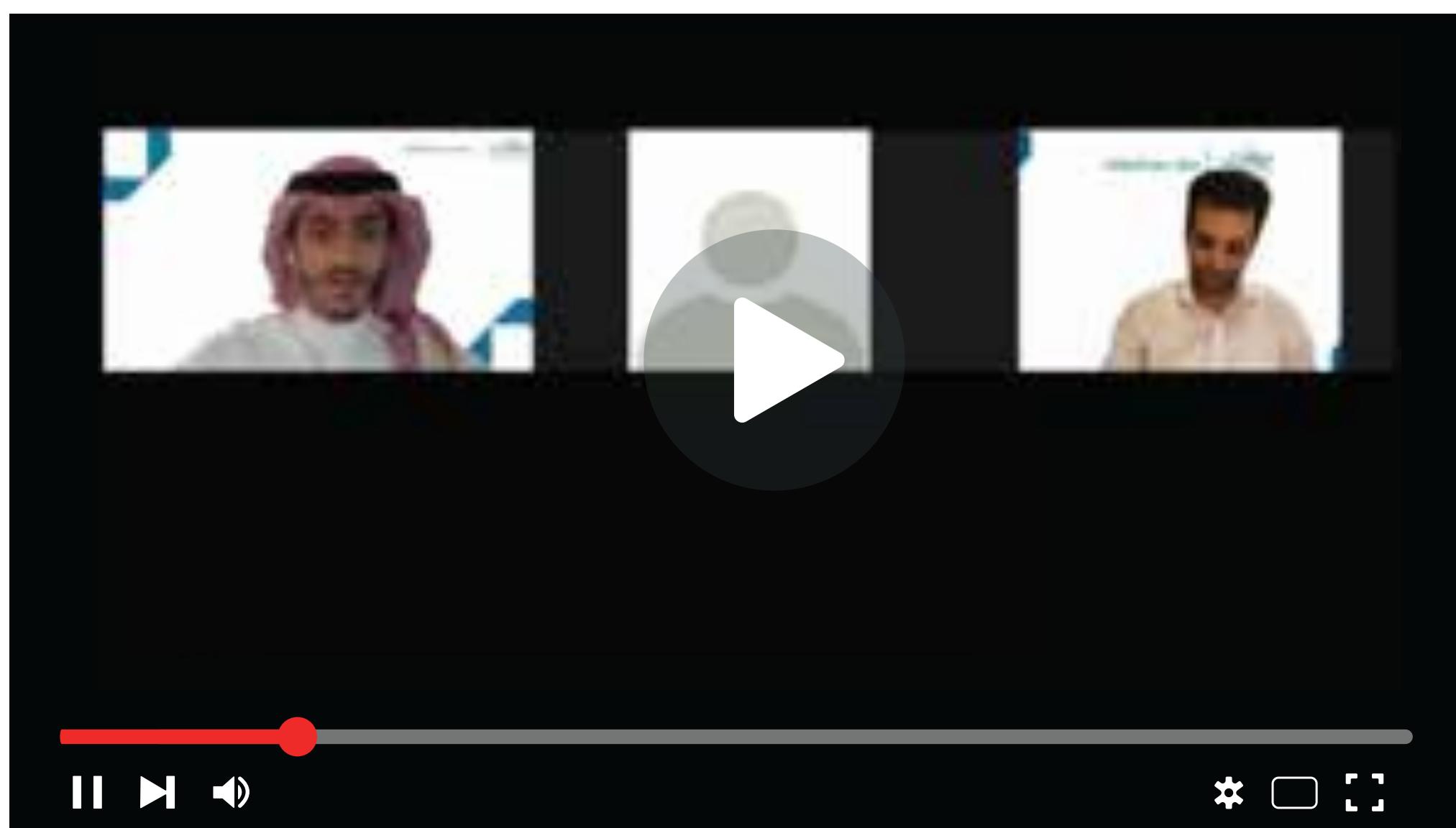
طبيب وباحث في الطب النفسي الإيجابي



اقتباسات من المتحدث:

- 1- وجود الضغط بالحياة أمر جيد وطبيعي في العمل لكن لابد أن نقوم بالخطوات التي تخفف عمنا هذا الضغط
- 2- موضوع الصحة النفسية في بيئة العمل من أهم الأمور التي ينبغي على الموظف والموظفة ورائد ورائدة الأعمال الاهتمام به

اضغط للمشاهدة



العلاقات مع العملاء



د. عبيد العبدلي
أستاذ جامعي سابق
والمؤسس لمزيج للاستشارات التسويقية

اقتباسات من المتحدث:

