

مركز دعم المنشآت

منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

# الأسبوع الافتراضي "السابع"

التجارة الموسمية  
من 10 مايو إلى 14 مايو

## أسبوع التجارة الموسمية:

هذا الكتيب يُلخّص  
أسبوع "التجارة الموسمية"  
الخاص بمركز دعم المنشآت  
الاقتصادي؛ لمن لم يحظَ  
بفرصة الحضور والاستفادة  
عن بعد

# عناوين الدورات:

- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- قهوة منشآت
- مخطط نموذج العمل
- LEAN STARTUP

- تكييف نماذج العمل مع مواسم التسوق.....
- أهم عوامل نجاح التخطيط.....
- المفاهيم الأساسية للوصول إلى التمويل.....
- تخطيط الأهداف لاستغلال المواسم.....
- خطة التسويق الإلكتروني.....
- فن التسويق الموسمي.....
- الحالات الفكرية لسلوك المستهلك.....
- إعداد استراتيجية تسويق تنافسية.....
- تنفيذ المهام SWOT.....
- إعادة هيكلة نماذج الأعمال.....
- إدارة السيولة النقدية في مواسم التسوق.....
- الاحترافية في التجارة الموسمية.....

- ✓ الفرص في التجارة الموسمية.....
- ✓ ماهي التجارة الموسمية وكيفية الاستفادة منها؟ .....
- ✓ الآثار الاقتصادية لأزمة كورونا .....
- ✓ الآثار الاقتصادية لأزمة كورونا .....
- ✓ الآثار الاقتصادية لأزمة كورونا .....
- ✓ التجارة الإلكترونية وقت الأزمات .....
- ✓ تداعيات أزمة كورونا على القطاع العقاري .....
- ✓ صناعة الفرص وقت الأزمات: الرياضة النسائية .....
- ✓ صناعة الفرص وقت الأزمات: الرياضة النسائية .....
- ✓ صناعة الفرص وقت الأزمات: الرياضة النسائية .....
- ✓ إدارة الجانب المالي والاستراتيجي في قطاع التجزئة خلال الأزمة..
- ✓ إدارة الجانب المالي والاستراتيجي في قطاع التجزئة خلال الأزمة..
- ✓ إدارة الجانب المالي والاستراتيجي في قطاع التجزئة خلال الأزمة..

## قهوة منشآت

أ. ريان جميل  
مؤسس ولاء بلس



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- فريق العمل هو الجوهر وهو الفاصل بين نجاح المشروع وفشله
- 2- قررنا في ولاء بلس تخصيص منتجاتنا للشركات لأن الربح فيها أكثر بكثير من الأفراد

اضغط للمشاهدة





## قهوة منشآت



**أ. عبدالله الدايل**  
المؤسس والمدير التنفيذي لـ قيود

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- دعمي برنامج بادر في مواجهة التحديات في بداياتي، والآن أواجه تحديات أخرى في النمو والتوسع
- 2- جلب الاستثمار إلى الشركة من الجوانب الصعبة التي تأخذ الكثير من الوقت والتفكير والتركيز

اضغط للمشاهدة



## قهوة منشآت

**أ. هشام الدريس**  
مؤسس ذا بوكس بوتيك



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- التحدي الأكبر في بداية أي مشروع وهو التحدي الذي واجهته بشكل شخصي هو التحدي المالي
- 2- العملاء والتواصل معهم شيء أساسي، ورضا العميل وملاحظاته يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار

اضغط للمشاهدة





## قهوة منشآت

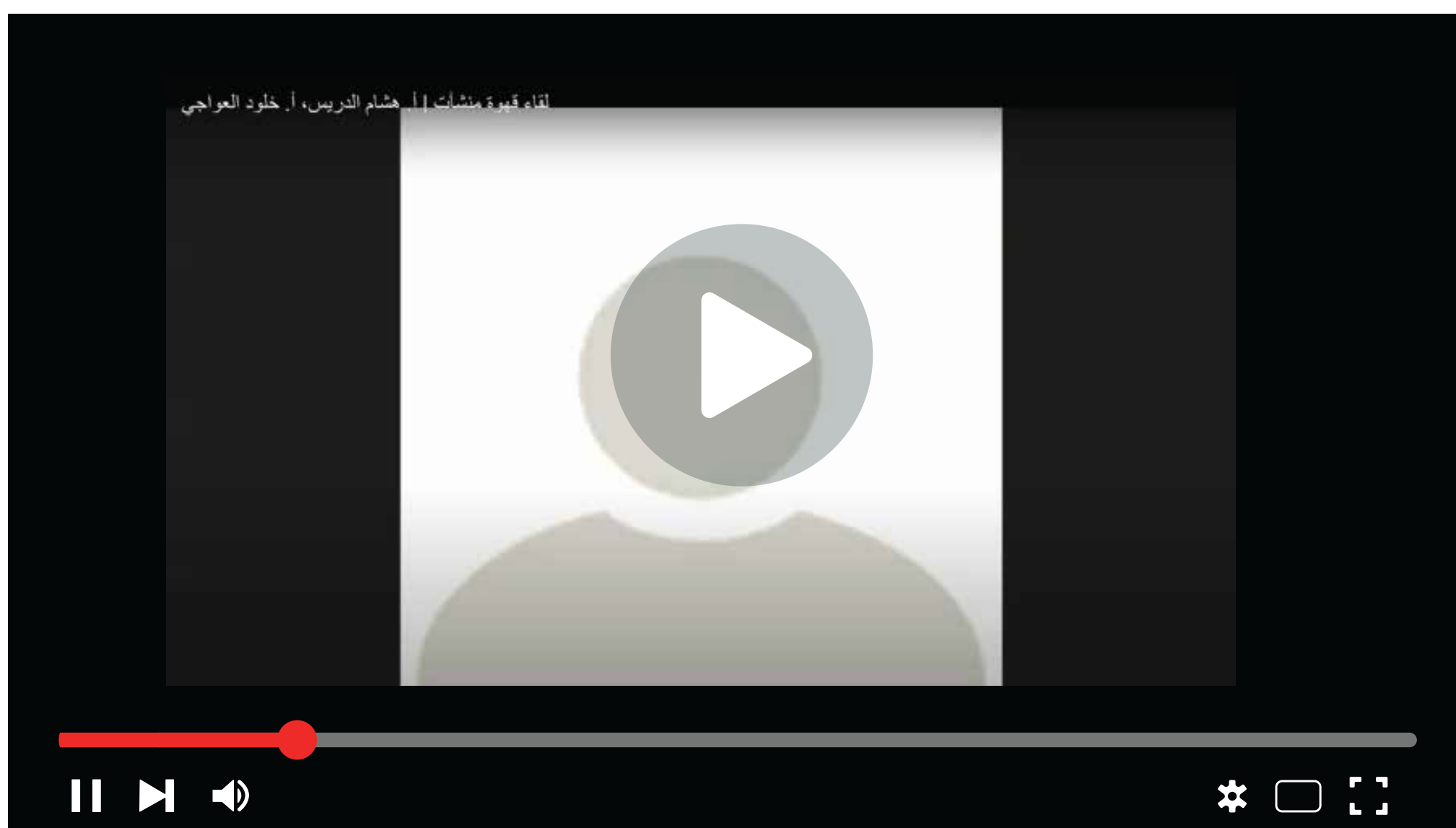


**أ. خلود العواجي**  
شريك مؤسس لشركة شانديز إيفنت  
لتنظيم المناسبات

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- في شركتنا عملنا مع الأفراد والشركات والقطاعات الحكومية، ووجدنا تفاعل منهم
- 2- الخبرة العلمية والتخصص مهمان، فالشغف لا يكفي وحده، ولدينا في الشركة فريق كامل متخصص

اضغط للمشاهدة



## قهوة منشآت

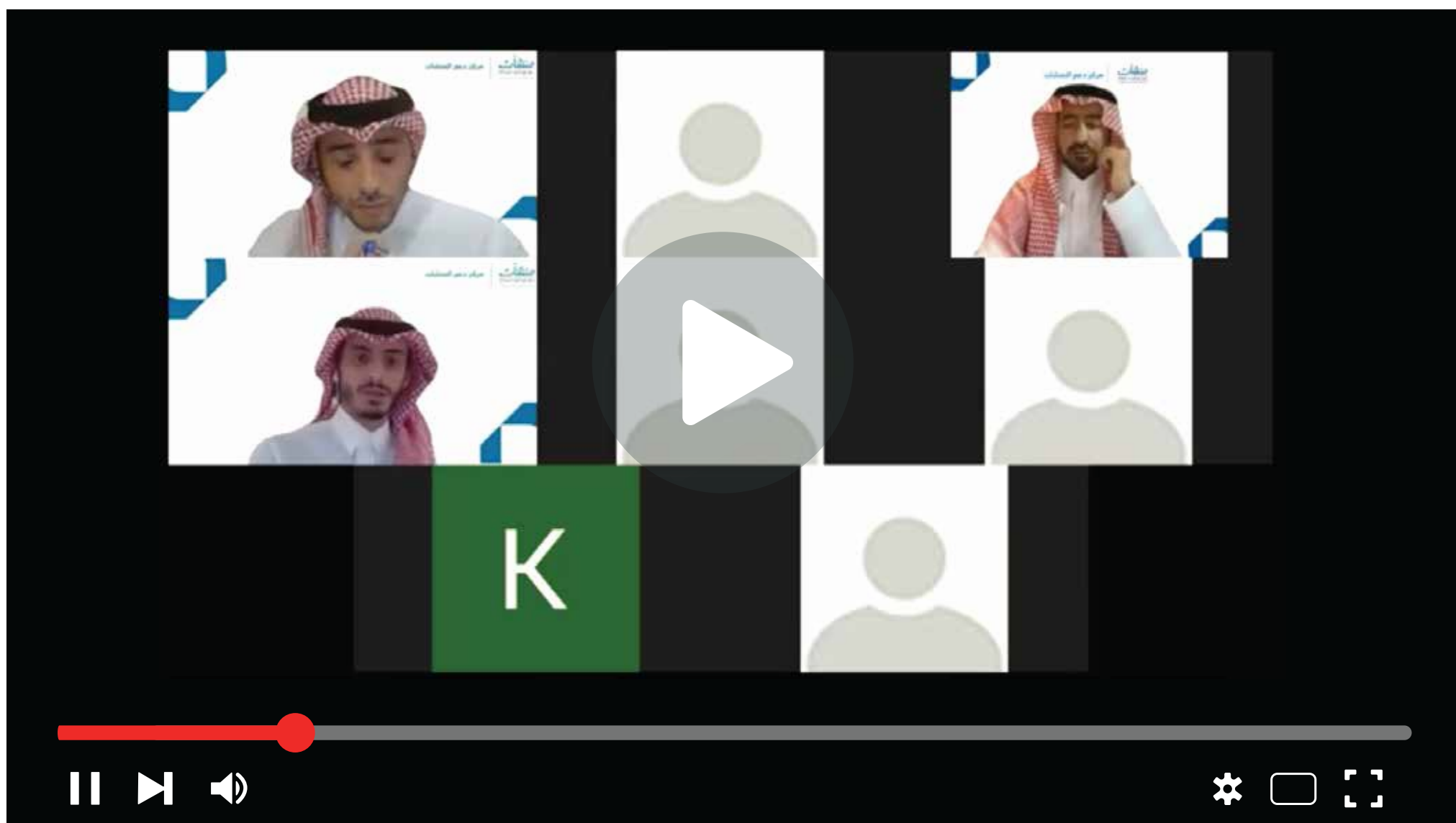


**فارس التركي**  
مؤسس سلسلة مطاعم فطور فارس

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- كل الدوائر الحكومية تدعم تسهيل الأعمال بالتوجه الجديد للدولة وهذا الأمر يخدم رواد الأعمال كثيراً
- 2- التعامل مع الأزمة من الناحية النفسية أمر جداً مهم

اضغط للمشاهدة



## قهوة منشآت

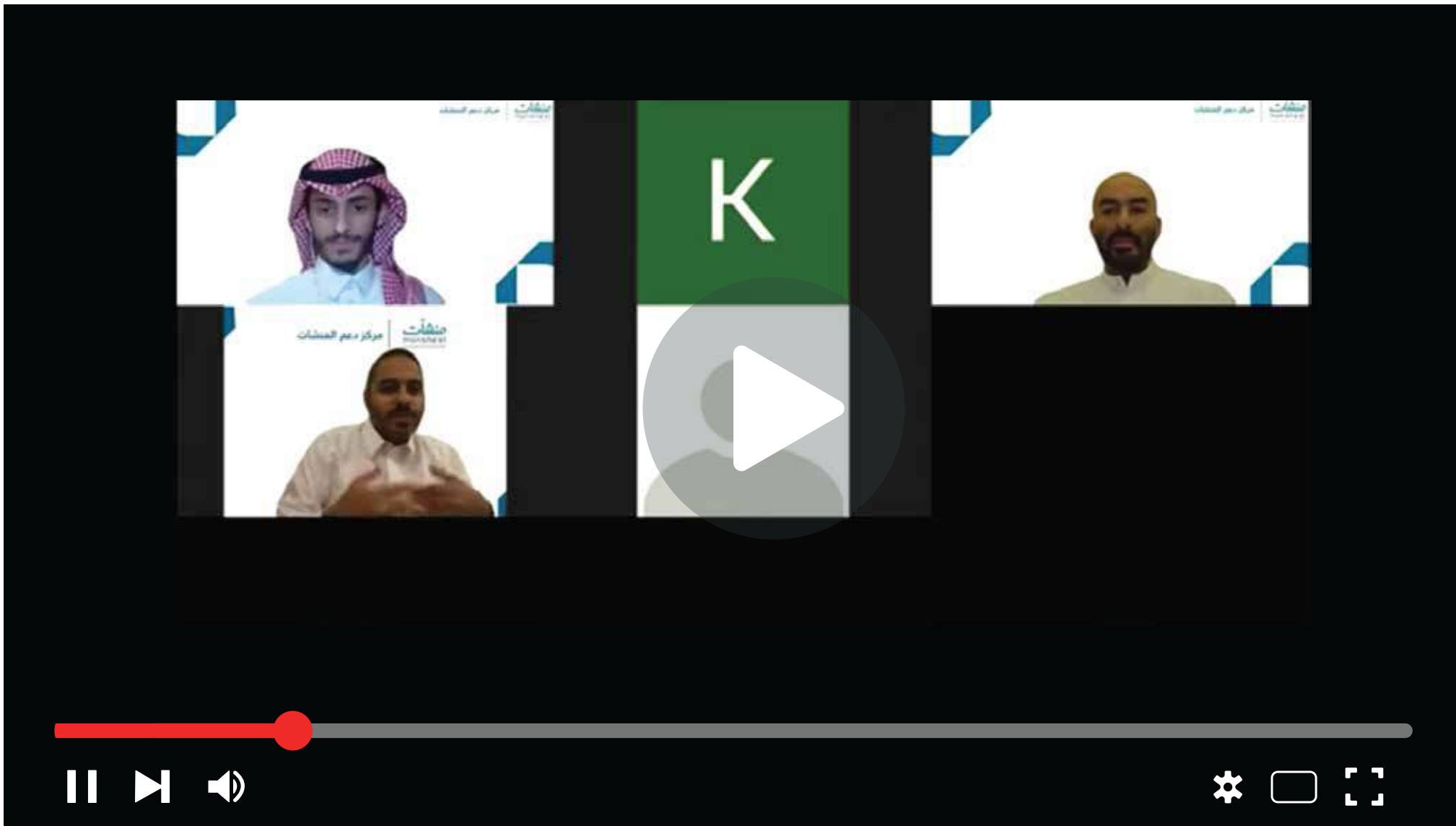


**أ. منصور قاضي**  
رئيس تنفيذي ومؤسس لعدة مطاعم منها  
Section B

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- لم يتجهز أحد في العالم لجائحة كورونا ولكن في شركتنا احتياطات مالي لتوسع ولمواجهة أي ظرف طارئ
- 2- يجب علينا دراسة الخلل أو العرض الموجود بالسوق أو الفراغ ومحاولة تعبئة هذا الفراغ

اضغط للمشاهدة



## قهوة منشآت

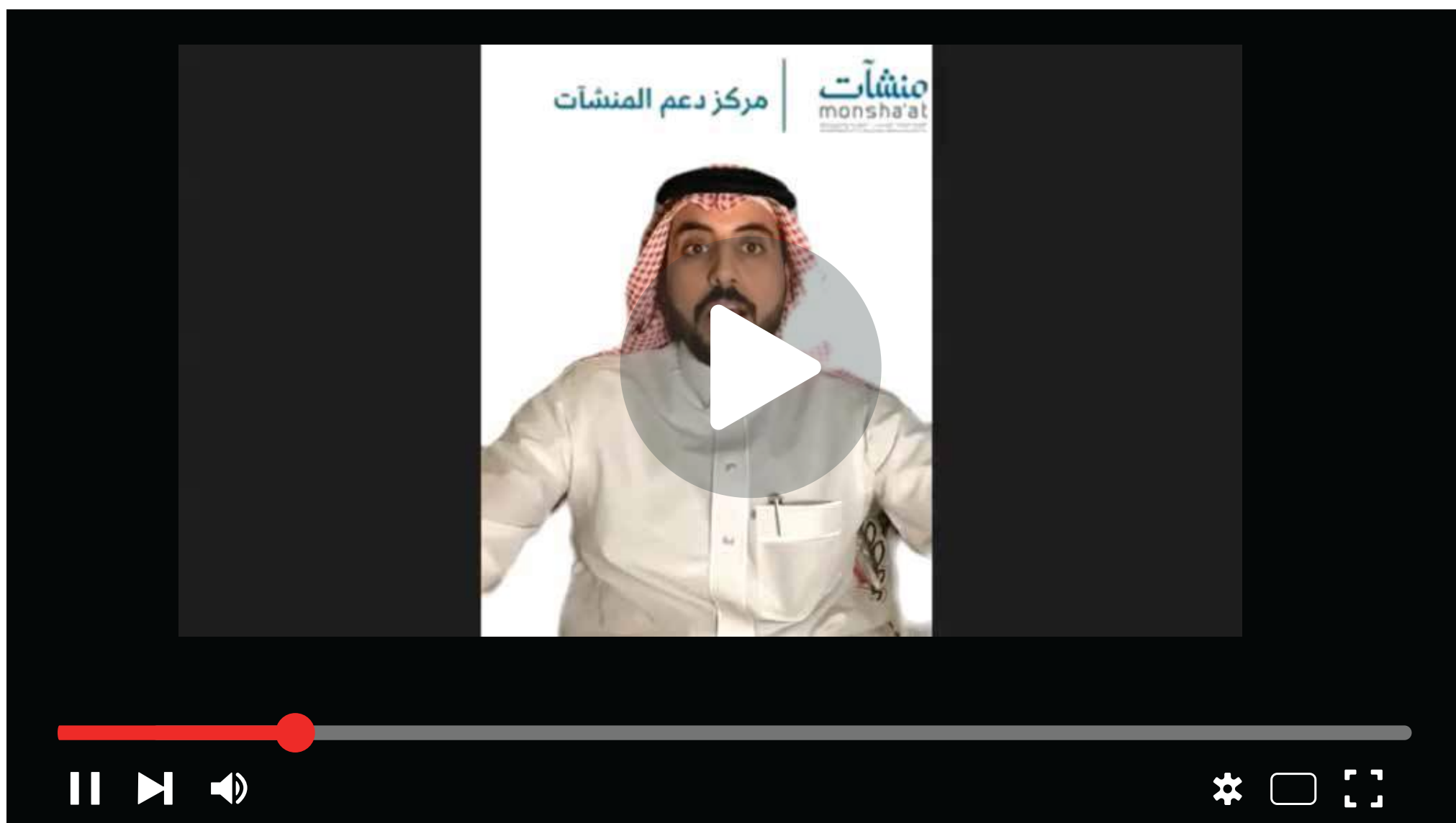
أ. أنس العجلان  
مالك العجلان عود وعطور



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- قبل اختيار الروائح عليك أخذ أذواق الناس من المحلات التي يرتادونها دائماً، وبهذا تصل إلى العميل بشكل أسرع
- 2- من الصعوبات التي واجهتنا سابقاً هو صعوبة الوصول إلى المعلومة، فلم يكن التجار القدامى متعاونين معنا

اضغط للمشاهدة



## قهوة منشآت

أ. فهد الماجد  
مؤسس شركة ريف العطور



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- أهم الأمور في كل العمل هو التميز، إذا كنت تقليدي لن يكون لديك بصمة في السوق
- 2- في مجال العطور ستستفيد من التسويق الرقمي وستجد نتائجه فيما يقارب السنة

اضغط للمشاهدة





## قهوة منشآت

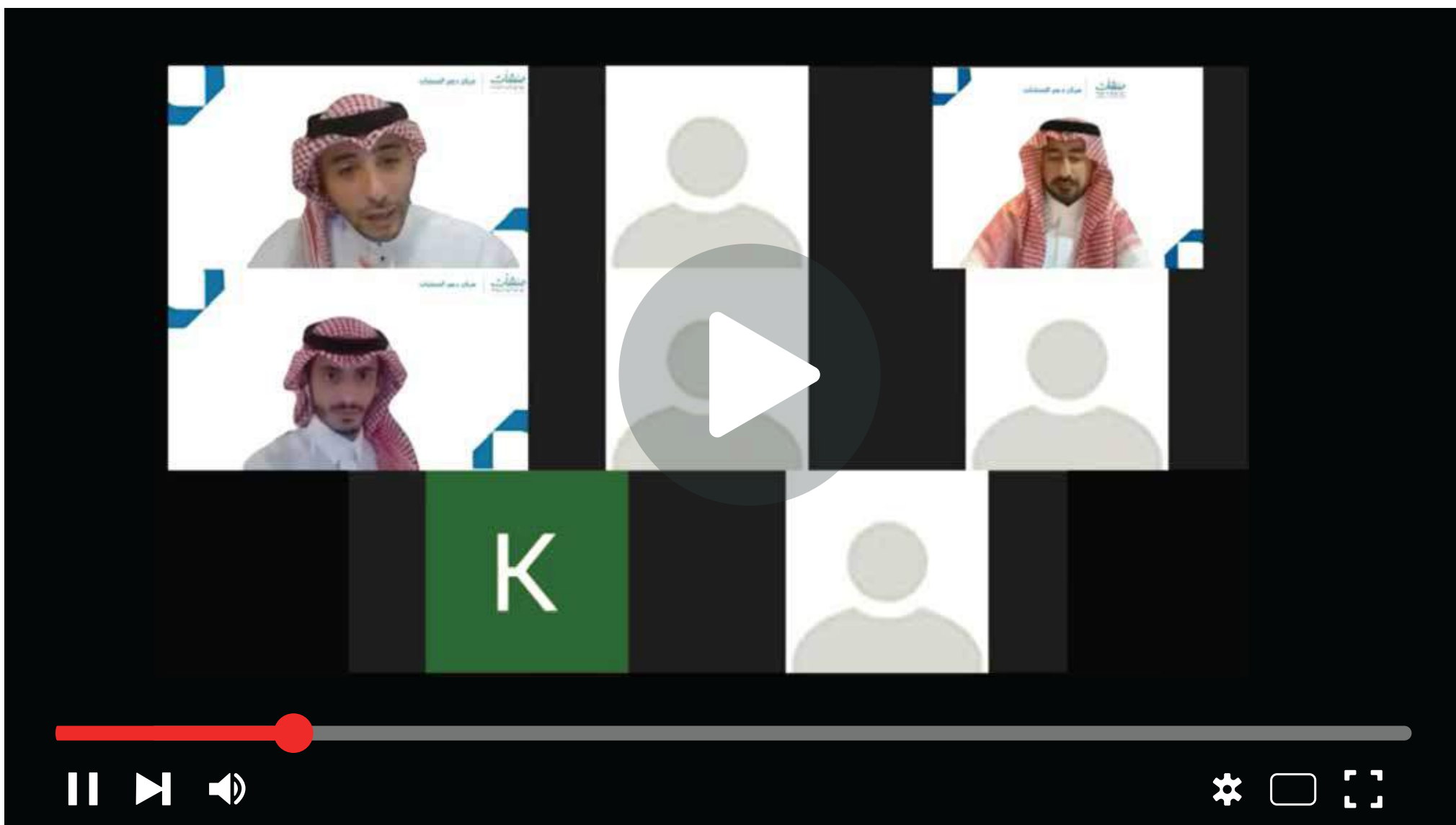


**أ. نايف الراجحي**  
رئيس مجموعة الراجحي الدولية  
وعضو مجلس إدارة غرفة جدة

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- المملكة تملك اقتصاد كبير، لأنها تعتبر محوة المناطق الثلاث آسيا أوروبا، أفريقيا
- 2- التنوع التجاري مطلب لكل تاجر تقريبًا يجب دائمًا التركيز على الإيجابيات، وكيف نستطيع استغلال هذه الأزمات إلى فرص