- 1- المصداقية والموثوقية وخدمة العملاء: يمثلون أهم الركائز الأساسية للشركة
- 2- تقول لنا نظرية 2080 أن نسبة 80% من الربح يأتي من نسبة 20% من العملاء

اضغط للمشاهدة



التخطيط المالي في زمن الأزمات

أ. خليل الفريج

مؤسس عدة شركات وخبير في مجال التقنية المالية



اقتباسات من المتحدث:

- 1- 8 من أصل 10 مشاريع تفشل خلال أول 18 شهر من نشأتها وأحد أهم الأسباب لذلك هو عدم وجود خطة مالية واضحة
- 2- يبدأ أي مشروع ببناء فهم عام له ثم إنشاء نموذج للعمل ثم دراسة الجدوى الاقتصادية

اضغط للمشاهدة



أسسیات فی هندسة التحلیل والتخطیط

أ. وفاء الخليفة

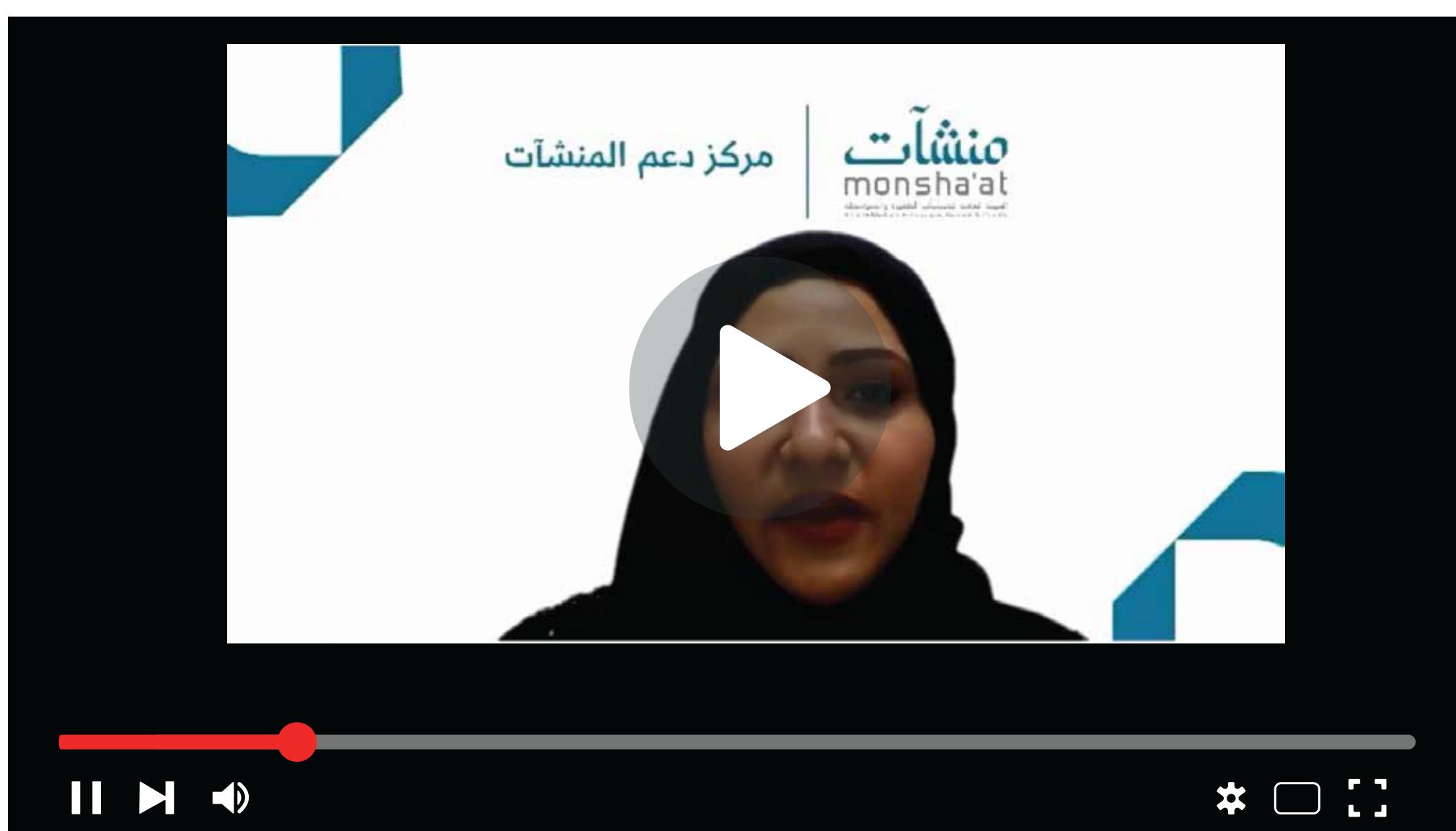
مستشار تخطيط أعمال لدى مراكز دعم المنشآت