اضغط للمشاهدة





## قهوة منشآت

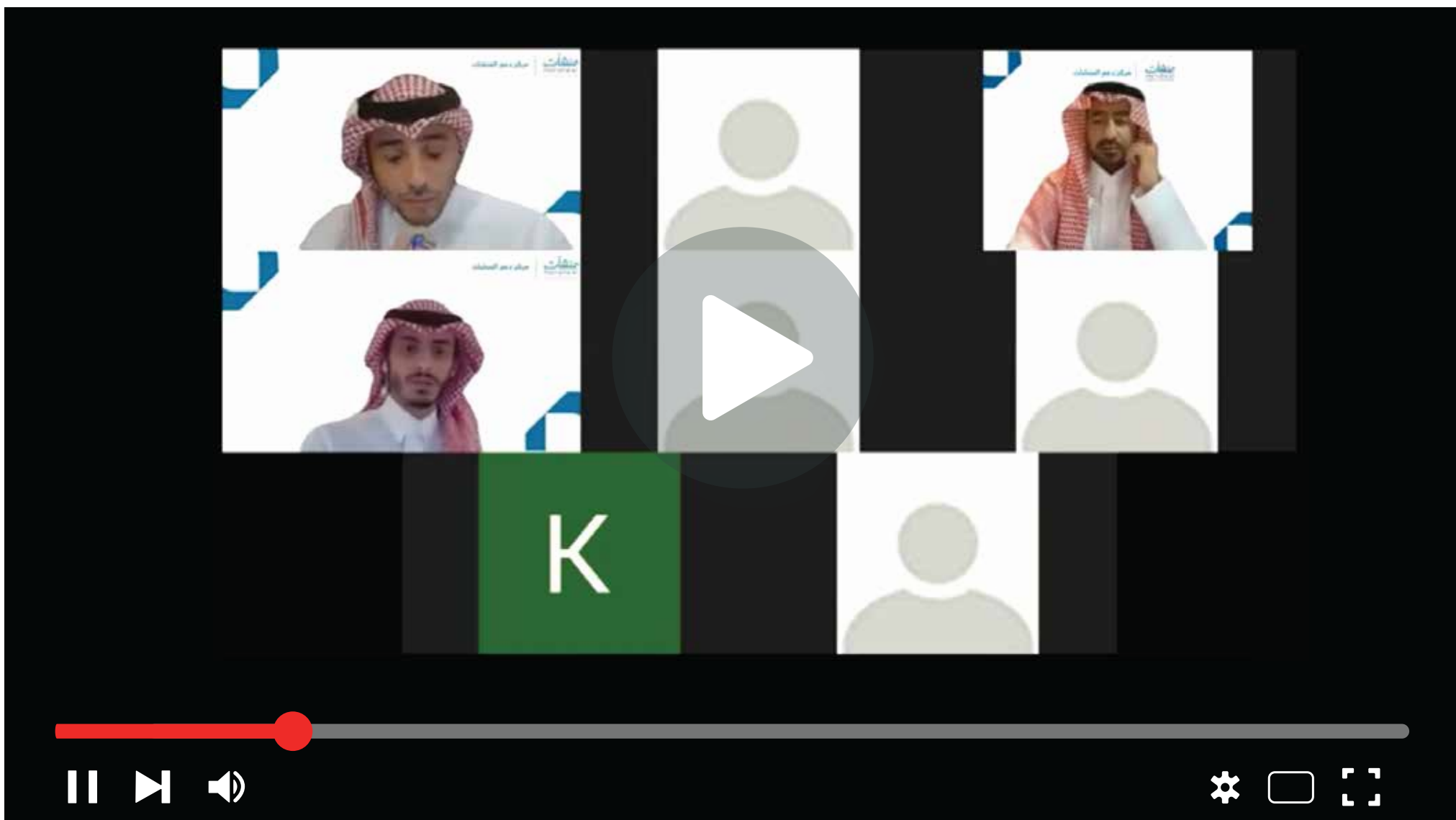


**أ. إيهاب نصير**  
المؤسس والمدير التنفيذي لشركة ساعي

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- أرى أن في الوقت الحالي المشاريع التي تعتمد على رؤوس أموال لا تكاد تكون هي أفضل المشاريع
- 2- الاستثمار والتمويل ليس هو المشكلة بل على العكس تمامًا هو أبسط شيء في هذه المعادلة

اضغط للمشاهدة



## مخطط نموذج العمل

د. سلطان فؤاد نصار  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- يصف حجر البناء الخاص بالموارد الرئيسية أهم الأصول اللازمة لنجاح نموذج العمل التجاري
- 2- يبيّن هيكل التكاليف جميع التكاليف الناجمة عن تشغيل نموذج معين للعمل التجاري

اضغط للمشاهدة



## LEAN STARTUP

د. سلطان فؤاد نصار  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- 66% من الشركات الناشئة تم تغيير جذري لخطتهم الأصلية
- 2- ما هي Lean Startup؟ هي منهجية للتخلص من هدر الوقت والمال في البحث عن نموذج تجاري قابل للتوسع، أو ذو أثر كبير على مصلحة العمل

اضغط للمشاهدة



## تكييف نماذج العمل مع مواسم التسوق

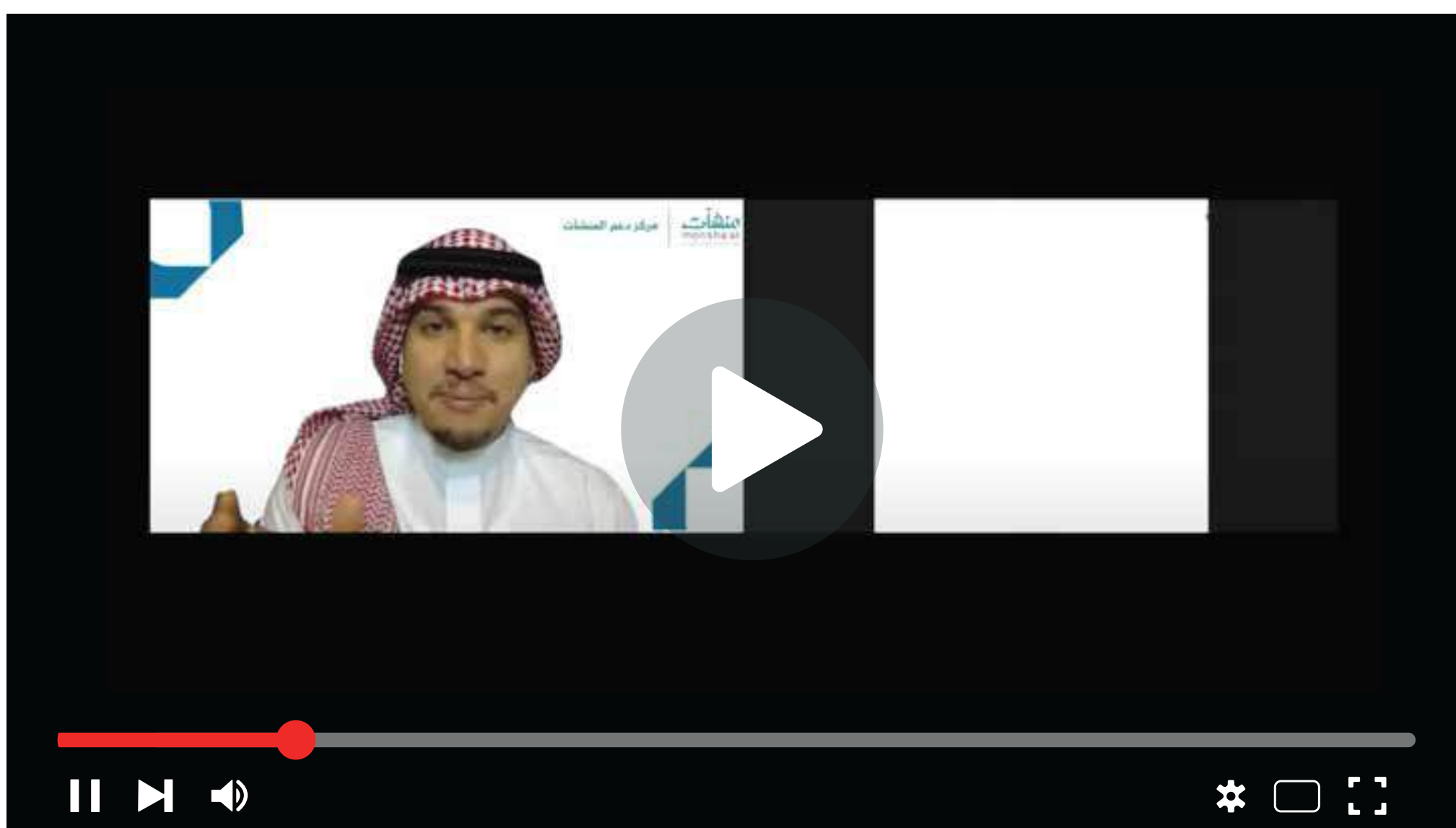
أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- نموذج العمل لغة مشتركة: الآن جميعنا عندما نتحدث عن نماذج الأعمال نستطيع تصور كيف المشروع سوف يصنع ويحقق القيمة ومن ثم يستفيد من خلال كتابة نموذج العمل على تخطيط نموذج العمل
- 2- نموذج العمل يساعدك أنت والفريق في تحديد العناصر الجوهرية بسرعة ومن ثم البداية بالتحقق منها أولاً

اضغط للمشاهدة





## أهم عوامل نجاح التخطيط

أ. عبدالعزيز الصبيح  
مدرب في قيادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- تحديد المسؤوليات وتعيين الأشخاص المناسبين
- 2- المتابعة والمراجعة واتخاذ الإجراءات التصحيحية أولاً بأول

اضغط للمشاهدة



## المفاهيم الأساسية للوصول إلى التمويل

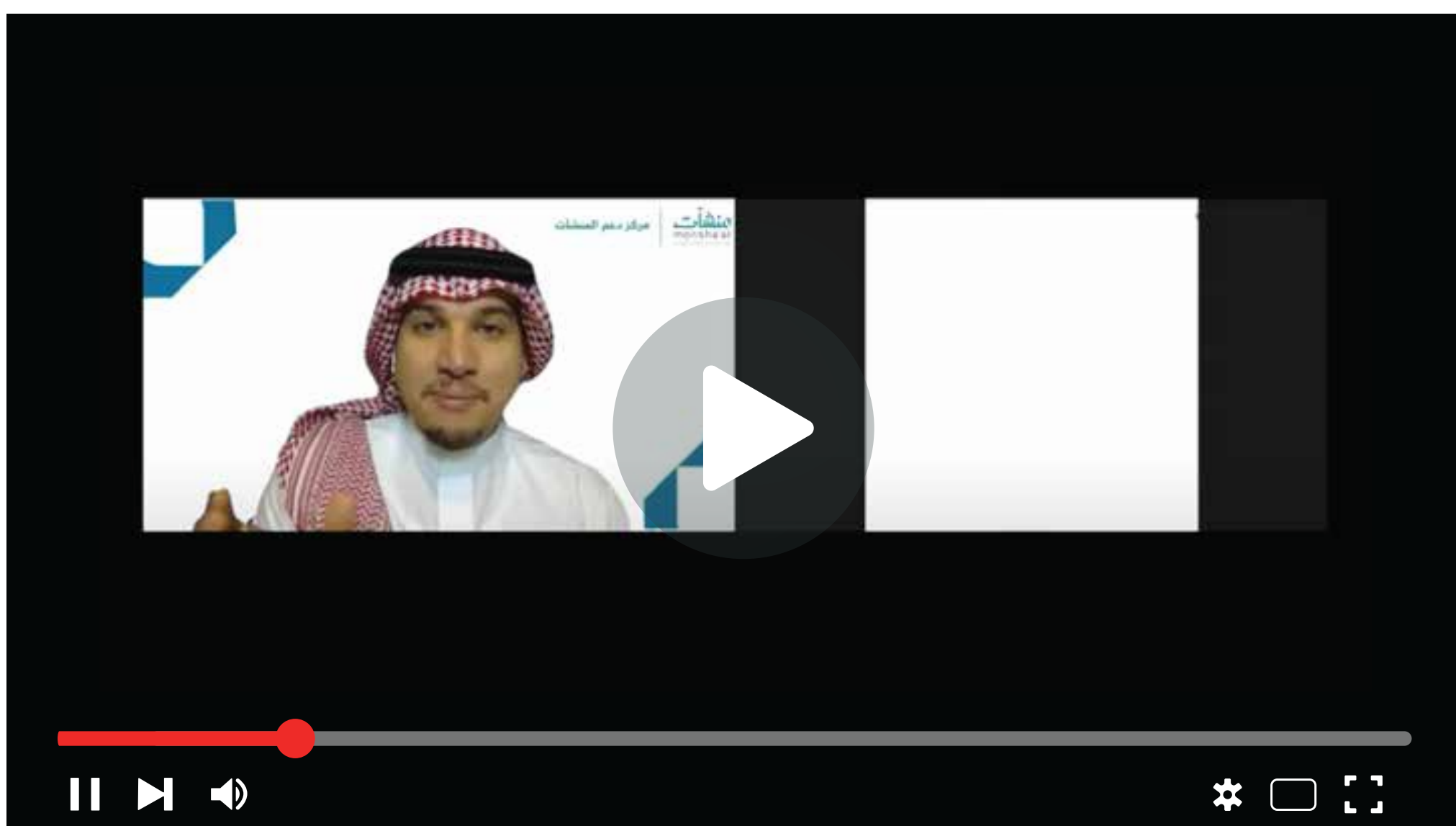
أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

1- مصطلح المالية يصف نشاطين: دراسة إدارة الأموال والعملية الفعلية للحصول على الأموال اللازمة للتمويل

اضغط للمشاهدة





# تخطيط الأهداف لاستغلال المواسم

د. سلطان فؤاد نصار  
مدرب في ريادة الأعمال



## اقتباسات من المتحدث:

- 1- الاستفادة من زيادة الإنفاق الاستهلاكي
- 2- الاستفادة من مواضيع التسوق عبر الإنترنت

اضغط للمشاهدة



## خطة التسويق الإلكتروني

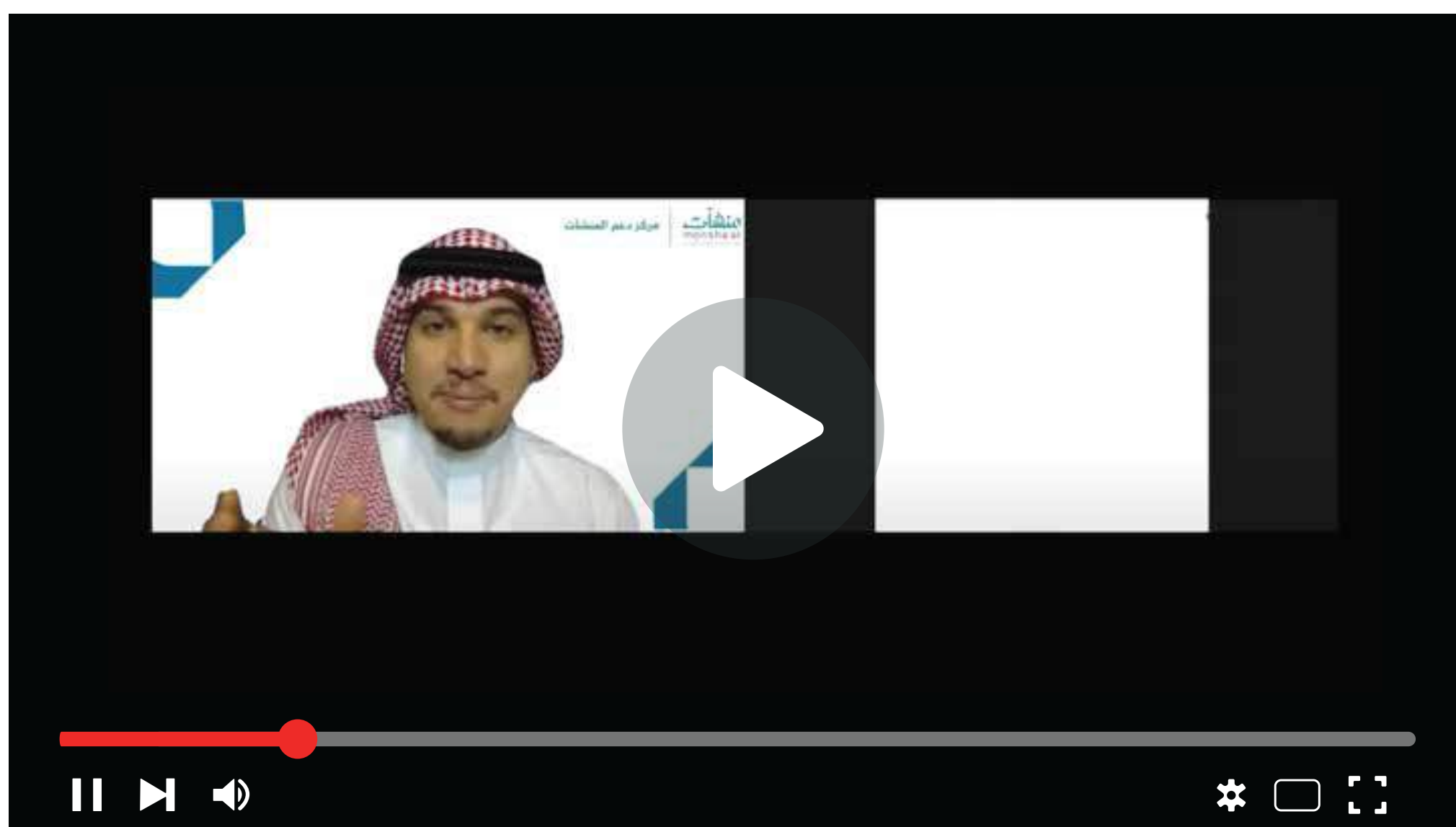
أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- التسويق بالمحتوى من الاتجاهات الأكثر قوة، يمكن أن تجذب المزيد من العملاء من خلال التسويق السليم بالمحتوى الأصلي والترويج له
- 2- التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي من الأدوات القوية والفعالة في مجال التجارة الإلكترونية

اضغط للمشاهدة



## خطة التحول للتجارة الإلكترونية

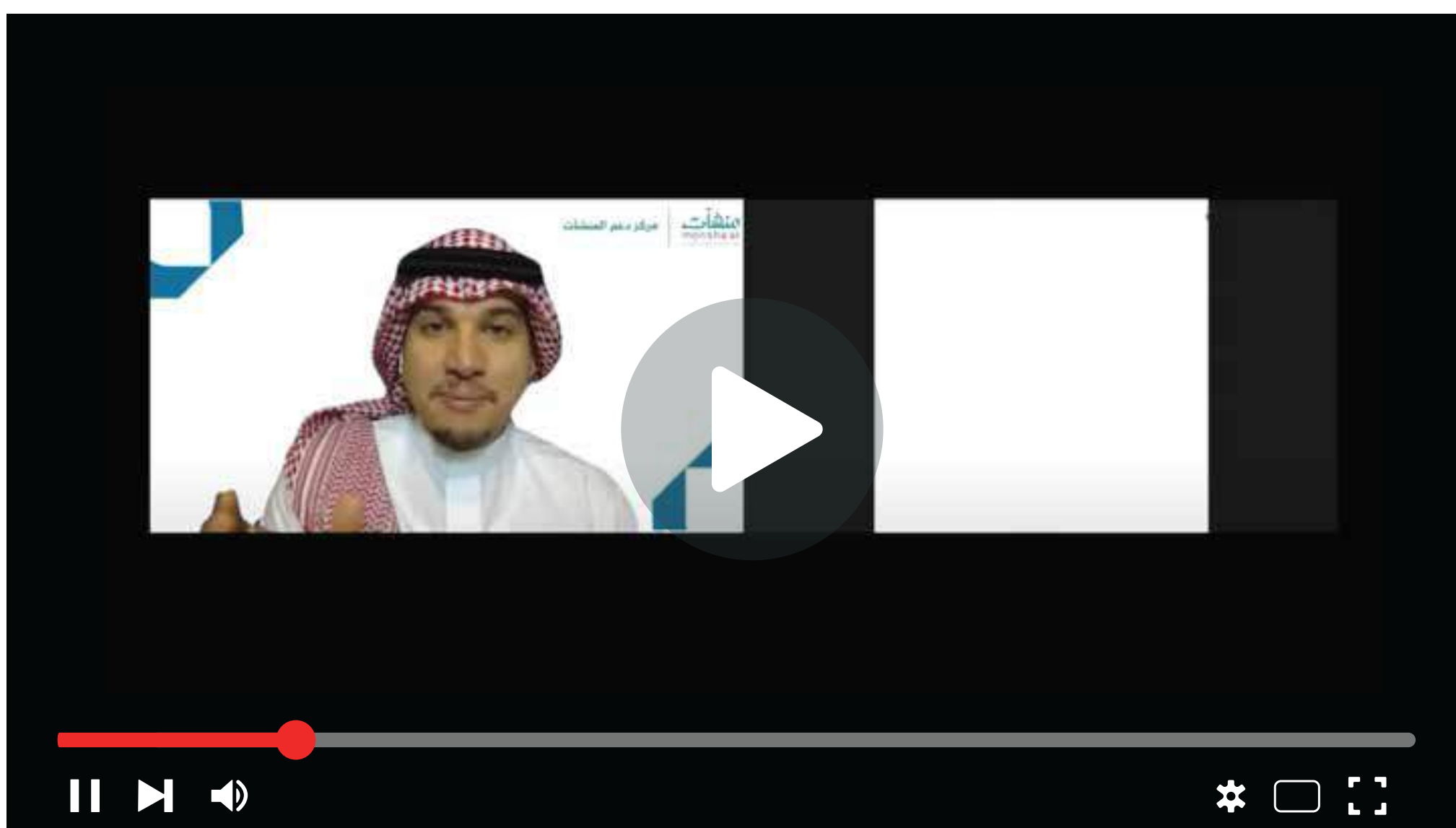
أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- ارتفاع عدد المتسوقين عبر الإنترنت بشكل كبير في غضون السنوات القليلة الماضية، والازدياد المضطرب سنة عن سنة
- 2- التجارة بشكل عام تتكون من أربعة عناصر رئيسية: المُشتري، البائع، المُنتج، والسوق