اقتباسات من المتحدث:

- 1- إن ما يحدث لنا هو فرصة لإحداث التغيير، وإعادة ترتيب الأوراق، فلربما ما سينتج عنه أجمل وأروع مما كان
- 2- تحويل التهديدات والأزمات إلى فرص ونقاط قوة

اضغط للمشاهدة



تغيير نموذج العمل التجاري

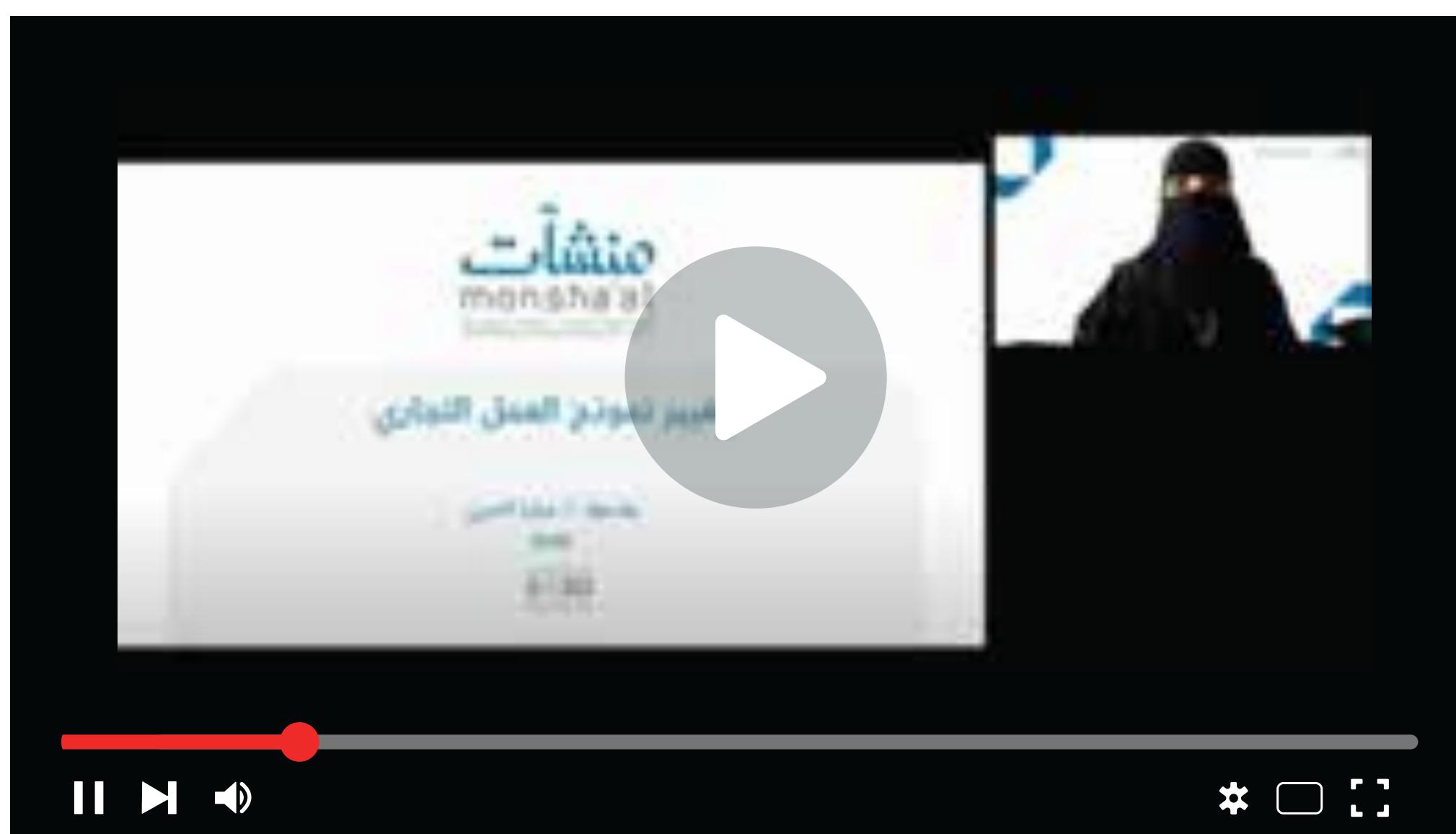
أ. سارة الحربي
مدربة في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:
هناك عدة أهداف من تغيير نموذج العمل التجاري لاستدامة الأعمال
ومنها:

- 1- يتغير نموذج العمل التجاري بما يتناسب مع طبيعة المنشأة
والتغيرات الحالية
- 2- معرفة آلية تخفيض التكلفة للرواتب بعد العمل عن بعد

اضغط للمشاهدة



التوازن في الابتكار "صناعة نموذج"

أ. سارة الحربي
مدربة في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

هناك عدة أهداف من التوازن الابتكاري "صناعة نموذج" ومنها:

- 1- ما هو التعريف الأنسب للتوازن الإداري
- 2- التعرف على أهم معايير التوازن الابتكاري

اضغط للمشاهدة



صياغة رؤية المنشآت الصغيرة والمتوسطة

أ. سارة الحربي
مدربة في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

هناك عدة أهداف من صياغة رؤية المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومنها:

- 1- ما هو المفهوم الرئيسي لرؤية المنظمة
- 2- مناقشة أساسيات بناء الرؤية

اضغط للمشاهدة



أدوات وأساليب التخطيط للنمو

أ. سارة الحربي
مدربة في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

هناك عدة أهداف من الابتكار في أدوات وأساليب الإدارة ومنها:

- 1- ما هو التعريف الأنسب للابتكار الإداري
- 2- التعرف على أهم أساليب الإدارة الحديثة وطرق تطبيقها

اضغط للمشاهدة



خطة نمو الأعمال

أ. سارة الحربي
مدربة في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

هناك عدة أهداف من تطبيق خطة نمو الأعمال ومنها:

- 1- الحديث حول خطط نمو الأعمال
- 2- مناقشة الاستراتيجيات الأساسية لخطة نمو الأعمال

اضغط للمشاهدة



العودة لأساسيات ريادة الأعمال

أ. سارة الحربي
مدربة في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

هناك عدة أهداف من العودة لأساسيات ريادة الأعمال ومنها:

- 1- الحديث حول الأساسيات لريادة الأعمال
- 2- معرفة الدوافع الرئيسية من دخول ريادة الأعمال

اضغط للمشاهدة



التخطيط الاستراتيجي

أ. سارة الحربي
مدربة في ريادة الأعمال



اقتباسات من المتحدث:

هناك عدة أهداف من تطبيق التخطيط الاستراتيجي ومنها:

- 1- مرحلة تغيير التخطيط الاستراتيجي
- 2- مناقشة نماذج متعددة للتخطيط الاستراتيجي للمنشآت