اضغط للمشاهدة



## فن التسويق الموسمي

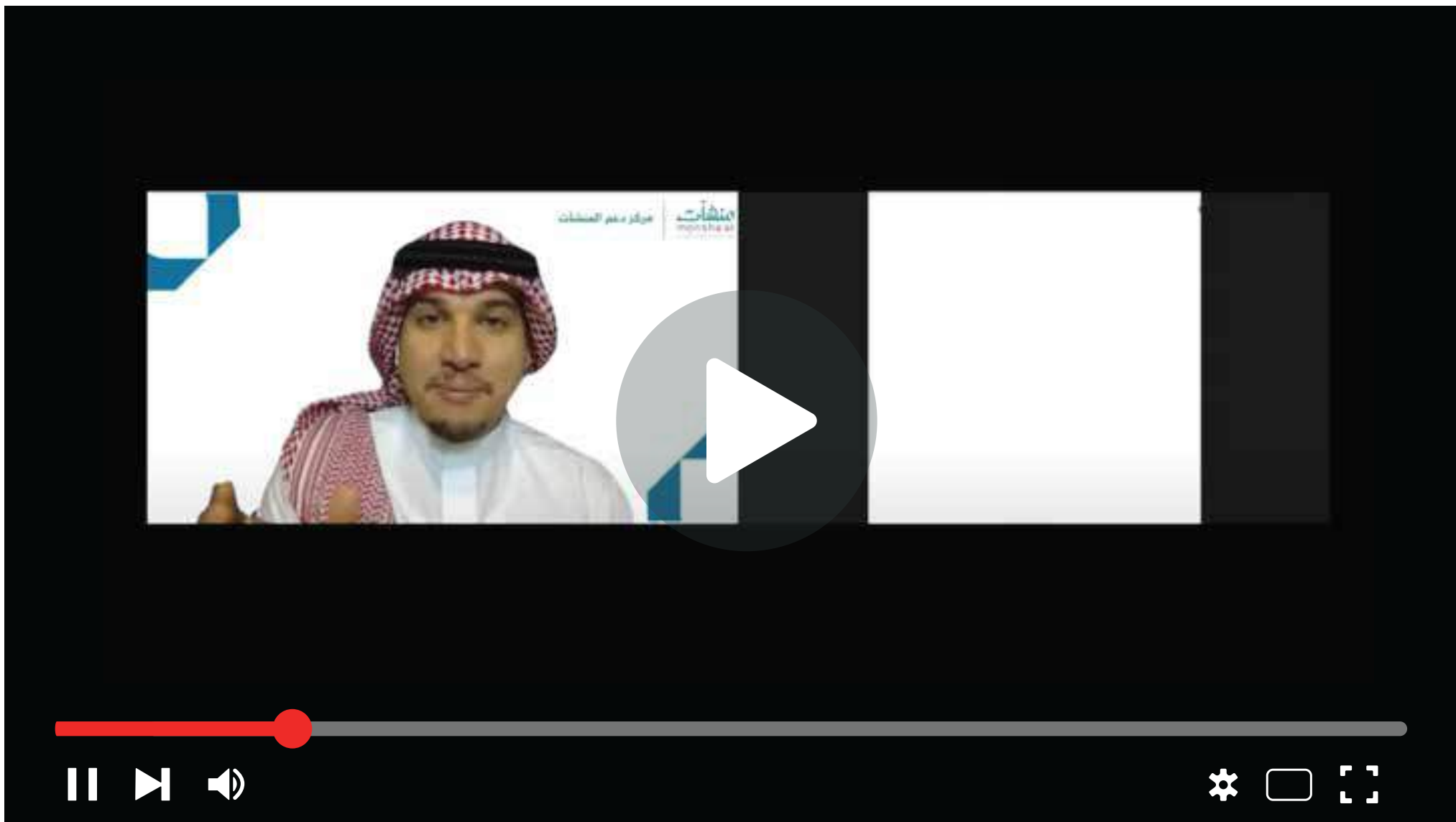
أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- كلما كنت تعرف أكثر عن جمهورك، احتياجاته ورغباته، طلباته، المشكلات التي يعاني منها، الأعلام التي يسعى لتحقيقها، كلما كان أسهل عليك أن تفاجئه وتجعله يشتري منك فقط
- 2- فكّر: كيف يمكنك إعداد العروض المميزة؟ فكر في كل ذلك، وخصوصاً لا تهمل أساليب الخدمة والرد على العملاء، فهذه نقطة تحدث كل الاختلاف

اضغط للمشاهدة





## الحالات الفكرية لسلوك المستهلك

د. سلطان فؤاد نصار  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

1- إن جودة القرار الذي يجب اتخاذه هو حول مدى تأثير القرار ومدى أهمية إيجاد الحل الصحيح. كلما زادت جودة القرار، زاد عدد الأشخاص المشاركين في عملية اتخاذ القرار

اضغط للمشاهدة



## إعداد استراتيجية تسويق تنافسية

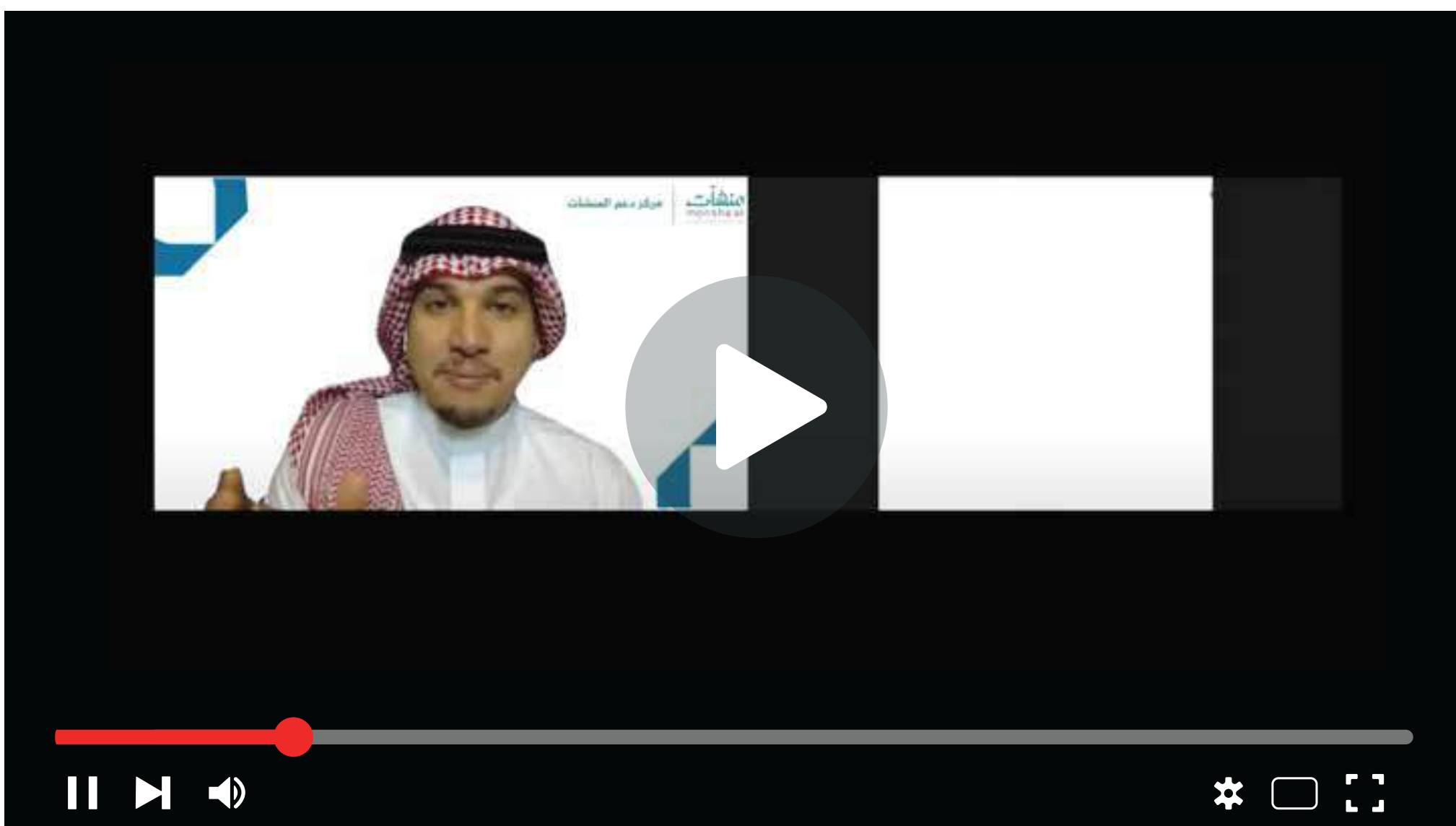
أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- خطة التسويق تساعد في تقييم النتائج بشكل مستمر
- 2- خطة التسويق تعطي وضوح لمن هو سوقك وعملائك

اضغط للمشاهدة





## تنفيذ المهام SWOT

د. سلطان فؤاد نصار  
مدرب في ريادة الأعمال

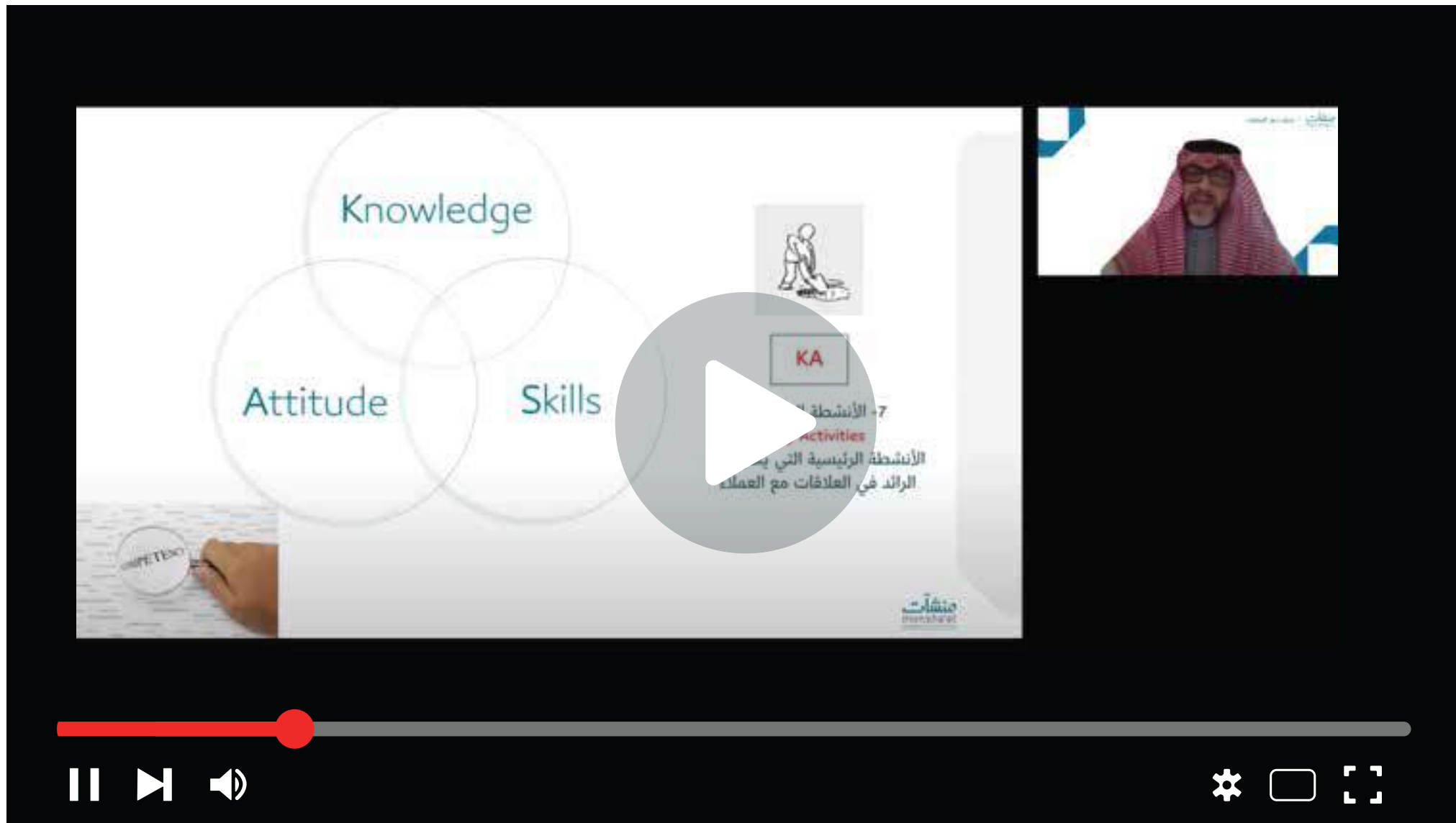


### اقتباسات من المتحدث:

1- ٧٦٪ يرون أن فريق العمل أدى إلى تحسين معنويات أفراد الفريق

2- ٦٢٪ شعروا بأن فريق العمل أدى إلى رفع وتحسين معنويات الإدارة العليا

اضغط للمشاهدة



## إعادة هيكلة نماذج الأعمال

أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- تتعدد أنواع الفرص بتعدد المجالات والأنشطة المختلفة في الحياة
- 2- للوصول إلى الفرص يلزمك العمل والاجتهاد والحركة المستمرة