اضغط للمشاهدة



الخيارات التمويلية المتاحة وكيفية الاستفادة منها

أ. خالد الفايز

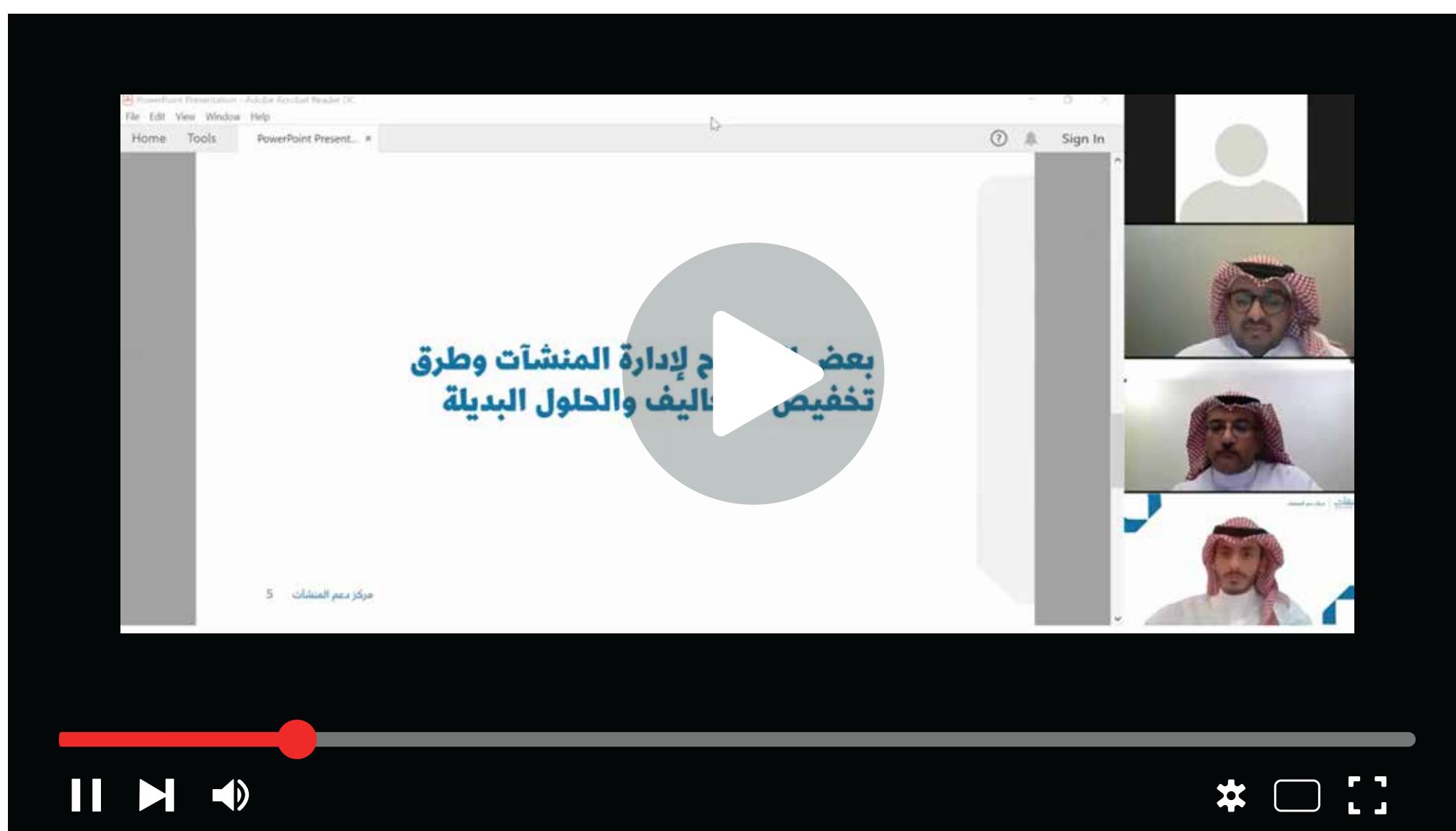
مدير المبيعات والتسويق
تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة



اقتباسات من المتحدث:

- 1- في بوابة التمويل أي عميل يستطيع الدخول والتسجيل وكذلك تقديم طلب التمويل على حسب احتياجاته بعد رفع المعلومات الأساسية المطلوبة وبعد ذلك تعرض على البنوك
- 2- طلبات التمويل تستغرق عادةً للموافقة أقل من أسبوع وتعتمد بشكل كبير على تعاون العميل في توفير المعلومات المطلوبة لعملية الدراسة الائتمانية

اضغط للمشاهدة



الخيارات التمويلية المتاحة وكيفية الاستفادة منها

أ. سلطان السكران

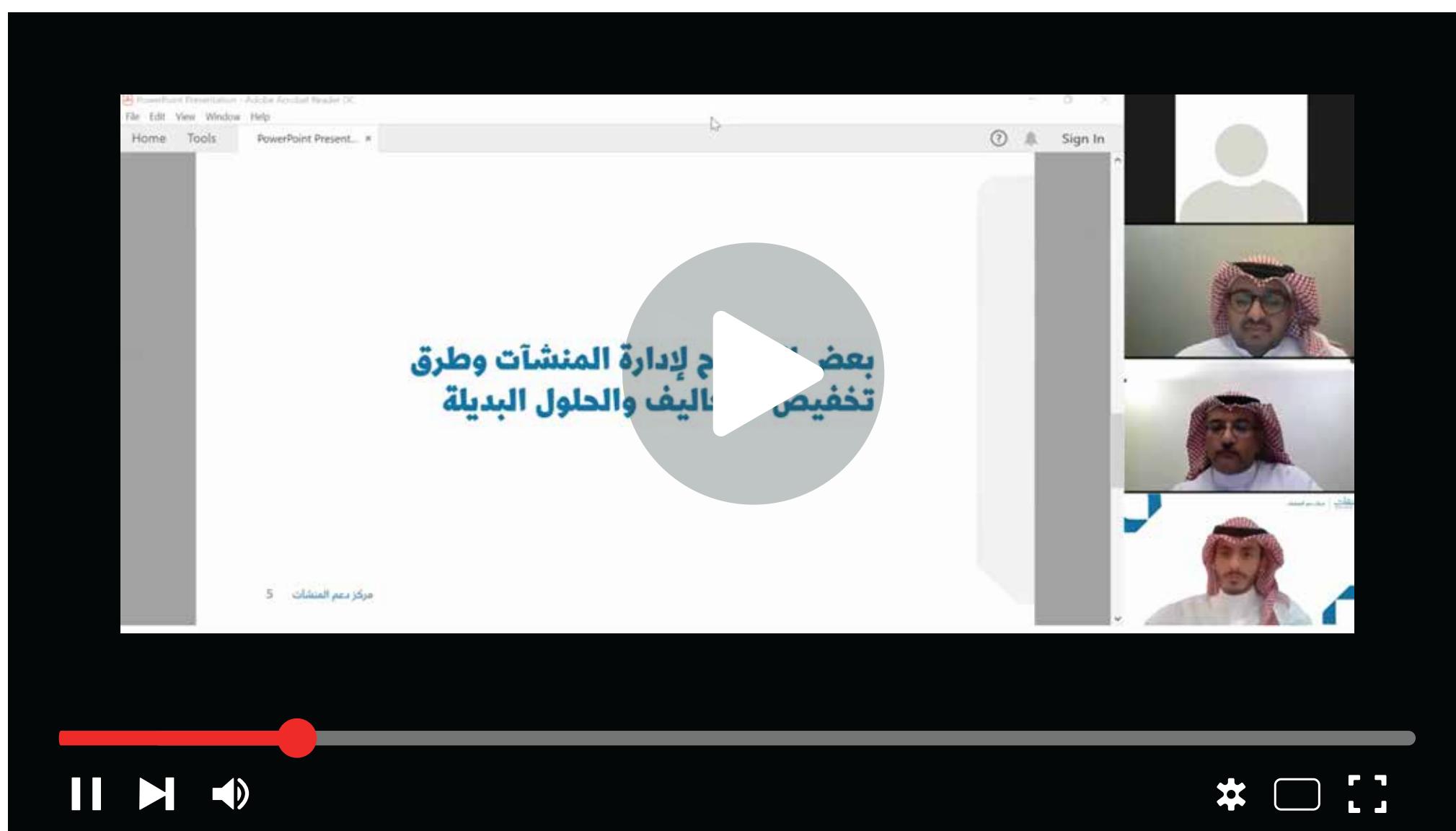
المدير الإقليمي لمراكم الوسطى
المنشآت الصغيرة والمتوسطة



اقتباسات من المتحدث:

- 1- برنامج كفالة يكفل إلى ٩٥٪ من التسهيلات المقدمة للعملاء عن طريق جهات التمويل سواء بنوك أو شركات تمويل
- 2- يجب على كل منشأة الجلوس وعمل عصف ذهني لإيجاد حلول خارج الصندوق لكيفية استمرار العمل بناء على وضع منشأته

اضغط للمشاهدة



دور الهيئة السعودية الملكية الفكرية في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