اضغط للمشاهدة



## إدارة السيولة النقدية في مواسم التسوق

أ. بندر الجنيدي  
مدرب في ريادة الأعمال



### اقتباسات من المتحدث:

1- تعظيم التدفقات النقدية الداخلة إلى الشركة وموازنتها بالتدفقات النقدية الخارجة منها سيحقق لك درجة كبيرة من الاستقرار المالي والنجاح أكثر مما يستطيع الربح

اضغط للمشاهدة



## الاحترافية في التجارة الموسمية



**أ. بدور السليمان**  
المؤسس والمدير العام لمكتب BA  
للاستشارات الإدارية والموارد البشرية

### اقتباسات من المتحدث:

1- دور القيادة والإدارة العليا تحديد الأهداف، ومنطقيتها، وأن تكون أهداف ذكية

2- من أساسيات العمل الشفافية والتواصل، لما لهما من أثر مباشر بارتباط الموظفين

اضغط للمشاهدة





## الفرص في التجارة الموسمية

أ. رياض الزامل

مؤسس ورئيس مجموعة راز القابضة



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- من مزايا التجارة الموسمية سهولة تغيير نشاط المشروع حسب الطلب والحاجة
- 2- لابد من التجربة وإن فشلت أكثر من مرة

اضغط للمشاهدة



## ماهي التجارة الموسمية وكيفية الاستفادة منها؟

أ. مها شيرة

المؤسس والمدير التنفيذي لحاضنة الأعمال  
Sheworks



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- التجارة الموسمية عبارة عن تبادل منافع أو سلع أو خدمات أو جميعها في فترة زمنية محددة
- 2- فرصة للطلاب العمل في الوظائف الموسمية لاكتساب واكتشاف المهارات، والتعرف على بيئة العمل وفرصة للموظفين بزيادة الدخل

اضغط للمشاهدة





## الآثار الاقتصادية لأزمة كورونا

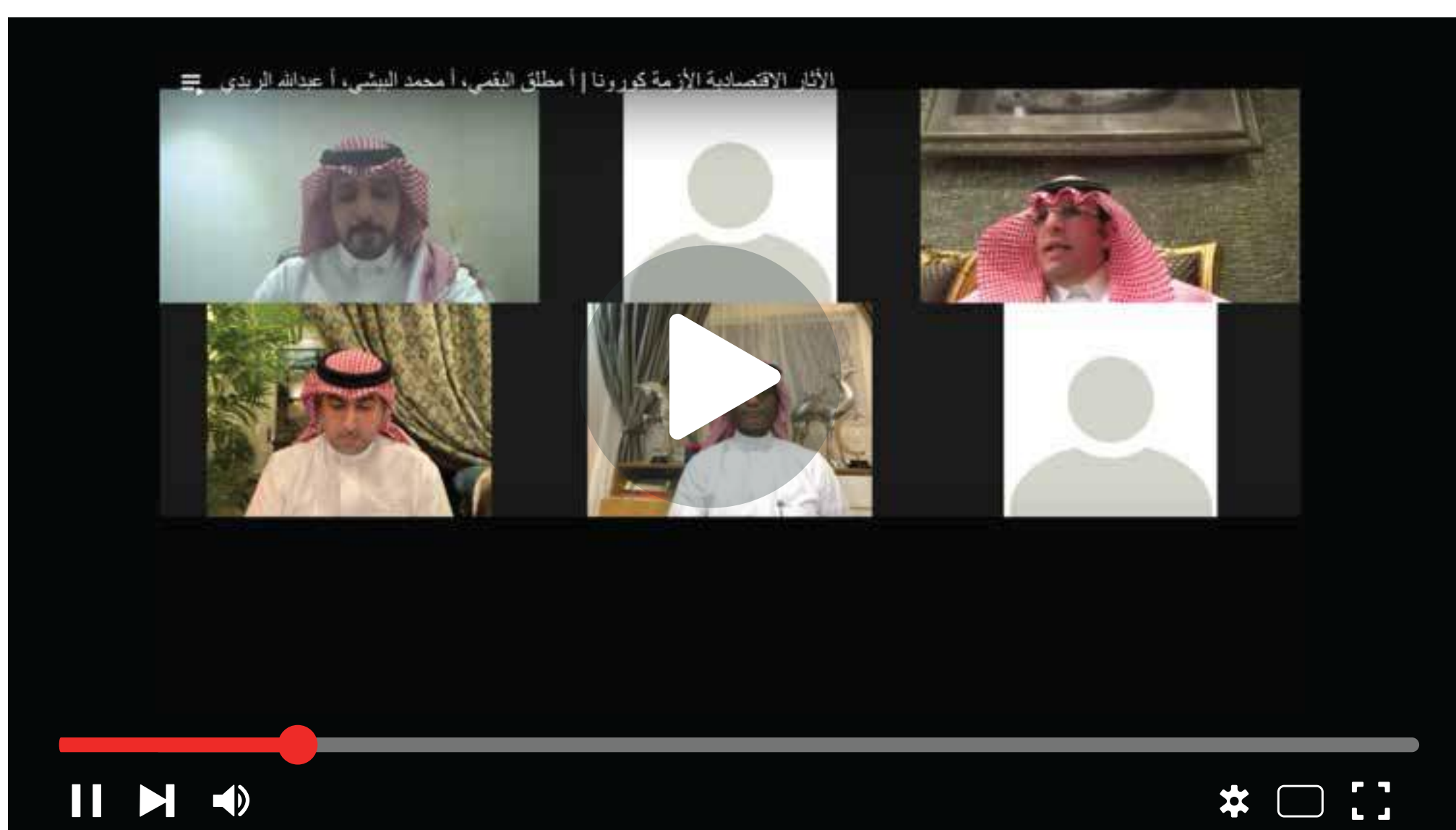
أ. مطلق البقمي  
رئيس تحرير صحيفة مال



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- من أهداف المملكة الأساسية حاليًا الحفاظ على الحياة الكريمة للمواطنين عبر احتفاظهم بوظائفهم وتقديم الرعاية الصحية لهم
- 2- التقنية مع وجود كورونا أصبحت جزء أساسي من الحياة

اضغط للمشاهدة



## الآثار الاقتصادية لأزمة كورونا

أ. محمد البيشي  
كاتب اقتصادي



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- المملكة ترعى بسياساتها الرشيدة؛ المنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر الصناديق الاستثمارية وتخفيض الرسوم وتأجيل القروض وكفالتها بنسبة كبيرة لمساندة القطاع الخاص
- 2- العلاقات التجارية بين الدول سوف تتغير

اضغط للمشاهدة



## الآثار الاقتصادية لأزمة كورونا

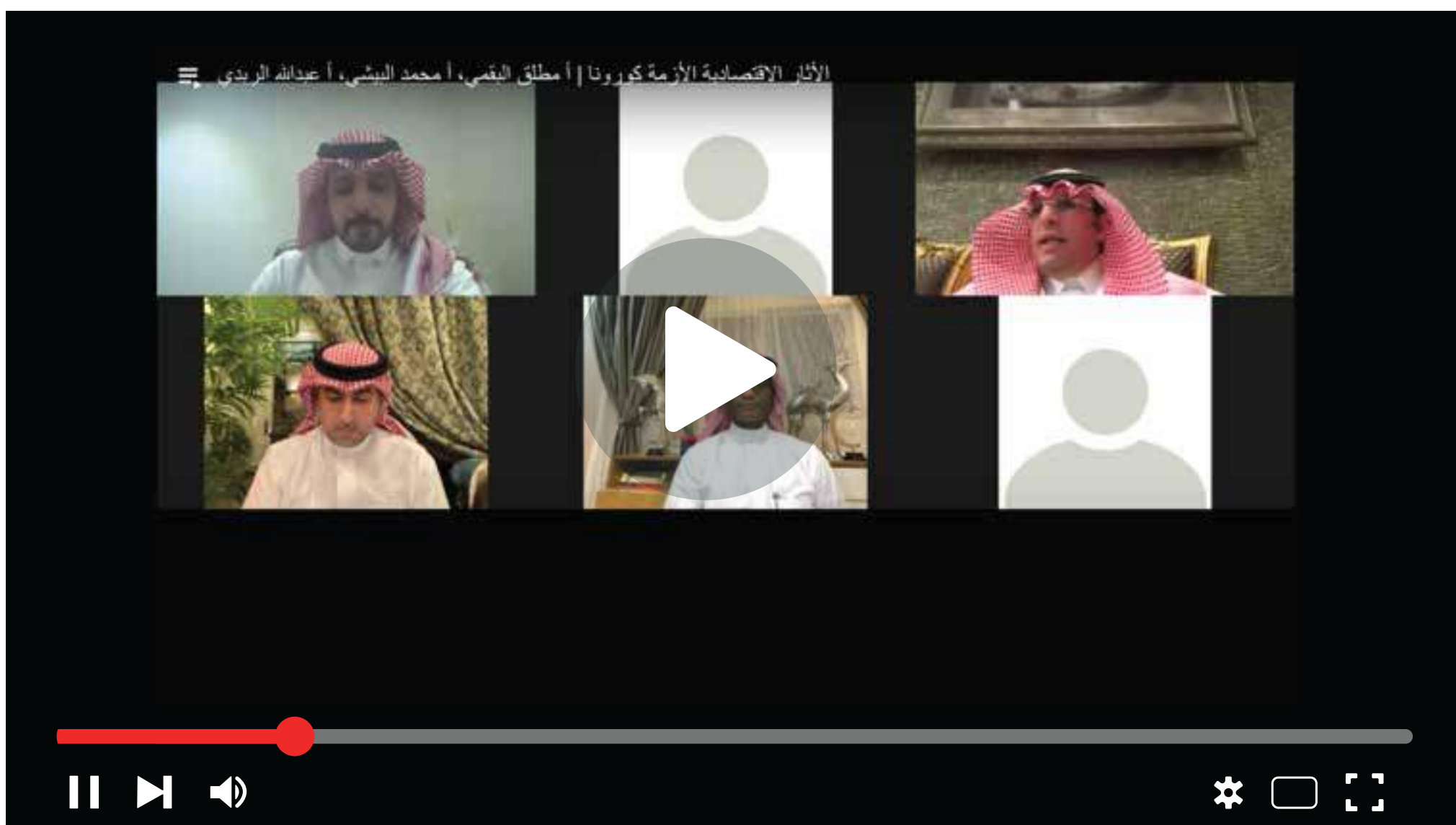


**أ. عبدالله الربدي**  
عضو مؤسس مجلس إدارة  
الجمعية المالية السعودية

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- من كان يتوقع التوقف التام لموسم العمرة والحج
- 2- لا بد من دراسة السوق ومخاطره جيداً لاتخاذ أي قرار داخل المنشأة