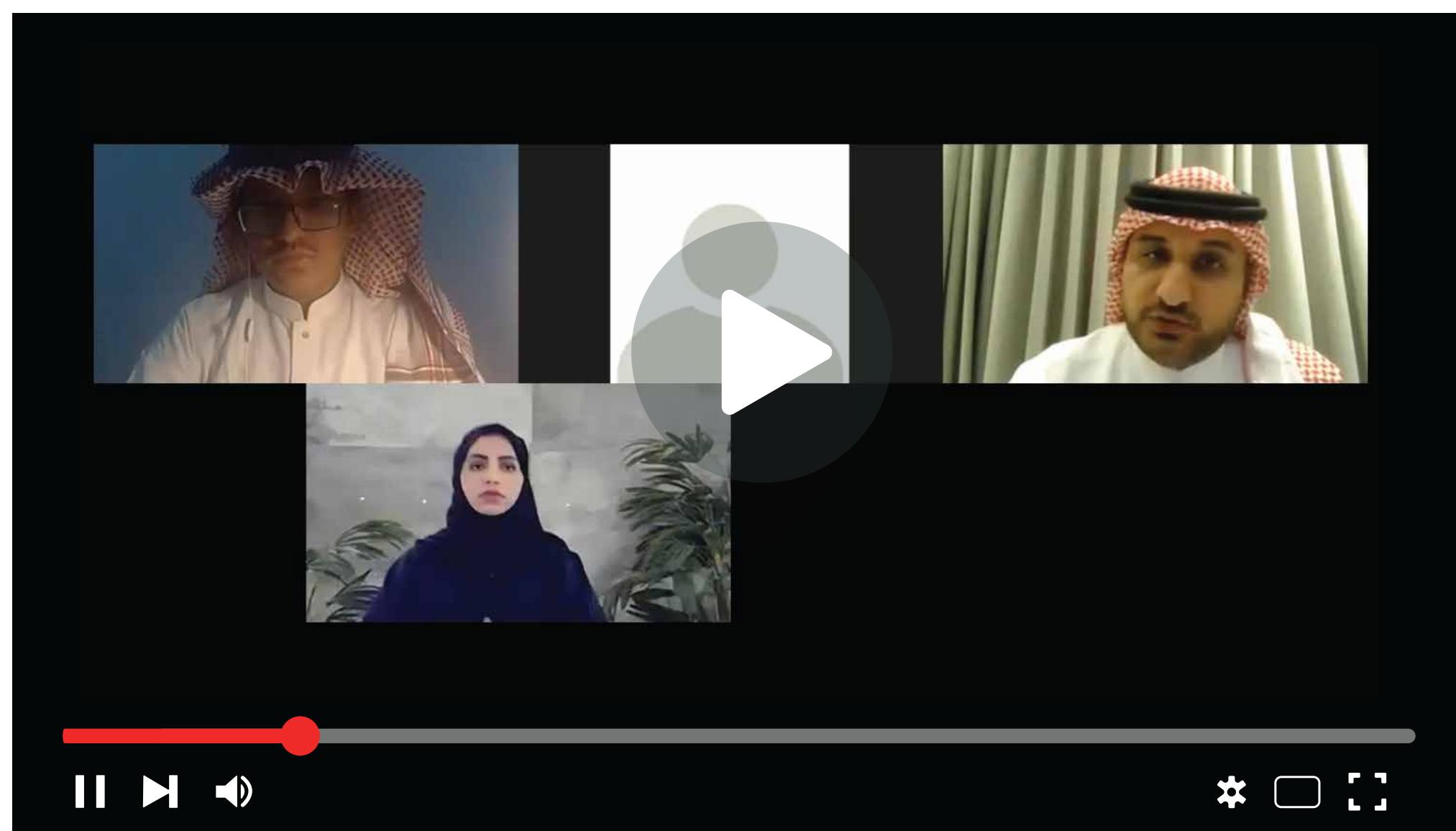
أ. فهد الحربي
مدير إدارة الشراكات الوطنية



اقتباسات من المتحدث:

- 1- جزء أساسي من التشريعات وتنظيمات الملكية الفكرية هي لأجل مصالح اقتصادية ومصالح تجارية وكذلك حفظاً لحقوق الأفراد الذين توصلوا لهذه المجالات
- 2- لن يكون للحقوق أثراً قوياً وفعالاً إلا عندما يكون لها إنفاذ قوي جداً