اضغط للمشاهدة





## التجارة الإلكترونية وقت الأزمات

### أ. عودة الحداين

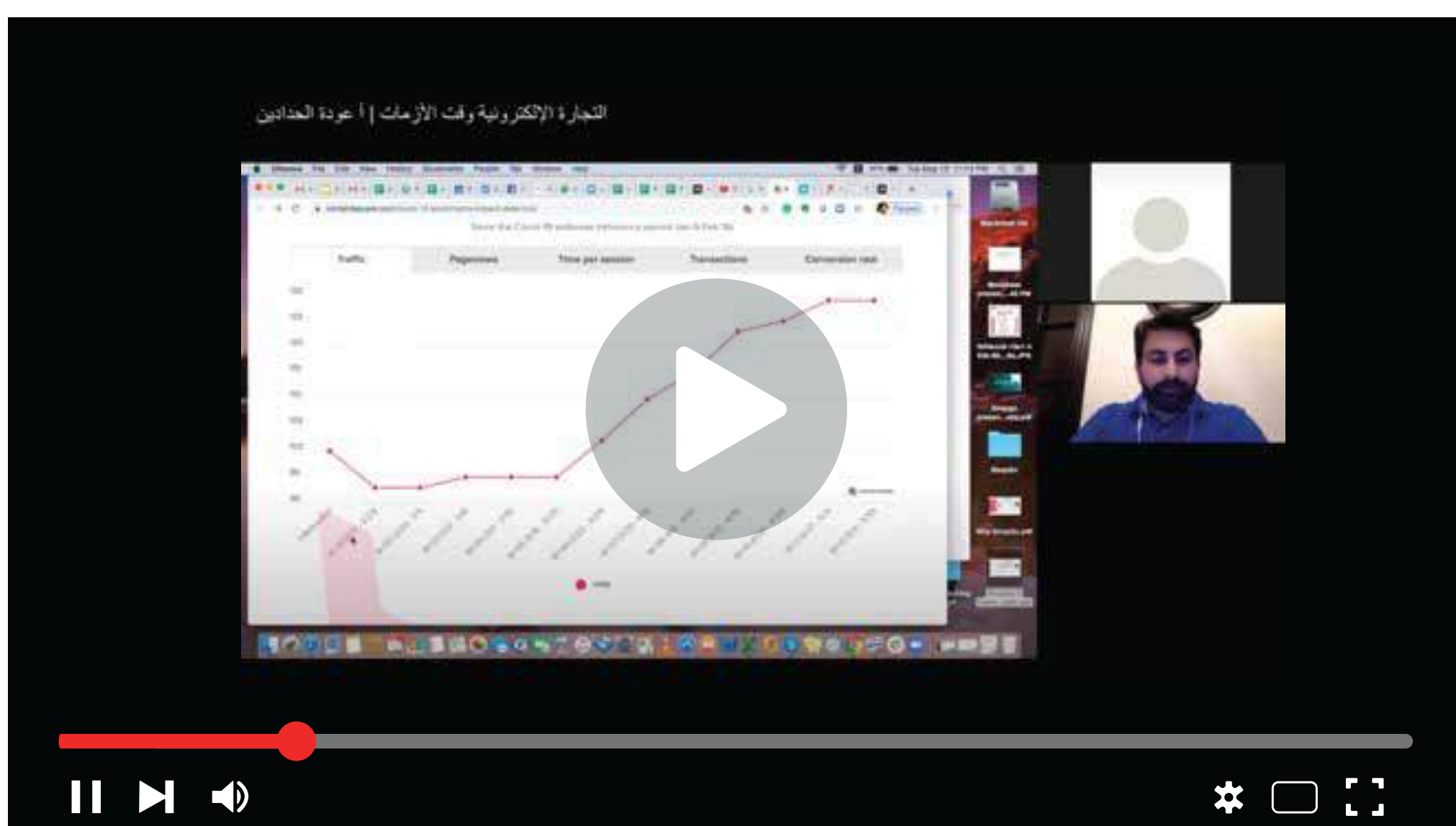
مدير تطوير الأعمال في منصة ShopGo



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- المستهلك يحب تجربة التسوق بتفاصيلها
- 2- هناك تباين واضح لطلبات المستهلكين في السلع

اضغط للمشاهدة



# تداعيات أزمة كورونا على القطاع العقاري

م. بندر المعارك

الرئيس التنفيذي لشركة التقييم السعودية



## اقتباسات من المتحدث:

- 1- النماذج السكنية التصميمية تغيرت بمرور السنين للأفضل
- 2- المشكلة بالسوق العقاري ليس بكثرة المنتجات لكن بنوعيتها

اضغط للمشاهدة





## صناعة الفرص وقت الأزمات: الرياضة النسائية

أ. فاطمة باطوق

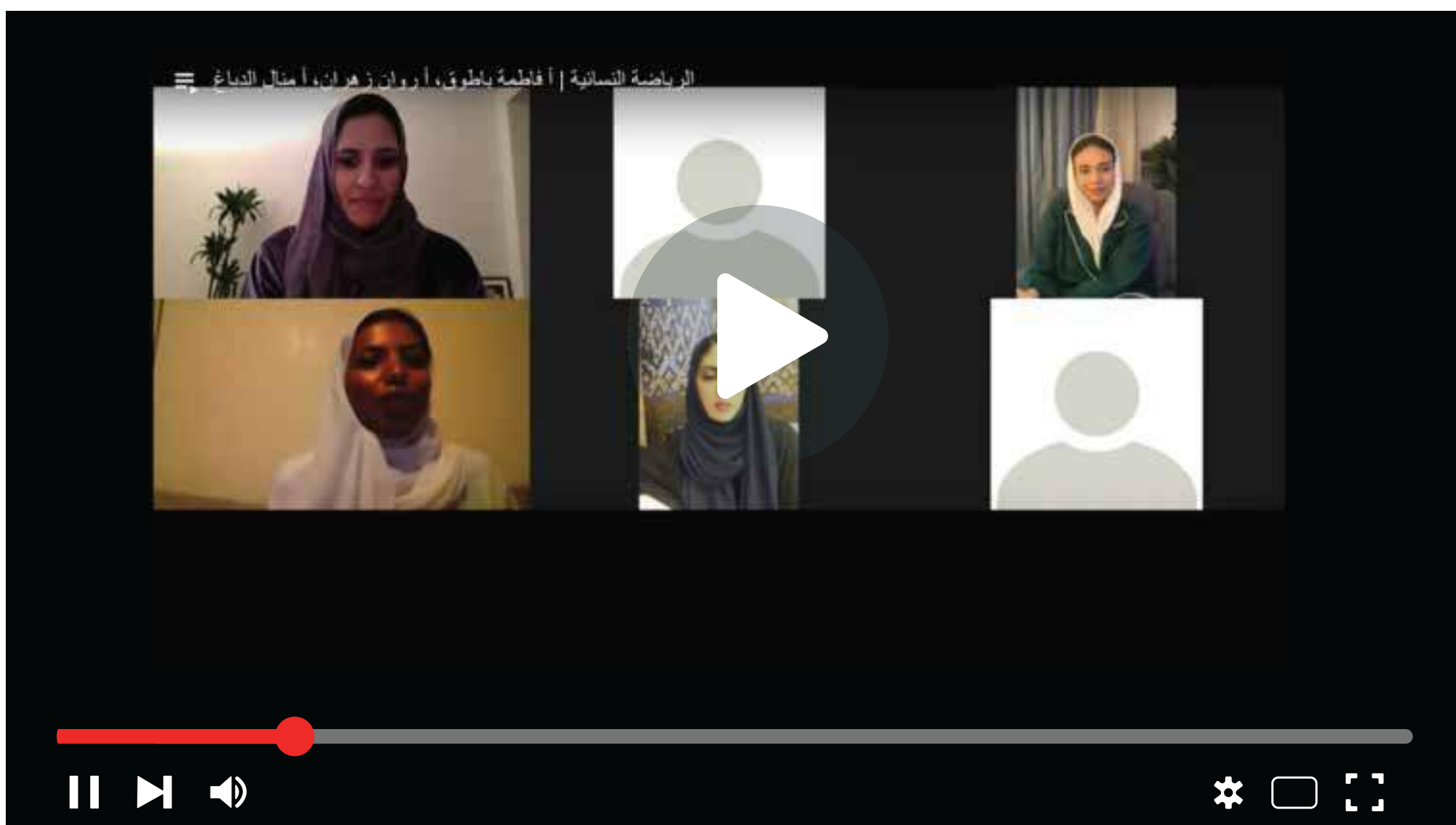
مدرب ومالك النادي الرياضي  
Studio55



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- المنشآت الرياضية ستختلف بعد أزمة كورونا
- 2- هناك أمثلة عديدة لنوادي ناجحة تقدم خدماته أونلاين

اضغط للمشاهدة



## صناعة الفرص وقت الأزمات: الرياضة النسائية

أ. روان زهران

مدرب ومالك النادي الرياضي Sweat Army

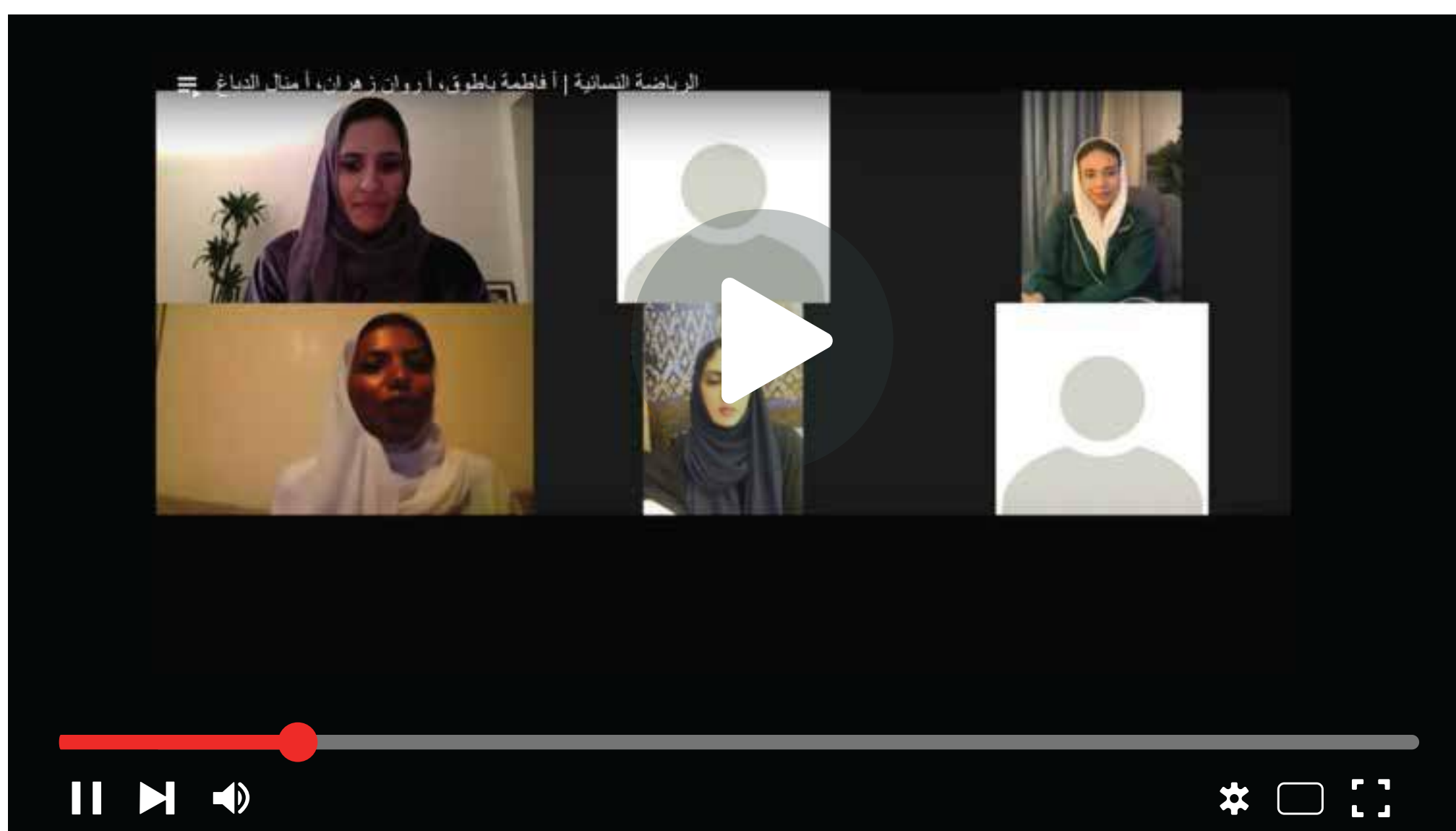


### اقتباسات من المتحدث:

1- بدأنا نتدارك الوضع بجلسات أونلاين للرياضة النسائية لاستمرارية العمل

2- الجلسات الإلكترونية أعطتنا فرص جديدة

اضغط للمشاهدة



## صناعة الفرص وقت الأزمات: الرياضة النسائية

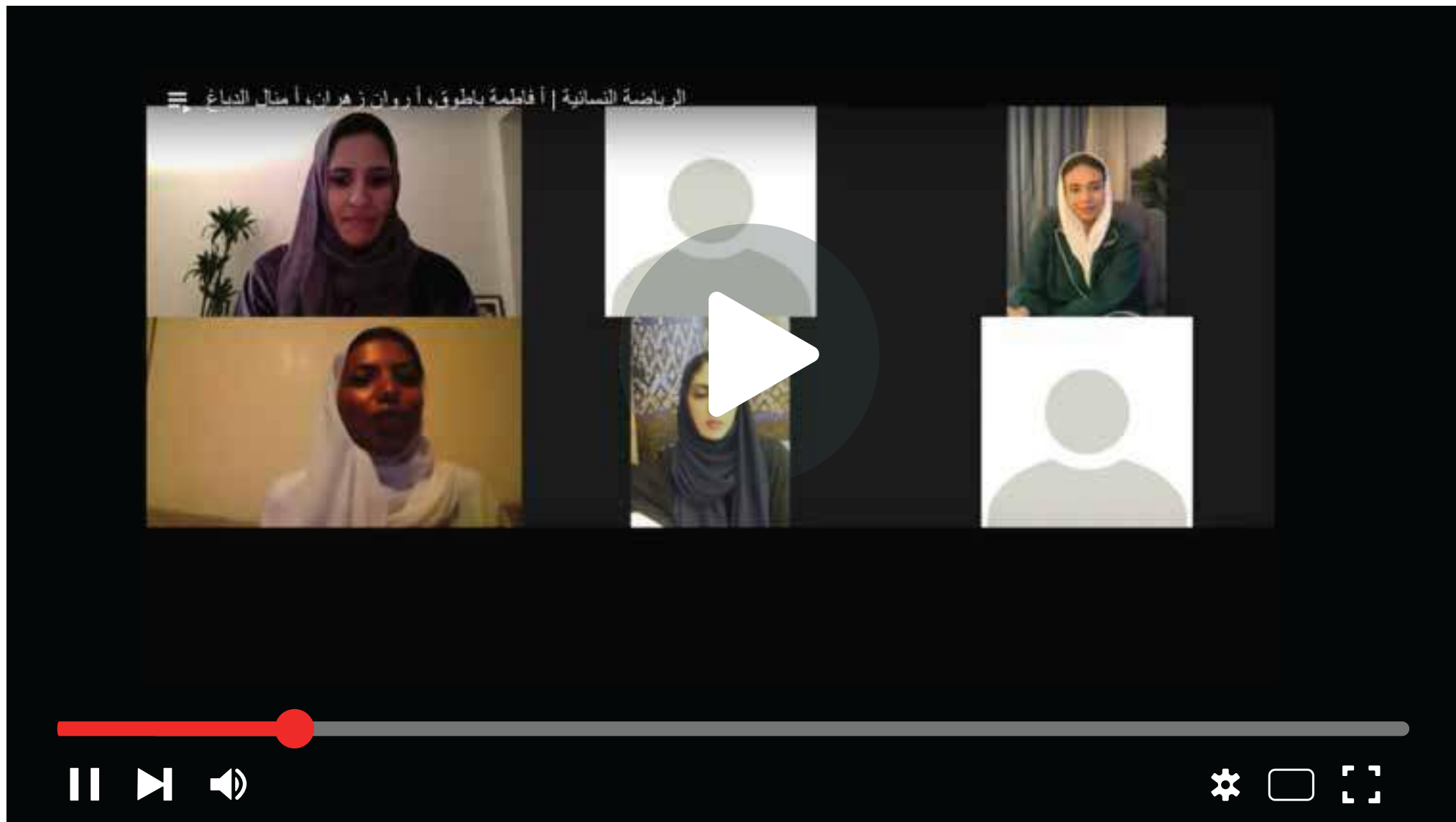
أ. منال الدباغ  
مدرب واعي جسدي



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- الرياضة جزء مهم بالحياة للصحة الجسدية والنفسية
- 2- الأطباء أصبحوا يصفون الرياضة كدواء

اضغط للمشاهدة



## إدارة الجانب المالي والاستراتيجي في قطاع التجزئة خلال الأزمة

أ. أحمد خياط

مدير في قسم استشارات الإدارة المالية KPMG



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- البيع بهامش ربح قليل أفضل من عدم بيعه
- 2- قليل مستمر خير من كثير منقطع

اضغط للمشاهدة





## إدارة الجانب المالي والاستراتيجي في قطاع التجزئة خلال الأزمة

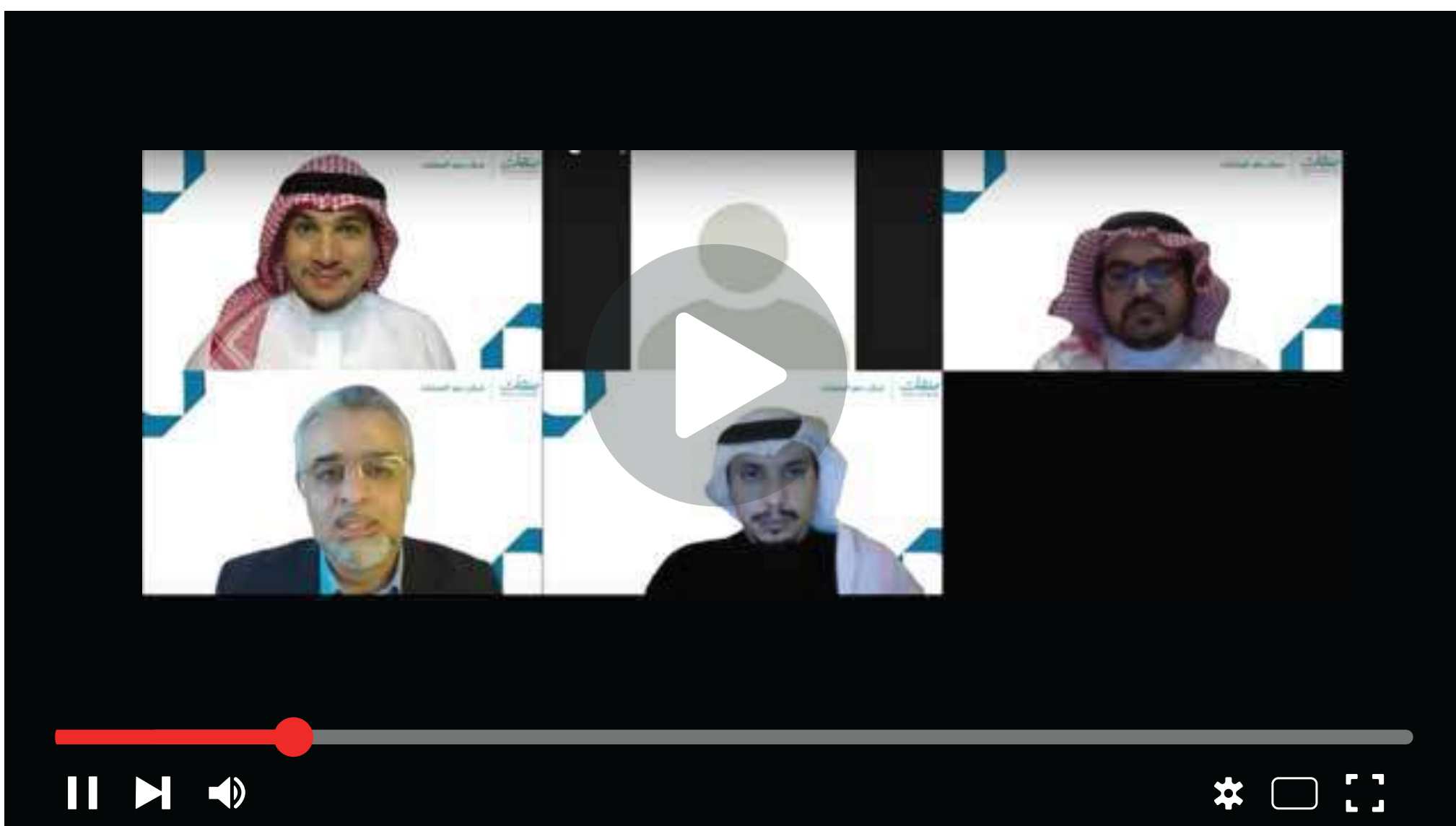
**أ. فؤاد شابرا**  
رئيس قطاع الشركات العائلية KPMG



### اقتباسات من المتحدث:

- 1- الإقبال على التجارة الإلكترونية أكثر من المتوقع
- 2- الإغلاق التجاري أثر على مستوى المبيعات ووجب التحول الرقمي الآن

اضغط للمشاهدة





## إدارة الجانب المالي والاستراتيجي في قطاع التجزئة خلال الأزمة



**أ. عمار بوقري**  
مدير في قسم استشارات الاستراتيجية KPMG

### اقتباسات من المتحدث:

- 1- يتوقع أن يحدث تسارع في نمو التجارة الإلكترونية في المستقبل القريب
- 2- إنشاء التحالفات مع الشركات الأخرى يعتبر نجاح لكلا الطرفين وتلبية لاحتياجات العملاء

اضغط للمشاهدة




## تنويه:

تعد جميع المعلومات التي يتضمنها الكتيب كلياً أو جزئياً معلومات عامة إرشادية فقط، ولا تقدم منشآت أو أي من منسوبيها أو مرشديها أو مستشاريها أي قرارات أو ضمانات أو توصيات سواءً بشكل صريح أو ضمني حول نجاح هذه الإرشادات أو المعلومات أو التوصيات على منشأة بعينها أو فئة من المنشآت أو جميعها، أو اكتمال أو دقة أو موثوقية أو ملائمة أو توافر هذه البيانات أو المعلومات أو التوصيات أو الإرشادات أو المواد ذات الصلة الواردة في هذا الكتيب لأي غرض كان، ولا يجوز نسخها دون إذن مكتوب، أو استخدامها لغرض آخر غير الاستخدام العام أي جهة نتيجة لأي قرار أو تصرف اتخذ أو سوف يتم اتخاذه من قبل كائن من كان بناءً على المحتوى الوارد فيه ولا تتحمل منشآت أو منسوبيها أو مرشديها أو مستشاريها بأي حال من الأحوال تجاه هذا الكتيب.

وتؤكد منشآت أنها غير مسؤولة سواءً بشكل كامل أو جزئي عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر، عرضي وتبعي أو عقابي خاصاً كان أو عاماً، كما أنها غير مسؤولة عن أي فرصة ضائعة أو خسارة أو ضرر من أي نوع كان ينتج عن هذا الكتاب، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرر أو خسارة قد يتعرض له رائد الأعمال أو نتيجة بناء قرار عائد للمنشأة أو رائد الأعمال بني بتقديره الشخصي على معلومة واردة في هذا الكتيب.

شكرًا لكم  
تابعوا أساييعنا  
الاقتراضية القادمة

 ssc\_ruh

 920018888  
ssc.monshaat.gov.sa