اضغط للمشاهدة



الخيارات التمويلية المتاحة وكيفية الاستفادة منها

أ. نورة العماري

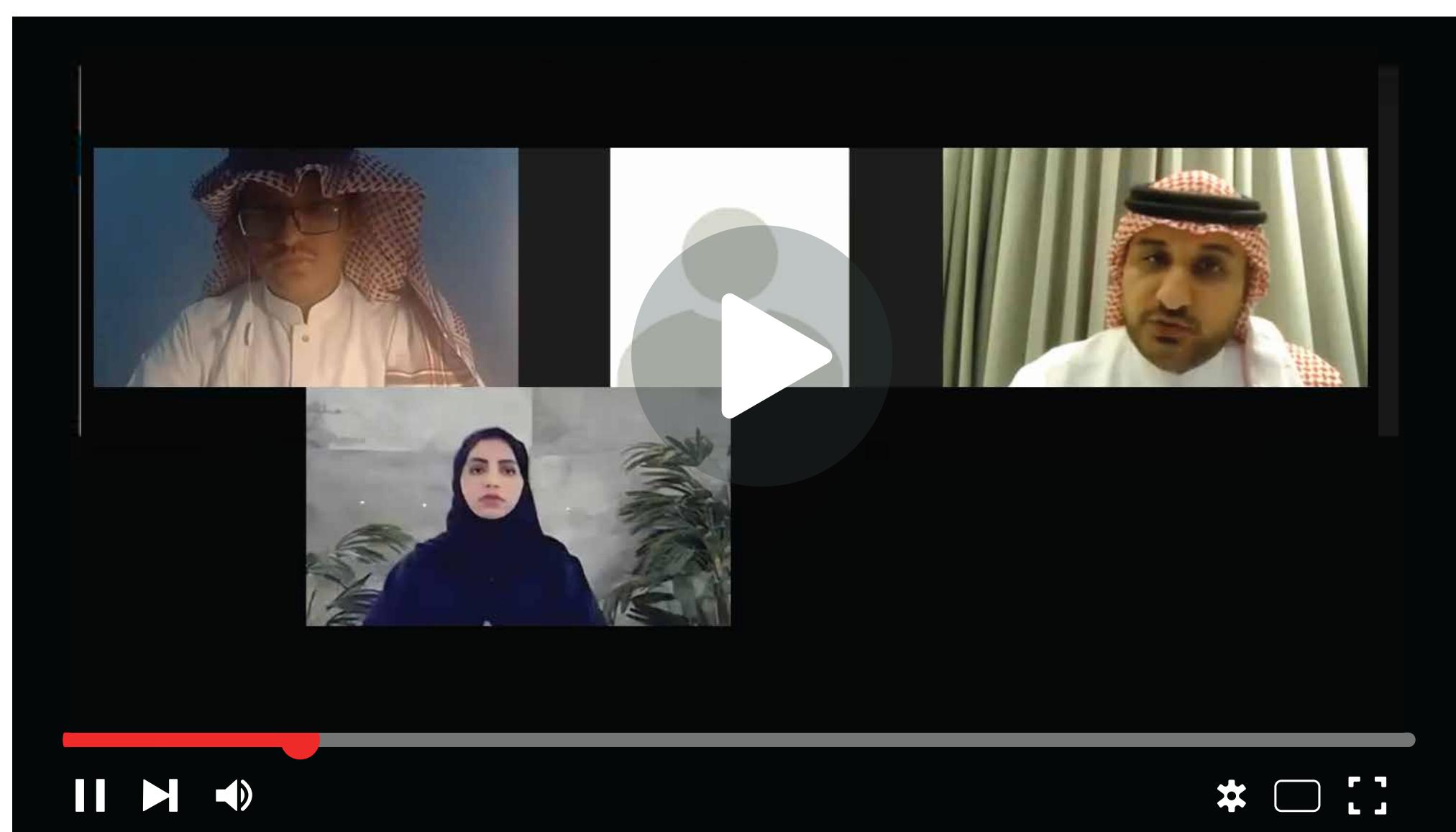
مدير إدارة توليد واستخدام الملكية الفكرية



اقتباسات من المتحدث:

- 1- أن الملكية الفكرية هي أصل من أصول الشركة
- 2- الفكرة بحد ذاتها لا تُحمى ولكن يُحمن التعبير عنها عن طريق نموذج عمل أو ترجمته إلى تطبيق معين

اضغط للمشاهدة



تنويه:

تعد جميع المعلومات التي يتضمنها الكتيب كلياً أو جزئياً معلومات عامة إرشادية فقط، ولا تقدم منشآت أو أي من منسوبيها أو مرشداتها أو مستشاريها أي قرارات أو ضمانات أو توصيات سواءً بشكل صريح أو ضمني حول نجاح هذه الإرشادات أو المعلومات أو التوصيات على منشأة بعينها أو فئة من المنشآت أو جميعها، أو اكتمال أو دقة أو موثوقية أو ملائمة أو توافر هذه البيانات أو المعلومات أو التوصيات أو الإرشادات أو المواد ذات الصلة الواردة في هذا الكتيب لأي غرض كان، ولا يجوز نسخها دون إذن مكتوب، أو استخدامها لغرض آخر غير الاستخدام العام أي جهة نتيجة لأي قرار أو تصرف اتخذ أو سوف يتم اتخاذه من قبل كائن من كان بناءً على المحتوى الوارد فيه ولا تتحمل منشآت أو منسوبيها أو مرشداتها أو مستشاريها بأي حال من الأحوال تجاه هذا الكتيب.

وتفيد منشآت أنها غير مسؤولة سواءً بشكل كامل أو جزئي عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر، عرضي وتبني أو عقابي خاصاً كان أو عاماً، كما أنها غير مسؤولة عن أي فرصة ضائعة أو خسارة أو ضرر من أي نوع كان ينبع عن هذا الكتاب، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرر أو خسارة قد يتعرض له رائد الأعمال أو نتيجة بناء قرار عائد للمنشأة أو رائد الأعمال بني بتقديره الشخصي على معلومة واردة في هذا الكتيب.

شكراً لكم
تابعوا أساييعنا
الافتراضية القادمة